

הבינלאומי בדיגיטל

# כלים להתנהלות פיננסית נכונה





הפקדת  
שיקים



הזמנת  
פנקסי שיקים



העברה בין  
חשבונות



התכתבות  
עם בנקאי



מכונות  
לשירות עצמי



פירוט חיובי  
כרטיס אשראי



## מגוון פעולות בדיגיטל

# התכתבות עם בנקאי



קבלת מידע

העברת הוראות לביצוע פעולות בנקאיות



לאחר הגשת הפנייה, ניתן לראות במסך "התכתבות עם בנקאי", את סטטוס כל הפניות שנפתחו בחשבון

# הזמנת פנקסי שיקים

ניתן לקבל את פנקסי השיקים,  
בכל סניף שנבחר

הזמנת פנקסי שיקים

סניף: 1 מספר חשבון: תאריך: 04/06/2013 שעה: 12:27

**שים לב לפרטים האישיים. עדין במידת הצורך**

במערכת קיימת הזמנה קודמת שטרם נימסרה ללקוח/ה.  
להק פרטי ההמחאות כפי שהופיעו בהזמנה אחרונה שביצעת, שמספרה 945439461, בתאריך 02/06/2013

**פרטים להדפסה על גבי השיק**

שם: האגודת... ת.ז.: 322958099  
שם: האגודת... ת.ז.: 523364001  
שם: האגודת... ת.ז.: 560473000

רחוב: 0100056אאאאא  
עיר: 0100056אאאאא  
טלפון: 0000000000

**סוג השיק**

תאור השיק: פנקסים בני 25 שיקים עם הגבלת סחירות

הסבר על הגבלת סחירות

כמות פנקסים להזמנה: 1

**קבלת פנקסים ב:**

בנק: הבינלאומי

סניף: 1

כחובת הסניף: 34 רח ירושלים, צפת

שחזור נמונים בעלי החשבון הזמנה חדשה



# הפקדת שיקים

הפקדה באמצעות צילום השיק במכשיר הסלולר

הפקדת שיק לחשבון

סכום השיק (עד 50,000.00 ₪)

0 ₪

טלפון סלולרי

אם ההפקדה לא תאושר, תשלח ע"י הבנק הודעת SMS למספר זה

הנחיות לצילום השיק

צילום שיק

תנאי השירות להפקדת שיק בסלולר

המשך



# העברת כספים לחשבון אחר



● חשבון אקראי

● בחירה מרשימת העברות קודמות



● לעיתים נתבקש להזין קוד אימות אשר ישלח אל מספר הנייד שלנו

# יש לשים לב ולגלות ערנות לשיטת הונאה מתוחכמת הרווחות בעיקר בקרב בני/בנות הגיל השלישי: !

מקרה העוקץ הרוסי פונה לאוכלוסיית אזרחי מדינת ישראל, יוצאי חבר העמים דוברי רוסית, לרוב מעל גיל 60.

## כיצד מתבצע העוקץ:

קבלת שיחת טלפון בשפה הרוסית ממספר טלפון מזויף של חברת אשראי/משטרה/בנק שבה נאמר ללקוח שנעשה ניסיון למעול בכספיו ע"י הבנק ושעליו למסור את פרטי ההזדהות או קוד אימות ולבצע פעולות של הוצאת כסף במזומן, מסירתם לשליח או לצ'יינג ופעולות באפליקציה/אתר של הבנק. הם עשויים להזדהות באמצעות שיחת טלפון / וואטס אפ תוך הצגת תעודת שוטר מזויפת או כנציגים מחברת כרטיסי האשראי / כעובדי בנק.

## שימו לב!

עובדי חברות אשראי / בנק ועובדי ציבור (משטרה / בנק ישראל/ביטוח לאומי וכו) לעולם לא יבקשו לבצע פעולות בחשבון למסור להם את קוד האימות או את פרטי ההזדהות.

## התגוננות מפני תופעה זו:

יש לבדוק את התנועות בחשבון הבנק לעיתים קרובות בדגש על משיכת כספים, העברת כספים לחו"ל, העמדת הלוואה או כל פעילות חריגה אחרת שאינה אופיינית לבעל/ת החשבון.

במידה והתקבלה פנייה כזו – יתכן וזו הונאה! יש להזהיר את הקרובים אלינו ולדווח מיידית לסניף /משטרה.

# הבינלאומי בשירות עצמי

- בסניפי הבנק קיימות עמדות בשירות עצמי להפקדת שיקים והפקדת ומשיכת מזומן
- העמדות מאפשרות לבצע את הפעולות באופן עצמאי, ללא תור ובכל שעות היום
- השימוש בעמדות נעשה באמצעות כרטיס אשראי/סניפומט שהונפק על ידי אחד הבנקים בקבוצת הבינלאומי
- בסיום הפעולה מתקבל אישור עם צילום השיק שהופקד/פירוט השטרות שהופקדו או נמשכו והכל בצורה נוחה, מהירה וחסכונית

# פירוט חיובי כרטיס אשראי



- ריכוז חיובים
- חיובים עתידיים
- חיובים קודמים
- פירוט עסקאות

# פעולות נוספות

## בסלולר



## באתר האון ליין



בירור יתרה וצפייה בתנועות אחרונות

בקשת הלוואה

הפקה ושחזור סיסמאות וקוד משתמש

בקשה להקמת מסגרת אשראי בעו"ש

הקמה והקפאת הרשאות לחיוב חשבון



# כלים להתנהלות פיננסית נכונה

הפקדת  
שיקים



בירור יתרה וצפייה  
בתנועות אחרונות

הזמנת  
פנקסי שיקים



הקמה והקפאת  
הרשאות לחיוב  
חשבון

העברה בין  
חשבונות



התכתבות  
עם בנקאי



בקשה להקמת  
מסגרת אשראי  
בעו"ש

בקשת הלוואה

מכונות  
לשירות עצמי



פירוט חיובי  
כרטיס אשראי



בקשה להקמת  
מסגרת אשראי  
בעו"ש

