

לקוח הבנק- עם מנוי למוקד

הקשת תעודת זהות

זיהוי בOTP 1 זיהוי בקוד טלפוני 2



טלפונים בקבוצה

הבינלאומי	*3009
פאג'יי	*3360
אוצר החייל	*3390
מסד	*2448
ט בנק	*5234

לקוח הבנק- ללא מנוי למוקד

הקשת תעודת זהות

6 לתיאום פגישה בסניף

1 קישור לתיאום פגישה בדיגיטל

2 מעבר לבנקאי

5 משכנתאות

1 בירור יתרות וחיובי משכנתה קיימת

2 לקבלת שירות בנושא משכנתה חדשה

1 קבלת קישור ב SMS
2 שיחה עם בנקאי

3 להזמנת דוח יתרות ודוח התנהלות

4 להגשת בקשה למחזור משכנתה

5 למידע נוסף אודות משכנתה קיימת

6 לקבלת יתרה לסילוק נכונה לסוף חודש קודם

4 סגירת חשבון

3 דיווח על תקלה

2 בירור חשבון

1 להצטרפות לערוצי השירות הבנקאיים

1 קישור לביצוע פעולות בדיגיטל

2 מעבר לבנקאי

טלפונים בקבוצה

הבינלאומי *3009

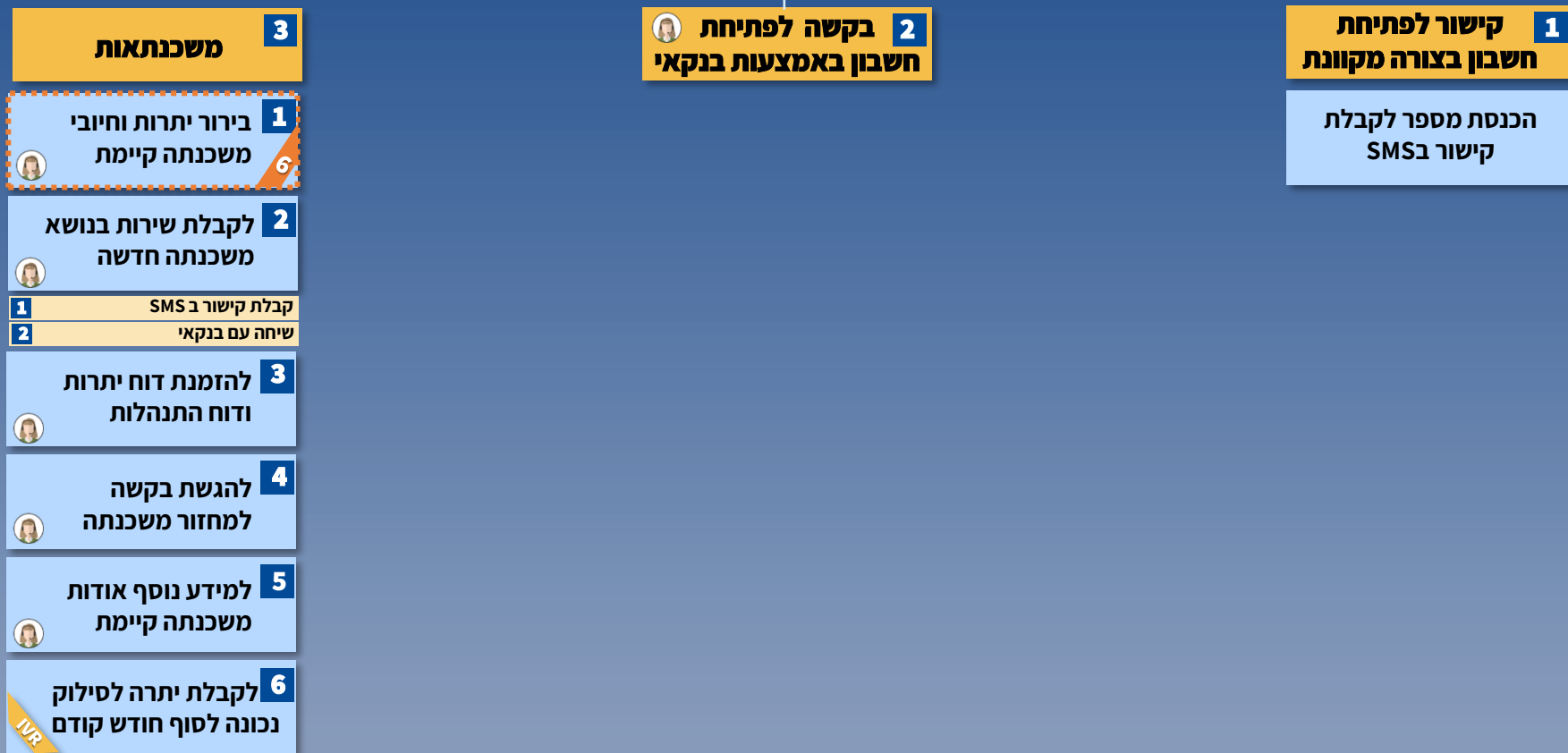
פאג'יי *3360

אוצר החייל *3390

מסד *2448

ט בנק *5234

הקשת תעודת זהות



טלפונים בקבוצה

הבינלאומי	*3009
פאג'יי	*3360
אוצר החייל	*3390
מסד	*2448
ט בנק	*5234