

**תוכן עניינים**

**יולי 2025**

**לחיצה על הקישור תבצע מעבר מהיר לנושא המבוקש**

|                                                                 |                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| <a href="#"><u>כללי</u></a>                                     | <a href="#"><u>חלק 9: שירותים מיוחדים</u></a>                                |
| <a href="#"><u>חלק 1: חשבון עובר ושב</u></a>                    | <a href="#"><u>חלק 10: יהלומים</u></a>                                       |
| <a href="#"><u>חלק 2: מידע, הודעות והתראות</u></a>              | <a href="#"><u>חלק 11: הוצאות צד שלישי</u></a>                               |
| <a href="#"><u>חלק 3: אשראי</u></a>                             | <a href="#"><u>נספחים לתעריפון:</u></a>                                      |
| <a href="#"><u>חלק 4: ניירות ערך</u></a>                        | <a href="#"><u>נספח א' הטבות לקבוצות אוכלוסייה</u></a>                       |
| <a href="#"><u>חלק 5: מטבע חוץ</u></a>                          | <a href="#"><u>נספח ב' שיקים מסחריים ומיוחדים</u></a>                        |
| <a href="#"><u>חלק 6: כרטיסי חיוב</u></a>                       | <a href="#"><u>נספח ג' טבלת ימי הערך</u></a>                                 |
| <a href="#"><u>חלק 7: סחר חוץ</u></a>                           | <a href="#"><u>נספח ד' דמי שימוש, לפי סוג הכרטיס – ראה חלק 6: כרטיסי</u></a> |
| <a href="#"><u>חלק 8: עסקאות עתידיות, עסקאות בין מטבעות</u></a> | <a href="#"><u>אשראי</u></a>                                                 |
| <a href="#"><u>ואחרות</u></a>                                   | <a href="#"><u>נספח ה' הטבות לפעילות בערוצים ישירים</u></a>                  |

לתשומת לבכם, הבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו, לגבות מלקוחותיו עמלה בסכום/שיעור הנמוך מהנקוב בתעריפון, למעט לעניין עמלה שנקבעה לפי סעיף 9(ב1) לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), תשמ"א-1981 לגבי שירות בר פיקוח

## כללי

### לידיעתך,

בהתאם לכללי הבנקאות (שירות ללקוח) (עמלות), התשס"ח – 2008-

**"עסק קטן" - כל אחד מאלה:**

1. תאגיד שטרם חלפה שנה מיום התאגדותו;
  2. תאגיד שמסר לתאגיד הבנקאי דוח שנתי, על פיו מחזור העסקים שלו בשנה שקדמה למועד מסירתו, אינו עולה על חמישה מיליון שקלים חדשים.
- מסר תאגיד לתאגיד הבנקאי דוח שנתי כאמור, יסווג התאגיד הבנקאי כעסק קטן החל מה- 1 בחודש העוקב לחודש בו נמסר הדוח השנתי והתאגיד לא יידרש למסור דוח שנתי נוסף. היה לתאגיד הבנקאי יסוד סביר להניח כי מחזור העסקים של אותו תאגיד בשנה האחרונה עולה על חמישה מיליון שקלים חדשים, רשאי הוא לדרוש בכתב מאותו תאגיד למסור לו דוח שנתי. לא נענתה דרישה זו, רשאי התאגיד הבנקאי לסווג כעסק שאינו עסק קטן, החל ב- 1 בחודש השני שלאחר משלוח הדרישה.
- למעט תאגיד שהוקם על פי דין, קרן הון סיכון, כהגדרתה בפסקה (9) לתוספת הראשונה לחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968 (להלן-קרן הון סיכון), וחברה אשר מסרה דוח שנתי המציג השקעה של קרן הון סיכון בסכום העולה על חמישה מיליון שקלים חדשים וכן למעט חברה שכל בעלי המניות בה הם תאגידים שאינם "עסק קטן".

**"דוח שנתי" – דוח שהוא אחד מאלה:**

1. דוח כספי שנתי כמשמעותו בפרק השישי לחלק הרביעי בחוק החברות, התשנ"ט – 1999;
  2. דוח שנתי למס הכנסה כמשמעותו בסעיף 131 לפקודת מס הכנסה;
  3. דוחות תקופתיים, כמשמעותם בסעיף 67 לחוק מס ערך מוסף, התשל"ו – 1975, ובלבד שיהיו רצופים ותקופתם המצטברת תהיה שנה אחת לפחות;
  4. אישור חתום בידי רואה חשבון;
- תאגיד המבקש להיות מסווג כ"עסק קטן" לעניין תעריפון העמלות שיחול עליו, ימציא לבנק דוח שנתי, על פיו מחזור העסקים שלו בשנה שקדמה למועד מסירתו, אינו עולה על חמישה מיליון שקלים חדשים (להלן: "דוח שנתי מזכה"). עם המצאת דוח שנתי מזכה, יסווג התאגיד כ"עסק קטן" החל מ- 1 בחודש השני לאחר מסירת הדוח השנתי המזכה ויחול עליו התעריפון ליחידים ועסקים קטנים.
- על תאגיד (שחלפה שנה מיום התאגדותו) אשר לא ימציא לבנק דוח שנתי מזכה, יחול התעריפון לעסקים גדולים.**
- לתשומת ליבכם, לעניין תחולת התעריפונים וחייב החשבון בעמלות-
- חשבון משותף ליחיד ול"עסק קטן" יסווג כחשבון "עסק קטן", וחשבון משותף ליחיד ול"עסק גדול" יסווג כחשבון "עסק גדול".
  - חשבון משותף ל"עסק קטן" ול"עסק גדול", יסווג כחשבון "עסק גדול".
  - במידה וקיים פער בין התעריפון ליחידים ולעסקים קטנים לבין התעריפון לעסקים גדולים, הפער הוא לטובת לקוח המסווג כיחיד/עסק קטן.
  - לקוח המסווג כיחיד/עסק קטן ראשי לבחור "שירות מסלול" (מסלול בסיסי או מורחב, כמפורט בתעריפון ליחידים ולעסקים קטנים) בחשבון העו"ש במטבע ישראלי.

**חלק 1 – חשבון עובר ושב**

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

| מספר סעיף | תאור העמלה                                                                                                | סכום/ שיעור   | מינ'/מקס' | מועד גביה          | הוצאות נוספות | ח-ן 960/ אסמכתא                                          | הערות למטה        |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------|--------------------|---------------|----------------------------------------------------------|-------------------|
| 1.1       | שירותים נפוצים בחשבון עובר ושב                                                                            |               |           |                    |               |                                                          |                   |
| 1.2.1     | <b>פעולה על ידי פקיד</b><br>פעולות כמפורט להלן, הנעשות באמצעות פקיד בנק, לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאויש: | 6.3<br>בפיקוח |           | בתחילת החודש       |               | 001913<br>(1042)<br>עמלת השלמה למינימום 001948<br>(1044) | (4) (1)<br>(5)(9) |
| 1.2.1.1   | הפקדת מזומן                                                                                               |               |           | שקדם לו.           |               |                                                          | (2)               |
| 1.2.1.2   | משיכת מזומן                                                                                               |               |           |                    |               |                                                          |                   |
| 1.2.1.3   | הפקה ומסירת תדפיס לבקשת לקוח                                                                              |               |           | לגבי לקוח          |               |                                                          | (7) (8)           |
| 1.2.1.4   | העברה או הפקדה לחשבון אחר                                                                                 |               |           | מזדמן –            |               |                                                          |                   |
| 1.2.1.5   | פדיון שיק (כולל משיכה בשיק עצמי)                                                                          |               |           | במועד ביצוע הפעולה |               |                                                          | (3)               |
| 1.2.1.6   | הפקדת שיק (לכל קבוצת שיקים – עד 20 שיקים)                                                                 |               |           |                    |               |                                                          | (6)               |
| 1.2.1.7   | תשלום שובר                                                                                                |               |           |                    |               |                                                          |                   |
| 1.2.1.8   | פריטת מזומן                                                                                               |               |           |                    |               |                                                          |                   |

1. לקוח שאין בחשבונו כרטיס למשיכת מזומן, לקוח שהוא "אדם עם מוגבלות", לקוח שהוא "אזרח ותיק", זכאים ל-4 פעולות פקיד בחודש, במחיר של פעולה בערוץ ישיר (לכל פעולה).
2. זכאות כאמור של אזרח שהוא אדם עם מוגבלות – תחל ב- 1 בחודש שלאחר הצגת תעודה או אישור כנדרש. כל עוד הבנק אינו מעמיד לרשות הלקוחות אפשרות סבירה לבצע פעולה של **הפקדת מזומן** בערוץ ישיר, תיגבה עמלה בגובה עמלת "פעולה בערוץ ישיר" בגין פעולה זו.
3. **הפקדת שיקים** שתבוצע באמצעות פקיד בנק, בסניף של אחד הבנקים מקבוצת הבנק הבינלאומי, שמוצבת בו מכונה להפקדת שיקים, תחויב בעמלת "פעולה על ידי פקיד". הפקדה כאמור בסניף שאין בו מכונה להפקדת שיקים, תחויב בעמלה בגובה עמלת "פעולה בערוץ ישיר".
4. הבנק רשאי לגבות בחודש את הגבוה מבין שני אלה:  
4.1. הסכום הכולל של העמלות בשל פעולות בערוץ ישיר ופעולות על ידי פקיד שביצע הלקוח בפועל.  
4.2. **עמלת מינימום** בסכום שאינו עולה על מחיר של פעולה אחת על ידי פקיד.
5. אין לגבות עמלה זו נוסף לעמלת טיפול במזומנים על ידי פקיד.
6. התשלומים למוסדות המפורטים להלן פטורים מעמלה: מע"מ, מס הכנסה, ביטוח לאומי, מס רכוש, מס קניה, מס רכישה, מנהל מקרקעי ישראל, מגן דוד אדום, התזמורת הפילהרמונית הישראלית, האגודה למען החייל, "גחלת".
7. העברה בסכום של 1 מיליון ש"ח ומעלה תבוצע באמצעות מערכת זיכויים והעברות בזמן אמת (RTGS). במקרים אלו תיגבה עמלה כמפורט בסעיף 1.17.1.
8. בגין פעולת העברה הבנק מחויב ע"י מרכז סליקה בנקאי בע"מ בעמלה בסך \$ 0.0015
9. חשבונות פטורים: חשבון צל/תמורה - חשבון עו"ש שנפתח ע"י הלקוח אך ורק לצורך פירעון הלוואה או העברה לתוכנית חסכון, לפיקדונות, קופות גמל וכד' (סיווגים 2044 ו- 2026).

חלק 1 – חשבון עובר ושב (המשך)  
(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

| מספר סעיף | תאור העמלה                                                         | סכום/<br>שיעור | מינ'/<br>מקס' | מועד<br>גביה ** | הוצאות<br>נוספות | ח-ן /960<br>(אסמכתא)         | הערות<br>למטה  |
|-----------|--------------------------------------------------------------------|----------------|---------------|-----------------|------------------|------------------------------|----------------|
| 1.3.1     | פעולה בערוץ ישיר                                                   |                |               |                 |                  |                              | (1) (2)<br>(4) |
|           | שרות זה כולל אחת הפעולות האלה:                                     |                |               |                 |                  |                              |                |
| 1.3.1.1   | זיכוי חשבון באמצעות מסלקה                                          |                |               |                 |                  | 001921<br>(1043)             |                |
| 1.3.1.2   | חיוב בכרטיס אשראי                                                  |                |               |                 |                  |                              |                |
| 1.3.1.3   | הפקדת מזומן                                                        |                |               |                 |                  |                              |                |
| 1.3.1.4   | משיכת מזומן ממכשיר אוטומטי                                         |                |               |                 |                  |                              | (7)            |
| 1.3.1.5   | העברה או הפקדה לחשבון אחר                                          |                |               |                 |                  | עמלת<br>השלמה                | (5) (6)        |
| 1.3.1.6   | תשלום שובר                                                         |                |               |                 |                  | למינימום<br>001948<br>(1044) | (3)            |
| 1.3.1.7   | שאלית מידע בכל נושא (החל בשאלית השביעית בחודש)                     |                |               |                 |                  |                              |                |
| 1.3.1.8   | משיכת שיק                                                          |                |               |                 |                  |                              |                |
| 1.3.1.9   | הפקדת שיק לרבות באמצעות תיבת שירות (לכל קבוצת שיקים – עד 20 שיקים) |                |               |                 |                  |                              |                |
| 1.3.1.10  | חיוב על פי הרשאה לחיוב חשבון או הוראת קבע                          |                |               |                 |                  |                              | (5)            |

\*\* מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

1. הבנק רשאי לגבות בחודש את הגבוה מבין שני אלה:
  - 1.1 הסכום הכולל של העמלות בשל פעולות בערוץ ישיר ופעולות על ידי פקיד שביצע הלקוח בפועל.
  - 1.2 עמלת מינימום בסכום שאינו עולה על מחיר של פעולה אחת על ידי פקיד.
2. חשבונות פטורים: חשבון צל/תמורה - חשבון עו"ש שנפתח ע"י הלקוח אך ורק לצורך פירעון הלוואה או העברה לתוכנית חסכון, לפיקדונות, קופות גמל וכד' (סיווגים 2044 ו-2026).
3. שאליות מידע באמצעות האינטרנט, מענה טלפוני ממוחשב (IVR) ופעולת חיוב בכרטיסי חיוב מידי - פטורות מהעמלה.
4. סך כל העמלות שיגבה התאגיד הבנקאי בשל פעולות לסגירת חשבון המפורטות להלן לא יעלה על 40 ש"ח (לא כולל עמלות בגין מסלול, החזר הוצאות מסלקת הבורסה, קורספונדנט ועמלות פירעון מוקדם): העברת ניירות ערך לחשבון אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברת ניירות ערך זרים לחשבון אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברה בנקאית לחשבון של אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברת מטבע חוץ לחשבון של אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, החזרת שיקים דחויים למפקיד אגב סגירת חשבון בתאגיד הבנקאי, אישור יתרה לפני פירעון מוקדם, ביטול הרשאה לחיוב חשבון וביטול הוראות קבע.
  5. בגין פעולת העברה הבנק מחויב ע"י מרכז סליקה בנקאי בע"מ בעמלה בסך \$ 0.0015.
  6. העברה לבנק אחר בסכום של 1 מיליון ש"ח ומעלה תבוצע באמצעות מערכת זיכויים והעברות בזמן אמת (RTGS). במקרים אלו תיגבה עמלה כמפורט בסעיף 1.17.1.
  7. משיכה ממכשיר סמוך לסניף או ממכשיר נדרש באמצעות כל כרטיס, או משיכה ממכשיר מרוחק באמצעות כרטיס שהתאגיד הבנקאי הנפיק; לגבי משיכת מזומן ממכשיר מרוחק שאינו מכשיר נדרש באמצעות כרטיס שלא הונפק בידי התאגיד הבנקאי - התאגיד הבנקאי רשאי לגבות מחיר שונה, שיפורט בחלק 9 לתעריפון.

**חלק 1 – חשבון עובר ושב (המשך)**  
(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

| מספר סעיף | תאור העמלה                                                                                                                     | סכום / שיעור                          | מינ' / מקס' | מועד גביה **                         | הוצאות נוספות | ח-ן / 960 (אסמכתא) | הערות למטה  |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-------------|--------------------------------------|---------------|--------------------|-------------|
| 1.4       | <b>פנקס שיקים</b> (תעריף לשיק)                                                                                                 |                                       |             |                                      |               | 014136 (925)       |             |
| 1.4.1     | - רגיל (25)                                                                                                                    | 0.36                                  |             |                                      |               |                    |             |
| 1.4.2     | - מיוחד                                                                                                                        | בפיקוח ראה פרק שיקים מסחריים ומיוחדים |             |                                      |               |                    |             |
| 1.7.1     | <b>שיק בנקאי</b>                                                                                                               | 13.7                                  |             |                                      |               | 001492 (711)       | (1)         |
| 1.8       | <b>טיפול במזומנים על ידי פקיד</b><br>שירות זה כולל: משיכת מזומן, הפקדת מזומן, פריטת מזומן                                      |                                       |             | לגבי לקוח מזדמן – במועד ביצוע הפעולה |               | מטבעות 9566 (710)  | (5)         |
| 1.8.1     | - לכל 100 מטבעות                                                                                                               | 2.9                                   |             |                                      |               | שטרות 14160 (710)  |             |
| 1.8.2     | - שטרות מעל 10,000 ש"ח                                                                                                         | 0.18% לפעולה                          |             |                                      |               |                    |             |
| 1.9.1     | <b>החזרת חיוב מסיבת אין כיסוי מספיק (ומהסיבות מוגבל, מעוקל, צו משפטי)</b><br>- חיוב באמצעות: הוראת קבע, הרשאה לחיוב חשבון, שיק | 66.0                                  |             |                                      |               | 014055 (723)       | (3) (2) (6) |
| 1.10.1    | <b>חיוב מושך בהחזרת שיק מסיבה טכנית</b>                                                                                        | 19.0                                  |             |                                      |               | 014063 (723)       | (3) (2) (9) |
| 1.12.1    | <b>הוראה לביטול חיוב</b><br>- חיוב: שיק, חיוב בודד על פי הרשאה לחיוב חשבון, חיוב בודד על פי הוראת קבע                          | 17.5 לחיוב                            |             |                                      |               | 014098 (923)       | (7) (4) (8) |

\*\* מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת

1. אם הפעולה כוללת טיפול במזומנים בסכום גבוה בשטרות או בכמות גדולה של מטבעות, תיגבה בנוסף עמלה כמפורט בסעיף 1.8
2. מושך השיק לא יחויב בעמלה זו במקרה של החזרה מהסיבה "התקבלה הוראת ביטול".
3. העמלה תיגבה גם בגין החזר שיק במט"ח. בנוסף, ייגבו הוצאות קורספונדנט, עפ"י החיוב בפועל.
4. העמלה תיגבה גם בגין ביטול שיק במט"ח. בנוסף, ייגבו הוצאות קורספונדנט, עפ"י החיוב בפועל.
5. פעולת פריטת מזומן כוללת את משיכתו או הפקדתו. עבור פעולת פריטה הכוללת מטבעות ושטרות, רשאי התאגיד הבנקאי לגבות עמלה אחת בלבד, הגבוהה מבין העמלות בעד פעולות אלו.
6. במקרה שסכום העמלה גבוה מסכום החיוב המוחזר, תיגבה עמלה בסכום השווה לסכום החיוב.
7. עבור הוראה לביטול חיוב בודד על פי הרשאה לחיוב חשבון ועל הוראה לביטול חיוב בודד על פי הוראת קבע לא תיגבה העמלה עד להודעה חדשה.
8. במקרה של ביטול סדרה של שיקים עוקבים, תיגבה עמלה מרבית בגובה של 3 הוראות ביטול.
9. במקרה של החזרת שיק מסיבה טכנית מחמת טעות של תאגיד בנקאי, החיוב יושב ללקוח בתוך 5 ימי עסקים ממועד גילוי הטעות.

**חלק 1 – חשבון עובר ושב (המשך)**  
(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

| מספר סעיף | תאור העמלה                                                                                               | סכום/ שיעור        | מינ' / מקס' | מועד גביה ** | הוצאות נוספות | ח-ן/ 960 (אסמכתא) | הערות למטה     |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------|--------------|---------------|-------------------|----------------|
|           | <b>שירותים מיוחדים או עסקיים</b>                                                                         |                    |             |              |               |                   |                |
| 1.13.1    | <b>העברות ברשימה (לרבות משכורת)</b>                                                                      | 6.3<br>לכל זיכוי   |             |              |               | 014128<br>(979)   | (7)            |
| 1.14.1    | <b>הוראת קבע לקיזוז יומי</b>                                                                             | 195.0<br>לרבעון    |             |              |               |                   |                |
| 1.15      | <b>טיפול בשיק דחוי</b>                                                                                   |                    |             |              |               |                   | (1)            |
| 1.15.1    | -בדלפק                                                                                                   | 14.0               |             |              |               | 014004<br>(974)   | (4)            |
| 1.15.2    | -בשידור<br>(שירות זה כולל: הפקדת שיק דחוי, שינוי מועד להצגת שיק דחוי, החזרת שיק דחוי למפקיד טרם פירעונו) | 10.0               |             |              |               | 014039<br>(971)   | (5)            |
| 1.16      | <b>חיוב מוטב בהחזרת חיוב על פי הרשאה</b>                                                                 |                    |             |              |               |                   |                |
| 1.16.1    | רגיל                                                                                                     | 23.8               |             |              |               | 003363<br>(723)   | (2)            |
| 1.16.2    | הצגה חוזרת                                                                                               | 41.0               |             |              |               |                   | (6)            |
| 1.17.1    | <b>העברה במערכת הזיכויים וההעברות בזמן אמת (RTGS) - העברת זה"ב</b>                                       | לבנק אחר<br>38.0 - |             |              |               | 014101<br>(98407) | (6) (3)<br>(8) |

\*\* מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

1. החזרת שיקים דחויים למפקיד אגב סגירת חשבונו בבנק לא תעלה על 5.0 ש"ח.
2. "הצגה חוזרת" - מההחזרה השנייה ואילך של חיוב על פי הרשאה שבוטלה בהוראת הלקוח או חיוב על פי הרשאה שהוצאה מן ההסדר.
3. העברה לבנק אחר בסכום של 1 מיליון ש"ח ומעלה תבוצע באמצעות מערכת זיכויים והעברות בזמן אמת (RTGS).
4. בגין ניכיון שיקים תיגבה העמלה הבאה: עד 50,000 ש"ח (כולל) תיגבה עמלת טיפול בשיק דחוי בלבד, מעל 50,000 ש"ח תיגבה עמלת טיפול באשראי ובטחונות בלבד.
5. סך כל העמלות שיגבה התאגיד הבנקאי בשל פעולות לסגירת חשבון המפורטות להלן לא יעלה על 40 ש"ח (לא כולל עמלות בגין מסלול, החזר הוצאות מסלקת הבורסה, קורספונדנט ועמלות פירעון מוקדם): העברת ניירות ערך לחשבון אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברת ניירות ערך זרים לחשבון אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברה בנקאית לחשבון של אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברת מטבע חוץ לחשבון של אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, החזרת שיקים דחויים למפקיד אגב סגירת חשבונו בתאגיד הבנקאי, אישור יתרה לפני פירעון מוקדם, ביטול הרשאה לחיוב חשבון וביטול הוראות קבע.
6. בגין שירות זה הבנק מחויב ע"י מרכז סליקה בנקאי בע"מ בעמלה בסך \$ 0.0348.
7. בגין פעולת העברה הבנק מחויב ע"י מרכז סליקה בנקאי בע"מ בעמלה בסך \$ 0.0015.
8. במקרה של העברה לבנק אחר בסכום של עד 1 מיליון ש"ח, תיגבה עמלה בסכום של פעולה אחת על ידי פקיד (להעברה באמצעות פקיד).

**חלק 1 – חשבון עובר ושב (המשך)**  
(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

| מספר סעיף | תאור העמלה                                                                          | סכום/ שיעור    | מינ' / מקס' | מועד גביה **                    | הוצאות נוספות | ח-נ / 960 (אסמכתא) | הערות למטה                           |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------|---------------------------------|---------------|--------------------|--------------------------------------|
|           | <b>מסלול</b>                                                                        |                |             |                                 |               |                    |                                      |
| 1.18.1    | <b>מסלול בסיסי</b><br>מסלול הכולל עד פעולה אחת על ידי פקיד ועד 10 פעולות בערוץ ישיר | 9.0<br>בפיקוח  |             | בתחילת החודש עבור החודש שקדם לו |               | 009221<br>(1100)   | (1) (2)<br>(3)<br>(4) (5)<br>(6) (7) |
| 1.19.1    | <b>מסלול מורחב</b><br>מסלול הכולל עד 10 פעולות על ידי פקיד ועד 50 פעולות בערוץ ישיר | 26.0<br>בפיקוח |             | בתחילת החודש עבור החודש שקדם לו |               | 009264<br>(1101)   | (1) (2)<br>(3)<br>(4) (5)<br>(6) (7) |

1. הערות מס' 1-5 לסעיף 1.2.1 לעיל (פעולה על ידי פקיד) לא יחולו על פעולות הכלולות במסלול.
2. שאליות מידע באמצעות האינטרנט ומענה טלפוני ממוחשב (IVR), לא יימנו במניין הפעולות הכלולות במסלול ולא תיגבה עמלה בעדן.
3. כל עוד הבנק אינו מעמיד לרשות הלקוחות אפשרות סבירה לבצע פעולה של **הפקדת מזומן** בערוץ ישיר, תיחשב פעולה זו כפעולה בערוץ ישיר.
4. **הפקדת שיקים** שתבוצע באמצעות פקיד בנק, בסניף של אחד הבנקים מקבוצת הבנק הבינלאומי, שמוצבת בו מכונה להפקדת שיקים, תיחשב כפעולה על ידי פקיד. הפקדה כאמור בסניף שאין בו מכונה להפקדת שיקים, תיחשב כפעולה בערוץ ישיר.
5. במקרה שבו העביר לקוח את הפעילות בחשבון או סגר את חשבונו במהלך החודש, הוא יחויב בעלות הכוללת של המסלול לאותו חודש.
6. על פעולות בחריגה מהמכסה המירבית של הפעולות הכלולות במסלול, ייגבו עמלות פעולה על ידי פקיד ופעולה בערוץ ישיר לפי סעיפים 1.2.1-1.3.1 לעיל (למעט הערה 4 לענין עמלת מינימום).
7. סך כל העמלות שיגבה התאגיד הבנקאי בשל פעולות לסגירת חשבון המפורטות להלן לא יעלה על 40 ש"ח (לא כולל עמלות בגין מסלול, החזר הוצאות מסלקת הבורסה, קורספונדנט ועמלות פירעון מוקדם): העברת ניירות ערך לחשבון אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברת ניירות ערך זרים לחשבון אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברה בנקאית לחשבון של אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברת מטבע חוץ לחשבון של אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, החזרת שיקים דחויים למפקיד אגב סגירת חשבונו בתאגיד הבנקאי, אישור יתרה לפני פירעון מוקדם, ביטול הרשאה לחיוב חשבון וביטול הוראות קבע.

**חזרה לקישורים מהירים**

### חלק 2 – מידע, הודעות והתראות (העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

| מספר סעיף | תאור העמלה                                                                                                                           | סכום/ שיעור                    | מינ' / מקס' | מועד גביה **              | הוצאות נוספות           | ח-נ / 960/ (אסמכתא)                                    | הערות למטה |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------------|---------------------------|-------------------------|--------------------------------------------------------|------------|
|           | <b>שירותים נפוצים</b>                                                                                                                |                                |             |                           |                         |                                                        |            |
| 2.1.1     | <b>הודעות</b><br>שירות זה כולל:<br>- הודעות על פיגור בתשלומים<br>- התראות<br>- הודעות או התראות לפי חוק שיקים ללא כיסוי, התשמ"א-1981 | 5.0<br>להודעה<br>בפיקוח        |             |                           |                         | הודעות<br>014500<br>(719)<br>מושל"כ<br>014470<br>(833) |            |
| 2.2.1     | <b>מכתב התראה של עורך דין</b>                                                                                                        | 147.0 למכתב                    |             |                           | הוצאות דיוור ו/או מסירה | 014519<br>(743)                                        |            |
| 2.3       | <b>הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח</b>                                                                      |                                |             |                           |                         |                                                        | (1) (4)    |
| 2.3.1     | זמינים בסניף                                                                                                                         | עפ"י סעיף 1.2.1                |             | בתחילת חודש עבר חודש קודם |                         |                                                        | (2)        |
| 2.3.2     | אינם זמינים בסניף                                                                                                                    | 17.0 לבקשה בתוספת 0.5 לכל עמוד |             |                           |                         | 001344<br>(755)                                        | (3)        |

\*\* מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

1. לא כולל צפייה בשיקים באינטרנט.
2. עבור הדפסת דפי מידע באמצעות הפקיד בסניף, לבקשת הלקוח, תיגבה עמלת "פעולה ע"י פקיד" (סעיף 1.2.1).
3. סכום העמלה לבקשה ייגבה בגין השירות, גם במקרים בהם לא אותרו/הופקו מסמכים כלשהם.
4. העמלה לא תיגבה בגין מסירת העתק אחד של מסמך שהינו מתקופה של 6 חודשים שקדמו לסגירת החשבון, לבקשת לקוח במהלך 6 חודשים מיום סגירת החשבון.

### חלק 2 – מידע, הודעות והתראות (המשך) (העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

| מספר סעיף | תאור העמלה                                                                                                                                                                                                                                                           | סכום/ שיעור    | מינ' / מקס' | מועד גביה ** | הוצאות נוספות | ח-ן / 960 (אסמכתא)                                                                                                               | הערות למטה |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------|--------------|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 2.4.1     | <b>דוחות לבקשת לקוח</b><br>דוחות סטנדרטיים, כגון:<br>- אישור יתרות<br>- פירוט תשלומים של הלוואה<br>- פירוט רכיבי תשלום של הלוואה<br>- לוח סילוקין נוסף<br>- פירוט תיק ניירות ערך<br>- שחזור תנועות בניירות ערך<br>- אישור בעלות (החל מהאישור השני במהלך שנה קלנדרית) | 15.0<br>בפיקוח |             |              |               | אישור יתרות<br>(913)014268<br>שחזור תנועות<br>בני"ע<br>(991)014225<br>פירוט תיק ני"ע<br>(992)014233<br>מכתב המלצה<br>(780)014330 | (1) (2)    |
| 2.4.2     | דוחות הכרוכים באיסוף מידע, למשל: מסירת מידע היסטורי בדבר ריביות, שערי חליפין, שערי ניירות ערך, וכן מכתבים לא סטנדרטיים או מכתב המלצה.                                                                                                                                | 25.0<br>לדו"ח  |             |              |               | (736) 014322                                                                                                                     |            |
| 2.5.1     | <b>איתור מסמכים לבקשת לקוח</b>                                                                                                                                                                                                                                       | 20.0<br>לבקשה  |             |              |               | (880) 001131                                                                                                                     |            |
| 2.6.1     | <b>איתור חשבונות</b>                                                                                                                                                                                                                                                 | 50.0           |             |              |               | (718) 002839                                                                                                                     | (3)        |

\*\* מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

1. אישור יתרה לסוף שנה המופק במהלך חודש ינואר - לא תיגבה עמלה.
2. אישור יתרות - העמלה תיגבה בעת שחזור אישורי יתרות לסוף שנה והפקת אישורי יתרות לסוף חודש/רבעון, עפ"י בקשת הלקוח.
3. איתור חשבונות בסניף אחד – פטור.

### חלק 2 – מידע, הודעות והתראות (המשך)

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

| מספר סעיף | תאור העמלה                                                                                                     | סכום/ שיעור | מינ' / מקס' | מועד גביה **               | הוצאות נוספות | ח-ן / 960 (אסמכתא) | הערות למטה |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|----------------------------|---------------|--------------------|------------|
|           | שירותים מיוחדים או עסקיים                                                                                      |             |             |                            |               |                    |            |
| 2.7       | קבלת מידע בתקשורת לבקשת לקוח                                                                                   | 9.9 לחודש   |             | סוף חודש                   |               | 005692 (1006)      |            |
| 2.7.1     | בנקאות ישירה בסלולרי (SMS)                                                                                     |             |             |                            |               |                    |            |
| 2.7.2     | שירות "טלר-פקס"                                                                                                | 30.0 לחודש  |             | בתחילת חודש עבור חודש קודם |               | 001603 (987)       | (1) (2)    |
| 2.7.3     | שידור פקס ממוכן                                                                                                | 2.5 להודעה  |             | בתחילת חודש עבור חודש קודם |               | 006540 (732)       |            |
| 2.8       | מידע במדיה מגנטית או אלקטרונית                                                                                 |             |             |                            |               |                    |            |
| 2.8.1     | הפקת קבצי נתונים ממוחשבים באמצעות דיסקט, סרט מגנטי, דואר אלקטרוני וכד'. באמצעות שוברים מגנטיים/כל סוג מידע אחר | 150.0 להפקה |             |                            |               | 002758 (716)       |            |
| 2.8.2     | העברת תנועות חשבון ב-E.D.I (מבזק בנקאי)                                                                        | 18.00 לחודש |             | בתחילת חודש עבור חודש קודם |               | 001611 (733)       | (3)        |

\*\* מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

1. טלרפקס - מחשבון שני ומעלה לאותו מספר פקס - 15 ש"ח (50%).
2. העמלה תיגבה רק ממנויים לטלרפקס - יזום.
3. החיוב הינו ברמת לקוח ללא קשר למספר החשבונות שנתוניהם מועברים לתא האלקטרוני.

### חלק 2 – מידע, הודעות והתראות (המשך)

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

| מספר סעיף | תאור העמלה                                       | סכום/ שיעור | מינ' / מקס'       | מועד גביה **               | הוצאות נוספות | ח-ן / 960 (אסמכתא) | הערות למטה |
|-----------|--------------------------------------------------|-------------|-------------------|----------------------------|---------------|--------------------|------------|
| 2.9       | הפקה ומשלוח דף תנועות בתדירות מיוחדת לבקשת הלקוח |             |                   | בתחילת חודש עבור חודש קודם |               |                    |            |
| 2.9.1     | - בתדירות יומית                                  | 90.0 לחודש  |                   |                            |               |                    |            |
| 2.9.2     | - בתדירות אחרת (שבועית, חודשית)                  | 7.25 להפקה  | מקס' - 90.0 לחודש |                            |               | 014195 (832)       | (1) (2)    |
| 2.10      | גישה ישירה למחשב הבנק                            |             |                   | בתחילת חודש עבור חודש קודם |               |                    |            |
| 2.10.1    | - תשלום חד פעמי                                  | 500.0       |                   |                            |               | 004076 (715 – תבל) | (3)        |
| 2.10.2    | - תשלום שוטף (חודש)                              | 160.0       |                   |                            |               | (729 – דנאל)       |            |

\*\* מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

1. העמלה הינה בגין השירות ללא קשר למספר ימי העסקים בחודש או לכמות הדפים המופקים.
2. לקוחות בעלי חשבון במט"י ובמט"ח, יחויבו בעמלה זו עבור כל נושא בנפרד.
3. לקוחות שידור באמצעות מס"ב פטורים מהתשלום החד פעמי.

**חזרה לקישורים מהירים**

**חלק 3 – אשראי**

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

| מספר סעיף | תאור העמלה                                         | סכום/ שיעור                | מינ' / מקס'              | מועד גביה **                                     | הוצאות נוספות | ח-ן / 960 (אסמכתא)                                 | הערות למטה   |
|-----------|----------------------------------------------------|----------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------|---------------|----------------------------------------------------|--------------|
|           | <b>שירותים נפוצים</b>                              |                            |                          |                                                  |               |                                                    |              |
| 3.1       | <b>הקצאת אשראי</b>                                 |                            |                          | בתחילת רבעון עבור רבעון קודם                     |               | 001395 (921)                                       | (1)          |
| 3.1.1     | - יחיד                                             | 18.0 לרבעון                |                          |                                                  |               |                                                    |              |
| 3.1.2     | - עסק קטן                                          | 0.525% לרבעון מגובה המסגרת |                          | תחילת רבעון                                      |               | מט"י 001441 מט"ח 002316                            | (2) (3)      |
| 3.2       | <b>טיפול באשראי ובביטחונות (למעט הלוואה לדיור)</b> |                            |                          |                                                  |               | <u>הלוואות</u>                                     |              |
| 3.2.1     | הלוואות שאינן לדיור מעל 100,000 ש"ח                | 1.7%                       | מינ' 500.0 מקס' 10,000.0 |                                                  |               | מט"י 014357 (980) <u>הלוואות</u> מט"ח 014446 (980) | (4) (7)      |
| 3.2.2     | ניכיון שיקים מעל 50,000 ₪                          | 1.25%                      | מינ' 125.0 מקס' 195.0    |                                                  |               | 014373 (757)                                       | (4) (5)      |
| 3.2.3     | מסגרת אשראי לעסק קטן                               | 1.45%                      | מינ' 500.0 מקס' 10,000.0 |                                                  |               | 014365 (758)                                       | (4) (6)      |
| 3.2.5     | הלוואות בערבות המדינה                              | 150.0                      |                          |                                                  |               |                                                    |              |
| 3.3       | <b>טיפול בבקשה להלוואה לדיור</b>                   | 360.0                      |                          | העמלה תגבה לאחר ביצוע עיקר ההליכים לקבלת הלוואה. |               |                                                    | (8) (9) (10) |

\*\* מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

1. עמלה זו תיגבה מיחיד במקרה של אי-ניצול מסגרת האשראי ברבעון. במקרה של ניצול חלקי של המסגרת, לקוח יחיד יחויב בריבית הרבעונית או בעמלה, לפי הגבוה מבניהן.
2. עמלת הקצאת אשראי למשיכת יתר במט"ח הינה – 0.375% לרבעון מגובה המסגרת.
3. העמלה תחויב בחשבון ביום הענקת/שינוי מסגרת ובתחילת כל רבעון.
4. אין לגבות את העמלה במקרה של חידוש האשראי, שלא כרוך בשינוי או הוספת ביטחונות. במקרה של הגדלת האשראי – העמלה תיגבה על ההפרש בלבד.
5. בגין ניכיון שיקים תיגבה העמלה הבאה: עד 50,000 ₪ (כולל) תיגבה עמלת טיפול בשיק דחוי בלבד, מעל 50,000 ₪ תיגבה עמלת טיפול באשראי ובטחונות בלבד, "סכום הניכיון" הינו סכום כל השיקים להם בוצע ניכיון ביום העסקים. אין לגבות עמלה על העמדת מסגרת אשראי ללקוחות יחידים.
6. להלוואות BTB לתקופה של עד 6 חודשים נקבעה עמלה קבועה בסך 150 ש"ח להלוואה.
7. להלוואות BTB לתקופה של 7 עד 12 חודשים נקבעה עמלה קבועה בסך 250 ש"ח להלוואה.
8. השירות כולל טיפול בביטחונות, אם רלוונטי.
9. אין לגבות את העמלה במקרה של חידוש האשראי, שאינו כרוך בשינוי או הוספת ביטחונות.
10. בהלוואות לדיור חל סעיף 9 לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א-1981.

**חלק 3 – אשראי (המשך)**

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

| מספר סעיף | תאור העמלה                                                                                        | סכום/ שיעור        | מינ' / מקס' | מועד גביה ** | הוצאות נוספות | ח-ן / 960 (אסמכתא)                                                                                     | הערות למטה         |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------|--------------|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 3.5       | <b>ערבות בנקאית</b>                                                                               |                    |             |              |               |                                                                                                        | (9) (8)            |
| 3.5.1     | ערבות בנקאית מכל סוג (שאינה ערבות מהסוגים המפורטים בסעיפים 3.5.2 – 3.5.4 להלן)                    | 5.0% לשנה          | מינ' 440.0  |              |               | <p>הבטחת אשראי<br/>(933) 014403</p> <p>פורמלית<br/>(933) 014411</p> <p>ביצוע/אחרת<br/>(933) 014438</p> | (2) (1)<br>(4) (3) |
| 3.5.2     | ערבות בנקאית למשתכנים לפי חוק המכר (דירות)(הבטחת השקעות של רוכשי דירות), התשל"ה-1974              | 5.0% לשנה          |             |              |               | (933) 014454                                                                                           | (2)                |
| 3.5.3     | ערבות בנקאית המובטחת בפיקדון כספי ספציפי                                                          | 435.0              |             |              |               |                                                                                                        | (2) (1)<br>(4) (3) |
| 3.5.4     | ערבות בנקאית המובטחת בפיקדון כספי ספציפי לצורך הסכם שכירות לדירת מגורים (בסכום ערבות עד 50,000 ₪) | 410.0              |             |              |               |                                                                                                        | (2) (1)<br>(4) (3) |
| 3.6.1     | <b>הסבת ערבות לפי חוק המכר</b>                                                                    | 170.0 לערבות       |             |              |               | (325) 0014381                                                                                          |                    |
| 3.7.1     | <b>רישום שעבודים על ידי נציג התאגיד הבנקאי אצל רשם</b>                                            | 225.0 לפעולה       |             |              |               | <p>משרד הרישוי<br/>(741) 014527</p> <p>רשם<br/>חברות/משכונות<br/>(99005) 014535</p>                    | (5)<br>(7) (6)     |
| 3.8       | <b>שינוי שעבודים</b>                                                                              | 100.0              |             |              |               | (980) 014497                                                                                           |                    |
| 3.8.1     | - בבנק                                                                                            |                    |             |              |               |                                                                                                        |                    |
| 3.8.2     | - אצל הרשם                                                                                        | 100.0              |             |              |               | (980) 002707                                                                                           | (7)                |
| 3.9.1     | <b>הסכמה ליצירת שעבוד לבנק אחר</b>                                                                | 150.0 למכתב בפיקוח |             |              |               | (881) 014489                                                                                           |                    |

\*\* מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

1. כאשר הערבות הינה לטובת הבינלאומי ליסינג והביטחון הוא כספי - פטור מעמלה.
2. בערבויות במט"ח - בסיס חשוב העמלה הינו יומי לפי 365 יום.
3. בערבויות מט"ח - בסיס חשוב העמלה הינו יומי לפי 360 יום.
4. "פיקדון כספי ספציפי" משמעו, לעניין זה- פיקדון אחד, במטבע ישראלי או במטבע חוץ, אשר בהתאם למרווחים הנהוגים בבנק, סכומו המשווער שווה ערך לפחות לסכום הערבות, בכל מועד תשלום של העמלה.
5. העמלה בעד שירות "ערבות בנקאית המובטחת בפיקדון כספי ספציפי" תהיה נמוכה מהעמלה בעד שירות "ערבות מכל סוג". במקרים של רישום שעבוד ברשם החברות/משכונות/לשכת רישום המקרקעין, הסניף המבצע את הרישום אצל הרשם, יחייב את חשבון הלקוח באמצעות פ.ס. 172.
6. במקרה של רישום שעבוד באמצעות הבנק אצל יותר מרשם/גוף אחד, העמלה תיגבה **פעם אחת בלבד**.
7. בשעבוד רכב: הגבייה תיעשה לאחר קבלת אישור רישום השעבוד ממחשב משרד הרישוי.
8. בנוסף ייגבו מהלקוח אגרות רישום שעבוד והוצאות נלוות אחרות
9. העמלה בעד שירות "ערבות בנקאית המובטחת בפיקדון כספי ספציפי", כאמור בסעיף 3.5.3 בטור "סכום/שיעור", תהיה נמוכה מעמלת המינימום בעד שירות "ערבות בנקאית מכל סוג, כאמור בסעיף 3.5.1 בטור "סכום/שיעור".

9. העמלה בעד שירות "ערבות בנקאית המובטחת בפיקדון כספי ספציפי לצורך הסכם שכירות לדירת מגורים (בסכום ערבות עד 50,000 ₪), כאמור בסעיף 3.5.4 בטור "סכום/שיעור", תהיה נמוכה מהעמלה בעד "ערבות בנקאית המובטחת בפיקדון כספי ספציפי", כאמור בסעיף 3.5.3 בטור "סכום/שיעור".

**חלק 3 – אשראי (המשך)**

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

| מספר סעיף | תאור העמלה                                                                                                                                                                                     | סכום/ שיעור                             | מינ' / מקס' | מועד גביה ** | הוצאות נוספות | ח-נ / 960 (אסמכתא)                                   | הערות למטה |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------|--------------|---------------|------------------------------------------------------|------------|
| 3.10.1    | שינויים בהסכם ההלוואה או בתנאי הערבות לבקשת לקוח או ערב כולל: תקופת ההלוואה, זהות או הרכב לווים או ערבים, מסלול ההלוואה, ריבית, הקפאת תשלומים, איחוד או הפרדת זכאות, מועדי פירעון, תיקון ערבות | 240.0                                   |             |              |               | תיקון ערבות<br>002383<br>(749)                       | (1)        |
| 3.10.2    | שינויים במועד הפירעון החודשי של הלוואה לדיור לפי סעיף 9ג' לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א-1981                                                                                              | 125.0                                   |             |              |               |                                                      | (2) (3)    |
| 3.11      | גרירת הלוואה לדיור                                                                                                                                                                             | 450.0                                   |             |              |               |                                                      |            |
| 3.11.1    | - הלוואה                                                                                                                                                                                       | 450.0                                   |             |              |               |                                                      |            |
| 3.11.2    | - מענק                                                                                                                                                                                         | 450.0                                   |             |              |               |                                                      |            |
| 3.11.3    | - ערבות או פיקדון בינים                                                                                                                                                                        | 450.0                                   |             |              |               |                                                      |            |
| 3.12.1    | הנפקה או חידוש של תעודת זכאות                                                                                                                                                                  | 60.0                                    |             |              |               |                                                      |            |
| 3.13.1    | פירעון מוקדם                                                                                                                                                                                   | עמלה תפעולית<br>60.0 -                  |             |              |               | במט"י<br>001743<br>(808)<br>במט"ח<br>001794<br>(808) | (2)        |
|           | שירותים מיוחדים או עסקיים                                                                                                                                                                      |                                         |             |              |               |                                                      |            |
| 3.14.1    | ליווי פיננסי                                                                                                                                                                                   | עד 1.0% מעלות הפרויקט, כולל מרכיב הקרקע |             |              |               | 001530<br>(969)                                      |            |

\*\* מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

1. העמלה תיגבה בעת הוצאת תיקון מכל שהוא בערבויות מט"י ומט"ח למעט במקרים הבאים:

- הארכת תוקף ערבות.
- הגדלת סכום הערבות.

2. עמלה זו נגבית בנוסף ליתר התשלומים הנגבים על פי צו הבנקאות (פירעון מוקדם של הלוואה לדיור), התשס"ב-2002, על פי הוראת ניהול בנקאי תקין מס' 454 ועל פי סעיף 88 לחוק המקרקעין, התשכ"ט-1969. התאגיד הבנקאי רשאי לגבות את העמלה פעם אחת, לכל היותר, בעד פירעון מוקדם של הלוואה, על כל המסלולים הנפרעים באותו מועד.

3. התאגיד הבנקאי רשאי לגבות עמלה בסכום שאינו עולה על מחיר שירות של פעולה אחת של פקיד לכל הלוואה בעד כל אחד מארבעת השינויים הראשונים של מועד הפירעון החודשי של הלוואה לדיור בכל שנה. החל מהבקשה לשינוי ה-5 והלאה – תיגבה עמלה בסך 50 ש"ח לכל שינוי ובכל מקרה סכום העמלה המקסימאלי שיגבה מהלקוח בגין עמלה זו לא יעלה על 225 ש"ח לכל מועד שינוי.

**חזרה לקישורים מהירים**

**חלק 4 – ניירות ערך**

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

| מספר סעיף | תאור העמלה                                                                                                          | סכום/ שיעור   | מינ'/מקס'                              | מועד גביה ** | הוצאות נוספות | ח-נ/ 960/ (אסמכתא)                                                     | הערות למטה                                                            |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------------------------|--------------|---------------|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
|           | <b>שירותים נפוצים</b>                                                                                               |               |                                        |              |               |                                                                        |                                                                       |
| 4.1       | קנייה, מכירה, ופדיון של ניירות ערך הנסחרים בבורסה בתל אביב (למעט קרנות נאמנות, אופציות מעו"ף וחוזים עתידיים במעו"ף) | 0.64%         | מינ' - 40.0<br>מקס - 7,000             |              |               | 014543<br>קניה - 803<br>מכירה - 804<br>מכירה שלא בוצעה<br>014594 (942) | (1) (2)<br>(3) (4) (7)<br>(8)<br>(5)<br>(9) (11)<br>(12) (13)<br>(14) |
| 4.1.1     | (כולל קניה או מכירה שלא בוצעה)<br>מניות ואגרות חוב                                                                  |               |                                        |              |               |                                                                        |                                                                       |
| 4.1.2     | מלווה קצר מועד                                                                                                      | 0.11%         | מינ' - 16.0<br>מקס - 7,000             |              |               | 014551 (803)                                                           | (1) (9)<br>(5) (11)                                                   |
| 4.2.1     | קניה, מכירה וכתביה של אופציות מעו"ף (כולל קניה או מכירה שלא בוצעה)                                                  | 5% מהפרמיה    | מינ' - 12.0<br>מקס' - 100.0<br>לאופציה |              |               | 014659<br>009582<br>קניה - 805<br>מכירה - 806<br>כתיבה - 807           | (1)<br>(5) (6)<br>(10)                                                |
| 4.3.1     | קניה, מכירה וכתביה של חוזים עתידיים במעו"ף (כולל קניה או מכירה שלא בוצעה)                                           | 20.0 לכל חוזה |                                        |              |               | 014667<br>(813) 009590                                                 | (1) (5)                                                               |

\*\* מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

1. על פיצול הוראה למספר ביצועים חלקיים באותו יום תיגבה עמלת מינימום אחת ביום לכל הוראה.
2. במקרה של קניה או מכירה שלא בוצעה מסיבה התלויה בלקוח – תיגבה עמלת מינימום בסך 25 ש"ח רק אם בוצעה פעולה על ידי פקיד.
3. "למעט קרנות נאמנות" - אך לרבות "קרן מחקה", כהגדרתה בחוק השקעות משותפות בנאמנות, התשנ"ד-1994, וכן של קרן להשקעות משותפות בנאמנות, שיחידותיה רשומות בבורסה לניירות ערך בתל אביב.
4. "למעט אופציות" - אך לרבות אופציה במחיר מימוש 1 ש"ח, הנסחרת בשוק המעו"ף.
5. בכל עסקה בני"ע סכום העמלה לא יעלה על 30% משווי העסקה.
6. - נכס בסיס לאופציות על מדד מעו"ף = מדד עדכני X 100, - נכס בסיס לאופציות על שער הדולר = שער הדולר באגורות X 10,000.
7. בכל התשלומים, תיגבנה בנוסף הוצאות הנגבות ע"י צד ג', לפי החיוב בפועל.
8. העמלה תיגבה גם עבור הצעת רכש/מכר.
9. עבור פעולה המבוצעת ישירות באמצעות האינטרנט ייגבה שיעור מופחת של 0.30%, מינ' 39.0 ש"ח, מקס' - 6,900 ש"ח לפעולה במניות ואגרות חוב ושיעור מופחת של 0.1%, מינ' 15.0 ש"ח, מקס' - 6,900 ש"ח במלווה קצר מועד.
10. עבור פעולה המבוצעת ישירות באמצעות האינטרנט ייגבה שיעור מופחת של 2.5%, מינ' 10.0 ש"ח, מקס' - 95.0 ש"ח לאופציה.
11. לרבות קניה ומכירה מחוץ לבורסה.
12. עמלה זו תיגבה גם בשל ביצוע השירות בני"ע שאינם נסחרים בבורסה.
13. בגין רכישת/מכירת קרן מחקה באמצעות הוראות קבע תיגבה העמלה בכפוף לעמלת מינ' מופחת בסך 7 ש"ח.
14. "למעט קרנות נאמנות" - אך לרבות קרן חוץ שיחידותיה רשומות למסחר בבורסה לניירות ערך בתל אביב.

חלק 4 – ניירות ערך (המשך)

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

| מספר סעיף | תאור העמלה                                                                                                | סכום/ שיעור | מינ' / מקס'                            | מועד גביה ** | הוצאות נוספות                | ח-ן / 960 (אסמכתא)                                                                                    | הערות למטה                                             |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------------------------------|--------------|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| 4.4       | קנייה, מכירה ופדיון של ניירות ערך בחוץ לארץ (כולל קניה או מכירה שלא בוצעה) מניות, אגרות חוב וקרנות נאמנות | 0.85%       | מינ' - \$40.0<br>מקס- \$7,000          |              | עמלות הסוכן עפ"י החיוב בפועל | מניות<br>008640<br>קרנות<br>008624<br>אג"ח<br>008608<br>אופציות<br>008667<br>קניה- 803<br>מכירה – 804 | (1) (2) (3)<br>(4) (5) (6)<br>(7) (8) (9)<br>(10) (11) |
| 4.4.1     |                                                                                                           |             |                                        |              |                              |                                                                                                       |                                                        |
| 4.4.2     | אופציות                                                                                                   | 0.9%        | מינ' - \$10.0<br>מקס- \$400<br>לאופציה |              |                              | מכירה שלא בוצעה<br>(942) 014594                                                                       | (1) (2) (4)<br>(5) (6)                                 |

\*\* מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

1. במקרה של קניה או מכירה שלא בוצעה מסיבה התלויה בלקוח – תיגבה עמלת מינימום בסך 25 ש"ח רק אם בוצעה פעולה על ידי פקיד.
2. בכל עסקה בני"ע סכום העמלה לא יעלה על 30% משווי העסקה.
3. העמלה הינה עבור קרנות נאמנות סגורות הנסחרות בבורסות ועבור קרנות נאמנות פתוחות הנסחרות מחוץ לבורסות.
4. בכל התשלומים, תגבנה בנוסף הוצאות מיוחדות הנגבות ע"י צד ג', לפי החיוב בפועל.
5. בגין כל ביצוע חלקי של הוראת קניה/מכירה של ני"ע (למעט ביצועים חלקיים באותו שער) תיגבה עמלה נפרדת (לרבות עמלת מינימום).
6. תגבנה בנוסף הוצאות צד ג' לפי חלק 11 לתעריפון, לרבות הוצאות ברוקר, הוצאות קסטודיאן, הוצאות SEC FEE ואחרות.
7. העמלות תגבנה גם עבור הצעת רכש/מכר.
8. העמלה תחול גם על מימוש של אופציות על מניות הנסחרות בחו"ל.
9. עמלה זו תגבה גם בשל ביצוע השירות בניירות ערך שאינם נסחרים.
10. לרבות קניה ומכירה מחוץ לבורסה
11. בגין רכישה/מכירה של ETF באמצעות הוראות קבע תיגבה העמלה בכפוף לעמלת מינימום מופחתת בסך \$4.5.

**חלק 4 – ניירות ערך (המשך)**  
(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

| מספר סעיף | תאור העמלה                                                       | סכום / שיעור  | מינ' / מקס'                                   | מועד גביה **                                  | הוצאות נוספות | ח-ן / 960 (אסמכתא) | הערות למטה                               |
|-----------|------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------|--------------------|------------------------------------------|
| 4.5       | דמי ניהול פיקדון ניירות ערך (לרבות יחידות השתתפות בקרנות נאמנות) |               |                                               |                                               |               |                    |                                          |
| 4.5.1     | הנסחרים בארץ                                                     | 0.195% לרבעון | מקס' לנייר/פעולה 4,000<br>מקס' לפיקדון 10,000 | ב- 15 לחודש הראשון של הרבעון, בגין רבעון קודם |               | 014616 (943)       | (1) (2)<br>(3) (4)<br>(6)                |
| 4.5.2     | הנסחרים בחוץ לארץ                                                | 0.199% לרבעון | מקס' לנייר/פעולה 4,000<br>מקס' לפיקדון 10,000 | ב- 15 לחודש הראשון של הרבעון, בגין רבעון קודם |               | 014624 (943)       | (1) (2)<br>(4) (5)<br>(6) (7)<br>(8)     |
| 4.5.3     | שאינם נסחרים בבורסה                                              | 0.199% לרבעון | מקס' לנייר/פעולה 4,000<br>מקס' לפיקדון 10,000 | ב- 15 לחודש הראשון של הרבעון, בגין רבעון קודם |               |                    | (1) (2)<br>(3) (4)<br>(5) (6)<br>(7) (8) |

\*\* מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

1. לא תיגבה עמלת דמי ניהול פיקדון ניירות ערך עבור מילווה קצר מועד או עבור קרן כספית כהגדרתה בתקנות השקעות משותפות בנאמנות (נכסים שמותר לקנות ולהחזיק בקרן ושיעוריהם המרביים), התשנ"ה – 1994.
2. העמלה (למעט עמלת מקסימום) נגבית לפי שווי ניירות הערך ביום **העסקים** האחרון של הרבעון ובהתאם למספר ימי האחזקה של ניירות הערך.
- במקרה של מכירה/פדיון/מימוש/המרה/העברה של ני"ע במהלך הרבעון ובעת ביצוע איחוד ופיצול הון, תיגבה העמלה ביום ביצוע הפעולה הנ"ל עפ"י שווי ניירות הערך באותו יום ובהתאם למספר ימי האחזקה של ניירות הערך.
3. כולל ני"ע אחרים, בונדס, אופציות מעו"ף וחוזים עתידיים (עפ"י שווי כספי כפי שמופיע בתיק לקוח).
4. מלקוחות אמריקאיים הפועלים בניירות ערך זרים, נגבית עמלת סוכן שנתית – עפ"י החיוב בפועל.
5. כולל ני"ע אחרים, אופציות וחוזים עתידיים (עפ"י שווי כספי כפי שמופיע בתיק לקוח).
6. לא ניתן לגבות דמי ניהול פיקדון ניירות ערך שאינם נסחרים בבורסה לאחר שנמחק מהרישום למסחר, למעט במקרה שהלקוח הוא בעל עניין בחברה שניירות הערך שלה נמחקו מהמסחר בעקבות הצעת רכש מלאה, כמשמעותה בסעיף 336 לחוק החברות, התשנ"ט-1999.
7. תגבנה בנוסף הוצאות צד ג' לפי חלק 11 לתעריפון, לרבות הוצאות ברוקר, הוצאות קסטודיאן, ואחרות.
8. בני"ע ADR/GDR ייגבו הוצאות צד ג' עפ"י החיוב בפועל.

**חלק 4 – ניירות ערך (המשך)**  
(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

| מספר סעיף | תאור העמלה                                                                     | סכום/ שיעור | מינ' / מקס'                                  | מועד גביה ** | הוצאות נוספות | ח-ן / 960 (אסמכתא) | הערות למטה             |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------------------------------------|--------------|---------------|--------------------|------------------------|
| 4.6       | <b>העברת ניירות ערך</b>                                                        |             |                                              |              |               |                    |                        |
| 4.6.1     | לחשבון אותו לקוח בגוף פיננסי אחר                                               | 5.0 בפיקוח  |                                              |              |               | 014675 (782)       | (1)(2)(5)<br>(6)(8)(7) |
| 4.6.2     | לחשבון לקוח אחר (בבנק/לבנק אחר)                                                | 0.25%       | מינ' – 24.0<br>לנייר<br>מקס'-780.0<br>(לתיק) |              |               | 014691 (784)       | (7)(8)(11)             |
| 4.7       | <b>המרת אגרות חוב ושטרי הון למניות, מימוש אופציות והמרת ניירות ערך דואליים</b> |             |                                              |              |               |                    |                        |
| 4.7.1     | המרת אגרות חוב ושטרי הון למניות, מימוש אופציות (לרבות אופציות מעו"ף)           | 0.5%        | מינ' - 18.0                                  |              |               | 014586 (944)       | (10)(3)(9)             |
| 4.7.2     | המרת ניירות ערך דואליים                                                        | 30.0\$      |                                              |              |               |                    | (3)(4)                 |

\*\* מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

1. "חשבון אותו לקוח", לרבות חשבון משותף של הלקוח עם בן או בת זוגו.
2. העברת ניירות ערך לחשבון אותו לקוח בעת סגירת חשבון לא תעלה על 10 ש"ח להעברת התיק והוצאות צד ג'.
3. "המרת ני"ע דואליים" – המרה מני"ע הנסחר בארץ לני"ע הנסחר בחו"ל ולהיפך, וכן בין ני"ע הנסחרים בחו"ל. בהמרת ני"ע דואליים, תיגבנה בנוסף הוצאות צד ג' ומיסים לפי החיוב בפועל, לרבות הוצאות ברוקר.
4. לרבות המרת ני"ע דואליים מסוג ADR = American Depository Receipt.
5. סך כל העמלות שיגבה התאגיד הבנקאי בשל פעולות לסגירת חשבון המפורטות להלן לא יעלה על 40 ש"ח (לא כולל החזר בגין מסלול, הוצאות מסלקת הבורסה, קורספונדנט ועמלות פירעון מוקדם): העברת ניירות ערך לחשבון אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברת ניירות ערך זרים לחשבון אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברה בנקאית לחשבון של אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברת מטבע חוץ לחשבון של אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, החזרת שיקים דחויים למפקיד אגב סגירת חשבונו בתאגיד הבנקאי, אישור יתרה לפני פירעון מוקדם, ביטול הרשאה לחיוב חשבון וביטול הוראות קבע.
6. "גוף פיננסי" – כהגדרתו בחוק בנק ישראל, התש"ע – 2010.
7. בהעברת ני"ע הנסחרים בארץ – תגבנה בנוסף, הוצאות צד ג', לפי חלק 11 בתעריפון, לרבות הוצאות בורסה ואחרות.
8. בהעברת ני"ע הנסחרים בחו"ל – תגבנה בנוסף, הוצאות צד ג', לפי חלק 11 בתעריפון, לרבות הוצאות בורסה ואחרות.
9. העמלה לא תחול על מימוש אופציות על מניות הנסחרות בחו"ל.
10. בכל עסקה בני"ע סכום העמלה לא יעלה על 30% משווי העסקה או ההקצאה, לפי העניין.
11. בהעברת ני"ע זרים, תיגבה עמלת מינימום בלבד (לנייר) בצירוף הוצאות צד ג'.

**חלק 4 – ניירות ערך (המשך)**  
(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

| מספר סעיף | תאור העמלה                                                                                                                               | סכום/ שיעור       | מינ' / מקס' | מועד גביה ** | הוצאות נוספות | ח-נ / 960/ (אסמכתא)          | הערות למטה |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------|--------------|---------------|------------------------------|------------|
| 4.8       | <b>שירותים מיוחדים או עסקיים</b><br><b>טיפול בהזמנה של ניירות ערך בהנפקה</b>                                                             |                   |             |              |               |                              |            |
| 4.8.1     | אגרות חוב ממשלתיות                                                                                                                       | 0.5% משווי ההקצאה | מינ' - 40.0 |              |               | 014632 (727)<br>014640 (726) | (3)        |
| 4.8.2     | יתר ניירות ערך                                                                                                                           | 0.7% משווי ההקצאה | מינ' - 40.0 |              |               | 014705 (810)                 | (5) (3)    |
| 4.9       | <b>עמלת הפצה מרוכש יחידת השתתפות בקרן נאמנות</b><br>עמלת הפצת קרן מסוג 1, כהגדרתה בתקנות השקעות משותפות בנאמנות (עמלת הפצה), התשס"ו-2006 |                   |             |              |               |                              |            |
| 4.9.1     | 0.20% לשנה ממחיר הפדיון היומי                                                                                                            |                   |             |              |               |                              | (2) (1)    |
| 4.9.3     | 0.35% לשנה ממחיר הפדיון היומי                                                                                                            |                   |             |              |               |                              | (2) (1)    |
| 4.9.4     | 0.10% לשנה ממחיר הפדיון היומי                                                                                                            |                   |             |              |               |                              | (2) (1)    |

\*\* מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

1. במקרים המותרים לפי תקנות השקעות משותפות בנאמנות (עמלת הפצה), התשס"ו-2006.
2. "מחיר הפדיון היומי" לעניין זה – מחיר הפדיון של היחידה כמשמעותו בחוק השקעות משותפות בנאמנות, התשנ"ד – 1994 ובתקנות שהותקנו מכוחו/או בכל הוראה והנחיה של הרשות, כפי שתהיינה מעת לעת, שפורסם לאותו יום, ואם לא פורסם מחיר פדיון לאותו יום – מחיר הפדיון שפורסם לאחרונה לפני אותו יום.
3. בכל עסקה בני"ע סכום העמלה לא יעלה על 30% משווי העסקה או ההקצאה, לפי העניין.
4. לטיפול בהזמנת מק"מ/אג"ח ממשלתי קצרה (שהונפקה במקור לתקופה של עד שנה) בהנפקה נקבע שיעור עמלה מופחת בסך 0.11% משווי ההקצאה, מינ' – 25 ש.
5. עמלה זו תחול לרבות על טיפול בהזמנת ניירות ערך בשלב המכרז ללקוחות מסווגים, כהגדרתם בתקנות ני"ע (אופן הצעת ני"ע לציבור), התשס"ז – 2007

**חלק 4 – ניירות ערך (המשך)**  
(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

| מספר סעיף | תאור העמלה                              | סכום/ שיעור | מינ' / מקס'                                   | מועד גביה ** | הוצאות נוספות | ח-ן / 960 (אסמכתא) | הערות למטה |
|-----------|-----------------------------------------|-------------|-----------------------------------------------|--------------|---------------|--------------------|------------|
| 4.10      | השאלת ניירות ערך לצורך מכירה בחסר מניות | 5.0% לשנה   |                                               | הערה 2       |               | 001271 (972)       | (1)        |
| 4.10.1    |                                         |             |                                               |              |               |                    |            |
| 4.10.2    | אג"ח/מק"מ                               | 2.0% לשנה   |                                               |              |               |                    | (1)        |
| 4.11.1    | עמלת קסטודיאן                           | 0.1%        | מינ' - 50.0<br>לני"ע<br>מקס' -<br>5,000 לני"ע |              |               | 014713 (781)       |            |

- \*\* מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.
1. תגבנה בנוסף הוצאות צד ג', עפ"י חלק 11 בתעריפון, לרבות הוצאות ברוקר ודמי שאילה שיועברו למשאל ני"ע שאינו הבנק.
2. העמלה בגין השאלות בניירות ערך זרים תיגבה בתום תקופת ההשאלה בפועל.

**חזרה לקישורים מהירים**

**חלק 5 – מטבע חוץ (1)**

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

| מספר סעיף | תאור העמלה                                                        | סכום/ שיעור | מינ' / מקס'                       | מועד גביה ** | הוצאות נוספות                                                                           | ח-נ / 960 (אסמכתא) | הערות למטה         |
|-----------|-------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------------------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|
| 5.1       | עמלת חליפין                                                       |             |                                   |              |                                                                                         |                    |                    |
| 5.1.1     | מט"י-מט"ח                                                         | 0.175%      | מינ' - 6.25\$<br>מקס' - 2,750.0\$ |              |                                                                                         | 002014 (936)       | (2) (3)<br>(7) (8) |
| 5.1.2     | המרה בין שני מטבעות זרים                                          | 0.35%       | מינ' - 12.5\$<br>מקס' - 5,500\$   |              |                                                                                         |                    |                    |
| 5.2.1     | הפקדת מזומן לחשבון מטבע חוץ או משיכת מזומן מחשבון מטבע חוץ        |             |                                   |              | בהפקדה: שער העברות נמוך פחות שער מזומן נמוך במשיכה: שער מזומן גבוה פחות שער העברות גבוה | 002022 (936)       | (4)                |
| 5.3.1     | החלפת מזומן שירות זה כולל: החלפת שטרות ללא שערים, ישנים או פגומים | 0.5%        | מינ' 10.0\$ לעסקה                 |              | הוצאות קורספונדנט                                                                       | 014772 (936)       | (5)(6)             |

**\*\* מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.**

1. עמלות בעד שירותים שאינם כלולים בחלק זה, אך כלולים בחלק 1, ייגבו על פי האמור בחלק 1. לעניין חישוב העמלה המינימלית כאמור בחלק 1 – הפקדת מזומן לחשבון מטבע חוץ, משיכת מזומן מחשבון מטבע חוץ, הפקדת שיק, פדיון שיק, העברת מטבע חוץ לחוץ לארץ ומחוץ לארץ, העברת מטבע חוץ בארץ ומבנק אחר בארץ, טיפול בשיק משוך על חשבון מטבע חוץ ומוצג לגבייה, ייחשבו כפעולה על ידי פקיד.
2. המרת מט"י/מט"ח בסכומים קטנים:
  - 2.1. המרת מזומן עד 50\$ - 3.3\$
  - 2.2. המרת מזומן עד 100\$ - 5.5\$
  - 2.3. המרת בחשבון - עד 100\$ - 3.0\$
3. המרה מחשבון פת"מ פיצויים לחשבון בשקלים – פטורה מעמלה.
4. משיכת מט"ח במזומן מחשבון פת"מ פיצויים – פטורה מעמלה.
5. סעיף זה מתייחס למשלוח מזומנים לגבייה ולא לפריטת מזומנים.
6. הוצאות קורספונדנט -עמלות מכותבים של כל בנק/מוסד פיננסי הקשור בצורה כלשהיא לעסקה/פעולה.
7. אוכלוסייה של יוצאי חבר העמים המקבלת פנסיה (רנטה) מרוסיה ומקבלי תגמולים מהביטוח הלאומי בפולין – פטורים מעמלת חליפין.
8. עסקות המרה/רכישת מט"ח עד לגובה (שווה ערך) 10\$ - פטורות מעמלה.

**חלק 5 – מטבע חוץ (המשך)**  
(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

| מספר סעיף | תאור העמלה                                    | סכום/ שיעור     | מינ' / מקס'                           | מועד גביה ** | הוצאות נוספות     | ח-ן / 960 (אסמכתא) | הערות למטה |
|-----------|-----------------------------------------------|-----------------|---------------------------------------|--------------|-------------------|--------------------|------------|
| 5.4.1     | גביית שיקים במטבע חוץ                         | 0.3%            | מינ' 25.0\$<br>מקס' 100.0\$           |              | הוצאות קורספונדנט | 006109 (891)       | (1)        |
| 5.5.1     | הפקדת שיק/ פדיון שיק או המחאת נוסעים          | 3.5\$<br>להמחאה |                                       |              | הוצאות קורספונדנט | 003177 (936)       | (1) (4)    |
| 5.7.1     | שיק בנקאי                                     | 0.25%           | מינ' -<br>18.5\$<br>מקס' -<br>85.0\$  |              |                   | 003185 (936)       | (2)        |
| 5.8       | טיפול בשיק משוך על חשבון מטבע חוץ ומוצג לגביה |                 |                                       |              |                   |                    |            |
| 5.8.1     | ע"י בנק בחוץ לארץ                             | 0.15%           | מינ' -<br>20.0\$<br>מקס' -<br>100.0\$ |              |                   | 002057 (734)       | (3) (5)    |
| 5.8.2     | ע"י בנק אחר בארץ                              | 0.125%          | מינ' -<br>5.5\$<br>מקס' -<br>58.5\$   |              |                   | 005382 (734)       |            |

\*\* מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

1. הוצאות קורספונדנט -עמלות מכותבים של כל בנק/מוסד פיננסי הקשור בצורה כלשהיא לעסקה/פעולה.
2. במכירת שיק בנקאי בסכום של עד 200.0\$, תיגבה עמלה מופחתת של 10.0\$ .
3. בטיפול בשיק משוך על חשבון מט"ח המוצג ע"י בנק בחו"ל, בסכום של עד 200.0\$, תיגבה עמלה מופחתת של 8.0\$ .
4. בהפקדת שיק בלבד – זיכוי לפי ימי ערך מתאימים כמפורט בנספח ג' - "ימי ערך והפרשי שער".
5. בפדיון שיק – זיכוי מידי (ערך "0"), תיגבה בנוסף עמלת ימי ערך בשיעור 0.25% מסכום השיק. כולל העברת מטבע שקל לחו"ל ומחו"ל.

**חלק 5 – מטבע חוץ (המשך)**

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

| מספר סעיף | תאור העמלה                                                          | סכום/ שיעור   | מינ' מקס'                       | מועד גביה ** | הוצאות נוספות                                     | ח-ן /960 (אסמכתא) | הערות למטה                       |
|-----------|---------------------------------------------------------------------|---------------|---------------------------------|--------------|---------------------------------------------------|-------------------|----------------------------------|
| 5.9       | העברת מטבע חוץ לחוץ לארץ ומחוץ לארץ                                 |               |                                 |              |                                                   | יוצאות 001964     | (1) (2) (3)                      |
| 5.9.1     | חד פעמית                                                            | 0.175%        | מינ' - 25.0\$<br>מקס' - 175.0\$ |              | דואר ישראל<br>כולל חו"ל +<br>הוצאות<br>קורספונדנט | נכנסות 001999     | (4)<br>(5) (10) (11)<br>(12)(13) |
| 5.9.2     | קבועה (העברת פנסיות ע"י ממשל ארה"ב לאזרחים אמריקאים המתגוררים בארץ) | 10.0\$        |                                 |              |                                                   | 005749            |                                  |
| 5.10      | העברת מטבע חוץ בארץ ומבנק אחר בארץ לחשבון או מחשבון אותו לקוח       | 10.0\$ בפיקוח |                                 |              | דואר ישראל<br>כולל חו"ל +<br>הוצאות<br>קורספונדנט | 039015            | (6) (7)<br>(9)(10)(12)           |
| 5.10.2    | העברה אחרת                                                          | 0.175%        | מינ' - 25.0\$<br>מקס' - 175.0\$ |              |                                                   | 001980            | (8) (1)<br>(10)(12)              |

\*\* מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

1. בהעברת מט"ח בסכום של עד 200.0\$, תיגבה עמלה מופחתת של 12.0\$
2. להעברות מט"ח בגין יבוא טובין/יוצא תיגבנה העמלות עפ"י פרק 7 – סחר חוץ.
3. העברות מחו"ל לפיקדונות הבאים פטורות מעמלה: פיקדונות תושבי חוץ, בעלי פטור, פמ"ח עסקי (שאינן תמורות יצוא), פמ"ח פרטי (לתקופה של 3 חודשים ומעלה).
4. הבנק אינו נושא באחריות לגבי הוצאות קורספונדנט שבנק/ים עשוי/ים לנכות מהמוטב.
5. העברת רנטות או פנסיות לנפגעי הנאצים – פטורה מעמלה.
6. "חשבון אותו לקוח" – לרבות חשבון שהלקוח מנהל ביחד עם בן או בת זוגו.
7. העברת מטבע חוץ לחשבון אותו לקוח בעת סגירת חשבון בבנק לא תעלה על 10.0 \$
8. בגין העברת מט"ח לחשבון לקוח אחר בתוך הבנק תיגבה עמלה מופחתת בסך 10.0\$ לחשבון הכנסה 960-001972
9. סך כל העמלות שיגבה התאגיד הבנקאי בשל פעולות לסגירת חשבון המפורטות להלן לא יעלה על 40 ש"ח (לא כולל החזר הוצאות מסלקת הבורסה, קורספונדנט ועמלות פירעון מוקדם): העברת ניירות ערך לחשבון אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברת ניירות ערך לחשבון אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברה בנקאית לחשבון של אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברת מטבע חוץ לחשבון של אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, החזרת שיקים דחויים למפקיד אגב סגירת חשבונו בתאגיד הבנקאי, אישור יתרה לפני פירעון מוקדם, ביטול הרשאה לחיוב חשבון וביטול הוראות קבע.
10. בגין ברור/תיקון/החזר סכום העברה, תיגבה עמלת קורספונדנט לפי החיוב בפועל.
11. העברת מטבע חוץ לחוץ לארץ ומחוץ לארץ - לרבות בש"ח.
12. הוצאות קורספונדנט -עמלות מכותבים של כל בנק/מוסד פיננסי הקשור בצורה כלשהיא לעסקה/פעולה.
13. אוכלוסייה של יוצאי חבר העמים המקבלת פנסיה (רנטה) מרוסיה ומקבלי תגמולים מהביטוח הלאומי בפולין – פטורים מעמלת העברת מט"ח מחו"ל.

**חזרה לקישורים מהירים**

### כרטיסי חיוב ויזה כאל+דיינרס (העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

| מספר סעיף            | תאור העמלה                                                                                                                                                | סכום/ שיעור | מינ' / מקס' | מועד גביה ** | הוצאות נוספות | הערות למטה |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|--------------|---------------|------------|
| <b>6.1 דמי כרטיס</b> |                                                                                                                                                           |             |             |              |               |            |
| 6.1.1                | כרטיס מקומי/נוער/בייסיק מקומי/ cal choice מקומי/ cal choice בייסיק מקומי                                                                                  | 15.0 לחודש  |             | סוף חודש     |               | (1) (4)    |
| 6.1.2                | כרטיס בינלאומי/עסקי/זהב/זהב עסקי/ בייסיק בינלאומי/ cal choice בינלאומי/ cal choice בייסיק בינלאומי/ cal choice ויזה זהב/ cal choice עסקי זהב/גלובס דיינרס | 24.0 לחודש  |             | סוף חודש     |               | (2) (4)    |
| 6.1.3                | כרטיס ויזה בינלאומי ל- 3 חודשים                                                                                                                           | 24.0 לחודש  |             | סוף חודש     |               |            |
| 6.1.4                | כרטיס פלטינום/ cal choice פלטינום                                                                                                                         | 30.0 לחודש  |             | סוף חודש     |               | (3) (4)    |
| 6.1.5                | כרטיס FLY CARD                                                                                                                                            | 17.9 לחודש  |             |              |               |            |
| 6.1.6                | כרטיס FLY CARD (קומבו)                                                                                                                                    | 17.9 לחודש  |             |              |               |            |
| 6.1.7                | כרטיס FLY CARD - פרימיום                                                                                                                                  | 34.9 לחודש  |             |              |               |            |
| 6.1.8                | כרטיס FLY CARD - קומבו פרימיום                                                                                                                            | 34.9 לחודש  |             |              |               |            |
| 6.4.1                | טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה                                                                                                                            | 15.0 לבקשה  |             |              |               |            |
| 6.5.1                | פירעון מוקדם או פירעון מיידי של עסקאות                                                                                                                    | 30.0 לבקשה  |             |              |               | (5)        |
| 6.6.1                | הנפקת כרטיס חליפי – הנפקה רגילה                                                                                                                           | 30.0 לפעולה |             |              |               | (7) (6)    |
| 6.6.2                | הנפקת כרטיס חליפי – הנפקה מיידי                                                                                                                           | 40.0 לפעולה |             |              |               | (6)        |

\*\* מועד גביית העמלה הינו במועד החיוב הראשון שלאחר ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

1. כרטיס בו יבוצעו רכישות בהיקף של 1,500 ש"ח ומעלה לחודש, יחויב בדמי כרטיס בסך 10.0 ש"ח לחודש.
2. כרטיס בו יבוצעו רכישות בהיקף של 2,500 ש"ח ומעלה לחודש, יחויב בדמי כרטיס בסך 15.0 ש"ח לחודש.
3. כרטיס בו יבוצעו רכישות בהיקף של 3,500 ש"ח ומעלה לחודש, יחויב בדמי כרטיס בסך 15.0 ש"ח לחודש.
4. עסקות בכרטיס אשר ייחשבו בגדר "רכישות" לצורך קביעת הזכאות להנחה בדמי הכרטיס, וכן אופן חישוב ההנחה, מועד הזיכוי בה וכו', יהיו כמפורט בתקנון "קונים ומזוכים" של חברת כ.א.ל/דיינרס, כפי שיהיה מעת לעת, העומד לעיון הלקוחות באתר חברת כרטיסי האשראי.
5. העמלה תיגבה בגין כל בקשה לפירעון, בכפוף לכללי הבנקאות (שירות ללקוח) (עמלות) התשס"ח 2008, סך העמלות בעד ביטול כרטיס אגב סגירת חשבון במקרה שמנפיק הכרטיס הוא הבנק, יהיה כפוף לתקרה של 40 ₪.
6. בתוספת הוצאות צד שלישי בגין משלוח כרטיס אשראי חליפי לחוץ לארץ, במקרים בהם יתבקש שירות זה.
7. חל גם על הנפקה ו/או חידוש של כרטיס מעוצב, הנפקת/חידוש כרטיס הנושא תמונה.

תעריפי העמלות הנקובים אינם כוללים הנחות שניתנו לתקופה קצובה.

**כרטיסי חיוב (המשך)**  
(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

| מספר סעיף | תאור העמלה                                             | סכום/ שיעור                     | מינ' / מקס'                     | מועד גביה **      | הוצאות נוספות | הערות למטה |
|-----------|--------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|-------------------|---------------|------------|
| 6.7.1     | עמלת עסקאות במט"ח                                      | 3% מסכום העסקה                  |                                 | מייד ביצוע הפעולה |               | (1)        |
| 6.7.2     | רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי               | \$6 לפעולה                      |                                 | מייד ביצוע הפעולה |               | (8)        |
| 6.8.1     | משיכה מזומן בחוץ לארץ                                  | 3%                              |                                 | מייד ביצוע הפעולה |               | (2)        |
| 6.8.2     | משיכה מזומן בחוץ לארץ בחשבון המתנהל באותו מטבע         | 16.0                            |                                 |                   |               | (2)<br>(8) |
| 6.9.1     | הוצאות צד שלישי בגין משלוח כרטיס אשראי חליפי לחוץ לארץ | עד 230                          |                                 |                   |               |            |
| 6.10.1    | הודעות על פיגור בתשלומים                               | 5.0                             |                                 |                   |               | (7)        |
| 6.10.2    | מכתב התראה של ע"ד                                      | 150.0                           |                                 |                   |               |            |
| 6.11.1    | איתור מסמכים                                           | 10.0                            |                                 |                   |               |            |
| 6.12.1    | פירעון מוקדם של הלוואה                                 | 60.0                            |                                 | סוף חודש          |               | (4)        |
| 6.15.1    | העברת מט"ח לחוץ לארץ ומחוץ לארץ                        | מינ' - 19.0\$<br>מקס' - 270.0\$ | מינ' - 19.0\$<br>מקס' - 270.0\$ |                   |               | (5)(6)     |

\*\* מועד גביית העמלה הינו במועד החיוב הראשון שלאחר ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

1. עמלה זו תיגבה בכל מקרה בו תופקד לפירעון עסקה (חיוב או זיכוי) המבוצעת במטבע שונה מש"ח, למעט מקרה שבו החיוב או הזיכוי מבוצע במטבע העסקה ללא המרה כלשהי. בחשבון שקלי ההמרה תבוצע על פי השער היציג בתוספת 3% . במידה והעסקה בוצעה במטבע שאין בו שער יציג תבוצע ההמרה לדולר על פי שערי החברות הבינלאומיות וממנו תבוצע המרה לש"ח על פי השער היציג של הדולר בתוספת 3% . בחשבון מט"ח ההמרה על פי שערי החברות הבינלאומיות בתוספת 3%.
2. העמלה תיגבה גם עבור משיכה במכשיר ATM וגם עבור משיכה בדלפק הוסר.
3. עמלה זו תיגבה גם בגין שינויים בהסכם ההלוואה או בתנאי הערבות לבקשת לקוח או ערב, וכן בפירעון מוקדם של פריסות תשלומים וכן בפירעון מידי של תוכנית חיוב חודשי קבוע, עדיף, תשלום עדיף, ו-30+, למעט בכרטיסי Cal choice.
4. העברת מטבע חוץ באמצעות Western Union
5. עמלה חד פעמית שתגבה בהתאם לסכום ההעברה.
6. לרבות עקב החזר חיוב מהבנק.
7. העמלה תיגבה במטבע בו מנוהל החשבון. המרה מש"ח או מ-\$ למטבע בו מנוהל החשבון תבוצע לפי השער היציג במועד קליטת העסקה.
- 8.

**כרטיסי אשראי לישראל בע"מ/ דיינרס קלוב ישראל בע"מ - הטבות לפעילות בערוצים ישירים**

| עמלה                           | ויזה, דיינרס, מסטראקארד (לרבות כרטיסי Choice) | הערות |
|--------------------------------|-----------------------------------------------|-------|
| הנפקת כרטיס חליפי- הנפקה רגילה | 15 ₪                                          | (1)   |
| איתור מסמכים                   | ללא עלות                                      |       |

(1) בתוספת הוצאות צד שלישי בגין משלוח כרטיס אשראי חליפי לחוץ לארץ, במקרים בהם יתבקש שירות זה.

**כרטיסי חיוב (המשך) - ישראל**

| שירות                       | תעריף                                                             | ביאור מספר            |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| 1. דמי כרטיס                | כרטיס ישראל (לשימוש בישראל בלבד)                                  | 17.22 ₪ (2) (1)       |
|                             | כרטיס MASTERCARD                                                  | 17.22 ₪ (2) (1)       |
|                             | כרטיס MASTERCARD לתקופה קצרה:                                     | 9.37 ₪ (1)            |
|                             | כרטיס לחודש                                                       | 5.83 ₪ (1)            |
|                             | כרטיס GOLD MASTERCARD                                             | 19.25 ₪ (2) (1)       |
|                             | כרטיס MASTERCARD CORPORATE / BUSINESS                             | 19.25 ₪ (2) (1)       |
|                             | כרטיס GOLD MASTERCARD CORPORATE / BUSINESS                        | 22.29 ₪ (2) (1)       |
|                             | כרטיס MASTERCARD PLATINUM                                         | 24.31 ₪ (2) (1)       |
|                             | כרטיס WORLD ELITE MASTERCARD (שם קודם Signia)                     | 63.31 דולר (5) (1)    |
|                             | כרטיס ישראל צעיר                                                  | 4.15 ₪ (1)            |
|                             | כרטיס ישראל דירקט / ISRACSH (כרטיס חיוב מיידי)                    | 8.50 ₪ (12) (1)       |
|                             | כרטיס MASTERCARD DIRECT (כרטיס חיוב מיידי)                        | 8.50 ₪ (12) (1)       |
|                             | כרטיס / התקני תדלוק מכל הסוגים                                    | 4.05 ₪ (1)            |
|                             | כרטיס VISA CLASSIC                                                | 24.00 ₪ (2) (1)       |
|                             | כרטיס VISA GOLD                                                   | 24.00 ₪ (2) (1)       |
|                             | כרטיס VISA CORPORATE / BUSINESS                                   | 24.00 ₪ (2) (1)       |
|                             | כרטיס GOLD VISA CORPORATE / BUSINESS                              | 24.00 ₪ (2) (1)       |
|                             | כרטיס VISA PLATINUM                                               | 30.00 ₪ (2) (1)       |
|                             | כרטיס VISA DEBIT                                                  | 8.50 ₪ (12) (1)       |
| 2. שירותים מיוחדים          | פרעון מוקדם או מיידי של עסקאות (לבקשה)                            | 40.00 ₪ (8) (13)      |
|                             | בערוץ ישיר                                                        | 20.00 ₪ (8) (14)      |
|                             | הנפקת כרטיס חליפי                                                 | 30.00 ₪ (8) (9) (13)  |
|                             | הנפקה רגילה                                                       | 15.00 ₪ (8) (9) (14)  |
|                             | הנפקה מיידי                                                       | 40.00 ₪ (8) (9)       |
|                             | עמלת טעינה                                                        | 5.07 ₪ (8)            |
| 3. עסקאות במטבע חוץ         | עסקאות בדולר או באירו                                             | 2.7% (3) (7) (8)      |
|                             | עסקאות במטבע אחר                                                  | 2.7% (3) (7) (8)      |
| 4. משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ | משיכת מזומן בדולר או באירו ממכשיר אוטומטי                         | 3.5% (3) (7) (8)      |
|                             | משיכת מזומן במטבע אחר ממכשיר אוטומטי                              | 3.5% (3) (7) (8)      |
|                             | משיכת מזומן בדולר או באירו בדלפק                                  | 3.5% (3) (7) (8)      |
|                             | משיכת מזומן במטבע אחר בדלפק                                       | 3.5% (3) (7) (8)      |
|                             | משיכת מזומן במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו מטבע                    | 19.00 ₪ (4) (7) (8)   |
|                             | רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי                          | 5.00 דולר (6) (7) (8) |
| 5. רכישת מטבע חוץ מחלפן     | הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח (לבקשה) | 11.00 ₪ (13) (15)     |
|                             | בערוץ ישיר                                                        | 5.00 ₪ (14) (15)      |
| 7. שירותים נוספים           | פרעון מוקדם (של אשראי)                                            | 60.00 ₪ (13)          |
|                             | בערוץ ישיר                                                        | 30.00 ₪ 14            |
|                             | הודעות על פיגור בתשלומים (לכל הודעה/התראה)                        | 5.00 ₪ (8)            |
|                             | מכתב התראה של עורך דין                                            | 146.00 ₪ (8)          |
|                             | משלוח כרטיס חליפי מהארץ לחו"ל                                     | 25.00 דולר (5) (8)    |

|    |                 |                                                             |  |        |                   |
|----|-----------------|-------------------------------------------------------------|--|--------|-------------------|
|    |                 | הנפקת כרטיס חליפי בחו"ל                                     |  | 150.00 | (5) (8)           |
|    |                 | טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה                              |  | 25.00  | (13) (16) ₪       |
|    |                 |                                                             |  | 15.00  | (14) (16) ₪       |
| 8. | הוצאות צד שלישי | החזרת חיוב מסיבת אין כיסוי מספיק, מוגבל, מעוקל וצו משפטי    |  | 11.00  | (8) (11) ₪        |
|    |                 | משיכת מט"ח בחוץ לארץ בדלפק (השירות למחזיקי כרטיס VISA בלבד) |  | 175.00 | (5) (8) (10) אירו |

\* התעריף המוזל מותנה במתן השירות בערוץ הישיר.

\* "דולר" = דולר ארה"ב. "מטבע אחר" = מטבע שאינו דולר או אירו. \* סכומן של עמלות בגין נגבה מע"מ על פי דין, ישתנה בכל עת בה יחול שינוי בשיעור המע"מ בהתאם לשיעור השינוי.

**ביאורים**

- דמי הכרטיס ייגבו מידי חודש בחודשו לפי סוג הכרטיס (לרבות עבור כרטיסי מועדון) עבור התקופה שבין מועד החיוב הקודם לבין מועד החיוב שלפניו, למעט: כרטיסי דירקט / ISRA CASH, VISA BEBIT, MASTERCARD DIRECT, אשר יחויבו מידי חודש בחודשו בגין אותו חודש.
- לכרטיסים המפורטים להלן, יעדי חיוב בגין רכישות בבתי עסק בארץ ובחו"ל שחויבו בחשבון הבנק במועד החיוב, אשר בהגיע אל כל אחד מהם תוקנה הנחה בדמי הכרטיס, להלן פירוט יעדי החיוב וסכומי ההנחות בדמי הכרטיס נכון למועד תוקף התעריפון:

| MasterCard Platinum |       | Gold MasterCard Business<br>Gold MasterCard Corporate |       | Gold MasterCard |       | MasterCard Business<br>MasterCard Corporate |       | MasterCard |       | ישראל כרטיס* |       | סוג הכרטיס             |
|---------------------|-------|-------------------------------------------------------|-------|-----------------|-------|---------------------------------------------|-------|------------|-------|--------------|-------|------------------------|
| 8,000               | 2,500 | 7,000                                                 | 2,000 | 7,000           | 2,000 | 6,500                                       | 1,500 | 6,500      | 1,500 | 6,500        | 1,500 | יעד חודשי בש"ח         |
| 24.13               | 10.13 | 22.29                                                 | 9.12  | 19.25           | 6.08  | 19.25                                       | 7.10  | 17.22      | 5.07  | 17.22        | 5.07  | סכום הנחה חודשי בש"ח   |
| פטור                | 14.18 | פטור                                                  | 13.17 | פטור            | 13.17 | פטור                                        | 12.15 | פטור       | 12.15 | פטור         | 12.15 | סכום לתשלום חודשי בש"ח |

| כרטיס VISA PLATINUM |       | כרטיס VISA CLASSIC/ VISA GOLD<br>כרטיס VISA CORPORATE / BUSINESS<br>כרטיס GOLD VISA CORPORATE / BUSINESS |       | סוג הכרטיס             |
|---------------------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------------------------|
| 10,000              | 5,000 | 10,000                                                                                                   | 4,000 | יעד חודשי בש"ח         |
| 30                  | 9     | 24                                                                                                       | 7.2   | סכום הנחה חודשי בש"ח   |
| פטור                | 21    | פטור                                                                                                     | 16.8  | סכום לתשלום חודשי בש"ח |

**הטבה בדמי כרטיס למחזיקי כרטיסים בנקאיים נוספים מקבוצת ישראל כרטיס שנקבעו להם יעדי חיוב כמפורט בתעריפון הבנק - לקוח המחזיק במספר כרטיסים בנקאיים המונפקים ע"י הבנק ביחד עם ישראל כרטיס בע"מ ו/או פרימיום אקספרס בע"מ ("החברות") שנקבעו להם יעדי חיוב, והמחויבים בבנק ישלם דמי כרטיס בהתאם ליעד החיובים לעיל ביחס לכרטיס בו הוא חויב באותו חודש בסכום הגבוה ביותר, ובכרטיסים הנוספים מבין הכרטיסים הנ"ל, תוקנה לו באותו חודש הטבה בדרך של הנחה בתשלום דמי כרטיס. נכון למועד זה ההטבה האמורה הינה הנחה של 100% בתשלום דמי הכרטיס.**

- בקביעת הכרטיס שחויב בסכום הגבוה ביותר, לא יכללו כרטיסים להם פטור מלא בדמי כרטיס.

- הטבה על-פי באור זה, לא תחול על כרטיסים מקבוצת ישראל כרטיס שלא נקבעו להם יעדי חיוב בתעריפון הבנק. בכרטיסים אלה ייגבו דמי כרטיס בגין כל כרטיס בנפרד (בכפוף לתנאים הספציפיים בגין כל כרטיס).

- לישראל כרטיס בע"מ ו/או פרימיום אקספרס בע"מ ו/או לבנק שמורה הזכות לבטל את ההטבה ו/או לשנות את תנאיה בכל עת ומעת לעת.
- (3) סכום העמלה יחושב לפי הסבר לעניין שיטת ההמרה והחייב של עסקאות במטבע חוץ ושל משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ בחלק השני להלן. העמלה תחושב מהסכום לחייב החשבון ותיגבה באותו סוג מטבע בו יחייב החשבון.
- (4) בגין משיכת מזומן במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו מטבע תיגבה עמלה זו בלבד. סכום העמלה הינו קבוע, ללא תלות בסכום משיכת מטבע החוץ. העמלה תיגבה באותו מטבע בו יחייב החשבון: ללקוח שמוגדר לו חשבון המתנהל בדולר, תבוצע המרה לדולר לפי השער היציג של השקל לדולר ותחייב בדולר; ללקוח שמוגדר לו חשבון המתנהל באירו, תבוצע המרה לאירו לפי השער היציג של השקל לאירו ותחייב באירו.
- (5) לסכום העמלה הנקוב בדולר תבוצע המרה לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחייב בשקלים, למעט ללקוח שמוגדר לו חשבון בדולר שאז תחייב העמלה בדולר
- (6) העמלה תחייב באותו סוג מטבע בו מחויב חשבון הבנק בגין עסקת רכישת המטבע מחלפן: אם העסקה תחייב בחשבון הבנק בשקלים, תבוצע המרה של העמלה מדולר לשקל לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחייב בשקל; אם העסקה תחייב בחשבון הבנק בדולר, תחייב העמלה בדולר; אם העסקה תחייב בחשבון הבנק באירו, תומר העמלה מדולר לאירו על פי שערי ונהליו של הארגון הבינלאומי ותחייב באירו.
- (7) סיווג העסקה כעסקה במט"ח / משיכת מט"ח בחו"ל / רכישת מט"ח מחלפן באמצעות כרטיס אשראי, ייעשה בהתאם לדיווח שיתקבל אצל המנפיקה מהארגון הבינלאומי או ע"י הסולק בישראל.
- (8) התשלום יגבה במועד החיוב הראשון שלאחר ביצוע הפעולה / ההזמנה / הטעינה.
- (9) לקוח המודיע על אובדן/גניבה של מס' כרטיסים שבהחזקתו יחייב בעמלת הנפקת כרטיס חליפי עבור כרטיס אחד בלבד וזאת בתנאי שהודעתו התקבלה בישראל כרטיס באותו תאריך.
- (10) העמלה תיגבה כאשר המשיכה תבוצע בלא הצגת כרטיס, בהתאם להוצאות הממשיות שתחייב המנפיקה ע"י הארגון הבינלאומי ובכל מקרה לא יותר מהסך הנקוב בגין עמלה זו. לסכום העמלה הנקוב באירו תבוצע המרה לפי השער היציג של האירו לשקל ותחייב בשקלים, למעט ללקוח שמוגדר לו חשבון המתנהל באירו, שאז תחייב העמלה באירו.
- (11) חיוב באמצעות: א. הוראת קבע; ב. הרשאה לחייב חשבון ג. שיק.
- (12) עמלה זו לא תגבה, מלקוח שהונפק לו החל מ-1.7.15 כרטיס חיוב מיידי חדש (לא כולל כרטיס שהוחלף בשל אובדן, גניבה, השחתה או שחודש לתקופה נוספת), כאשר ברשותו באותו מועד כרטיס אשראי בנקאי (שמסגרת האשראי בו מועמדת ע"י הבנק) בתוקף ואשר מחויב באותו חשבון בנק. הפטור יינתן לתקופה של עד 36 חודשים מיום הנפקת כרטיס החיוב המיידי לראשונה וכל עוד כרטיס האשראי הבנקאי בתוקף. במקרה בו כרטיס החיוב המיידי בוטל והונפק כרטיס חיוב מיידי אחר, ימשך מנין חודשי הפטור מיום הנפקת כרטיס החיוב המיידי לראשונה.
- (13) "באמצעות פקיד" - לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאויש או בכל דרך התקשרות אחרת המערבת גורם אנושי, התכתבות בדואר אלקטרוני, בפקס, התכתבות בהודעת מסר קצר (SMS), שיחוח (שיחה כתובה מידית ברשת האינטרנט – צ'אט).
- (14) "ערוץ ישיר" - ללא ממשק ישיר עם נציג שירות. כלומר ביצוע פעולות או קבלת מידע ע"י הלקוח באמצעות אתר האינטרנט/ מענה קולי ממוחשב, ללא כל מעורבות גורם אנושי.
- (15) העמלה תיגבה בגין הפקת מסמכים או הדפסה ומשלוח בדואר של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח, העמלה לא תיגבה בגין שאלות מידע באמצעות האינטרנט ומענה טלפוני ממוחשב (IVR).
- (16) העמלה תיגבה במקרים בהם ההכחשה אינה מוצדקת.

**חלק שני: הסבר לעניין שיטת ההמרה והחייב של עסקאות במטבע חוץ ושל משיכת מטבע חוץ לארץ (אשר ייקראו להלן: "עסקה")**

### הגדרות:

"**הארגון הבינלאומי**" - ארגון כרטיסי האשראי הבינלאומי VISA / MasterCard / Eurocard, לפי העניין

"**שער ההמרה**" - השער המתפרסם על ידי בנק ישראל כשער החליפין היציג של המט"ח, בו בוצעה העסקה לשקל, כפי שידוע: (א) במועד קליטת העסקה אצל המנפיקה - לגבי עסקאות המדווחות ע"י הארגון הבינלאומי; (ב) במועד ביצוע העסקה - לגבי עסקאות שאינן מדווחות ע"י הארגון הבינלאומי.

בהעדר שער יציג למט"ח שבו בוצעה העסקה, סכום העסקה יומר לדולר על-פי נהליו ושערי של הארגון הבינלאומי ואחר כך יומר ע"י המנפיקה לשקלים על-פי השער היציג של הדולר.

**חיוב חשבון הבנק:**

- א. **חיוב חשבון המתנהל בשקלים** - לקוח אשר לא יודיע על בחירתו באחת מהאפשרויות המפורטות בסעיפים ב'-ד' להלן, יחויב חשבונו בשקלים חדשים בהתאם לשער ההמרה.
- ב. **חיוב חשבון המתנהל במטבע האירו** - לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל במטבע האירו ובקשתו אושרה על-ידי המנפיקה: עסקה שבוצעה באירו - תחויב בסכום העסקה המקורי באירו, ועסקה שבוצעה במטבע חוץ שונה מאירו תחויב בשקלים בהתאם לשער ההמרה.
- ג. **חיוב חשבון המתנהל במטבע דולר** - לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל בדולר ובקשתו אושרה על-ידי המנפיקה: עסקה שבוצעה בדולר - תחויב בסכום העסקה המקורי בדולר, עסקה שבוצעה במט"ח שונה מדולר - תחויב בדולר לאחר ביצוע המרה לדולר, לפי שערי ונהליו של הארגון הבינלאומי.
- ד. **חיוב חשבון המתנהל הן באירו והן בדולר** - לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל הן באירו והן בדולר ובקשתו אושרה על-ידי המנפיקה, העסקה תחויב בהתאם לאמור לעיל בסעיפים ב' וג' לעיל, באירו אם בוצעה במקור באירו ובדולר אם בוצעה במט"ח שונה מאירו.
- ה. למען הסר ספק, מובהר כי המנפיקה רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי שלא לאפשר חיוב חשבון המתנהל במטבע האירו ו/או במטבע דולר, מכל סיבה שהיא ובכלל זה ביחס ללקוחות מסוימים ו/או לכרטיסים מסוגים שונים.
- ו. **מועד החיוב** - עסקאות המדווחות למנפיקה באמצעות הארגון הבינלאומי (לרבות עסקאות שבוצעו בשקלים), תחויבנה בחשבון באופן שוטף ביום העסקים הבא לאחר קליטת העסקאות אצל המנפיקה, וזאת על אף קיום מועד חיוב לגבי כלל העסקאות האחרות בכרטיס, אלא אם נקבע לכרטיס במפורש הסדר אחר. לגבי עסקאות שאינן מדווחות ע"י הארגון הבינלאומי, יחויב הלקוח במועד החיוב הקרוב הקבוע בכרטיס, אלא אם נקבע לכרטיס במפורש הסדר אחר.
- ז. לסכומי החיוב יתווספו עמלות כמפורט בתעריפון.

**כרטיסי חיוב (המשך) - אמריקן אקספרס**

|                             | שירות                                                             | תעריף                                      | ביאור מספר                                |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------|
| 1. דמי כרטיס                | כרטיס אמריקן אקספרס כחול                                          | 15.90 ₪                                    | (1) (2)                                   |
|                             | כרטיס אמריקן אקספרס קרדיט                                         | 16.90 ₪                                    | (1) (2)                                   |
|                             | כרטיס אמריקן אקספרס ירוק/כרטיס אמריקן אקספרס CLASSIC              | 18.90 ₪                                    | (1) (2)                                   |
|                             | כרטיס אמריקן אקספרס BUSINESS ירוק/כרטיס אמריקן אקספרס BUSINESS    | 18.90 ₪                                    | (1) (2)                                   |
|                             | כרטיס אמריקן אקספרס זהב                                           | 22.90 ₪                                    | (1) (2)                                   |
|                             | כרטיס אמריקן אקספרס BUSINESS זהב                                  | 22.90 ₪                                    | (1) (2)                                   |
|                             | כרטיס אמריקן אקספרס PLATINUM                                      | 27.90 דולר                                 | (1) (5)                                   |
|                             | כרטיס אמריקן אקספרס CENTURION                                     | 170.30 דולר                                | (1) (5)                                   |
|                             | כרטיס אל-על FLYCARD פרימיום אמריקן אקספרס                         | 40.00 ₪                                    | (1) (12)                                  |
|                             | פרעון מוקדם או מידי של עסקאות (לבקשה)                             | באמצעות פקיד 29.90 ₪<br>בערוץ ישיר 15.90 ₪ | (8) (13) (14)                             |
| 2. שירותים מיוחדים          | הנפקת כרטיס חליפי                                                 | הנפקה רגילה                                | באמצעות פקיד 19.90 ₪<br>בערוץ ישיר 9.90 ₪ |
|                             | הנפקה מיידית                                                      | 39.90 ₪                                    | (8) (9)                                   |
|                             | עמלת טעינה                                                        | 3.5 ₪                                      | (8)                                       |
|                             | עסקאות בדולר או באירו                                             | 2.5%                                       | (3) (7) (8)                               |
|                             | עסקאות במטבע אחר                                                  | 2.5%                                       | (3) (7) (8)                               |
| 3. עסקאות במטבע חוץ         | משיכת מזומן בדולר או באירו ממכשיר אוטומטי                         | 3.5%                                       | (3) (7) (8)                               |
|                             | משיכת מזומן במטבע אחר ממכשיר אוטומטי                              | 3.5%                                       | (3) (7) (8)                               |
|                             | משיכת מזומן בדולר או באירו בדלפק                                  | 3.5%                                       | (3) (7) (8)                               |
|                             | משיכת מזומן במטבע אחר בדלפק                                       | 3.5%                                       | (3) (7) (8)                               |
|                             | משיכת מזומן במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו מטבע                    | 19 ₪                                       | (4) (7) (8)                               |
| 4. משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ | משיכת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי                          | 3.90 דולר                                  | (6) (7) (8)                               |
| 5. רכישת מטבע חוץ מחלפן     | הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח (לבקשה) | באמצעות פקיד 8.90 ₪<br>בערוץ ישיר 2.90 ₪   | (13) (15)<br>(14) (15)                    |
|                             | פרעון מוקדם (של אשראי)                                            | באמצעות פקיד 60.00 ₪<br>בערוץ ישיר 30.00 ₪ | (13)<br>(14)                              |
| 6. מידע                     | הודעות על פיגור בתשלומים (לכל הודעה/התראה)                        | 5.00 ₪                                     | (8)                                       |
|                             | מכתב התראה של עורך דין                                            | 146.00 ₪                                   | (8)                                       |
|                             | משלוח כרטיס חליפי מהארץ לחו"ל                                     | משלוח לכתובת הלקוח<br>25.00 דולר           | (5) (8)                                   |
|                             | טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה                                    | באמצעות פקיד 25.90 ₪<br>בערוץ ישיר 15.90 ₪ | (13) (16)<br>(14) (16)                    |
|                             | טיפול באשראי ובטחונות מעל 100,000 ₪                               | 1.25%                                      |                                           |
|                             | החזרת חיוב מסיבת אין כיסוי מספיק, מוגבל, מעוקל וצו משפטי          | 11.00 ₪                                    | (8) (11)                                  |
|                             | משיכת מט"ח בחוץ לארץ בדלפק                                        | 50 דולר                                    | (5) (8) (10)                              |
|                             |                                                                   |                                            |                                           |
|                             |                                                                   |                                            |                                           |
|                             |                                                                   |                                            |                                           |
| 7. שירותים נוספים           |                                                                   |                                            |                                           |
| 8. הוצאות צד שלישי          |                                                                   |                                            |                                           |
|                             |                                                                   |                                            |                                           |

\* "דולר" = דולר ארה"ב. "מטבע אחר" = מטבע שאינו דולר או אירו. \* סכומן של עמלות בגינן נגבה מע"מ על פי דין, ישתנה בכל עת בה יחול שינוי בשיעור המע"מ בהתאם לשיעור השינוי.

**ביאורים**

- (1) דמי הכרטיס ייגבו מידי חודש בחודשו לפי סוג הכרטיס (לרבות עבור כרטיסי מועדון) עבור התקופה שבין מועד החיוב הקודם למועד החיוב שלפניו.
- (2) לכרטיסים המפורטים להלן, יעדי חיוב בגין רכישות בבתי עסק בארץ ובחו"ל שחויבו בחשבון הבנק במועד, החיוב אשר בהגיע אל כל אחד מהם תוקנה הנחה בדמי הכרטיס, להלן פירוט יעדי החיוב וסכומי ההנחות בדמי הכרטיס נכון למועד תוקף התעריפון:

| סוג הכרטיס             | אמריקן אקספרס כחול | אמריקן אקספרס קרדיט | אמריקן אקספרס Classic/ירוק Business | אמריקן אקספרס זהב Business /זהב |
|------------------------|--------------------|---------------------|-------------------------------------|---------------------------------|
| יעד חודשי בש"ח         | 1,000              | 1,500               | 1,500                               | 2,000                           |
| סכום הנחה חודשי בש"ח   | 4.30               | 4.30                | 6.30                                | 9.40                            |
| סכום לתשלום חודשי בש"ח | 11.60              | 12.60               | 12.60                               | 13.50                           |
|                        | פטור               | פטור                | פטור                                | פטור                            |

- הטבה בדמי כרטיס למחזיקי כרטיסים בנקאיים נוספים מקבוצת ישראל כרטיס שנקבעו להם יעדי חיוב כמפורט בתעריפון הבנק - לקוח המחזיק במספר כרטיסים בנקאיים המונפקים ע"י הבנק ביחד עם ישראל כרטיס בע"מ ו/או פרימיום אקספרס בע"מ ("החברות") שנקבעו להם יעדי חיוב, והמחויבים בבנק ישלם דמי כרטיס בהתאם ליעד החיובים לעיל ביחס לכרטיס בו הוא חויב באותו חודש בסכום הגבוה ביותר, ובכרטיסים הנוספים מבין הכרטיסים הנ"ל, תוקנה לו באותו חודש הטבה בדרך של הנחה בתשלום דמי כרטיס. נכון למועד זה ההטבה האמורה הינה הנחה של 100% בתשלום דמי הכרטיס.**
- בקביעת הכרטיס שחויב בסכום הגבוה ביותר, לא יכללו כרטיסים להם פטור מלא בדמי כרטיס.
- הטבה על-פי באור זה, לא תחול על כרטיסים מקבוצת ישראל כרטיס שלא נקבעו להם יעדי חיוב בתעריפון הבנק. בכרטיסים אלה ייגבו דמי כרטיס בגין כל כרטיס בנפרד (בכפוף לתנאים הספציפיים בגין כל כרטיס).
- לישראל כרטיס בע"מ ו/או פרימיום אקספרס בע"מ ו/או לבנק שמורה הזכות לבטל את ההטבה ו/או לשנות את תנאיה בכל עת ומעת לעת. סכום העמלה יחושב לפי "הסבר לעניין שיטת ההמרה והחיוב של עסקאות במטבע חוץ ושל משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ" בחלק השני להלן. העמלה תחושב מהסכום לחיוב החשבון ותיגבה באותו סוג מטבע בו יחויב החשבון.
- (4) בגין משיכת מזומן במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו מטבע תיגבה עמלה זו בלבד. סכום העמלה הינו קבוע, ללא תלות בסכום משיכת מטבע החוץ. העמלה תיגבה באותו מטבע בו יחויב החשבון: ללקוח שמוגדר לו חשבון המתנהל בדולר, תבוצע המרה לדולר לפי השער היציג של השקל לדולר ותחויב בדולר; ללקוח שמוגדר לו חשבון המתנהל באירו, תבוצע המרה לאירו לפי השער היציג של השקל לאירו ותחויב באירו.
- (5) לסכום העמלה הנקוב בדולר תבוצע המרה לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחויב בשקלים, למעט ללקוח שמוגדר לו חשבון בדולר שאז תחויב העמלה בדולר.
- (6) העמלה תחויב באותו סוג מטבע בו מחויב חשבון הבנק בגין עסקת רכישת המטבע מחלפן: אם העסקה תחויב בחשבון הבנק בשקלים, תבוצע המרה של העמלה מדולר לשקל לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחויב בשקל; אם העסקה תחויב בחשבון הבנק בדולר, תחויב העמלה בדולר; אם העסקה תחויב בחשבון הבנק באירו, תומר העמלה מדולר לאירו על פי שעריו ונהליו של הארגון הבינלאומי ותחויב באירו.
- (7) סיווג העסקה כעסקה במט"ח / משיכת מט"ח בחו"ל / רכישת מט"ח מחלפן באמצעות כרטיס אשראי, ייעשה בהתאם לדיווח שיתקבל אצל המנפיקה מהארגון הבינלאומי או ע"י הסולק בישראל.
- (8) התשלום יגבה במועד החיוב הראשון שלאחר ביצוע הפעולה / ההזמנה / הטעינה.
- (9) לקוח המודיע על אובדן/גניבה של מס' כרטיסים שבהחזקתו יחויב בעמלת הנפקת כרטיס חליפי עבור כרטיס אחד בלבד וזאת בתנאי שהודעתו התקבלה בישראל כרטיס באותו תאריך.
- (10) העמלה תיגבה כאשר המשיכה תבוצע בלא הצגת כרטיס, בהתאם להוצאות הממשיות שתחויב המנפיקה ע"י הארגון הבינלאומי ובכל מקרה לא יותר מהסך הנקוב בגין עמלה זו.
- (11) חיוב באמצעות: א. הוראת קבע; ב. הרשאה לחיוב חשבון; ג. שיק.

- (12) כרטיס שני באותו חשבון יהנה מ-50% הנחה. כרטיס שלישי באותו חשבון יהנה מ-25% הנחה.
- (13) "באמצעות פקיד" - לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאויש או בכל דרך התקשרות אחרת המערבת גורם אנושי, התכתבות בדואר אלקטרוני, בפקס, התכתבות בהודעת מסר קצר (SMS), שיחוח (שיחה כתובה מיידית ברשת האינטרנט – צ'אט).
- (14) "ערוץ ישיר" - ללא ממשק ישיר עם נציג שירות. כלומר ביצוע פעולות או קבלת מידע ע"י הלקוח באמצעות אתר האינטרנט/ מענה קולי ממוחשב, ללא כל מעורבות גורם אנושי.
- (15) העמלה תיגבה בגין הפקת מסמכים או הדפסה ומשלוח בדואר של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח, העמלה לא תיגבה בגין שאלות מידע באמצעות האינטרנט ומענה טלפוני ממוחשב (IVR).
- (16) העמלה תיגבה במקרים בהם ההכחשה אינה מוצדקת.

**חלק שני: הסבר לעניין שיטת ההמרה והחיוב של עסקאות במטבע חוץ ושל משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ (אשר ייקראו להלן: "עסקה")**

### הגדרות:

"**הארגון הבינלאומי**" - ארגון כרטיסי האשראי הבינלאומי Eurocard / MasterCard/ VISA, לפי העניין

"**שער ההמרה**" - השער המתפרסם על ידי בנק ישראל כשער החליפין היציג של המט"ח, בו בוצעה העסקה לשקל, כפי שידוע: (א) במועד קליטת העסקה אצל המנפיקה - לגבי עסקאות המדווחות ע"י הארגון הבינלאומי; (ב) במועד ביצוע העסקה - לגבי עסקאות שאינן מדווחות ע"י הארגון הבינלאומי.

בהעדר שער יציג למט"ח שבו בוצעה העסקה, סכום העסקה יומר לדולר על-פי נהליו ושעריו של הארגון הבינלאומי ואחר כך יומר ע"י המנפיקה לשקלים על-פי השער היציג של הדולר.

### חיוב חשבון הבנק:

- א. **חיוב חשבון המתנהל בשקלים** - לקוח אשר לא יודיע על בחירתו באחת מהאפשרויות המפורטות בסעיפים ב' - ד' להלן, יחויב חשבוןו בשקלים חדשים בהתאם לשער ההמרה.
- ב. **חיוב חשבון המתנהל במטבע האירו** - לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל במטבע האירו ובקשתו אושרה על-ידי המנפיקה: עסקה שבוצעה באירו - תחויב בסכום העסקה המקורי באירו, ועסקה שבוצעה במטבע חוץ שונה מאירו תחויב בשקלים בהתאם לשער ההמרה.
- ג. **חיוב חשבון המתנהל במטבע דולר** - לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל בדולר ובקשתו אושרה על-ידי המנפיקה: עסקה שבוצעה בדולר - תחויב בסכום העסקה המקורי בדולר, עסקה שבוצעה במט"ח שונה מדולר - תחויב בדולר לאחר ביצוע המרה לדולר, לפי שעריו ונהליו של הארגון הבינלאומי.
- ד. **חיוב חשבון המתנהל הן באירו והן בדולר** - לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל הן באירו והן בדולר ובקשתו אושרה על-ידי המנפיקה, העסקה תחויב בהתאם לאמור לעיל בסעיפים ב' וג' לעיל, באירו אם בוצעה במקור באירו ובדולר אם בוצעה במט"ח שונה מאירו.
- ה. למען הסר ספק, מובהר כי המנפיקה רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי שלא לאפשר חיוב חשבון המתנהל במטבע האירו ו/או במטבע דולר, מכל סיבה שהיא ובכלל זה ביחס ללקוחות מסוימים ו/או לכרטיסים מסוגים שונים.
- ו. **מועד החיוב** - עסקאות המדווחות למנפיקה באמצעות הארגון הבינלאומי (לרבות עסקאות שבוצעו בשקלים), תחויבנה בחשבון באופן שוטף ביום העסקים הבא לאחר קליטת העסקאות אצל המנפיקה, וזאת על אף קיום מועד חיוב לגבי כלל העסקאות האחרות בכרטיס, אלא אם נקבע לכרטיס במפורש הסדר אחר.
- ז. לגבי עסקאות שאינן מדווחות ע"י הארגון הבינלאומי, יחויב הלקוח במועד החיוב הקרוב הקבוע בכרטיס, אלא אם נקבע לכרטיס במפורש הסדר אחר.
- ז. לסכומי החיוב יתווספו עמלות כמפורט בתעריפון.

**כרטיסי חיוב (המשך) - מקס**

| סוג כרטיס                 | עמלת דמי כרטיס | תעריף מוזל בגין ביצוע עסקאות |                                                       | פטור מלא בגין ביצוע עסקאות בכרטיסים המשויכים למסלול פיננקים בלבד |                     |
|---------------------------|----------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|---------------------|
|                           |                | סכום ביצוע העסקאות (1)       | סכום דמי הכרטיס המוזלים (הטבה של 30% מעמלת דמי כרטיס) | סכום ביצוע העסקאות (1)                                           | פטור מלא מדמי כרטיס |
| בינלאומי / זהב / זהב עסקי | 24.0 ₪         | 4,000 ₪ ויותר                | 16.8 ₪                                                | 10,000 ₪ ויותר                                                   | 0                   |
| פלטיון                    | 30.0 ₪         | 5,000 ₪ ויותר                | 21.0 ₪                                                | 10,000 ₪ ויותר                                                   | 0                   |

העמלה נגבית במלואה מדי חודש בעבור החודש החולף בעבור כל כרטיס. חיוב ראשון לאחר ההנפקה יבוצע לאחר ביצוע פעולה בכרטיס או לאחר הפעלתו, המוקדם מביניהם. בחודש הראשון ובחודש האחרון לחיי הכרטיס, החיוב בדמי כרטיס יבוצע באופן יחסי כולל יום ההפעלה/העסקה הראשונה ויום הביטול, בהתאמה. 1. עסקאות (לצורך גביית דמי-כרטיס בלבד) - רכישת מוצרים ו/או שירותים שבוצעה בישראל או בחו"ל באמצעות כרטיס האשראי. הגדרה זו אינה כוללת משיכות מזומן בארץ ובחו"ל (לרבות משיכות מזומן בנקודות מכירה, אם וככל שמשיכה כאמור אפשרית), ואינה כוללת זיכויים, העברות כספים וחייבים בגין השימוש בכרטיס האשראי כמפורט להלן: דמי כרטיס, דמי חבר מועדון, היטל שירותים מיובאים, עמלות, זיכויי ריבית וחייבי ריבית, הצמדות מדד או לשער מט"ח, הסבות ופירעון שוטף של עסקאות, מוצרי אשראי (כגון: "הלוואה ברגע" וכיו"ב) והטבות פיננסיות ו/או כל עסקה ותכנית אשראי אחרת שתוגדר ע"י Max.

| סעיף            | תאור העמלה                                                        | סכום/ שיעור   | הערות                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| שירותים מיוחדים | טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה כולל הכחשה באמצעות ביטול הוראת קבע | 15.0 ₪ לבקשה  | העמלה תיגבה רק במקרים בהם Max מצאה שההכחשה לא מוצדקת                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                 | פירעון מוקדם/מיידי של עסקאות                                      | 40.0 ₪ לבקשה  | 50% הנחה בביצוע באתר האינטרנט או באפליקציה של Max                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                 | הנפקת כרטיס חליפי – הנפקה רגילה                                   | 30.0 ₪ לפעולה | 50% הנחה בביצוע באתר האינטרנט או באפליקציה של Max                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                 | הנפקת כרטיס חליפי – הנפקה מיידי בארץ                              | 50.0 ₪ לפעולה |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| שירותים במט"ח   | עמלת עסקאות מט"ח                                                  | 3%            | עמלה זו תיגבה בכל מקרה בו תופקד לפירעון עסקה המבוצעת במטבע שונה מש"ח, למעט מקרה שבו החיוב מבוצע במטבע העסקה ללא המרה כלשהי. אופן המרה: המרה ממטבע העסקה המקורי לחשבון שקלי תבוצע לפי שער יציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכות Max. ככל שלא קיים שער יציג בבנק ישראל תבוצע המרה, בכרטיסי ויזה ממטבע העסקה המקורי, לדולר ארה"ב לפי שער הנקבע על ידי ויזה אינטרנשיונל, ולשקל לפי שער יציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכות Max |
|                 | רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי                          | \$ 6.0        | העמלה תחויב בש"ח על פי השער היציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכות Max                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                 | משיכת מזומן במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו מטבע                    | 19.0 ₪        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                 | הפקה/הדפסה של מסמכים המצויים                                      | 11.0 ₪        | פטור בביצוע באתר האינטרנט / במענה                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

| קולי                                                                                                                                                                      | במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח |                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------------------|
| במקרה של הזמנת שובר עקב הכחשת עסקה, העמלה תיגבה רק במקרים בהם Max מצאה שההכחשה לא הייתה מוצדקת                                                                            | 15.0 ₪                    | איתור מסמכים                                    |
|                                                                                                                                                                           | 5.0 ₪                     | הודעות על פיגור בתשלומים                        |
|                                                                                                                                                                           | 145.0 ₪                   | מכתב התראה של עורך - דין                        |
| שליחת כרטיס אשראי חליפי לחו"ל בהתאם לנהוג ב Max ולאפשרויות המשלוח. העמלה כוללת את עלות הנפקת הכרטיס. העמלה תחוייב בש"ח על פי השער היציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכות Max | 50\$                      | משלוח כרטיס אשראי חליפי לחו"ל                   |
| לעמלה זו תיתוסף הוצאת צד שלישי בגין אגרת רישום אצל רשם המשכונות                                                                                                           | 107.0 ₪                   | רישום שעבודים על ידי נציג התאגיד הבנקאי אצל רשם |
|                                                                                                                                                                           | 40.0 ₪ לבקשה              | פירעון מוקדם של אשראי                           |

Max ו/או הבנק רשאים לשנות בכל עת את העמלות, תעריפיהן והתנאים החלים עליהן, לרבות בכל הנוגע לפטורים ו/או להטבות. תעריפון זה הוא כללי וחל על כל כרטיסי Max בבנק.

אף על פי כן, במקרים בהם את/ה זכאי/ת להטבות ו/או לפטורים מעמלות בשל שיוך כרטיסך למועדון מסוים ו/או מכל סיבה אחרת, הזכאות לפטור ו/או להטבה תגבר על האמור בתעריפון זה.

החויבים בגין עסקאות במטבע חוץ, בכרטיס מסוג ויזה בינלאומי או ויזה זהב/זהב עסקי, שתבוצענה בכרטיס כולל משיכות מזומנים בחו"ל ועסקאות בשקלים בחו"ל ו/או עסקאות באינטרנט בבית עסק שמקום מושבו בחו"ל וכן עסקאות שתבוצענה במטבע חוץ בישראל (להלן "חיובי מט"ח"), תחויבנה באופן מיידי ולא במועד החיוב החודשי.

באפשרותך לפנות לבנק או ל Max ולבקש שחיובי מט"ח יידחו למועד החיוב החודשי בתוספת חיוב בריבית.

#### **תעריפי עמלות - הטבות לפעילות בערוצים ישירים**

| שם עמלה                                                | תעריף ללקוח באמצעות פקיד | תעריף ללקוח בערוצים ישירים* באתר האינטרנט | תעריף ללקוח בערוצים ישירים* באפליקציה סלולרית | תעריף ללקוח בערוצים ישירים* במענה טלפוני ממוחשב |
|--------------------------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| פירעון מוקדם / מיידי של עסקאות                         | 40.0 לבקשה               | 20.0 לבקשה                                | 20.0 לבקשה                                    | --                                              |
| הנפקת כרטיס חליפי (הנפקה רגילה)                        | 30.0                     | 15.0                                      | 15.0                                          | --                                              |
| הפקה/הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח | 11.0                     | פטור מעמלה                                | --                                            | פטור מעמלה                                      |

\* פעולות בלא ממשק ישיר עם נציג שירות.

**חזרה לקישורים מהירים**

**חלק 7 - סחר חוץ – במט"ח או במט"י**

| מספר סעיף                                              | תאור העמלה             | סכום/שיעור                     | מינ'/ מקס'           | מועד גביה     | הוצאות נוספות     | ח-ן / 960 (אסמכתא) | הערות למטה     |
|--------------------------------------------------------|------------------------|--------------------------------|----------------------|---------------|-------------------|--------------------|----------------|
| <b>יבוא טובין / שירותים (למעט שירותים בחשבון פתוח)</b> |                        |                                |                      |               |                   |                    |                |
| 7.1                                                    | <b>אשראי דוקומנטרי</b> |                                |                      |               |                   |                    |                |
| 7.1.1                                                  | עמלת-פתיחה             |                                |                      |               |                   |                    |                |
| 7.1.1.1                                                | – תוקף עד 3 חודשים     | 1.5%                           | מינ' - 160.0\$       | בפתיחת ה-א.ד. | דואר+ הוצ' קורס'  | 005404 (830)       | (7)<br>(7) (1) |
| 7.1.1.2                                                | – מעבר ל- 3 חודשים     | 1/3% לכל חודש נוסף או חלק ממנו |                      |               |                   |                    |                |
| 7.1.2                                                  | הגדלת סכום             | 1.5%                           | מינ' – 75.0\$        | בעת ההגדלה    | דואר + הוצ' קורס' | 005404 (830)       | (7) (1)        |
| 7.1.3                                                  | הארכת תוקף             | 1/3% לכל חודש או חלק ממנו      | מינ' – 75.0\$ להארכה | בעת הארכה     | דואר+ הוצ' קורס'  | 005404 (830)       | (2) (1)<br>(7) |
| 7.1.4                                                  | עמלת תיקון             | 55.0\$                         |                      | בתיקון ה-א.ד. | דואר+ הוצ' קורס'  | 002812(30)         | (7) (3)        |
| 7.1.5                                                  | עמלת ניצול             | 60.0\$                         |                      | בניצול ה-א.ד. | דואר+ הוצ' קורס'  | 002820 (830)       | (7)(6)(5)(4)   |

1. עמלת פתיחת /הגדלת סכום/הארכת תוקף תחושב על הסכום הנקוב בפתיחת הא.ד. ו/או הגדלת הא.ד. לרבות על שיעור הסטייה המותרת בא.ד. כלפי מעלה וכל סכום נוסף (ADDITIONAL AMOUNT).
2. במידה ותוקף הא.ד. המוארך הינו במסגרת השלושה חודשים ממועד פתיחת הא.ד., תיגבה רק עמלת המינימום.
3. עמלת תיקון לא תגבה בגין הגדלת סכום ו/או הארכת תוקף.
4. העמלה תיגבה החל מהניצול השני ומעלה.
5. בניצול יתר (מעל סכום א.ד.) תגבה עמלת הגדלת סכום (סעיף 7.1.2) עבור הסכום הנוסף.
6. העמלות הבאות ינוכו/יגבו מבנק המוטב. במידה ובנק המוטב יסרב לשלם עמלות אלה יגבו מהלקוח:
  - 6.1. עמלת הסתייגות ע"ס 85\$ + דואר בגין הצגת דוקומנטים שאינם תואמים לתנאי הא.ד. זיכוי העמלה יעשה לחשבון הכנסה 960-006052 אסמכתא לחיוב/זיכוי – 830.
  - 6.2. עמלת העברה ע"ס 45\$ + דואר בגין בצוע התשלום לבנק המוטב. זיכוי העמלה יעשה לחשבון הכנסה 960-002820 אסמכתא לחיוב/זיכוי – 830.
  - 6.3. דמי טיפול ע"ס 400\$ בגין החזרת דוקומנטים שאינם תואמים לתנאי הא.ד. לבנק המוטב (כולל עמלת הסתייגויות והוצאות דואר/קוריר).
7. זיכוי העמלה יעשה לחשבון הכנסה 960-002820 אסמכתא לחיוב/זיכוי – 830.
7. הוצאות קורספונדנט - עמלות מכותבים של כל בנק/מוסד פיננסי הקשור בצורה כלשהיא לעסקה/פעולה.

### חלק 7 - סחר חוץ – במט"ח או במט"י (המשך)

| מספר סעיף | תאור העמלה                                                                            | סכום/שיעור    | מינ' / מקס'   | מועד גביה               | הוצאות נוספות     | ח-ן / 960 (אסמכתא)                         | הערות למטה  |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|-------------------------|-------------------|--------------------------------------------|-------------|
| 7.1.6     | טיפול בהוספת קיום לא.ד.                                                               | 0.15%         | מינ' – 50.0\$ | בעת פתיחת/ תיקון ה-א.ד. | דואר              | 004831 (1001)                              | (5)         |
| 7.2       | <b>גוביינא</b>                                                                        |               |               |                         |                   |                                            |             |
| 7.2.1     | מסירת דוקומנטים במזומן/באשראי ספקים, לרבות clean collection                           | 0.8%          | מינ' - 60.0\$ | במסירה                  | דואר + הוצ' קורס' | 001085 (830)                               | (6) (1)     |
| 7.2.2     | פירעון של שטר/התחייבות אחרת (אשראי ספקים)                                             | 0.125%        | מינ' - 45.0\$ | בתשלום                  | דואר              | 003339 (830)                               |             |
| 7.2.3     | תיקון בתנאי גביה                                                                      | 30.0\$ לתיקון |               | בעת התיקון              | דואר + הוצ' קורס' | 004386 (1002)                              | (6) (2)     |
| 7.3       | <b>חשבון פתוח</b> (דוקומנטים שנתקבלו ישירות אצל הלקוח ו/או מסמך ההובלה אינו ע"ש הבנק) | 0.5%          | מינ' - 40.0\$ | בתשלום                  | דואר + הוצ' קורס' | עד 1,000\$ 003258 מעל 1,000\$ 002847 (830) | (6) (4) (3) |

1. במסירת דוקומנטים/שטר ללא תשלום תיגבה עמלת מינימום.
2. העמלה תיגבה מהלקוח או משולח הגוביינא עפ"י הגורם שיזם את התיקון (עמלות על חשבון הבנק תגבנה עפ"י Terms & Condition). במקרים בהם לא ניתן לגבות העמלה בגין התיקון משולח הגוביינא, תיגבה העמלה מהלקוח.
3. הבנק אינו נושא באחריות לגבי הוצאות קורספונדנט שבנקים עשויים לנכות מהמוטב.
4. **חשבון פתוח** - (דוקומנטים שנתקבלו ישירות אצל הלקוח ו/או מסמך ההובלה אינו ע"ש הבנק) בסכום של עד 1,000\$, תיגבה עמלה מופחתת של - 28\$.
5. העמלה תגבה גם במקרה של הגדלת סכום ו/או הארכת תוקף של א.ד. שנפתח עם בקשה לקיום.
6. הוצאות קורספונדנט - עמלות מכותבים של כל בנק/מוסד פיננסי הקשור בצורה כלשהיא לעסקה/פעולה.

**חלק 7 - סחר חוץ – במט"ח או במט"י (המשך)**

| מספר סעיף | תאור העמלה                                                      | סכום/ שיעור              | מינ' / מקס'    | מועד גביה              | הוצאות נוספות    | ח-ן / 960 (אסמכתא)  | הערות למטה |
|-----------|-----------------------------------------------------------------|--------------------------|----------------|------------------------|------------------|---------------------|------------|
| 7.4       | <b>עמלות יבוא - אחרות</b>                                       |                          |                |                        |                  | א.ד. 006699         |            |
| 7.4.1     | פקודת מסירה לשחרור משלוחים לפני קבלת דוקומנטים                  | 0.20%                    | מינ' - 55.0\$  | בעת הביצוע             | דואר             | גובינא 003304 (830) |            |
| 7.4.2     | טיפול בסחורות יבוא (מתן הוראות שחרור, אחסון, ביטוח, קונסיגנציה) | 0.25% לרבעון או חלק ממנו | מינ' - 70.0\$  | ראה הערה מס' (1)       |                  | 003282 (830)        | (1)        |
| 7.4.3     | אשראי ספקים בערבות הבנק                                         | 5.0% לשנה                | מינ' - 125.0\$ | בעת הוצאת/העמדת הערבות | דואר+ הוצ' קורס' | 005420 (830)        | (2)        |

1. העמלה מחושבת על ערך הסחורה באחסון ונגבית בעת מתן הוראה לאחסון ובתחילת כל רבעון.
2. הוצאות קורספונדנט - עמלות מכותבים של כל בנק/מוסד פיננסי הקשור בצורה כלשהיא לעסקה/פעולה.

**חלק 7 - סחר חוץ – במט"ח או במט"י (המשך)**

| מספר סעיף | תאור העמלה                                    | סכום/ שיעור                                      | מינ' / מקס'                     | מועד גביה             | הוצאות נוספות     | ח-ן 960/ (אסמכתא) | הערות למטה                |
|-----------|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------------|-------------------|-------------------|---------------------------|
| 7.5       | יצוא טובין/שירותים אשראים דוקומנטרים          |                                                  |                                 |                       |                   |                   |                           |
| 7.5.1     | הודעה על פתיחת א.ד.                           | 0.2%                                             | מינ' - 60.0\$<br>מקס' - 230.0\$ | בעת ההודעה על הפתיחה  | הוצאות קורספונדנט | 002901 (834)      | (1) (10)                  |
| 7.5.2     | קיום/קיבול שטר ע"י הבנק                       | ל-3 חודשים או חלק מהם בהסכמה, אך לא פחות מ- 0.2% | מינ' - 100\$                    | ראה הערות מס' (3) (2) |                   | 001646 (834)      | (1) (2)<br>(3) (4)<br>(5) |
| 7.5.3     | הודעה על תיקון (AMENDMENT)                    | 50.0\$                                           |                                 | בעת ההודעה על התיקון  | הוצאות קורספונדנט | 002928 (834)      | (1) (6)<br>(7) (10)       |
| 7.5.4     | פניה לבנק הפותח לתיקון הא.ד. עפ"י בקשת היצואן | 45.0\$                                           |                                 | בעת הפניה             | דואר+ הוצ' קורס'  | 002928 (834)      | (10)                      |
| 7.5.5     | עמלת ניצול                                    | 0.60%                                            | מינ'-100\$ לכל ניצול            | בעת הניצול            | דואר+ הוצ' קורס'  | 001573 (834)      | (1) (8)<br>(10)           |
| 7.5.6     | טיפול מיוחד בדוקומנטים בלתי תקינים            | 40.0\$ לכל הצגת או בדיקת דוק'                    |                                 | בעת הניצול            |                   | 002642 (834)      |                           |
| 7.5.7     | תשלום ליצואן בגין תמורות יצוא בא.ד. בתנאי:    |                                                  |                                 | בעת הניצול            |                   | 002936 (834)      | (1) (9)                   |
| 7.5.7.1   | מזומן                                         | 0.15%                                            | מינ' - 55\$                     |                       |                   |                   |                           |
| 7.5.7.2   | תשלום דחוי                                    | 0.2%                                             | מינ' - 70\$                     |                       |                   |                   |                           |

1. אם העמלות הן על חשבון הבנק הפותח, תיגבנה במועד הניצול עפ"י Terms & Condition ולא עפ"י תעריפון הבנק.
2. מאחר והקיום משקף את חשיפת הבנק המקיים ולקחת הסיכון על המדינה והבנק הפותח, התעריף ייקבע בכפוף לסיכון/דירוג של המדינה ושל הבנק הפותח.
3. לתקופת הא.ד., העמלה מחושבת על סכום הא.ד. לרבות שיעור הסטייה המותרת בא.ד. כלפי מעלה וכל סכום נוסף (ADDITIONAL AMOUNT), לתקופה/ות מיום מתן הקיום עד ליום פקיעתו. עמלה תיגבה במועד מתן הקיום.
4. לתקופה עד למועד התשלום הדחוי, העמלה מחושבת על סכום התשלום הדחוי, לתקופה/ות מיום הצגת הדוקומנטים/קיבול השטר עד למועד התשלום. העמלה תיגבה בעת הניצול.
5. אם לפי בקשת הלקוח ניתן אישור עקרוני ע"י הבנק לקיום א.ד. והלקוח ויתר על הקיום, תגבה עמלת מינימום.
6. בהגדלת סכום יתבצע תיקון לעמלת הפתיחה (סעיף 7.5.1) בהתאם.
7. בהגדלת סכום ובהארכת תוקף מעבר ל- 3 חוד', יתבצע תיקון לעמלת קיום בהתאם.
8. בהעברת עמלת סוכן בארץ או בחו"ל במסגרת העסקה, תגבה עמלה עפ"י "העברות מט"ח בפרק 5 (מטבע חוץ).
9. במקרה של תשלום כנגד כתב שיפוי בטרם קבלת אישור של הבנק הפותח על קיבול הדוקומנטים, תיגבה עמלה נוספת בשיעור 0.05%, מינ' - 40\$.
10. הוצאות קורספונדנט - עמלות מכותבים של כל בנק/מוסד פיננסי הקשור בצורה כלשהיא לעסקה/פעולה.

**חלק 7 - סחר חוץ – במט"ח או במט"י (המשך)**

| מספר סעיף             | תאור העמלה                                                             | סכום/ שיעור   | מינ' / מקס'                      | מועד גביה         | הוצאות נוספות           | ח-ן / 960 (אסמכתא) | הערות למטה            |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------------------|-------------------|-------------------------|--------------------|-----------------------|
| 7.5.8                 | העברת ה-א.ד. (transfer) למוטב אחר                                      | 0.75%         | מינ' - 100\$                     | בביצוע ההעברה     | הוצאות קורספונדנט       | 002863 (834)       | (6)                   |
| 7.5.9                 | אי ניצול/ביטול                                                         | 45.0\$        |                                  | בתום תוקף ה-א.ד.  |                         | 002960 (834)       |                       |
| 7.6<br>7.6.1          | גוביינא דוקומנטים/שטר/המחאה לגוביינא                                   | 0.25%         | מינ' - 65.0\$                    | בעת הצגת הדוקו'   | דואר+ הוצאות קורספונדנט | 002855 (834)       | (1) (2)<br>(6)        |
| 7.6.2                 | תיקון בתנאי גביה                                                       | 30.0\$        |                                  | בעת ביצוע התיקון  | דואר+הוצאות קורספונדנט  | 006826 (834)       | (6)                   |
| 7.7<br>7.7.1<br>7.7.2 | יצוא ישיר (משלוח פתוח) בהעברה בנקאית בהמחאה בנקאית/פרטית – קניית המחאה | 0.15%<br>0.4% | מינ' - 35.0\$<br>מינ' - 40.0\$   | בקבלת תמורות יצוא | הוצאות קורספונדנט       | 001077 (834)       | (3)<br>(4)<br>(6) (5) |
| 7.8                   | <b>עמלות יצוא - אחרות</b>                                              |               |                                  |                   |                         |                    |                       |
| 7.8.1                 | ניכיון עסקת יצוא                                                       | 0.15%         | מינ' - 125.0\$<br>מקס' - 450.0\$ | בעת ביצוע הניכיון |                         | 002979 (834)       |                       |
| 7.8.2                 | אישור להמחאות זכויות המוטב לצד ג'                                      | 0.25%         | מינ' - 50.0\$                    | בביצוע ההמחאה     |                         | 002871 (834)       |                       |

1. בהעברת עמלת סוכן בארץ או בחו"ל במסגרת העסקה, תגבה עמלה עפ"י "העברות מט"ח" בפרק 5 (מטבע חוץ).
2. אם העמלות הן על חשבון הבנק הגובה, יגבו עפ"י Terms & Condition ולא עפ"י תעריפון הבנק.
3. אם המשלוח מומן, העמלה תיגבה בעת פירעון המימון גם אם לא התקבלו תמורות יצוא.
4. **יצוא ישיר (משלוח פתוח)** – בהעברה בנקאית עד 200\$, תיגבה עמלה מופחתת של 8.0\$.
5. **יצוא ישיר (משלוח פתוח)** – בהמחאה בנקאית/פרטית – קניית המחאה עד 200\$, תיגבה עמלה מופחתת של 15.0\$.
6. הוצאות קורספונדנט - עמלות מכותבים של כל בנק/מוסד פיננסי הקשור בצורה כלשהי לעסקה/פעולה.

**חלק 7 - סחר חוץ – במט"ח או במט"י (המשך)**

| מספר סעיף | תאור העמלה                                                                                   | סכום/ שיעור  | מינ' מקס'         | מועד גביה                | הוצאות נוספות            | ח-ן/ 960 (אסמכתא)                                                             | הערות למטה       |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 7.9       | ערבויות מט"ח<br>הוצאת ערבויות לרבות<br>stand by L/C (בכל סוג<br>מטבע) בק"ע עסקאות<br>סחר חוץ |              |                   |                          |                          | הבטחת אשראי<br>005439<br>פורמליות<br>005471<br>אחרת<br>(מקדמה, ביצוע<br>וכו') | (5)(2)(1)        |
| 7.9.1     | הוצאת ערבויות מכל סוג<br>שהוא - כספית/ פורמלית/<br>מקדמה/ ביצוע/ בלתי<br>מסווגת              | 5.0%<br>לשנה | מינ' –<br>300.0\$ | מראש בעת<br>הוצאת הערבות | דואר+<br>הוצאות<br>קורס' |                                                                               |                  |
| 7.9.2     | הגדלת סכום ו/או הארכת<br>תוקף                                                                | 5.0%<br>לשנה | מינ' –<br>100.0\$ | מראש בעת<br>הגדלה/הארכה  | דואר+<br>הוצאות<br>קורס' | 005501<br>(933)                                                               | (2)(1)<br>(5)(3) |
| 7.9.3     | תיקון ערבות                                                                                  | 80.0\$       |                   | בעת התיקון               | דואר+<br>הוצאות<br>קורס' | 006818<br>(749)                                                               | (4)<br>(5)       |

1. העמלה תחושב מיום הוצאת הערבות/הגדלת סכום עד תום תוקפה. בתום כל שנה, תיגבה עמלה לשנה נוספת או לתקופה הנותרת.
2. חישוב העמלה הינו יומי על בסיס 360 יום לשנה.
3. בהארכת תוקף, העמלה תחושב על התקופה המוארכת.
4. עמלת תיקון לא תיגבה בגין הגדלת סכום ו/או הארכת תוקף.
5. הוצאות קורספונדנט - עמלות מכותבים של כל בנק/מוסד פיננסי הקשור בצורה כלשהיא לעסקה/פעולה.

**חלק 7 - סחר חוץ – במט"ח או במט"י (המשך)**

| מספר סעיף | תאור העמלה                                                     | סכום/ שיעור   | מינ' / מקס'                     | מועד גביה  | הוצאות נוספות      | ח-ן / 960 (אסמכתא) | הערות למטה |
|-----------|----------------------------------------------------------------|---------------|---------------------------------|------------|--------------------|--------------------|------------|
| 7.10      | קבלת ערבויות שהוצאה ע"י בנק אחר לטובת לקוח בק"ע עסקאות סחר חוץ |               |                                 |            |                    |                    |            |
| 7.10.1    | הודעה על ערבות                                                 | 0.15%         | מינ' - 70.0\$<br>מקס' - 200.0\$ | בעת ההודעה | הוצאות קורס'       | 003630 (834)       | (1)        |
| 7.10.2    | הודעה על תיקון ערבות או פניה לתיקון ערבות לבקשת לקוח           | 45.0\$ להודעה |                                 | בעת הביצוע | דואר+ הוצאות קורס' | 009248 (834)       | (1)        |
| 7.10.3    | טיפול בגביית ערבות (מימוש ערבות)                               | 85.0\$ לערבות |                                 | בעת הביצוע | דואר+ הוצאות קורס' | 009256 (834)       | (1)        |

(1) הוצאות קורספונדנט - עמלות מכותבים של כל בנק/מוסד פיננסי הקשור בצורה כלשהיא לעסקה/פעולה.

**חלק 7 - סחר חוץ – במט"ח או במט"י (המשך)**

| מספר סעיף | תאור העמלה                                                  | סכום/ שיעור                | מינ'/ מקס'                       | מועד גביה                         | הוצאות נוספות    | ח-ן/ 960 (אסמכתא)                          | הערות למטה |
|-----------|-------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|------------------|--------------------------------------------|------------|
| 7.11      | <b>עמלות משותפות לעסקות סחר חוץ</b>                         |                            |                                  |                                   |                  |                                            |            |
| 7.11.1    | דמי טיפול בהכנת עסקת סחר חוץ שלא יצאה לפועל                 | 300.0\$                    |                                  | בעת הודעת הלקוח להפסקת המשך טיפול |                  | 002669 (830) (834)                         |            |
| 7.11.2    | טיפול בעסקת יבוא/יצוא הנמשך מעבר לזמן, כמוגדר בהערה מס' (1) | 0.1% לכל רבעון או חלק ממנו | מינ' 40.0\$                      | ראה הערה מס' (1)                  |                  | יבוא - 002650<br>יצוא - 006060 (830) (834) | (1)        |
| 7.11.3    | דמי טיפול מיוחד בהכנת עסקות סחר חוץ מורכבות                 | 0.25%                      | מינ' - 400.0\$<br>מקס' - 1,500\$ | בסיום התהליך                      |                  | 002669 (830) (834)                         | (2)        |
| 7.11.4    | בירורים בגין עסקות סחר חוץ                                  | 35.0\$                     |                                  | בעת ביצוע הבירור                  | דואר+ הוצ' קורס' | 006834 (997)                               | (3)        |

**(1) (א) בעסקת יבוא;**

- לאחר 51 יום מתאריך ההודעה הראשונה ללקוח על קבלת הדוקומנטים בבנק ו/או בגין אי תשלום מעל חודש לאחר זמן הפירעון הנקוב
- העמלה תיגבה:
- בעת מסירת דוקומנטים ו/או פירעון אשראי ספקים ו/או סגירת העסקה (ע"י החזרת דוקומנטים לבקשת הלקוח או אישור לאי תשלום) או
- בסוף כל רבעון

**(ב) בעסקת יצוא;**

- לאחר 51 יום מיום משלוח הוראות הגבייה
- בגין אי קבלת תמורות מעל חודש לאחר זמן הפירעון
- העמלה תיגבה:
- בעת קבלת תמורות, או סגירת העסקה (ע"י החזרת דוקומנטים או אישור לאי תשלום) או
- בסוף כל רבעון

(2) העמלה תיגבה גם במקרים בהם העסקה לא יצאה לפועל.

(3) הוצאות קורספונדנט - עמלות מכותבים של כל בנק/מוסד פיננסי הקשור בצורה כלשהיא לעסקה/פעולה.

**חזרה לקישורים מהירים**

חלק 8 - עסקאות עתידיות, עסקאות בין מטבעיות ואחרות  
(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

| מספר סעיף | תאור העמלה                                                 | סכום/ שיעור         | מינ' / מקס'      | מועד גביה ** | הוצאות נוספות | ח-ן / 960 (אסמכתא)                                    | הערות למטה         |
|-----------|------------------------------------------------------------|---------------------|------------------|--------------|---------------|-------------------------------------------------------|--------------------|
| 8.1       | עסקאות פורוורד / ספוט / סוופ                               |                     |                  |              |               | 777008<br>004432<br>(820)                             |                    |
| 8.1.1     | ש"ח/מט"ח, מט"ח/מט"ח, מט"ח/זהב וכסף                         | 0.15%               | מינ' -<br>50.0\$ |              |               | 002073<br>(821)<br>772006<br>(822)<br>773002<br>(823) | (2) (1)<br>(4) (3) |
| 8.1.2     | המרת עסקות ספוט לעסקת פורוורד (SWAP מט"ח/מט"ח)             | 75.0\$ לעסקה        |                  |              |               | 004440<br>(820)                                       |                    |
| 8.2       | אופציות                                                    |                     |                  |              |               | 003800<br>(840)                                       |                    |
| 8.2.1     | אופציות במט"ח (קניה/מכירה)                                 | 0.15%               | מינ' -<br>50.0\$ |              |               |                                                       |                    |
| 8.2.2     | אופציות שקל מטבע                                           | 0.25%               |                  |              |               | 003908<br>(959)                                       |                    |
| 8.3       | קניה/מכירה/כתיבה של חוזים עתידיים/אופציות על חוזים עתידיים | 30.0\$ לחוזה/אופציה |                  |              |               |                                                       | (5)                |

\*\* מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

1. (1) 777008 - עסקות פורוורד מט"ח/מט"ח, 002073 - עסקות ספוט מט"ח/מט"ח
2. 772006 - עסקות פורוורד מט"ח/ש"ח, 773002 - עסקות ספוט מט"ח/ש"ח. 004432 - עסקאות "DAY TRADE" (פורוורד וספוט).
3. עסקות DAY TRADE חייבות בעמלת כניסה בלבד (דהיינו, על צד אחד בעסקה) עפ"י המדרגות הנ"ל. עסקות DAY TRADE מעל 1 מיליון \$ - פטורות מעמלה.
4. לקוח המבצע מחזור פעילות בעסקות פורקס של 10 מיליון \$ ומעלה בחודש, פטור מדמי שכירות עבור POCKET WATCH.
5. תגבנה בנוסף הוצאות צד ג' לפי חלק 11 לתעריפון, לרבות הוצאות ברוקר ואחרות.

**חלק 8 - עסקאות עתידיות, עסקאות בין מטבעיות ואחרות (המשך)**  
(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

| מספר סעיף | תאור העמלה                                                                                                | סכום / שיעור | מינ' / מקס'             | מועד גביה ** | הוצאות נוספות | ח-נ / 960 (אסמכתא) | הערות למטה |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------------------|--------------|---------------|--------------------|------------|
| 8.10.1    | עסקאות במוצרים מובנים – Structured Notes, למעט פקדונות הבנק                                               | 1.00%        | מינ' – 250.0\$          |              |               |                    |            |
| 8.11.1    | פעולות DVP ( Delivery VS Payment ) ופעולות RVP ( Receive VS Payment ) לאג"ח ולמוצרי Structured Notes בלבד | 0.60%        |                         |              |               |                    | (1)        |
| 8.12.1    | קניה/מכירה/כתיבה של אופציות על מניות ומדדים                                                               | 0.9%         | מינ' 10\$<br>מקס' 400\$ |              |               |                    | (2) (3)    |

\*\* מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

1. סכום מינימלי לביצוע עסקה - 50,000\$ ע.ג.

2. בגין כל ביצוע חלקי של הוראת קניה/מכירה של ני"ע (למעט ביצועים חלקיים) תיגבה עמלה נפרדת (לרבות עמלת מינימום).

3. תגבנה בנוסף הוצאות צד ג', לפי חלק 11 לתעריפון, לרבות הוצאות ברוקר, הוצאות קסטודיאן ואחרות

**חזרה לקישורים מהירים**

**חלק 9 – שירותים מיוחדים**  
(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

| מספר סעיף | תאור העמלה                                                                                                                                      | סכום/ שיעור                                                                  | מיני' / מקס' | מועד גביה **               | הוצאות נוספות                                                             | ח-ן / 960 (אסמכתא) | הערות למטה |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------|
| 9.1.1     | טיפול בשטר (הפקדה, גביה, תשלום): רגיל/צמוד                                                                                                      | 16.00                                                                        |              |                            |                                                                           | 003142 (961)       |            |
| 9.2.1     | שמירת דואר בסניף עפ"י הוראת הלקוח (כולל תא דואר)                                                                                                | 210.00 לשנה                                                                  |              | מראש                       |                                                                           | 014012 (910)       |            |
| 9.3.1     | שכירת כספות (מדורג עפ"י גודל):<br>— סוג א' (40X20X9)<br>— סוג ב' (40X43X9)<br>— סוג ג' (40X43X19)<br>— סוג ד' (40X43X29)<br>— סוג ה' פינתי גדול | 1,235.0 לשנה<br>1,365.0 לשנה<br>1,560.0 לשנה<br>1,885.0 לשנה<br>2,050.0 לשנה |              | מראש                       | ביטוח ו/או החלפת מנעול ומפתחות ו/או פתיחה בכוח ו/או שכ"ט עו"ד/רו"ח חיצוני | 014020 (930)       |            |
| 9.5       | <b>חיוב המוסד בגין חיובים עפ"י הרשאה</b>                                                                                                        |                                                                              |              |                            |                                                                           |                    |            |
| 9.5.1     | תשלום חד פעמי בגין פתיחת הרשאה בבנק אחר                                                                                                         | 15.0 להוראה                                                                  |              | בתחילת חודש עבור חודש קודם |                                                                           | 005358 (99004)     | (1)        |
| 9.5.2     | הצגת חיוב עפ"י הרשאה                                                                                                                            | 1.0\$ לכל חיוב                                                               |              |                            |                                                                           | 001298             | (2)        |
| 9.5.3     | הסדר גבייה מרוכזת ממוסדות                                                                                                                       | 1.2\$ לכל תשלום                                                              |              | בתחילת חודש עבור חודש קודם |                                                                           | 014896             |            |

\*\* מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

1. העמלה תיגבה בעת החיוב הראשון של ההרשאה הראשונה שהוצגה.

2. בגין שירות זה הבנק מחויב ע"י מרכז סליקה בנקאי בע"מ בעמלה בסך \$ 0.0015

**חלק 9 – שירותים מיוחדים (המשך)**  
(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

| מספר סעיף | תיאור העמלה                                  | סכום/ שיעור                        | מינ' / מקס' | מועד גביה **                    | הוצאות נוספות                         | ח-ן / 960 (אסמכתא) | הערות למטה |
|-----------|----------------------------------------------|------------------------------------|-------------|---------------------------------|---------------------------------------|--------------------|------------|
| 9.6       | עמלה חד פעמית לייעוץ פנסיוני לפרישה          | 3,000                              |             |                                 |                                       |                    |            |
| 9.10.1    | העברת קובץ זיכויים – מס"ב                    | 0.0                                |             | בתחילת החודש עבור החודש שקדם לו | הוצאות צד ג' כמפורט בחלק הוצאות צד ג' | 053573 (1163)      |            |
| 9.10.2    | העברת קובץ חיובים – מס"ב                     | 0.0                                |             | בתחילת החודש עבור החודש שקדם לו | הוצאות צד ג' כמפורט בחלק הוצאות צד ג' | 053581 (1162)      |            |
| 9.16.1    | שירותי VIP בשוק ההון                         | 0.25% לרבעון משווי תיק ניירות הערך |             |                                 |                                       |                    | (1)        |
| 9.19.1    | משיכת מזומן מ"מכשיר מרוחק" של הבנק הבינלאומי | 6.0 למשיכה                         |             |                                 |                                       | 008098             | (2)        |

\*\* מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

1. העמלה תיגבה בסוף כל רבעון לפי שווי ניירות הערך ביום האחרון של הרבעון ובהתאם למספר ימי האחזקה של ניירות הערך.
2. העמלה תיגבה במשיכת מזומן בש"ח ממכשיר מרוחק שאינו מכשיר נדרש, באמצעות כרטיס שלא הונפק על ידי בנק מקבוצת הבינלאומי (לרבות כרטיס חוץ בנקאי המחויב בחשבון בבנק מקבוצת הבינלאומי).  
"מכשיר מרוחק" – מכשיר הנמצא במרחק העולה על 500 מטרים מסניף הבנק הבינלאומי.  
"מכשיר נדרש" – מכשיר המוצב בהתאם להחלטות המפקח על הבנקים לפי סעיף 28א לחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.

**חזרה לקישורים מהירים**

**חלק 10 – יהלומים**  
(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

| מספר סעיף | תאור העמלה                            | סכום/ שיעור    | מינ' / מקס'                                        | מועד גביה ** | הוצאות נוספות | ח-ן / 960 (אסמכתא)                     | הערות למטה |
|-----------|---------------------------------------|----------------|----------------------------------------------------|--------------|---------------|----------------------------------------|------------|
| 10.1      | יבוא                                  | 0.25%          | עד 1,000\$ מינ' - 28.0\$ מעל 1,000\$ מינ' - 40.0\$ | בפתיחת התיק  | סוויפט        | 004904                                 |            |
| 10.1.1    | העברת תשלומים לחו"ל                   |                |                                                    |              |               |                                        |            |
| 10.1.2    | טיפול בפתיחת תיק יבוא חופשי (גוביינא) | 50.0\$ לתיק    |                                                    | בפתיחת התיק  | סוויפט        | 004912                                 |            |
| 10.2      | יצוא                                  | 0.15%          | מינ' - 40.0\$                                      | במועד        |               | יצוא ישיר - 004920<br>גוביינא - 004939 |            |
| 10.2.1    | פתיחת תיק                             |                |                                                    |              |               |                                        |            |
| 10.2.2    | קופסה לאריזת יהלומים                  | 6.0\$          |                                                    | היצוא        |               | 004947                                 |            |
| 10.2.3    | החזר ייצוא יהלומים                    | 60.0\$         |                                                    | בביצוע       |               | 005374                                 |            |
| 10.3      | הפקדת סחורה בכספת (אחזקת מלאי)        | 0.2% לחודש     | מינ' - 10.0\$                                      | במועד ההפקדה |               | 004955                                 |            |
| 10.4      | שמירת חבילות בכספת הבנק               | 0.15% לחודש    | מינ' - 50.0\$                                      | במועד ההפקדה |               | 006869                                 | (1)        |
| 10.5      | דמי ניהול חשבון                       | 0.30\$         | מינ' - 7.2\$                                       | סוף חודש     |               | 004548                                 |            |
| 10.5.1    | רישום פעולה בחשבון                    |                |                                                    |              |               |                                        |            |
| 10.5.2    | דמי ניהול קבועים                      | 100.0\$ לרבעון |                                                    | תחילת רבעון  |               | 004165                                 | (2)        |

\*\* מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

1. שיעור העמלה הינו לחודש משווי הסחורה ומחושב לפי ימים.

2. העמלה באה במקום עמלת "דמי ניהול קבועים" בש"ח בחשבון עו"ש עסקי (ח.נ.ס. 409).

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

| מספר סעיף      | תאור העמלה                                                            | סכום/ שיעור                | מינ' / מקס'                            | מועד גביה **   | הוצאות נוספות | ח-ן / 960 (אסמכתא) | הערות למטה       |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------|----------------|---------------|--------------------|------------------|
| 10.6           | הפקדת שיק דחוי<br>שיק לגבייה/ביטחון                                   | 5.0\$ לשיק                 |                                        | במועד ההפקדה   |               | 004971             |                  |
| 10.7<br>10.7.1 | החזרת שיק<br>החזרת שיק                                                | 15.0\$ לשיק                |                                        |                |               | 004890             | למושך+<br>למפקיד |
| 10.7.2         | החזרת שיק/שטר לפני מועד הפירעון עפ"י בקשת הלקוח                       | 5.0\$ לשיק                 |                                        |                |               | 04882              |                  |
| 10.8<br>10.8.1 | הוצאת דואר<br>הוצאות טלקס/סוויפט לכל יעד בארץ ובחו"ל                  | 13.0\$                     |                                        |                |               | 003053             |                  |
| 10.8.2         | הוצאות דואר בגין משלוח דוקומנטים/מכתבים לחו"ל                         | 10.0\$                     |                                        |                |               |                    |                  |
| 10.9           | נאמנות על יהלומים                                                     | 0.2% לחודש                 | מינ' -<br>25.0\$                       | מחושב לפי ימים |               | 004289             |                  |
| 10.10          | טיפול בבקשת להגדלה זמנית של מסגרת האשראי                              | 0.15% (על ההגדלה)          | מינ' -<br>100.0\$<br>מקס' -<br>300.0\$ |                |               | 004297             |                  |
| 10.12          | השגת אינפורמציה מבנק בחו"ל / Jewellers Board of Trade                 | 10.0\$                     |                                        |                | סוויפט/דואר   | 004866             |                  |
| 10.13          | גביית היטל יבוא יהלומים מלוטשים:<br>עד 1,000 ש"ח -<br>מעל 1,000 ש"ח - | 20.0<br>40.0 מסכום ההיטל   |                                        |                |               | 006877             |                  |
| 10.14          | הקצאת אשראי במט"ח לחשבונות יהלומים                                    | 0.125% לרבעון מגובה המסגרת | תחילת רבעון                            |                |               |                    |                  |

\*\* מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

**חלק 10 – יהלומים (המשך)**

**ימי ערב**

| שם העמלה                                                                 | מספר ימי עסקים               |
|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| משיכה/הפקדה שיקים במט"ח משוכים על הבנק הבינלאומי בבניין הבורסה (ביום     | אין                          |
| משיכה שיקים במט"ח משוכים על הבנק הבינלאומי בבניין הבורסה (ביום שאינו יום | יום עסקים הראשון לאחר המשיכה |
| הפקדת שיקים במט"ח משוכים על בנקים אחרים בבניין הבורסה (ביום עסקים)       | יום עסקים הראשון לאחר ההפקדה |
| הפקדת שיקים במט"ח משוכים על הבנק הבינלאומי/ בנקים אחרים בבניין הבורסה    | יום עסקים הראשון לאחר ההפקדה |
| הפקדת שיקים במט"ח משוכים על בנקים בחו"ל                                  | 10 ימי עסקים                 |

יצוין כי, "יום עסקים" = יום שבו הבנקים בארץ ובחו"ל עובדים.

[חזרה לקישורים מהירים](#)

**חלק 11 – הוצאות צד שלישי**  
(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

| מספר סעיף | תאור העמלה                                                                         | גובה העמלה סכום/ שיעור                                                    | מועד גביה ** | הערות |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|--------------|-------|
| 11.1      | רישום המחאת זכות- רשם המשכונות                                                     | 40.0 לכל שנה                                                              |              |       |
|           | רישום שעבוד - רשם אגודות שיתופיות                                                  | 359.0                                                                     |              |       |
|           | רישום הודעת משכון - רשם המשכונות                                                   | 43.0 לכל שנה                                                              |              |       |
|           | עדכון ידני של משכון - רשם המשכונות                                                 | 43.0                                                                      |              |       |
|           | הארכת תקופת משכון- רשם המשכונות                                                    | 43.0 לכל שנה                                                              |              |       |
|           | רישום משכנתא - לשכת רישום מקרקעין טאבו                                             | 330.0                                                                     |              |       |
|           | רישום הודעת משכון מקוון/הארכת משכון - רשם המשכונות                                 | 37.0                                                                      |              |       |
|           | עדכון מקוון של משכון קיים - רשם המשכונות                                           | 37.0                                                                      |              |       |
| 11.2      | <b><u>הערכת נכס ע"י שמאי מוסמך שימנה הבנק – תשלום ע"י הלווה ישירות לשמאי</u></b>   |                                                                           |              |       |
| 11.2.1    | <b>בהלוואות מכספי תקציב (לזכאי משרד השיכון):</b>                                   |                                                                           |              |       |
| 11.2.1.1  | דירה בבית קומות                                                                    | 280.34 (לא כולל הוצאות נסיעה) + מע"מ, מקסימום 351.28 (כולל נסיעות) + מע"מ |              |       |
| 11.2.1.3  | שמאי בודק בהלוואות סיוע מוגבר לעולים מאתיופיה (התשלום יחול על משרד הבינוי והשיכון) | 503.41 (כולל הוצאות נסיעות) + מע"מ                                        |              |       |
| 11.2.2    | <b>בהלוואות מכספי בנק (לאחרים) - דירה בבית קומות:</b>                              |                                                                           |              |       |
| 11.2.2.1  | שווי הנכס עד 450,000 ש"ח                                                           | 380.0 + מע"מ                                                              |              |       |
| 11.2.2.2  | שווי הנכס מ- 450,001 עד 900,000 ש"ח                                                | 420.0 + מע"מ                                                              |              |       |
| 11.2.2.3  | שווי הנכס מ- 900,001 עד 1,400,000 ש"ח                                              | 600.0 + מע"מ                                                              |              |       |
| 11.2.2.4  | שווי הנכס מ- 1,400,001 עד 2,000,000 ש"ח                                            | 650.0 + מע"מ                                                              |              |       |
| 11.2.2.5  | שווי הנכס מ- 2,000,001 עד 3,000,000 ש"ח                                            | 1,000.0 + מע"מ                                                            |              |       |
| 11.2.2.6  | שווי נכס מעל 3,000,000 ש"ח - שומה מורחבת                                           | 3,000.0 + מע"מ                                                            |              |       |
| 11.2.3    | <b>בהלוואות מכספי בנק (לאחרים) - בית חד משפחתי/צמוד קרקע/מגרש:</b>                 |                                                                           |              |       |
| 11.2.3.1  | שווי הנכס עד 450,000 ש"ח                                                           | 420.0 + מע"מ                                                              |              |       |
| 11.2.3.2  | שווי הנכס מ- 450,001 עד 900,000 ש"ח                                                | 450.0 + מע"מ                                                              |              |       |
| 11.2.3.3  | שווי הנכס מ- 900,001 עד 1,400,000 ש"ח                                              | 650.0 + מע"מ                                                              |              |       |
| 11.2.3.4  | שווי הנכס מ- 1,400,001 עד 2,000,000 ש"ח                                            | 700.0 + מע"מ                                                              |              |       |
| 11.2.3.5  | שווי הנכס מ- 2,000,001 עד 3,000,000 ש"ח                                            | 1,000.0 + מע"מ                                                            |              |       |
| 11.2.3.6  | שווי נכס מעל 3,000,000 ש"ח - שומה מורחבת                                           | 3,000.0 + מע"מ                                                            |              |       |
| 11.2.4    | <b><u>מדידת שטח דירה - מדידת "צפיפות דירור" לפי הנחיית משרד השיכון</u></b>         |                                                                           |              |       |
| 11.2.4.1  | ישובים בערים מרכזיות                                                               | 65.8 + מע"מ                                                               |              |       |
| 11.2.4.2  | ישובים בערי שדה                                                                    | 65.8 + מע"מ                                                               |              |       |
| 11.2.4.3  | ישובים בערים מרוחקות                                                               | 65.8 + מע"מ                                                               |              |       |
| 11.2.4.4  | בניה כפרית ומיעוטים                                                                | 65.8 + מע"מ                                                               |              |       |
| 11.4      | דמי ביצוע חקירה כלכלית עפ"י נוהלי משב"ש                                            | 160.0 + מע"מ                                                              |              |       |
| 11.6      | ייפוי כוח נוטריוני                                                                 | עפ"י הגבייה בפועל - מקסימום בהתאם לתקנות הנוטריונים                       |              |       |

|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                       |  |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | (שכר שירותים) - תשל"ט 1978                                                                                                                                                                            |  |
| 11.9  | הוצאות קורספונדנט -עמלות מכותבים של כל בנק/מוסד פיננסי הקשור בצורה כלשהיא לעסקה/פעולה                                                                                                                                                                                                                                                                 | עפ"י החיוב בפועל                                                                                                                                                                                      |  |
| 11.10 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• הוצאות ברוקר בחוץ לארץ</li> <li>• הוצאות בורסה בארץ ובחו"ל</li> <li>• הוצאות קסטודיאן</li> <li>• הוצאות בגין ADR/GDR</li> <li>• דמי שאילה למשאל ניירות ערך שאינו הבנק.</li> <li>• הוצאות SEC FEE.</li> </ul>                                                                                                 | עפ"י החיוב בפועל                                                                                                                                                                                      |  |
| 11.11 | כספת- ביטוח ו/או החלפת מנעול ומפתחות ו/או פתיחה בכוח ו/או שכ"ט עו"ד/רו"ח חיצוני                                                                                                                                                                                                                                                                       | מקסימום 3,000                                                                                                                                                                                         |  |
| 11.12 | דואר לחוץ לארץ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ע"פ הגבייה בפועל – מקסימום עפ"י תעריפון "דואר ישראל"                                                                                                                                                  |  |
| 11.13 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• דואר רשום ו/או מסירה</li> <li>• הוצאות דואר בגין משלוח אישור בעלות בני"ע לצורך הצבעה באסיפה</li> </ul>                                                                                                                                                                                                       | ע"פ הגבייה בפועל – מקסימום עפ"י תעריפון "דואר ישראל"                                                                                                                                                  |  |
| 11.14 | משלוח כרטיס אשראי חליפי לחוץ לארץ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | עד 230.0                                                                                                                                                                                              |  |
| 11.15 | שירותי בלדרות (קוריר)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | עפ"י החיוב בפועל                                                                                                                                                                                      |  |
| 11.16 | הפקת מידע מפורט ללקוחות בגין פתיחת הרשאות – באמצעות מס"ב                                                                                                                                                                                                                                                                                              | מחיר לקוד מוסד לחודש הפקה – 15.0<br>מחיר לרשומת הרשאה פרטנית – 0.2                                                                                                                                    |  |
| 11.18 | שכר טרחה והוצאות של עורכי דין, מפקחים בליווי בנייה ובפרויקטים אחרים, שמאי מקרקעין ו/או ציוד, יועצים סביבתיים, מפקחים פיננסיים, יועצים מקצועיים ובעלי תפקידים מקצועיים שונים כגון יועצי ביטוח, עבור ייצוג הבנק ו/או טיפול בעניינים הקשורים ליחסי הבנק והלקוח לרבות בגין בדיקות, הכנת חוות דעת, הסכמים שונים, מסמכי אשראי ובטחונות וטיפול בגביית חובות. | עפ"י החיוב בפועל                                                                                                                                                                                      |  |
| 11.19 | הקצאת ערבות במסגרת הקרן להלוואות בערבות מדינה לעסקים קטנים ובינוניים 2022                                                                                                                                                                                                                                                                             | מחזור מכירות שנתי עד 25 מ' – 1% מסכום קרן ההלוואה.<br>מחזור מכירות שנתי מ- 25 מ' ש"ח עד 50 מ' ש"ח – 1.5% מסכום קרן ההלוואה.<br>מחזור מכירות שנתי מ- 50 מ' ש"ח עד 100 מ' ש"ח – 2.0% מסכום קרן ההלוואה. |  |
| 11.20 | שירותי שליחויות                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | מקסימום עד 52.65 למשלוח                                                                                                                                                                               |  |
| 11.22 | העברת קובץ זיכויים – מס"ב                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | לפי הגביה בפועל, ולא יותר מ- 14 ש"ח לקובץ                                                                                                                                                             |  |
| 11.23 | העברת קובץ חיובים – מס"ב                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | לפי הגביה בפועל, ולא יותר מ- 5.6 ש"ח לקובץ                                                                                                                                                            |  |

**נספח א' - הטבות לקבוצות אוכלוסייה (1) (4) (6)**

| נושא                                                                              | חשבונות צעירים<br>( 20 - 14 )                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | חשבונות חיילים<br>ובני/ות<br>שירות לאומי                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | חשבונות אברכים/ תלמידי<br>ישיבות /כולל /תלמידות<br>סמינרים /אולפנות<br>(ללקוחות סניפי מערך פאג"י<br>בלבד)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | חשבונות סטודנטים                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| עמלה פעולה ע"י<br>פקיד/עמלת פעולה<br>בערוץ ישיר/עמלת<br>מינימום חודשית (2)<br>(5) | פטור                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | פטור                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | פטור                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | פטור                                                                                                                                                                     |
| עמלת הקצאת אשראי<br>במטבע ישראלי                                                  | פטור                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | פטור                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | פטור                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | פטור                                                                                                                                                                     |
| כרטיס אשראי                                                                       | <ul style="list-style-type: none"><li>♦ פטור מדמי כרטיס "ישראכרט צעיר" (לגילאי 16-22) מסוג MasterCard , דיירקט, VISA CLASSIC VISA DEBIT .</li><li>♦ פטור מדמי כרטיס ישראכרט מסוג דיירקט צעיר לגילאי 14-16.</li><li>♦ פטור מדמי כרטיס "ויזה כאל נוער" (לגילאי 16-19) מסוג בייסיק ובייסיק בינלאומי</li><li>♦ פטור מדמי כרטיס "Max צעיר" לגילאי 16-18 מסוג בינלאומי</li></ul> | <p>פטור מדמי כרטיס "מועדון יותר" ל- 3 שנים, בכפוף לתנאי המועדון לכרטיסים הבאים:<br/>כרטיסי ויזה כ.א.ל - בייסיק מקומי, מקומי, בייסיק בינלאומי, בינלאומי.</p> <p>כרטיסי ישראכרט - פטור ל 3 שנים מדמי כרטיס מסוג MasterCard , דיירקט, Visa Classic, Debit, Visa</p> <p>כרטיסי Max: פטור מדמי כרטיס ל-3 שנים בכרטיסים מסוג בינלאומי, זהב ופלטינה.</p> | <p>♦ פטור לאברכים ניתן כל עוד חשבון הלקוח מסוג כחשבון אברך בהתאם לתנאים המפורטים בסעיף 4.4 בנספח א' לתעריפון, בכרטיס ויזה כאל רגיל מהסוגים הבאים: בייסיק, בייסיק מקומי, בינלאומי, מקומי, בינלאומי, זהב. לא כולל כרטיסי Cal Choice.</p> <p>♦ פטור ל 5 -שנים מעמלת דמי כרטיס "קמפוסכרט" של ישראכרט בכרטיסים מסוג דיירקט, MasterCard ו - Gold MasterCard , Visa Gold Business , Visa Business , Visa Classic, Visa Gold , Visa Debit.</p> <p>פטור ל-3 שנים מעמלת דמי כרטיס בכרטיסי Max מסוג בינלאומי, זהב ופלטינה.</p> | <p>פטור</p> <p>כרטיסי מסוג CalChoice</p> <p>כרטיסי מסוג Visa Gold Business, Visa Classic, Visa Debit</p> <p>כרטיסי מסוג Visa Gold Business, Visa Classic, Visa Debit</p> |
| פנקסי שקים (2)                                                                    | פנקס אחד רגיל חינוך בשנה קלנדרית                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | פנקס אחד רגיל חינוך בשנה קלנדרית (3)                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 2 פנקסים רגילים חינוך בשנה קלנדרית                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2 פנקסים רגילים חינוך בשנה קלנדרית (3)                                                                                                                                   |
| ניירות ערך<br>קניה/מכירה/פדיון של מניות ואג"ח הנסחרים בבורסה                      | ---                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ---                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0.40%<br>(בכפוף לתשלום עמלת                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 0.40%<br>(בכפוף לתשלום עמלת                                                                                                                                              |

| מ"מ/מקסימום (מינימום)                                                                                                                                                                                                  | מ"מ/מקסימום (מינימום)                           |     |     | ב"א                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-----|-----|-------------------------------------------------------------------------|
| 0.45%<br>(בכפוף לתשלום עמלת<br>מינימום/מקסימום)                                                                                                                                                                        | 0.45%<br>(בכפוף לתשלום עמלת<br>מינימום/מקסימום) | --- | --- | קניה/מכירה/פדיון של<br>ני"ע בחוץ לארץ<br>(מניות, אג"ח וקרנות<br>נאמנות) |
| 0.1365% לרבעון                                                                                                                                                                                                         | 0.1365% לרבעון                                  | --- | --- | דמי ניהול פיקדון ני"ע<br>ב"א<br>הנסחרים/שאינם<br>נסחרים בבורסה          |
| 0.1393% לרבעון                                                                                                                                                                                                         | 0.1393% לרבעון                                  | --- | --- | דמי ניהול פיקדון ני"ע<br>בחו"ל<br>הנסחרים/שאינם<br>נסחרים בבורסה        |
| החזר עמלה בגין העברת תיק ני"ע מחשבון אותו לקוח מבנק<br>אחר.<br>ההחזר יבוצע כנגד הצגת הודעה על תשלום העמלה<br>שהונפקה ע"י הבנק האחר. ההחזר יבוצע עד לגובה העמלה<br>כמפורט בתעריפון הבנק הבינלאומי לא כולל הוצאות צד ג'. |                                                 |     |     | העברת תיק ני"ע                                                          |
| 0.45% הטבה בשיעור<br>ברכישת/המרת מט"ח                                                                                                                                                                                  | 0.45% הטבה בשיעור<br>ברכישת/המרת מט"ח           | --- | --- | <u>מט"ח</u><br>הטבת שער                                                 |
| 33% הנחה                                                                                                                                                                                                               | 33% הנחה                                        | --- | --- | עמלת חליפין<br>מט"ח/מט"ח                                                |
| 30% הנחה                                                                                                                                                                                                               | 30% הנחה                                        | --- | --- | הפקדת/משיכת מזומן<br>לחשבון במט"ח                                       |
| 15% הנחה                                                                                                                                                                                                               | 15% הנחה                                        | --- | --- | הפקדת שיק במט"ח                                                         |

- קבלת ההטבות מותנית בניהול חשבון פרטי (לא עסקי) המסווג בבנק כמשתייך לקבוצת האוכלוסיה הרלבנטית בהתאם לתבחינים הנהוגים בבנק מעת לעת לעניין זה.  
ההטבות בכרטיסי חיוב יינתנו בכרטיס המונפק על שם הלקוח המשתייך לקבוצת האוכלוסייה הרלוונטית ובתנאי שהכרטיס מונפק לאחר שיוך החשבון לקבוצת האוכלוסייה הרלוונטית.
- ההטבות בעמלות אלו ניתנות בחשבון עו"ש במטבע ישראלי בלבד של אוכלוסייה זו.
- ללקוח שחשבונו יסווג מיום 01.06.2016 ואילך כמשתייך לקבוצת האוכלוסייה הרלוונטית (לרבות לקוח שחודש סיווגו כ"סטודנט" לאחר ה- 31.10.2016) - פנקס חינוך כאמור יינתן בהזמנת פנקס שקים באמצעות שירות הבינלאומי און ליין בלבד (מותנה בכך שהלקוח מנוי לשירות זה ובעל הרשאה מתאימה) לרבות באפליקציה.
- הגדרות:**
  - 4.1 חשבון צעיר** - חשבון עו"ש ליחידים, המתנהל ע"י קטין/צעיר בגיל 14-20. צעיר יוכל לצרף שותף לחשבון רק עם הגיעו לגיל 18. סיווג "חשבון צעיר" יהיה בתוקף עד לשיוך החשבון לקבוצת אוכלוסייה אחרת/מועדון אחר או עד הגיעו של בעל החשבון לגיל 20 (ובחשבון משותף- עד הגיעו של אחד השותפים לגיל 20), לפי המוקדם מביניהם.
  - 4.2 חשבון חייל** - חשבון עו"ש ליחידים, המתנהל ע"י לקוח שהציג לבנק אישור מתאים לפיו חייל בשירות חובה או משרת בשירות לאומי ובלבד שמופקדת לחשבון באופן שוטף משכורת חודשית מצה"ל, ממוסדות השירות הלאומי או מגוף אחר שאושר ע"י הבנק. סיווג חשבון חייל כאמור יהיה בתוקף למשך כל תקופת השירות הצבאי הסדיר/השירות הלאומי.
  - 4.3 חשבון סטודנט** - חשבון עו"ש ליחידים, המתנהל ע"י הלקוח שהציג לבנק תעודת סטודנט או אישור מתאים אחר, מטעם המוסד בו הוא לומד, על היותו סטודנט במוסד אקדמי להשכלה גבוהה בישראל או בחו"ל (לרבות מכינות קדם אקדמיות) או במוסד להכשרה מקצועית בישראל, שמשך הלימודים בו הוא לפחות שנה.  
החשבון מיועד לסטודנטים עד גיל 35 בלבד (באוניברסיטה הפתוחה עד גיל 40). סיווג "חשבון סטודנט" יהיה בתוקף

למשך יתרת שנות הלימוד האקדמיות שנותרו לסטודנט עד סיום התואר, אך לא יותר מ- 3 שנים (לעניין זה, "שנה אקדמית" – שנה המסתיימת ב- 31/10). חידוש הסיווג למשך תקופה נוספת מותנה בהצגת אישורים עדכניים.

4.4. **חשבון אברך/תלמיד ישיבה/כולל/תלמידת סמינר/אולפנה** - חשבון עו"ש ליחידים, המתנהל ע"י לקוח שהציג לבנק אישור לימודים מה "כולל/ישיבה/סמינר/אולפנה ב"ו/הוא/היא לומד/ת.

החשבון מיועד לאברכים, תלמידי ישיבה/כולל עד גיל 35 בלבד, ותלמידות סמינר/אולפנה עד גיל 22 בלבד. סיווג "חשבון אברך / תלמיד ישיבה / כולל/תלמידת סמינר/אולפנה" יהיה בתוקף למשך שנה אקדמית אחת (עד 31/10) וחידושו למשך שנה אקדמית נוספת מותנה בהצגת אישורים עדכניים.

5. פטור מעמלות פעולה על ידי פקיד ופעולה בערוץ ישיר עדיף על תנאי מסלול עמלות בסיסי או מורחב בחשבון העו"ש.  
6. ההטבה בעמלות לא תחול על עמלות מינימום/מקסימום הקבועות לאותה עמלה בתעריפון, והן תגבנה במלואן (ללא כל הטבה), אלא אם נקבע במפורש אחרת לעיל. מובהר כי אם צוינו

בתעריפון הוצאות נוספות/עמלות נלוות, הנגבות בנוסף לעמלה כלשהי לגביה ניתנה הטבה, הן תגבנה במלואן (ללא הטבה).

1. מידע מלא על ההטבות ותנאיהן מתפרסם בעלוני מידע המצויים בסניפים ובאתר הבנק באינטרנט. <http://www/fibi.co.il>

2. הסדרת הזכאות לקבלת ההטבות הינה באחריות הלקוח.

**חשבונות "אזרחים ותיקים" או "אנשים עם מוגבלות" זכאים ל-4 פעולות ע"י פקיד בחודש, במחיר של פעולה בערוץ ישיר (לכל פעולה).**

לידיעת הלקוחות, בהתאם לכללי הבנקאות (שירות ללקוח)(עמלות)-

**"אזרח ותיק"** - כמשמעותו בחוק האזרחים הותיקים.

**"אדם עם מוגבלות"** - לקוח שהציג לבנק אישור ממשרד הביטחון או מהמוסד לביטוח לאומי, ולפיו הוא סובל מנכות בשיעור של 40% או יותר.

אין כפל הטבות. חשבון המסווג כמשתייך לקבוצת אוכלוסייה כאמור, לא יהיה זכאי לכל הטבה אחרת (במסגרת קבוצת אוכלוסייה

אחרת/מבצע של הבנק/באופן אחר) למעט הטבות פרטניות בעמלות והטבות בעמלות לפעולות באינטרנט (וזאת, כאמור, ללא כפל הטבות).

**חזרה לקישורים מהירים**

**נספח ב' – שיקים מסחריים ומיוחדים**

**1.**

**שיקים מיוחדים (תעריף לשיק)**

**1.1.** שיק אישי עם העתק (10) - 0.60 ש"ח

**1.2.** שיק במטבע חוץ - (25) - 1.0 ש"ח.

**2.**

**מחירון להזמנת שיקים מסחריים לפי ספר דוגמאות**

(המחירים נקובים בש"ח, אלא אם כן צוין אחרת)

| נייר כימי     |                       |                 | נייר רגיל     |                       |               |       | דוגמאות               | כמות             |
|---------------|-----------------------|-----------------|---------------|-----------------------|---------------|-------|-----------------------|------------------|
| מקור<br>והעתק | מקור<br>ו-2<br>העתקים | כל העתק<br>נוסף | מקור<br>והעתק | מקור<br>ו-2<br>העתקים | מקור<br>והעתק | מקור  |                       |                  |
| 62            | 511                   | 425             | 39            | 315                   | 259           | 220   | 1-9                   | 250              |
| 118           | 841                   | 715             | 72            | 527                   | 449           | 386   | 11                    | 500              |
| 157           | 1,212                 | 1,039           | 101           | 740                   | 653           | 534   |                       | 1,000            |
| 307           | 2,233                 | 1,919           | 190           | 1,392                 | 1,196         | 983   |                       | 2,000            |
| 456           | 3,192                 | 2,729           | 291           | 1,998                 | 1,707         | 1,375 |                       | 3,000            |
| 150           | 959                   | 818             | 101           | 590                   | 511           | 393   |                       | כל 1,000<br>נוסף |
| 86            | 416                   | 307             | 56            | 276                   | 190           | 150   | 12-10                 | 250              |
| 111           | 660                   | 504             | 72            | 433                   | 322           | 268   |                       | 500              |
| 213           | 1,015                 | 841             | 142           | 668                   | 573           | 449   |                       | 1,000            |
| 307           | 1,533                 | 1,196           | 196           | 1,015                 | 787           | 582   |                       | 2,000            |
| 490           | 2,170                 | 1,589           | 322           | 1,422                 | 1,039         | 793   |                       | 3,000            |
| 190           | 636                   | 393             | 125           | 410                   | 259           | 213   |                       | כל 1,000<br>נוסף |
| 62            | 307                   | 276             | --            | --                    | --            | --    | הזמנה<br>"אקספרס" 9-1 | 100 בלבד         |

**3.**

**מחירי תוספות לשיקים מסחריים**

(המחירים נקובים בש"ח, אלא אם כן צוין אחרת)

| 500 המחאות | 1,000 המחאות | תיאור                            |
|------------|--------------|----------------------------------|
| 411        | 471          | הדפסה של דוגמה מיוחדת – עם ספח   |
| 290        | 326          | – ללא ספח                        |
|            |              | כל 1,000 המחאות נוספות – 100 ש"ח |
| 233        | 296          | הדפסה בצבע – עבור דוגמאות עם ספח |
| 155        | 185          | – עבור דוגמאות 10 ו-12 ללא ספח   |
|            |              | כל 1,000 המחאות נוספות – 105 ש"ח |

|                        |     |                                   |
|------------------------|-----|-----------------------------------|
| 107                    | 153 | תוספת מילים בשורה ישרה עם ספח     |
| 90                     | 109 | תוספת מילים בשורה ללא ספח         |
| 64                     | 125 | פרופורציה מיוחדת לתלישה           |
| 77                     | 153 | נייר פחם לדוגמאות עם ספח          |
| 47                     | 101 | נייר פחם לדוגמאות 10 ו-12 ללא ספח |
| 228                    |     | גודל נייר חריג                    |
| 183                    |     | ביטול הזמנה                       |
| 121                    |     | ביטול הגהה                        |
| 15% תוספת למחיר הבסיסי |     | צבע העתקים שונה                   |

#### 4. מחירון להזמנת שיקים בדידים ורציפים (המחירים נקובים בש"ח, אלא אם כן צוין אחרת)

| סוג השיק | כמות שיקים בהזמנה | סוג השיק       | גובה העמלה |
|----------|-------------------|----------------|------------|
| בדידים   | 1,000             | מקור           | 1,316      |
|          |                   | מקור מול העתק  | 1,482      |
|          |                   | מקור + 1       | 1,924      |
|          | לכל 1,000 נוספים  | מקור           | 523        |
|          |                   | מקור מול העתק  | 681        |
|          |                   | מקור + 1       | 681        |
| רציפים   | 1,000             | מקור           | 1,145      |
|          |                   | מקור מול העתק  | 1,182      |
|          |                   | מקור + 1 בהמשך | 1,258      |
|          | לכל 1,000 נוספים  | מקור           | 355        |
|          |                   | מקור מול העתק  | 517        |
|          |                   | מקור + 1 בהמשך | 493        |

**הערה:** במקרים חריגים בהם הלקוח מעוניין בהזמנת שיק שאינו מופיע בחוברת הדוגמאות, ייקבע מחיר פרטני להזמנה. ההזמנה תבוצע לאחר אישור הלקוח.

### נספח ג' - טבלת ימי ערך והפרשי שער

#### 1. ימי ערך

| שם העמלה                                                           | מספר ימי עסקים במט"ח בבנק |
|--------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| העברת מטבע חוץ לבנק אחר/מבנק אחר                                   | עד 2 **                   |
| הפקדת מזומנים/בנקנוטים לזכות חשבון בשקלים                          | אין                       |
| הפקדת שיקים במט"ח משוכים על הבנק הבינלאומי                         | 3                         |
| הפקדת שיקים במט"ח משוכים על בנקים בחו"ל שהונפקו ע"י הבנק הבינלאומי | 3                         |
| המרת/הפקדת שיקים במט"ח משוכים על בנקים מקומיים                     | 10                        |
| המרת/הפקדת שיקים במט"ח משוכים על בנקים בחו"ל והמחאות נוסעים        | 10                        |
| המרת מט"ח למט"י (לחובת ח-ן מט"ח, לזכות ח-ן בשקלים)                 | אין                       |
| פיצויים ורנטות מגרמניה                                             | אין                       |
| העברות מחשבון לחשבון בבנק הבינלאומי                                | אין                       |
| העברות מבנקים מחוץ לישראל/תמורת יצוא                               | עם קבלת הזיכוי            |

#### 2. הפרשי שער

בהפקדה: שער העברות נמוך פחות שער מזומן נמוך.

במשיכה: שער מזומן גבוה פחות שער העברות גבוה.

בעת המרה ממטבע למטבע תיגבה עמלת חליפין להמרה ועמלת חליפין לרכישה.

#### 3. עמלות הנקובות כשיעור באחוזים מסכום עסקה במט"ח או עמלות (לרבות עמלות מינימום/מקסימום) הנקובות כסכום במט"ח ("מטבע העמלה"), יחושבו באופן הבא (אלא אם נקבע אחרת בעסקה):

- בחישוב לש"ח- לפי שער העברות והמחאות הגבוה למטבע העמלה.
- בחישוב למטבע העסקה או למט"ח אחר שאינו מטבע העמלה ("מטבע החישוב")- ממטבע העמלה לש"ח, ומש"ח למטבע החישוב, לפי שערי העברות והמחאות הגבוהים למטבע העמלה ולמטבע החישוב.
- בחישוב העמלות כאמור לא יילקחו בחשבון הטבות שער המדווחות בחשבון, ככל שישנן.

\*\* לפי ימי עסקים בחו"ל החופפים את ימי העסקים במט"ח בבנק.

**חזרה לקישורים מהירים**

נספח ה' – הטבות בערוצי בנקאות בתקשורת \*\*

| שם השירות                                                                      | תעריף באמצעות אינטרנט | תעריף באמצעות מכשיר אוטומטי | תעריף באמצעות אפליקציה סולרית | תעריף באמצעות ערוצים אחרים | תעריף באמצעות פקיד ** |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------|-------------------------------|----------------------------|-----------------------|
| הפקדת מזומן ***                                                                | -                     | 1.8 ש"ח                     | -                             | -                          | 6.3 ש"ח               |
| משיכת מזומן ***                                                                | -                     | 1.8 ש"ח                     | -                             | -                          | 6.3 ש"ח               |
| הפקה ומסירת תדפיס לבקשת לקוח                                                   | פטור                  | 1.8 ש"ח                     | פטור                          | -                          | 6.3 ש"ח               |
| העברה לחשבון אחר                                                               | 1.8 ש"ח               | -                           | 1.8 ש"ח                       | -                          | 6.3 ש"ח               |
| הפקדת שיק (לכל קבוצת שיקים - עד 20 שיקים)                                      | -                     | 1.8 ש"ח                     | 1.8 ש"ח                       | -                          | 6.3 ש"ח               |
| תשלום שובר ***                                                                 | פטור                  | -                           | -                             | -                          | 6.3 ש"ח               |
| העברות ברשימה (לרבות משכורת)                                                   | 1.8 ש"ח לכל זיכוי     | -                           | -                             | -                          | 6.3 ש"ח לכל זיכוי     |
| פנקס שיקים רגיל                                                                | 5.85 ש"ח לפנקס        | -                           | 5.85 ש"ח לפנקס                | -                          | 9.0 ש"ח לפנקס         |
| פנקס שיקים עם העתק                                                             | 3.9 ש"ח לפנקס         | -                           | 3.9 ש"ח לפנקס                 | -                          | 6.0 ש"ח לפנקס         |
| העברה במערכת הזיכויים וההעברות בזמן אמת (RTGS) - העברת זה"ב - עד 1 מיליון ש"ח  | 5.5 ש"ח               | -                           | -                             | -                          | 6.3 ש"ח               |
| העברה במערכת הזיכויים וההעברות בזמן אמת (RTGS) - העברת זה"ב - מעל 1 מיליון ש"ח | 10 ש"ח                | -                           | -                             | -                          | 38 ש"ח                |

| שם השירות                                                     | תעריף באמצעות אינטרנט                                                                     | תעריף באמצעות מכשיר אוטומטי | תעריף באמצעות אפליקציה סולרית                                                             | תעריף באמצעות ערוצים אחרים                                | תעריף באמצעות פקיד **                                                                     |
|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| טיפול בשיק דחוי                                               | -                                                                                         | -                           | -                                                                                         | מדיה מגנטית<br>10.0 ש"ח                                   | 14 ש"ח                                                                                    |
| הוראה לביטול חיוב - שיק                                       | 14.0 ש"ח<br>במקרה של ביטול סדרה של שיקים עוקבים, תיגבה עמלה מרבית בגובה של 3 הוראות ביטול | -                           | 14.0 ש"ח<br>במקרה של ביטול סדרה של שיקים עוקבים, תיגבה עמלה מרבית בגובה של 3 הוראות ביטול | -                                                         | 17.5 ש"ח<br>במקרה של ביטול סדרה של שיקים עוקבים, תיגבה עמלה מרבית בגובה של 3 הוראות ביטול |
| טיפול באשראי ובטחונות-הלוואה שאינה לדיור מעל 100,000 ש"ח      | פטור                                                                                      | -                           | פטור                                                                                      | -                                                         | 1.7%<br>מינ' 500 ש"ח<br>מקס' 10,000 ש"ח                                                   |
| פרעון מוקדם של הלוואה                                         | פטור                                                                                      | -                           | פטור                                                                                      | -                                                         | 60 ש"ח                                                                                    |
| קניה/מכירה של ניירות ערך הנסחרים בבורסה בת"א - מניות ואג"ח    | 0.3%<br>מינ' - 39.0 ש"ח<br>מקס' - 6900 ש"ח                                                | -                           | 0.3%<br>מינ' - 39.0 ש"ח<br>מקס' - 6900 ש"ח                                                | מערכות מסחר<br>0.3%<br>מינ' - 39.0 ש"ח<br>מקס' - 6900 ש"ח | 0.64%<br>מינ' - 40.0 ש"ח<br>מקס' - 7,000 ש"ח                                              |
| קניה/מכירה של ניירות ערך הנסחרים בבורסה בת"א - מלווה קצר מועד | 0.1%<br>מינ' - 15.0 ש"ח<br>מקס' - 6900 ש"ח                                                | -                           | 0.1%<br>מינ' - 15.0 ש"ח<br>מקס' - 6900 ש"ח                                                | מערכות מסחר<br>0.1%<br>מינ' - 15.0 ש"ח<br>מקס' - 6900 ש"ח | 0.11%<br>מינ' - 16.0 ש"ח<br>מקס' - 7,000 ש"ח                                              |
| הוראת קניה/מכירה שלא בוצעה מסיבה התלויה בלקוח - מניות         | פטור                                                                                      | -                           | פטור                                                                                      | מערכות מסחר<br>פטור                                       | 25 ש"ח                                                                                    |

| שם השירות                                                    | תעריף באמצעות אינטרנט                                           | תעריף באמצעות מכשיר אוטומטי | תעריף באמצעות אפליקציה סלולרית                                  | תעריף באמצעות ערוצים אחרים                                                            | תעריף באמצעות פקיד **                                            |
|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| הוראת קניה/מכירה שלא בוצעה מסיבה התלויה בלקוח - אופציות מעוף | פטור                                                            | -                           | פטור                                                            | <u>מערכות מסחר</u><br>פטור                                                            | 12 ש"ח                                                           |
| קנייה/מכירה/כתיבה של אופציית מעוף                            | 2.5% מהפרמיה מיני' - 10 ש"ח<br>לאופציה מקס' - 95 ש"ח<br>לאופציה | -                           | 2.5% מהפרמיה מיני' - 10 ש"ח<br>לאופציה מקס' - 95 ש"ח<br>לאופציה | <u>מערכות מסחר</u><br>2.5% מהפרמיה מיני' - 10 ש"ח<br>לאופציה מקס' - 95 ש"ח<br>לאופציה | 5% מהפרמיה מיני' - 12.0 ש"ח<br>לאופציה מקס' - 100 ש"ח<br>לאופציה |
| טיפול בהזמנה של ני"ע בהנפקה – אגרות חוב ממשלתיות             | 0.1% משווי ההקצאה, מינימום 15.0 ש"ח                             | -                           | 0.1% משווי ההקצאה, מינימום 15.0 ש"ח                             | <u>מערכות מסחר</u><br>ההקצאה, מינימום 15.0 ש"ח                                        | 0.5% משווי ההקצאה, מינימום 40.0 ש"ח                              |
| טיפול בהזמנה של ני"ע בהנפקה – מק"מ/אג"ח ממשלתי קצרה          | 0.1% משווי ההקצאה, מינימום 20.0 ש"ח                             | -                           | 0.1% משווי ההקצאה, מינימום 20.0 ש"ח                             | <u>מערכות מסחר</u><br>0.1% משווי ההקצאה, מינימום 20.0 ש"ח                             | 0.11% משווי ההקצאה, מינימום 25.0 ש"ח                             |
| טיפול בהזמנה של ני"ע בהנפקה – יתר ניירות ערך                 | 0.3% משווי ההקצאה, מינימום 39.0 ש"ח                             | -                           | 0.3% משווי ההקצאה, מינימום 39.0 ש"ח                             | <u>מערכות מסחר</u><br>0.3% משווי ההקצאה, מינימום 39.0 ש"ח                             | 0.7% משווי ההקצאה, מינימום 40.0 ש"ח                              |
| קניית/מכירת של ניירות ערך בחו"ל - מניות, אג"ח וקרנות בחו"ל   | 0.25% מיני' - 39.0\$<br>מקס' - 6900\$                           | -                           | 0.25% מיני' - 39.0\$<br>מקס' - 6900\$                           | <u>מערכות מסחר</u><br>0.25% מיני' - 39.0\$<br>מקס' - 6900\$                           | 0.85% מיני' - 40.0\$<br>מקס' - 7,000\$                           |
| קניית/מכירת של ניירות ערך בחו"ל - אופציות                    | 0.25% מיני' - 9.75\$<br>לאופציה מקס' - 390\$<br>לאופציה         | -                           | 0.25% מיני' - 9.75\$<br>לאופציה מקס' - 390\$<br>לאופציה         | <u>מערכות מסחר</u><br>0.25% מיני' - 9.75\$<br>לאופציה מקס' - 390\$<br>לאופציה         | 0.9% מיני' - 10.0\$<br>מקס' - 400\$                              |

| שם השירות                                                | תעריף באמצעות אינטרנט                     | תעריף באמצעות מכשיר אוטומטי | תעריף באמצעות אפליקציה סולרית            | תעריף באמצעות ערוצים אחרים | תעריף באמצעות פקיד **                     |
|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------|------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------|
| עמלת חליפין (מט"י/מט"ח) - מעל \$100                      | 0.0875%<br>מינ' - \$5.0<br>מקס' - \$2475  | פטור                        | 0.0875%<br>מינ' - \$5.0<br>מקס' - \$2475 | -                          | 0.175%<br>מינ' - \$6.25<br>מקס' - \$2,750 |
| עמלת חליפין (מט"י/מט"ח) - עד \$100                       | 1.5\$                                     | פטור                        | 1.5\$                                    | -                          | 3.0\$                                     |
| משיכת מזומן מחשבון מט"ח                                  | -                                         | 50% הנחה                    | -                                        | -                          | שער מזומן גבוה פחות שער העברות גבוה       |
| העברת מטבע חוץ לחו"ל (מעל \$200) - חד פעמית              | 0.1313%<br>מינ' - \$18.75<br>מקס' - \$165 | -                           | -                                        | -                          | 0.175%<br>מינ' - \$25<br>מקס' - \$175     |
| העברת מטח בארץ - לחשבון אותו לקוח                        | 7.5\$                                     | -                           | -                                        | -                          | 10.0\$                                    |
| העברת מט"ח בארץ - העברה אחרת                             | 0.1313%<br>מינ' - \$18.75<br>מקס' - \$165 | -                           | -                                        | -                          | 0.175%<br>מינ' - \$25<br>מקס' - \$175     |
| העברות מט"ח (בארץ ולחו"ל) - מתחת ל-\$200                 | 9.0\$                                     | -                           | -                                        | -                          | 12.0\$                                    |
| העברת מט"ח לחשבון לקוח אחר - בתוך הבנק                   | 7.5\$                                     | -                           | -                                        | -                          | 10.0\$                                    |
| יבוא טובין - חשבון פתוח מעל \$1,000                      | 0.375%<br>מינ' - \$30                     | -                           | -                                        | -                          | 0.5%<br>מינ' - \$40                       |
| יבוא טובין - חשבון פתוח עד \$1,000                       | 21.0\$                                    | -                           | -                                        | -                          | 28.0\$                                    |
| יבוא טובין - אשראי דוקומנטרי - עמלת פתיחה - עד 3 חודשים  | 1.35%<br>מינ' - \$144.0                   | -                           | -                                        | -                          | 1.5%<br>מינ' - \$160.0                    |
| יבוא טובין - אשראי דוקומנטרי - עמלת פתיחה - מעל 3 חודשים | 0.3% לכל חודש נוסף או חלק ממנו            | -                           | -                                        | -                          | 1/3% לכל חודש נוסף או חלק ממנו            |

| שם השירות                                    | תעריף באמצעות אינטרנט | תעריף באמצעות מכשיר אוטומטי | תעריף באמצעות אפליקציה סולרית | תעריף באמצעות ערוצים אחרים | תעריף באמצעות פקיד ** |
|----------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------|-------------------------------|----------------------------|-----------------------|
| יבוא טובין - אשראי<br>דוקומנטרי - עמלת תיקון | 49.5\$                | -                           | -                             | -                          | 55.0\$                |

\* "פעולה בערוץ ישיר" – בלא ממשק ישיר עם פקיד

\*\* "פעולה באמצעות פקיד" – לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאויש.

\*\*\* במקרים בהם הפעולה כרוכה בטיפול במזומנים, תיגבה עמלת טיפול במזומנים כאשר הפעולה בוצעה ע"י פקיד.

הוצאות נוספות, הערות ותנאים הרשומים לצד השירות בתעריפון המלא, יחולו גם ביחס לתעריפים לפעילות בערוצים ישירים, לפי העניין.