

לקוח יקר, ניתן לצפות בתעריפון העמלות המלא בעמדה לשירות עצמי או באינטרנט. כמו כן, ניתן לפנות לפקיד לקבלת התעריפון.

תעריפון כרטיסי אשראי ויזה כ.א.ל + דיינרס

שירות	מחיר
דמי כרטיס	א. כרטיס מקומי/נוער/בייסיק מקומי/ cal choice מקומי/ cal choice 15.0 ש"ח לחודש (1) (4)
	ב. כרטיס בינלאומי/עסקי/זהב/זהב עסקי/ בייסיק בינלאומי/ cal choice בינלאומי/ cal choice 24.0 ש"ח לחודש (2) (4)
	ג. כרטיס ויזה בינלאומי ל- 3 חודשים 24.0 ש"ח לחודש
	ד. כרטיס פלטינום/ cal choice פלטינום 30.0 ש"ח לחודש (3) (4)
	ה. כרטיס FLY CARD 17.9 ש"ח לחודש (9)(10)(11)
	ו. כרטיס FLY CARD (קומבו) 17.9 ש"ח לחודש (9)(10)(11)
	ז. כרטיס FLY CARD - פרימיום 34.9 ש"ח לחודש (9)(10)(12)
	ח. כרטיס FLY CARD – קומבו פרימיום 34.9 ש"ח לחודש (9)(10)(12)
עסקה בתשלומים	עמלת תשלום נדחה - בגין עסקאות שבוצעו עד ליום 31/01/2015. 0.55 ש"ח לחיוב (13)
שירותים מיוחדים	א. טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה 15.0 ש"ח לבקשה (5)
	ב. פירעון מוקדם או מיידי של עסקאות 30.0 ש"ח לבקשה (6)
	ג. הנפקת כרטיס חליפי - הנפקה רגילה הנפקה רגילה- 30.0 ש"ח לפעולה (7)(8) הנפקה מיידי - 40.0 ש"ח לפעולה (7)
שירותים במטבע חוץ	א. עמלת עסקאות במט"ח עד 30.4.24 2.8% מסכום העסקה (14)
	ב. עמלת עסקאות במט"ח החל מה- 1.5.24 3% מסכום העסקה (14)
	ג. משיכות מזומן בחוץ לארץ עד 30.4.24 3.5% (15)
	ד. משיכות מזומן בחוץ לארץ החל מה 1.5.24 3% (15)
	ה. משיכת מזומן בחוץ לארץ בחשבון המתנהל באותו מטבע 16.0 ש"ח (15) (20)
מידע	א. רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי 6.0\$ לפעולה (20)
	ב. הוצאות צד שלישי בגין הזמנת מסמך מחוץ לארץ -סעיף זה יבוטל בתאריך 1.5.24 25.0 ש"ח
	ג. הודעה על פיגור בתשלומים 5.0 ש"ח (6)
	ד. מכתב התראה של עו"ד 150.0 ש"ח
	ה. איתור מסמכים 10.0 ש"ח (5)(17)
שירותים נוספים	א. פירעון מוקדם של הלוואה 60.0 ש"ח (18)
	ב. העברת מט"ח לחוץ לארץ ומחוץ לארץ - באמצעות Western Union 270.0\$-19.0\$ (19)
	ג. הוצאות צד שלישי בגין משלוח כרטיס אשראי חליפי לחוץ לארץ עד 230 ₪

תעריפי העמלות הנקובים אינם כוללים הנחות שניתנו לתקופה קצובה.

1. כרטיס בו יבוצעו רכישות בסכום שמעל 1,500.0 ש"ח לחודש, יחויב בדמי כרטיס בסך 10.0 ש"ח לחודש.
2. כרטיס בו יבוצעו רכישות בסכום שמעל 2,500.0 ש"ח לחודש, יחויב בדמי כרטיס בסך 15.0 ש"ח לחודש.
3. כרטיס בו יבוצעו רכישות בסכום שמעל 3,500.0 ש"ח לחודש, יחויב בדמי כרטיס בסך 15.0 ש"ח לחודש.
4. עסקות בכרטיס אשר ייחשבו בגדר "רכישות" לצורך קביעת הזכאות להנחה בדמי הכרטיס, וכן אופן חישוב ההנחה, מועד הזיכוי בה וכו"ב, יהיו כמפורט בתקנון "קונים ומזכים" של חברת כ.א.ל/דיינרס, כפי שהיה מעת לעת, העומד לעיון הלקוחות באתר חברת כרטיסי האשראי.
5. בתוספת הוצאות צד שלישי בגין הזמנת מסמך מחוץ לארץ, במקרים בהם יתבקש שירות זה. הערה זו תבוטל בתאריך ה 1.5.24.
6. העמלה תיגבה בגין בקשה לפירעון, כפוף לכללי הבנקאות (שירות ללקוח) (עמלות) התשס"ח 2008.
7. סך העמלות בעד ביטול כרטיס אגב סגירת חשבון במקרה שמנפיק הכרטיס הוא הבנק, יהיה כפוף לתקרה של 40 ש"ח.
8. בתוספת הוצאות צד שלישי בגין משלוח כרטיס אשראי חליפי לחוץ לארץ, במקרים בהם יתבקש שירות זה.
9. חל גם על הנפקה ו/או חידוש של כרטיס מעוצב, הנפקת/חידוש כרטיס הנושא תמונה.
10. במקרה של ביטול חברות הלקוח במועדון Fly Card ובמועדון הנוסע המתמיד, אליהם משויך הכרטיס, יחולו על הכרטיס, החל ממועד כניסת הביטול לתוקף, וכן על כרטיס דיינרס פלטינום רגיל שיונפק ללקוח במקומו, דמי כרטיס בתעריף החל על כרטיס דיינרס פלטינום רגיל.
11. עמלה בגין הנפקת כרטיס חליפי לפי סעיפים 6.6.1 ו 6.6.2 בטבלה לעיל, לא תיגבה במקרה של החלפת כרטיס Fly Card בכרטיס דיינרס פלטינום רגיל, עקב ביטול חברות הלקוח במועדון Fly Card ובמועדון הנוסע המתמיד, אליהם משויך הכרטיס.
12. למחזיקי כרטיסי Fly Card תינתן הנחה בשיעור 50% על "עמלת המרת מטבע בשל עסקאות בחוץ לארץ ובשל משיכות מזומן ממכשיר אוטומטי" כמפורט בהמשך.

הודעה 5
03.03.24

12. למחזיקי כרטיס Fly Card פרימיום תינתן הנחה בשיעור 52% על "עמלת המרת מטבע בשל עסקאות בחוץ לארץ ובשל משיכות מזומן ממכשיר אוטומטי" כמפורט בהמשך.
13. עבור כל תשלום.
14. עמלה זו תיגבה בכל מקרה בו תופקד לפירעון עסקה (חיוב או זיכוי) המבוצעת במטבע שונה מש"ח, למעט מקרה שבו החיוב או הזיכוי מבוצע במטבע העסקה ללא המרה כלשהי. בחשבון שקלי ההמרה תבוצע על פי השער היציג בתוספת 2.8% עד לתאריך 30.4.24 ו-3% החל מתאריך 1.5.24. במידה והעסקה בוצעה במטבע שאין בו שער יציג תבוצע ההמרה לדולר על פי שער החברות הבינלאומיות וממנו תבוצע המרה לש"ח על פי השער היציג של הדולר בתוספת 2.8% עד לתאריך 30.4.24 ו-3% החל מתאריך 1.5.24. בחשבון מט"ח ההמרה על פי שער החברות הבינלאומיות בתוספת 2.8% עד לתאריך 30.4.24 ו-3% החל מתאריך 1.5.24.
15. העמלה תיגבה גם עבור משיכה במכשיר ATM וגם עבור משיכה בדלפק.
16. לרבות עקב החזר חיוב מהבנק.
17. הפקה או הדפסה של מסמכים ו/או דוחות המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח, העמלה נגבית בגין כל מסמך בנפרד.
18. עמלה זו תיגבה גם בגין שינויים בהסכם ההלוואה או בתנאי הערבות לבקשת לקוח או ערב, וכן בפירעון מוקדם של פריסות תשלומים וכן בפירעון מיידי של תוכנית חיוב חודשי קבוע, עדיף, תשלום עדיף, ו-30+, למעט בכרטיסי Cal choice.
19. עמלה חד פעמית שתגבה בהתאם לסכום ההעברה.
20. העמלה תיגבה במטבע בו מנוהל החשבון. המרה מש"ח או מ-\$ למטבע בו מנוהל החשבון תבוצע לפי השער היציג במועד קליטת העסקה.
21. הבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו, לגבות מלקוחותיו עמלה בסכום/שיעור הנמוך מהנקוב בתעריפון, למעט לעניין עמלה שנקבעה לפי סעיף 9(ב1) לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), תשמ"א-1981 לגבי שירות בר פיקוח

כרטיסי אשראי לישראל בע"מ/ דיינרס קלוב ישראל בע"מ **הטבות לפעילות בערוצים ישירים**

עמלה	ויזה, דיינרס, מסטרקארד (לרבות כרטיסי Choice)	הערות
הנפקת כרטיס חליפי - הנפקה רגילה	15 ש"ח	(1)
איתור מסמכים	ללא עלות	(2)

- (1) בתוספת הוצאות צד שלישי בגין משלוח כרטיס אשראי חליפי לחוץ לארץ, במקרים בהם יתבקש שירות זה.
- (2) במקרים בהם ישנן הוצאות צד שלישי בגין הזמנת מסמך מחוץ לארץ, תיגבנה הוצאות צד שלישי אלו - הערה זו תבוטל בתאריך 1.5.24.

לקוח יקר, ניתן לצפות בתעריפון העמלות המלא בעמדה לשירות עצמי או באינטרנט. כמו כן, ניתן לפנות לפקיד לקבלת התעריפון.

כרטיסי חיוב – ישראל כרט

שירות		תעריף	ביאור מספר	
1. דמי כרטיס	כרטיס ישראלכרט (לשימוש בישראל בלבד)		17.22 ₪ (1) (2)	
	כרטיס MASTERCARD		17.22 ₪ (1) (2)	
	כרטיס MASTERCARD לתקופה קצרה:		כרטיס ל-4 חודשים	9.37 ₪ (1)
			כרטיס לחודש	5.83 ₪ (1)
	כרטיס GOLD MASTERCARD		19.25 ₪ (1) (2)	
	כרטיס MASTERCARD CORPORATE / BUSINESS		19.25 ₪ (1) (2)	
	כרטיס GOLD MASTERCARD CORPORATE / BUSINESS		22.29 ₪ (1) (2)	
	כרטיס MASTERCARD PLATINUM		24.31 ₪ (1) (2)	
	כרטיס WORLD ELITE MASTERCARD (שם קודם Signia)		63.31 ₪ דולר (1) (5)	
	כרטיס ישראלכרט צעיר		4.15 ₪ (1)	
	כרטיס ישראלכרט דירקט / ISRACSH (כרטיס חיוב מיידי)		8.50 ₪ (1) (15) (20)	
	כרטיס MASTERCARD DIRECT (כרטיס חיוב מיידי)		8.50 ₪ (1) (15) (20)	
	כרטיס / התקני תדלוק מכל הסוגים		4.05 ₪ (1)	
	כרטיס LifeStyle SP		28.36 ₪ (13)	
	כרטיס VISA CLASSIC		24.00 ₪ (1) (2)	
	כרטיס VISA GOLD		24.00 ₪ (1) (2)	
	כרטיס VISA CORPORATE / BUSINESS		24.00 ₪ (1) (2)	
	כרטיס GOLD VISA CORPORATE / BUSINESS		24.00 ₪ (1) (2)	
	כרטיס VISA PLATINUM		30.00 ₪ (1) (2)	
	כרטיס VISA DEBIT		8.50 ₪ (1) (15)	
2. עסקה בתשלומים	עמלת תשלום נדחה בגין עסקאות בתשלומים שבוצעו עד ליום 31.1.2015		0.49 ₪ (12)	
3. שירותים מיוחדים	פרעון מוקדם או מיידי של עסקאות (לבקשה)		באמצעות פקיד	40:00 ₪ (8) (16)
			בערוץ ישיר	20.00 ₪ (17)
	הנפקת כרטיס חליפי	הנפקה רגילה	באמצעות פקיד	30.00 ₪ (8) (9) (16)
			בערוץ ישיר	15.00 ₪ (8) (9) (17)
		הנפקה מיידיית	40.00 ₪ (8) (9)	
	עמלת טעינה		5.07 ₪ (8)	
4. עסקאות במטבע חוץ	עסקאות בדולר או באירו		2.7% (3) (7) (8)	
	עסקאות במטבע אחר		2.7% (3) (7) (8)	
5. משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ	משיכת מזומן בדולר או באירו ממכשיר אוטומטי		3.5% (3) (7) (8)	
	משיכת מזומן במטבע אחר ממכשיר אוטומטי		3.5% (3) (7) (8)	
	משיכת מזומן בדולר או באירו בדלפק		3.5% (3) (7) (8)	
	משיכת מזומן במטבע אחר בדלפק		3.5% (3) (7) (8)	
	משיכת מזומן במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו מטבע		19.00 ₪ (4) (7) (8)	
6. רכישת מטבע חוץ מחלפן	רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי		5.00 ₪ דולר (6) (7) (8)	
7. מידע	הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח (לבקשה)		באמצעות פקיד	11.00 ₪ (16) (18)
			בערוץ ישיר	5.00 ₪ (17) (18)
	איתור מסמכים (לבקשה)		באמצעות פקיד	14.00 ₪ (16)
			בערוץ ישיר	9.00 ₪ (17)
8. שירותים נוספים	פרעון מוקדם (של אשראי)		באמצעות פקיד	60.00 ₪ (16)
			בערוץ ישיר	30.00 ₪ (17)
	הודעות על פיגור בתשלומים (לכל הודעה/התראה)		5.00 ₪ (8)	
	מכתב התראה של עורך דין		146.00 ₪ (8) (21)	
	משלוח כרטיס חליפי מהארץ לחו"ל		20.00 ₪ דולר (5) (8)	

* התעריף המוזל מותנה במתן השירות בערוץ הישיר.

ביאורים

- עמוד 2 מתוך 5

- (6) העמלה תחויב באותו סוג מטבע בו מחויב חשבון הבנק בגין עסקת רכישה המטבע מחלפן: אם העסקה תחויב בחשבון הבנק בשקלים, תבוצע המרה של העמלה מדולר לשקל לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחויב בשקל; אם העסקה תחויב בחשבון הבנק בדולר, תחויב העמלה בדולר; אם העסקה תחויב בחשבון הבנק באירו, תומר העמלה מדולר לאירו על פי שערי ונהליו של הארגון הבינלאומי ותחויב באירו.
- (7) סיווג העסקה כעסקה במט"ח / משיכת מט"ח בחו"ל / רכישת מט"ח מחלפן באמצעות כרטיס אשראי, ייעשה בהתאם לדיווח שיתקבל אצל המנפיקה מהארגון הבינלאומי או ע"י הסולק בישראל.
- (8) התשלום יגבה במועד החיוב הראשון שלאחר ביצוע הפעולה / ההזמנה / הטעינה.
- (9) לקוח המודיע על אובדן/גניבה של מס' כרטיסים שבהחזקתו יחויב בעמלת הנפקת כרטיס חליפי עבור כרטיס אחד בלבד וזאת בתנאי שהודעתו התקבלה בישראל כרטיס באותו תאריך.
- (10) העמלה תיגבה כאשר המשיכה תבוצע בלא הצגת כרטיס, בהתאם להוצאות הממשיות שתחויב המנפיקה ע"י הארגון הבינלאומי ובכל מקרה לא יותר מהסך הנקוב בגין עמלה זו. לסכום העמלה הנקוב באירו תבוצע המרה לפי השער היציג של האירו לשקל ותחויב בשקלים, למעט ללקוח שמוגדר לו חשבון המתנהל באירו, שאז תחויב העמלה באירו.
- (11) חיוב באמצעות: א. הוראת קבע; ב. הרשאה לחיוב חשבון ג. שיק.
- (12) עמלת תשלום נדחה תגבה במועד החיוב בגין כל תשלום בעסקת תשלום בית העסק (כולל מבצעי דחייה ופיצול ולמעט עסקאות קרדיט ו/או קרדיט בתשלומים קבועים) המחויב באותו מועד חיוב.
- (13) כרטיס SP lifestyle הינו כרטיס שהונפק בעבר המאפשר רכישות בסופר פארם וברשתות השותפות במועדון בלבד. דמי הכרטיס ייגבו במועד החיוב הראשון שלאחר תום כל שנה מיום הנפקת הכרטיס לראשונה. כרטיס אשר יחויב בסכום הגבוה מ-2,400 ₪ בשנה מסויימת כאמור, יזכה לפטור מדמי כרטיס לאותה שנה. לא כולל כרטיסי מועדון lifeStyle בגינם ייגבו דמי כרטיס בהתאם לסוג הכרטיס.
- (14)
- (15) עמלה זו לא תגבה, מלקוח שהונפק לו החל מ-1.7.15 כרטיס חיוב מיידי חדש (לא כולל כרטיס שהוחלף בשל אובדן, גניבה, השחתה או שחודש לתקופה נוספת), כאשר ברשותו באותו מועד כרטיס אשראי בנקאי (שמסגרת האשראי בו מועמדת ע"י הבנק) בתוקף ואשר מחויב באותו חשבון בנק. הפטור יינתן לתקופה של עד 36 חודשים מיום הנפקת כרטיס החיוב המיידי לראשונה וכל עוד כרטיס האשראי הבנקאי בתוקף. במקרה בו כרטיס החיוב המיידי בוטל והונפק כרטיס חיוב מיידי אחר, ימשך מנין חודשי הפטור מיום הנפקת כרטיס החיוב המיידי לראשונה.
- (16) "באמצעות פקיד" - לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאוייש או בכל דרך התקשרות אחרת המערבת גורם אנושי, התכתבות בדואר אלקטרוני, בפקס, התכתבות בהודעת מסר קצר (SMS), שיחוח (שיחה כתובה מידית ברשת האינטרנט – צ'אט).
- (17) "ערץ ישיר" - ללא ממשק ישיר עם נציג שירות. כלומר ביצוע פעולות או קבלת מידע ע"י הלקוח באמצעות אתר האינטרנט/ מענה קולי ממוחשב, ללא כל מעורבות גורם אנושי.
- (18) העמלה תיגבה בגין הפקת מסמכים או הדפסה ומשלוח בדואר של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח, לרבות בגין הפקת מסמכים לבקשת לקוח והקראתם באמצעות פקיד (כגון הפקת דף פירוט חיובים והקראתו ע"י נציג). עמלה בסך 5 ₪ תיגבה בגין הפקת מסמכים ומשלוח ב-MMS או בדואר אלקטרוני (להבדיל ממשלוח בדואר) לבקשת הלקוח. העמלה לא תיגבה בגין שאילתות מידע באמצעות האינטרנט ומענה טלפוני ממוחשב (IVR).
- (19) העמלה תיגבה במקרים בהם ההכחשה אינה מוצדקת.
- (20) הבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו, לגבות מלקוחותיו עמלה בסכום/שיעור הנמוך מהנקוב בתעריפון, למעט לעניין עמלה שנקבעה לפי סעיף 9ב(1) לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), תשמ"א-1981 לגבי שירות בר פיקוח

חלק שני: הסבר לעניין שיטת ההמרה והחיוב של עסקאות במטבע חוץ ושל משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ (אשר ייקראו להלן: "עסקה")

הגדרות:

"הארגון הבינלאומי" - ארגון כרטיסי האשראי הבינלאומי Eurocard / MasterCard/ VISA, לפי העניין.

"שער ההמרה" - השער המתפרסם על ידי בנק ישראל כשער החליפין היציג של המט"ח, בו בוצעה העסקה לשקל, כפי שידוע: (א) במועד קליטת העסקה אצל המנפיקה - לגבי עסקאות המדווחות ע"י הארגון הבינלאומי; (ב) במועד ביצוע העסקה - לגבי עסקאות שאינן מדווחות ע"י הארגון הבינלאומי.

בהעדר שער יציג למט"ח שבו בוצעה העסקה, סכום העסקה יומר לדולר על-פי נהליו ושעריו של הארגון הבינלאומי ואחר כך יומר ע"י המנפיקה לשקלים על-פי השער היציג של הדולר.

חיוב חשבון הבנק:

- א. **חיוב חשבון המתנהל בשקלים** - לקוח אשר לא יודיע על בחירתו באחת מהאפשרויות המפורטות בסעיפים ב'-ד' להלן, יחויב חשבונו בשקלים חדשים בהתאם לשער ההמרה.
- ב. **חיוב חשבון המתנהל במטבע האירו** - לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל במטבע האירו ובקשתו אושרה על-ידי המנפיקה: עסקה שבוצעה באירו - תחויב בסכום העסקה המקורי באירו, ועסקה שבוצעה במטבע חוץ שונה מאירו תחויב בשקלים בהתאם לשער ההמרה.
- ג. **חיוב חשבון המתנהל במטבע דולר** - לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל בדולר ובקשתו אושרה על-ידי המנפיקה: עסקה שבוצעה בדולר - תחויב בסכום העסקה המקורי בדולר, עסקה שבוצעה במט"ח שונה מדולר - תחויב בדולר לאחר ביצוע המרה לדולר, לפי שערי ונהליו של הארגון הבינלאומי.
- ד. **חיוב חשבון המתנהל הן באירו והן בדולר** - לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל הן באירו והן בדולר ובקשתו אושרה על-ידי המנפיקה, העסקה תחויב בהתאם לאמור לעיל בסעיפים ב' וג' לעיל, באירו אם בוצעה במקור באירו ובדולר אם בוצעה במט"ח שונה מאירו.
- ה. **מלמען הסר ספק**, מובהר כי המנפיקה רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי שלא לאפשר חיוב חשבון המתנהל במטבע האירו ו/או במטבע דולר, מכל סיבה שהיא ובכלל זה ביחס ללקוחות מסוימים ו/או לכרטיסים מסוימים.
- ו. **מועד החיוב** - עסקאות המדווחות למנפיקה באמצעות הארגון הבינלאומי (לרבות עסקאות שבוצעו בשקלים), תחויבנה בחשבון באופן שוטף ביום העסקים הבא לאחר קליטת העסקאות אצל המנפיקה, וזאת על אף קיום מועד חיוב לגבי כלל העסקאות האחרות בכרטיס, אלא אם נקבע לכרטיס במפורש הסדר אחר. לגבי עסקאות שאינן מדווחות ע"י הארגון הבינלאומי, יחויב הלקוח במועד החיוב הקרוב הקבוע בכרטיס, אלא אם נקבע לכרטיס במפורש הסדר אחר.
- ז. **לסכומי החיוב יתווספו** עמלות כמפורט בתעריפון.

כרטיסי חיוב (המשך) - אמריקן אקספרס

1.	דמי כרטיס	כרטיס אמריקן אקספרס כחול	תעריף	ביאור מספר
		כרטיס אמריקן אקספרס קרדיט		15.20 ₪ (1) (2)
		כרטיס אמריקן אקספרס ירוק /		16.20 ₪ (1) (2)
		כרטיס אמריקן אקספרס CLASSIC		18.24 ₪ (1) (2)
		כרטיס אמריקן אקספרס BUSINESS ירוק /		18.24 ₪ (1) (2)
		כרטיס אמריקן אקספרס BUSINESS		22.29 ₪ (1) (2)
		כרטיס אמריקן אקספרס זהב		22.29 ₪ (1) (2)
		כרטיס אמריקן אקספרס PLATINUM		27.14 דולר (1) (5)
		כרטיס אמריקן אקספרס CENTURION		168.87 דולר (1) (5)
		כרטיס אל-על FLYCARD פרימיום אמריקן אקספרס		39.66 ₪ (1) (13)
2.	עסקה בתשלומים	עמלת תשלום נדחה בגין עסקאות בתשלומים שבוצעו עד ליום 31.1.2015		0.49 ₪ (12)
3.	שירותים מיוחדים	פרעון מוקדם או מידי של עסקאות (לבקשה)	באמצעות פקיד בערוץ ישיר	40.00 ₪ (8) (14) 20.00 ₪ (15)
		הנפקת כרטיס חליפי	הנפקה רגילה	30.00 ₪ (8) (9) (14) 15.00 ₪ (8) (9) (15)
			הנפקה מיידית	40.00 ₪ (8) (9)
		עמלת טעינה		5.07 ₪ (8)
4.	עסקאות במטבע חוץ	עסקאות בדולר או באירו		2.5% (3) (7) (8)
5.	משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ	עסקאות במטבע אחר		2.5% (3) (7) (8)
		משיכת מזומן בדולר או באירו ממכשיר אוטומטי		3.5% (3) (7) (8)
		משיכת מזומן במטבע אחר ממכשיר אוטומטי		3.5% (3) (7) (8)
		משיכת מזומן בדולר או באירו בדלפק		3.5% (3) (7) (8)
		משיכת מזומן במטבע אחר בדלפק		3.5% (3) (7) (8)
		משיכת מזומן במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו מטבע		19 ₪ (4) (7) (8)
6.	רכישת מטבע חוץ מחלפן	רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי		5.00 דולר (6) (7) (8)
7.	מידע	הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח (לבקשה) איתור מסמכים (לבקשה)	באמצעות פקיד בערוץ ישיר	11.00 ₪ (14) (16) 5.00 ₪ (15) (16)
			באמצעות פקיד	14.00 ₪ (14)
			בערוץ ישיר	9.00 ₪ (15)
8.	שירותים נוספים	פרעון מוקדם (של אשראי)	באמצעות פקיד	60.00 ₪ (14)
			בערוץ ישיר	30.00 ₪ (15)
		הודעות על פיגור בתשלומים (לכל הודעה/התראה)		5.00 ₪ (8)
		מכתב התראה של עורך דין		146.00 ₪ (8) (18)
		משלוח כרטיס חליפי מהארץ לחו"ל	איסוף במשרדי המשלח	20.00 דולר (5) (8)
			משלוח לכתובת הלקוח	25.00 דולר (5) (8)
		טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה	באמצעות פקיד	25.00 ₪ (14) (17)
			בערוץ ישיר	15.00 ₪ (15) (17)
		טיפול באשראי ובטחונות מעל 100,000 ₪		1.25% (17)
9.	הוצאות צד שלישי	החזרת חיוב מסיבת אין כיסוי מספיק, מוגבל, מעוקל וצו משפטי		11.00 ₪ (8) (11)
		משיכת מט"ח בחוץ לארץ בדלפק		50 דולר (5) (8) (10)

* "דולר" = דולר ארה"ב. "מטבע אחר" = מטבע שאינו דולר או אירו. * סכומן של עמלות בגין נגבה מע"מ על פי דין, ישתנה בכל עת בה יחול שינוי בשיעור המע"מ בהתאם לשיעור השינוי.

ביאורים

- (1) דמי הכרטיס ייגבו מידי חודש בחודשו לפי סוג הכרטיס (לרבות עבור כרטיסי מועדון) עבור התקופה שבין מועד החיוב הקודם למועד החיוב שלפניו.
- (2) לכרטיסים המפורטים להלן, יעדי חיוב בגין רכישות בבתי עסק בארץ ובחו"ל שחויבו בחשבון הבנק במועד, החיוב אשר בהגיע אל כל אחד מהם תוקנה הנחה בדמי הכרטיס, להלן פירוט יעדי החיוב וסכומי ההנחות בדמי הכרטיס נכון למועד תוקף התעריפון:

סוג הכרטיס		אמריקן אקספרס מקומי		אמריקן אקספרס כחול		אמריקן אקספרס קרדיט		אמריקן אקספרס ירוק / Classic / Business		אמריקן אקספרס זהב Business	
יעד חודשי בש"ח	1,000	6,000	1,000	6,000	1,000	6,500	1,500	6,500	1,500	2,000	7,000
סכום הנחה חודשי בש"ח	2.03	13.16	4.05	15.20	4.05	16.20	4.05	18.24	6.09	9.12	22.29
סכום התשלום חודשי בש"ח	11.13	פטור	11.15	פטור	12.15	פטור	12.15	12.15	פטור	13.17	פטור

הטבה בדמי כרטיס למחזיקי כרטיסים נוספים מקבוצת ישראלכרט שנקבעו להם יעדי חיוב כמפורט בתעריפוני החברות - לקוח המחזיק במספר כרטיסים המונפקים ע"י ישראלכרט בע"מ ו/או פרימיום אקספרס בע"מ ("החברות") שנקבעו להם יעדי חיוב, המחויבים בהרשאה לחיוב חשבון ("כרטיסים חוץ

בנקאיים ("א" כרטיסים בנקאיים המחויבים באותו בנק ("כרטיסים בנקאיים"), ישלם דמי כרטיס בהתאם ליעד החיובים לעיל ביחס לכרטיס בו הוא חויב באותו חודש בסכום הגבוה ביותר באותה קבוצת כרטיסים (כרטיסים חוץ בנקאיים או כרטיסים בנקאיים באותו בנק), ובכרטיסים הנוספים שנקבעו להם יעדי חיוב אשר הינם מאותה קבוצת כרטיסים כאמור, תוקנה לו באותו חודש הטבה בדרך של הנחה בתשלום דמי כרטיס. נכון למועד זה ההטבה האמורה הינה הנחה של 100% בתשלום דמי הכרטיס.

- בקביעת הכרטיס שחויב בסכום הגבוה ביותר, לא יכללו כרטיסים להם פטור מלא בדמי כרטיס.
- הטבה על-פי באור זה, **לא תחול** על כרטיסים מקבוצת ישראל כרטיס שלא נקבעו להם יעדי חיוב בתעריפוני החברות, בכרטיסים אלה ייגבו דמי כרטיס בגין כל כרטיס בנפרד (בכפוף לתנאים הספציפיים בגין כל כרטיס).
- לישארכרט בע"מ ו/או פרימיום אקספרס בע"מ שמורה הזכות לבטל את ההטבה ו/או לשנות את תנאיה בכל עת ומעת לעת.
- (3) סכום העמלה יחושב לפי "הסבר לעניין שיטת ההמרה והחיוב של עסקאות במטבע חוץ ושל משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ" בחלק השני להלן. העמלה תחושב מהסכום לחיוב החשבון ותיגבה באותו סוג מטבע בו יחויב החשבון.
- (4) בגין משיכת מזומן במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו מטבע תיגבה עמלה זו בלבד. סכום העמלה הינו קבוע, ללא תלות בסכום משיכת מטבע החוץ. העמלה תיגבה באותו מטבע בו יחויב החשבון: ללקוח שמוגדר לו חשבון המתנהל בדולר, תבוצע המרה לדולר לפי השער היציג של השקל לדולר ותחויב בדולר; ללקוח שמוגדר לו חשבון המתנהל באירו, תבוצע המרה לאירו לפי השער היציג של השקל לאירו ותחויב באירו.
- (5) לסכום העמלה הנקוב בדולר תבוצע המרה לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחויב בשקלים, למעט ללקוח שמוגדר לו חשבון בדולר שאז תחויב העמלה בדולר.
- (6) העמלה תחויב באותו סוג מטבע בו מחויב חשבון הבנק בגין עסקת רכישת המטבע מחלפן: אם העסקה תחויב בחשבון הבנק בשקלים, תבוצע המרה של העמלה מדולר לשקל לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחויב בשקל; אם העסקה תחויב בחשבון הבנק בדולר, תחויב העמלה בדולר; אם העסקה תחויב בחשבון הבנק באירו, תומר העמלה מדולר לאירו על פי שערי ונהליו של הארגון הבינלאומי ותחויב באירו.
- (7) סיווג העסקה כעסקה במט"ח / משיכת מט"ח בחו"ל / רכישת מט"ח מחלפן באמצעות כרטיס אשראי, ייעשה בהתאם לדיווח שיתקבל אצל המנפיקה מהארגון הבינלאומי או ע"י הסולק בישראל.
- (8) התשלום יגבה במועד החיוב הראשון שלאחר ביצוע הפעולה / ההזמנה / הטעינה.
- (9) לקוח המודיע על אובדן/גניבה של מס' כרטיסים שבהחזקתו יחויב בעמלת הנפקת כרטיס חליפי עבור כרטיס אחד בלבד וזאת בתנאי שהודעתו התקבלה בישראל כרטיס באותו תאריך.
- (10) העמלה תיגבה כאשר המשיכה תבוצע בלא הצגת כרטיס, בהתאם להוצאות הממשיות שתחויב המנפיקה ע"י הארגון הבינלאומי ובכל מקרה לא יותר מהסך הנקוב בגין עמלה זו.
- (11) חיוב באמצעות: א. הוראת קבע; ב. הרשאה לחיוב חשבון; ג. שיק.
- (12) עמלת תשלום נדחה תגבה במועד החיוב בגין כל תשלום בעסקת תשלומי בית העסק (כולל מבצעי דחייה ופיצול ולמעט עסקאות קרדיט ו/או קרדיט בתשלומים קבועים) המחויב באותו מועד חיוב.
- (13) כרטיס שני באותו חשבון יינה מ-50% הנחה. כרטיס שלישי באותו חשבון יינה מ-25% הנחה.
- (14) "באמצעות פקיד" - לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאויש או בכל דרך התקשרות אחרת המערבת גורם אנושי, התכתבות בדואר אלקטרוני, בפקס, התכתבות בהודעת מסר קצר (SMS), שיחוח (שיחה כתובה מידית ברשת האינטרנט – צ'אט).
- (15) "ערור ישיר" - ללא ממשק ישיר עם נציג שירות. כלומר ביצוע פעולות או קבלת מידע ע"י הלקוח באמצעות אתר האינטרנט/ מענה קולי ממוחשב, ללא כל מעורבות גורם אנושי.
- (16) העמלה תיגבה בגין הפקת מסמכים או הדפסה ומשלוח בדואר של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח, לרבות בגין הפקת מסמכים לבקשת לקוח והקראתם באמצעות פקיד (כגון הפקת דף פירוט חיובים והקראתו ע"י נציג). עמלה בסך 5 ₪ תיגבה בגין הפקת מסמכים ומשלוח ב-MMS או בדואר אלקטרוני (להבדיל ממשלוח בדואר) לבקשת הלקוח. העמלה לא תיגבה בגין שאילתות מידע באמצעות האינטרנט ומענה טלפוני ממוחשב (IVR).
- (17) העמלה תיגבה במקרים בהם ההכחשה אינה מוצדקת.
- (18) החל מיום 13.10.2020 ועד יום 13.4.2021 תיגבה עמלה מופחתת בסך של 50.0 ש"ח למכתב (בהתאם לצו בנק ישראל לפיו העמלה המרבית בתקופה זו לשרות זה תעמוד על 50.0 ש"ח למכתב).

חלק שני: הסבר לעניין שיטת ההמרה והחיוב של עסקאות במטבע חוץ ושל משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ (אשר ייקראו להלן: "עסקה")

הגדרות:

"**הארגון הבינלאומי**" - ארגון כרטיסי האשראי הבינלאומי "American Express".

"**שער ההמרה**" - השער המתפרסם על ידי בנק ישראל כשער החליפין היציג של המט"ח, בו בוצעה העסקה לשקל, כפי שידוע: (א) במועד קליטת העסקה אצל המנפיקה - לגבי עסקאות המדווחות ע"י הארגון הבינלאומי; (ב) במועד ביצוע העסקה - לגבי עסקאות שאינן מדווחות ע"י הארגון הבינלאומי.

בהעדר שער יציג למט"ח שבו בוצעה העסקה, סכום העסקה יומר לדולר על-פי נהליו ושערי של הארגון הבינלאומי ואחר כך יומר ע"י המנפיקה לשקלים על-פי השער היציג של הדולר.

חיוב חשבון הבנק:

- א. **חיוב חשבון המתנהל בשקלים** - לקוח אשר לא יודיע על בחירתו באחת מהאפשרויות המפורטות בסעיפים ב' - ד' להלן, יחויב חשבונו בשקלים חדשים בהתאם לשער ההמרה.
- ב. **חיוב חשבון המתנהל במטבע האירו** - לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל במטבע האירו ובקשתו אושרה על-ידי המנפיקה: עסקה שבוצעה באירו - תחויב בסכום העסקה המקורי באירו, ועסקה שבוצעה במטבע חוץ שונה מאירו תחויב בשקלים בהתאם לשער ההמרה.
- ג. **חיוב חשבון המתנהל במטבע דולר** - לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל בדולר ובקשתו אושרה על-ידי המנפיקה: עסקה שבוצעה בדולר - תחויב בסכום העסקה המקורי בדולר, עסקה שבוצעה במט"ח שונה מדולר - תחויב בדולר לאחר ביצוע המרה לדולר, לפי שערי ונהליו של הארגון הבינלאומי.
- ד. **חיוב חשבון המתנהל הן באירו והן בדולר** - לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל הן באירו והן בדולר ובקשתו אושרה על-ידי המנפיקה, העסקה תחויב בהתאם לאמור לעיל בסעיפים ב' וג' לעיל, באירו אם בוצעה במקור באירו ובדולר אם בוצעה במט"ח שונה מאירו.
- ה. למען הסר ספק, מובהר כי המנפיקה רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי שלא לאפשר חיוב חשבון המתנהל במטבע האירו ו/או במטבע דולר, מכל סיבה שהיא ובכלל זה ביחס ללקוחות מסוימים ו/או לכרטיסים מסוימים שונים.
- ו. **מועד החיוב** - עסקאות המדווחות למנפיקה באמצעות הארגון הבינלאומי (לרבות עסקאות שבוצעו בשקלים), תחויבנה בחשבון באופן שוטף ביום העסקים הבא לאחר קליטת העסקאות אצל המנפיקה, וזאת על אף קיום מועד חיוב לגבי כלל העסקאות האחרות בכרטיס, אלא אם נקבע לכרטיס במפורש הסדר אחר.
- ז. לגבי עסקאות שאינן מדווחות ע"י הארגון הבינלאומי, יחויב הלקוח במועד החיוב הקרוב הקבוע בכרטיס, אלא אם נקבע לכרטיס במפורש הסדר אחר.
- ז. לסכומי החיוב יתווספו עמלות כמפורט בתעריפון ז.

לקוח יקר, ניתן לצפות בתעריפון העמלות המלא בעמדה לשירות עצמי או באינטרנט.
כמו כן, ניתן לפנות לפקיד לקבלת התעריפון.

כרטיסי חיוב – MAX (העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

סוג כרטיס	עמלת דמי כרטיס	תעריף מוזל בגין ביצוע עסקאות		פטור מלא בגין ביצוע עסקאות בכרטיסים המשויכים למסלול פיננקים בלבד	
		סכום ביצוע העסקאות (1)	סכום דמי הכרטיס המוזלים (הטבה של 30% מעמלת דמי כרטיס)	סכום ביצוע העסקאות (1)	פטור מלא מדמי כרטיס
בינלאומי/זהב/זהב עסקי	24.0	4,000 ויותר	16.8	10,000 ויותר	0
פליטנים	30.0	5,000 ויותר	21.0	10,000 ויותר	0

העמלה נגבית במלואה מדי חודש בעבור החודש החולף בעבור כל כרטיס. חיוב ראשון לאחר ההנפקה יבוצע לאחר ביצוע פעולה בכרטיס או לאחר הפעלתו, המוקדם מביניהם. בחודש הראשון ובחודש האחרון לחיי הכרטיס, החיוב בדמי כרטיס יבוצע באופן יחסי כולל יום ההפעלה/העסקה הראשונה ויום הביטול, בהתאמה.

(1) עסקה/אות (לצורך גביית דמי-כרטיס בלבד) - רכישת מוצרים ו/או שירותים שבוצעה בישראל או בחו"ל באמצעות כרטיס האשראי. הגדרה זו אינה כוללת משיכות מזומן בארץ ובחו"ל (לרבות משיכות מזומן בנקודות מכירה, אם וככל שמשיכה כאמור אפשרית), ואינה כוללת זיכויים, העברות כספים וחייבים בגין השימוש בכרטיס האשראי כמפורט להלן: דמי כרטיס, דמי חבר מועדון, היטל שירותים מיובאים, עמלות, זיכויי ריבית וחייבי ריבית, הצמדות מדד או לשער מט"ח, הסבות ופירעון שוטף של עסקאות, מוצרי אשראי (כגון: "הלוואה ברגע" ו"כיו"ב") והטבות פיננסיות ו/או כל עסקה ותכנית אשראי אחרת שתוגדר ע"י Max.

סעיף	תיאור העמלה	סכום/ שיעור	הערות
שירותים מיוחדים	טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה כולל הכחשה באמצעות ביטול הוראת קבע	15.0 לבקשה	העמלה תיגבה רק במקרים בהם Max מצאה שההכחשה לא מוצדקת
	פירעון מוקדם/מידי של עסקאות	40.0 לבקשה	50% הנחה בביצוע באתר האינטרנט או באפליקציה של Max
	הנפקת כרטיס חליפי – הנפקה רגילה	30.0 לפעולה	50% הנחה בביצוע באתר האינטרנט או באפליקציה של Max
	הנפקת כרטיס חליפי – הנפקה מיידית בארץ	50.0 לפעולה	
שירותים במט"ח	עמלת עסקאות מט"ח	3%	עמלה זו תיגבה בכל מקרה בו תופקד לפירעון עסקה המבוצעת במטבע שונה מש"ח, למעט מקרה שבו החיוב מבוצע במטבע העסקה ללא המרה כלשהי. אופן המרה: המרה ממטבע העסקה המקורי לחשבון שקלי תבוצע לפי שער יציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכות Max. ככל שלא קיים שער יציג בבנק ישראל תבוצע המרה, בכרטיסי ויזה ממטבע העסקה המקורי, לדולר ארה"ב לפי שער הנקבע על ידי ויזה אינטרנשיונל, ולשקל לפי שער יציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכות Max
	רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי	\$ 6.0	העמלה תחויב בש"ח על פי השער היציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכות Max
	משיכת מזומן בחוץ לארץ (משיכות מזומן ממכשיר אוטומטי/דלפק, עם כרטיס ובלי כרטיס)	3%	
	משיכת מזומן במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו מטבע	19.0	
	הפקה/הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח	11.0	פטור בביצוע באתר האינטרנט / במענה קולי
מידע	איתור מסמכים	15.0	במקרה של הזמנת שובר עקב הכחשת עסקה, העמלה תיגבה רק במקרים בהם Max מצאה שההכחשה לא הייתה מוצדקת
סעיף	תיאור העמלה	סכום/ שיעור	הערות
שירותים נוספים	הודעות על פיגור בתשלומים	5.0	
	מכתב התראה של עורך - דין	145.0	
	משלוח כרטיס אשראי חליפי לחו"ל	50\$	שליחת כרטיס אשראי חליפי לחו"ל בהתאם לנהוג ב Max ולאפשרויות המשלוח. העמלה כוללת את עלות הנפקת הכרטיס. העמלה תחויב בש"ח על פי השער היציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכות Max
	רישום שעבודים על ידי נציג התאגיד הבנקאי אצל רשם פירעון מוקדם של אשראי	107.0	לעמלה זו תיתוסף הוצאת צד שלישי בגין אגרת רישום אצל רשם המשכונות
		40.0 לבקשה	

Max ו/או הבנק רשאים לשנות בכל עת את העמלות, תעריפיהן והתנאים החלים עליהן, לרבות בכל הנוגע לפטורים ו/או להטבות. תעריפון זה הוא כללי וחל על כל כרטיסי Max בבנק.

אף על פי כן, במקרים בהם אתה/זכאי/ת להטבות ו/או לפטורים מעמלות בשל שיוך כרטיסך למועדון מסוים ו/או מכל סיבה אחרת, הזכאות לפטור ו/או להטבה תגבר על האמור בתעריפון זה.

החובים בגין עסקאות במטבע חוץ, בכרטיס מסוג ויזה בינלאומי או ויזה זהב/זהב עסקי, שתבוצענה בכרטיס כולל משיכות מזומנים בחו"ל ועסקאות בשקלים בחו"ל ו/או עסקאות באינטרנט בבית עסק שמקום מושבו בחו"ל וכן עסקאות שתבוצענה במטבע חוץ בישראל (להלן "**חיובי מט"ח**"), תחויבנה באופן מידי ולא במועד החיוב החודשי.

באפשרותך לפנות לבנק או ל Max ולבקש שחיובי מט"ח יידחו למועד החיוב החודשי בתוספת חיוב בריבית. הבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו, לגבות מלקוחותיו עמלה בסכום/שיעור הנמוך מהנקוב בתעריפון, למעט לעניין עמלה שנקבעה לפי סעיף 9(ב1) (לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), תשמ"א-1981 לגבי שירות בר פיקוח.

תעריפי עמלות - הטבות לפעילות בערוצים ישירים

שם עמלה	תעריף ללקוח באמצעות פקיד	תעריף ללקוח בערוצים ישירים* באתר האינטרנט	תעריף ללקוח בערוצים ישירים* באפליקציה סלולרית	תעריף ללקוח בערוצים ישירים* במענה טלפוני ממוחשב
פירעון מוקדם / מייד של עסקאות	40.0 לבקשה	20.0 לבקשה	20.0 לבקשה	—
הנפקת כרטיס חליפי (הנפקה רגילה)	30.0	15.0	15.0	—
הפקה/הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח	11.0	פטור מעמלה	—	פטור מעמלה

* פעולות בלא ממשק ישיר עם נציג שירות.