

## הקשת תעודת זהות

זיהוי בקוד טלפוני 2

זיהוי בOTP 1

### 7 תיאום פגישה

1 לקבלת קישור לתיאום פגישה לסניף

2 לקבלת שירות באמצעות בנקאי

### 6 שוק ההון

1 מידע על תיק השקעות קיים  
1 יתרת פיקדונות  
2 יתרת חסכונות  
3 לשערוך יתרות ערך

2 לקבלת שירות באמצעות בנקאי

### 5 משכנתאות

1 בירור יתרות וחיובי משכנתה קיימת

2 לקבלת שירות בנושא משכנתה חדשה

1 קבלת קישור ב SMS  
2 שיחה עם בנקאי

3 להזמנת דוח יתרות ודוח התנהלות

4 להגשת בקשה למחזור משכנתה

5 למידע נוסף אודות משכנתה קיימת

6 לקבלת יתרה לסילוק נכונה לסוף חודש קודם

### 4 סגירת חשבון

### 3 דיווח על תקלה

### 2 בירור חשבון

1 יתרות ותנועות בחשבון  
1 יתרה עדכנית  
2 תנועות אחרונות  
3 פירוט תנועות לפי תאריך מבוקש

2 כרטיסי אשראי בנקאיים  
1 סך כל החיובים  
2 החיוב הקרוב  
3 החיוב הקודם

3 פיקדונות ניירות ערך וחסכונות  
1 יתרת פיקדונות  
2 יתרת חסכונות  
3 לשערוך יתרות ערך

4 הלוואות  
1 שערוך הלוואות בחשבון  
2 יתרת הלוואה בתאריך חיוב קרוב  
3 בקשה להלוואה חדשה

5 יתרות מט"ח  
1 שערוך מט"ח  
2 יתרה לפי מטבע  
3 שערי מט"ח זו צדדי  
4 שערי מט"ח

6 מידע בנושא המחאות  
1 יתרת שיקים דחויים  
2 בירור החזרת המחאות

7 לשיחה עם בנקאי

### 1 ביצוע פעולות בחשבון

1 הזמנת פנקסי שיקים

2 ביצוע העברה בנקאית  
\*במידה והזדהה בOTP בשלב זה יתבקש להוסיף 6 ספרות אחרונות של כרטיס אשראי

3 פעולות נוספות עם בנקאי

טלפונים בקבוצה

הבינלאומי	*3009
פאג'יי	*3360
אוצר החייל	*3390
מסד	*2448
U בנק	*5234

## הקשת תעודת זהות

**6** סגירת חשבון **6**

**5** דיווח על תקלה **6**

**4** בירור חשבון **6**

**3** משכנתאות

**2** לתיאום פגישה בסניף

**1** להצטרפות לערוצי השירות הבנקאיים

**1** בירור יתרות וחיובי משכנתה קיימת **6**

**2** לקבלת שירות בנושא משכנתה חדשה

**1** קבלת קישור ב SMS  
**2** שיחה עם בנקאי

**3** להזמנת דוח יתרות ודוח התנהלות

**4** להגשת בקשה למחזור משכנתה

**5** למידע נוסף אודות משכנתה קיימת

**6** לקבלת יתרה לסילוק נכונה לסוף חודש קודם **JUR**

**1** קישור לתיאום פגישה בדיגיטל

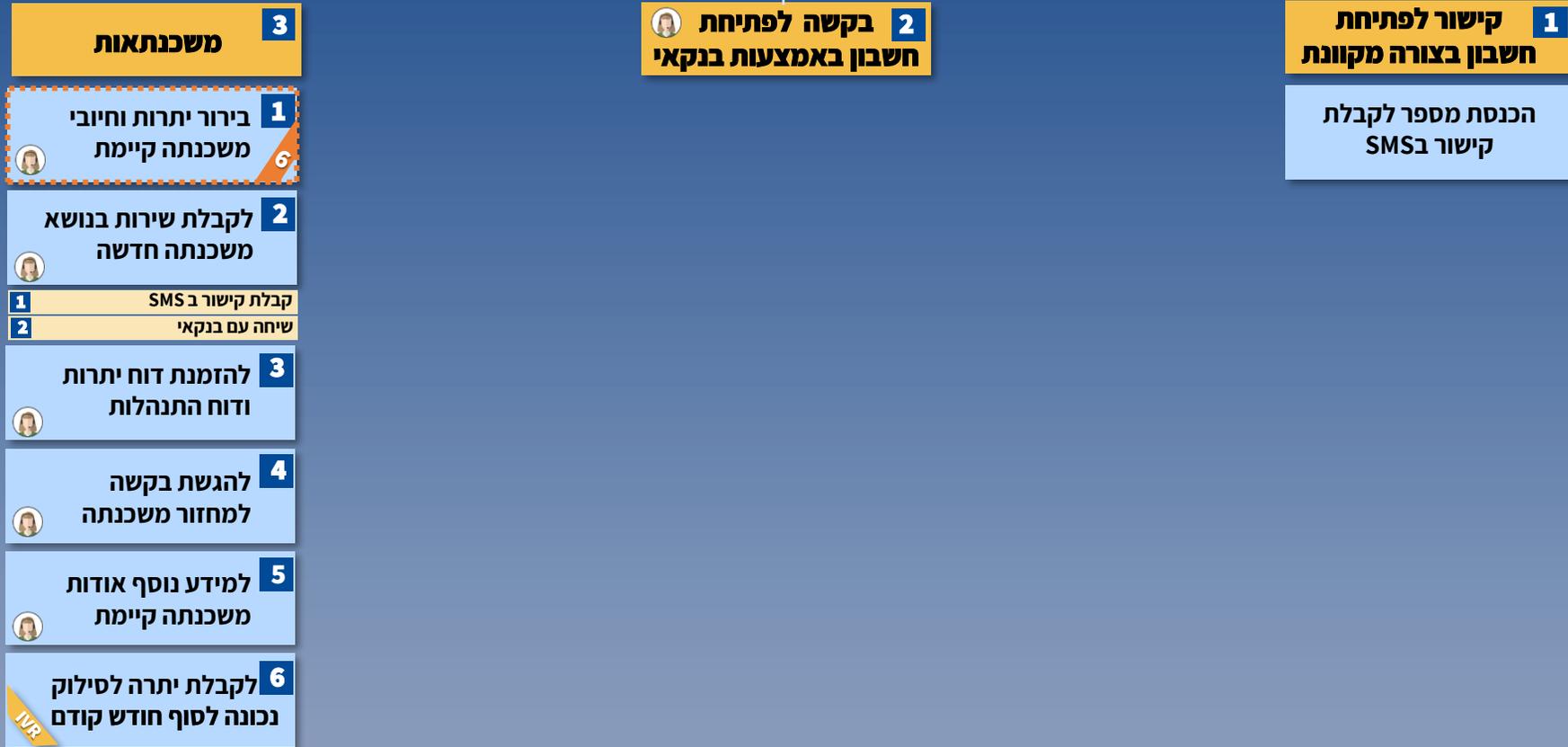
**2** מעבר לבנקאי

**1** קישור לביצוע פעולות בדיגיטל

**2** מעבר לבנקאי

- טלפונים בקוצה
- הבינלאומי \*3009
  - פאג'יי \*3360
  - אוצר החייל \*3390
  - מסד \*2448
  - U בנק \*5234

הקשת תעודת זהות



- טלפונים בקבוצה
- הבינלאומי \*3009
  - פאג'יי \*3360
  - אוצר החייל \*3390
  - מסד \*2448
  - U בנק \*5234