

הבינלאומי בדיגיטל

כליים להתנהלות פיננסית נcona





התקשרות עם בנקאי



- קבלת מידע
- העברת הוראות לביצוע פעולות בנקאיות

• לאחר הגשת הפניה, ניתן לראות במסך "התקשרות עם בנקאי", את סטטוס כל הפניות שנפתחו בחשבון



הזמנת פנקסי שיקים



הפקחת שיקים



העברה כASHIM לחשבון אחר



- **חשבון אקראי**
- **בחירה מרשימה העברות קודמות**



- **לעתים נדרש להזין קוד אימות אשר ישלח אל מסטר הנייד שלנו**

! יש לשום לב ולגלוות ערכנות לשיטת הונאה מתחכמת הרווחות בעיקר בקרוב בניי/בנות הגיל השלישי :

מקרה העוקץ הרוסי פונה לאוכלוסייה אזרחית מדינת ישראל, יוצאי חבר העמים דוברי רוסית, לרובה מעל גיל 60.

יכיז מתרצע העוקץ:

קיבלה שיחת טלפון בשפה הרוסית ממספר טלפון מזויף של חברת אשראי/משטרה/בנק שבה נאמר ללקוח שנעשה ניסיון למעול בכיספי ע"י הבנק וועלוי למסור את פרטי ההזדהות או קוד אימות ולבצע פעולות של הוצאת כסף בזמןן, מסירתם לשילוח או לצ'יניג ופעולות באפליקציה/אתר של הבנק.

הם עשויים להזדהות באמצעות טלפון / וואטס אפ תוך הצגת תעודה שוטר מזויפת או כנציגים מחברת כרטיסי האשראי / עובדי בנק .

שימו לב!

עובדות אשראי / בנק ועובד ציבור (משטרה /בנק ישראלי/ቤיטוח לאומי וכו) לעולם לא יבקשו לבצע פעולות בחשבון למסור להם את קוד האימות או את פרטי ההזדהות.

התגוננות מפני תופעה זו:

יש לבדוק את התנועות בחשבון הבנק לעיתים קרובות בדges על משיכת כספים, העברת כספים לחו"ל, העמדת הלואה או כל פעילות חריגה אחרת אופיינית לבעל/ת החשבון .

במידה והתקבלה פניה כזו – יתכן וזה הונאה! יש להזהיר את הקרובים אליו ולדוח מידית לסניף /משטרה.



הבנקלאומי בשירות עצמי



- בסניפי הבנק קיימות עמדות בשירות עצמי להפקת שיקום והפקדת ומשיכת מזומנים
- העמדות מאפשרות לבצע את הפעולות באופן עצמאי, ללא תור ובכל שעות היום
- השימוש בעמדות נעשה באמצעות כרטיס אשראי/סניפומט שהונפק על ידי אחד הבנקים בקבוצת הבנקלאומי
- בסיום הפעולה מקבל אישור עם צילום השיק שהופק/פירוט השירות שהופקו או נמשכו והכל בצורה נוחה, מהירה וחסכונית

פירוט חיובי כרטיס אשראי



- ריכוז חיובים
- חיובים עתידיים
- חיובים קודמים
- פירוט עסקאות

פעולות נזפות

בטלול



באון ליין



- בירור יתרה וציפייה בתנועות אחרונות
- בקשת הלואה
- הפקה ושחזור סיסמאות וקוד משתמש
- בקשה להקמת מסגרת אשראי בעו"ש
- הקמה והקפת הרשות לחייב חשבון



כליים להתנהלות финנסית נכונה

