

קוד מפתוח: 118

מס' בקשה/מס' לווה: _____

תאריך: _____

לכבוד

הבנק הבינלאומי הראשון לישראל בע"מ

מס'ד	שם הלווה	מס' ת"ז/דרכון/ח.פ.	מספר טלפון
1			
2			

א. ג. נ.

בקשת לווה לקבלת שירותים בנקאיים באמצעות קווי תקשורת

הואיל וקיבלנו ו/או נקבל מהבנק, כהגדרתו להלן, הלוואה/ות (להלן: "ההלוואה");

והואיל ואנו מעונינים לקבל מכם, באמצעות קווי תקשורת, כהגדרתם להלן, שירותים בנקאיים;

והואיל והסכמתם לאפשר לנו את קבלת השירותים הבנקאיים באמצעות קווי תקשורת, בתנאי שנצהיר ונתחייב כלפיכם כמפורט בכתב זה להלן;

אי לכך, הננו מצהירים ומתחייבים בזה כלפיכם כלהלן:

1. **כללי**
 - המבוא לכתב זה מהווה חלק בלתי נפרד הימנו.
2. **הגדרות**
 - בכתב זה תהיה למונחים הבאים המשמעות המפורטת להלן, ככל שאין כוונה אחרת משתמעת מן הכתוב או מהקשרו:
 - א. "אמצעי זיהוי" – לרבות מספר סודי ו/או סיסמא ו/או צופן או צפנים ו/או אמצעי זיהוי אחרים (לרבות אמצעי זיהוי ביומטרי) לפי קביעת הבנק, באמצעותם מתבצע זיהוי לצורך ביצוע פעילות בקווי תקשורת.
 - ב. "מקבץ ערוצים" – קובץ של ערוצי תקשורת הניתנים על ידי הבנק במקובץ.
 - ג. "מקבץ שירותים" או "רמת שירות" – קובץ של שירותים הניתנים על ידי הבנק במקובץ.
 - ד. "הבנק" - הבנק הבינלאומי הראשון לישראל בע"מ.
 - ה. "קווי תקשורת" או "ערוצי תקשורת" - כל אמצעי שידור, העברה או קליטה של סימנים, אותות כתב, צורות חזותיות, קולות או מידע באמצעות תיל, אלחוט, מערכת אופטית או מערכות אלקטרומגנטיות אחרות, לרבות טלפון, פקסימיליה טלפון סלולארי, עמדות אוטומטיות לשירות עצמי ואינטרנט.
 - ו. "מערכת מענה קולי" - מענה קולי ממוחשב (לרבות טלרפקס).
 - ז. "חברת התקשורת" - כל גוף המספק שירותים המאפשרים התקשורת בין המשתמש לבין הבנק באמצעות קווי תקשורת, לרבות בכל הנוגע לציוד קצה העשוי לשמש או לסייע בהתקשורת באמצעות קווי תקשורת. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בהגדרת חברת התקשורת יכלול גוף אשר הלוויים מקבלים ישירות ממנו ו/או באמצעותו שירותי טלפון סלולארי (להלן: "החברה הסלולארית") ו/או גוף אשר הבנק התקשר עמו לצורך העברת הודעות SMS או הודעות טקסט מסוג אחר (להלן: "הספק").
 - ח. "טלפון סלולארי" - טלפון סלולארי, המחובר לרשת התקשורת, שמספרו נמסר ו/או יימסר לבנק באופן שאושר על ידי הבנק.
3. **שימוש באמצעי זיהוי**
 - א. לשם זיהוי המשתמש, ייעשה שימוש, באמצעי זיהוי. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, יהיה הבנק רשאי, אך לא חייב, לנקוט בפעולות נוספות, לפי שיקול דעתו, לזיהוי נתון ההוראות בקווי תקשורת, לרבות הפקת קוד אימות חד פעמי אשר יישלח לטלפון הסלולארי של המשתמש. בחשבון בו נמסרות הוראות בהרכב חתימות, ייתכן וקוד אימות חד פעמי כאמור יישלח רק לאחד המשתמשים. השימוש בקוד אימות חד פעמי אינו מיייתר את אמצעי הזיהוי האחרים. אמצעי הזיהוי הינם אישיים ומיועדים למשתמש בלבד, ואין להעבירם לאחר.
- ט. "ציוד קצה" - מחשב, קו/מכשיר טלפון, טלפון סלולארי, וכל ציוד אחר בו נעשה שימוש לצורך קבלה או נתינה של שירותים בנקאיים באמצעות קווי תקשורת.
- י. "אינטרנט" - רשת האינטרנט הכלל עולמית, כפי שהיא פועלת כיום וכפי שהיא עשויה לפעול בעתיד, לרבות אתר הבנק ואפליקציה.
- יא. "מוקדי שירות" - מוקד/י שירות טלפוני ו/או מרכזי מידע ו/או מערכת מענה קולי שהוקמו ו/או יוקמו על ידי הבנק.
- יב. "הוראות בקווי תקשורת" - הוראות או בקשות לביצוע פעולות בנקאיות שונות ו/או לקבלת מידע, הנמסרות באמצעות קווי תקשורת, ו/או מתן מידע ו/או ייעוץ ו/או הודעות בקשר להלוואה, באמצעות קווי תקשורת.
- יג. "הרשאות בקווי תקשורת" - הרשאות שהבנק יאפשר מעת לעת לקבוע, לעניין קבלת שירותים בקשר עם ההלוואה באמצעות קווי תקשורת, כגון הרכבי חתימות, הרשאות לפעול בתחומי פעילות ספציפיים וכו'.
- יד. "השירותים הבנקאיים" - שירותים שיינתנו ע"י הבנק עפ"י הוראות בקווי תקשורת.
- טו. "משתמש" - מי מהלוויים או מורשה מטעמם, המבקש לקבל שירותים בקווי תקשורת.
- טז. "שירות" - שירותים בנקאיים שהבנק יאפשר למשתמש לקבל או לבצע באמצעות שימוש בקווי תקשורת.
- יז. כל ביטוי שלא הוגדר במפורש במסמך זה, תהיה משמעותו כפי שהוגדרה במסמכי הבנק האמורים בסעיף 19 להלן.

- ב. אנו מתחייבים לשנות ו/או להחליף את אמצעי הזיהוי מפעם לפעם, אם נדרש לעשות כן על ידי הבנק, בהתאם להנחיות הבנק.
- ג. אנו מתחייבים לנקוט באמצעים סבירים לשמירת אמצעי הזיהוי ולהימנע מגילויים ו/או מסירתם לגורם כלשהו, ובין היתר נפעל על פי הוראות כתב זה ועל פי ההנחיות שיימסרו לנו מפעם לפעם על ידי הבנק לעניין זה.
- ד. אנו נודיע לבנק, מייד כשיודע לנו על אובדן אמצעי הזיהוי ו/או על הגעתם לאחר בדרך כלשהי ללא הסכמתנו ו/או על כל מקרה של חשש לשימוש בלתי מורשה בקווי תקשורת. סמוך ככל האפשר למועד קבלת הודעה כאמור, יבטל הבנק את השימוש באמצעי הזיהוי שאבדו, ולא יבצע כל פעולה בנקאית על פיהם. ההודעה תוכל להתבצע בכל דרך שתאושר על ידי הבנק מעת לעת ואשר תובא לידיעת הלווים.
- ה. בלי לגרוע מהאמור לעיל, במקרה בו ייודע לנו על אובדן אמצעי הזיהוי ו/או הגעתם לאחר, אנו מתחייבים לשנות מיידית את אמצעי הזיהוי, ככל שהם ניתנים לשינוי על ידינו, באמצעות האינטרנט ו/או מערכת המענה הקולי ו/או ערוץ תקשורת רלוונטי אחר, לפי העניין.
- ה. באמצעות אמצעי הזיהוי שנקבעו, ובכפוף לרמות השירות ולהרשאות בקווי תקשורת שהוגדרו בקשר עם ההלוואה, יוכל כל משתמש לקבל את כל המידע ביחס להלוואה, וכן לבצע כל פעולה בקשר עם ההלוואה.

4. צידוק הקצה ושימוש בתוכנות ורכיבי צד שלישי

- א. לצורך קבלת שירותים בנקאיים באמצעות קווי תקשורת, צריך שיימצא ברשותנו צידוק הקצה הדרוש לשם כך.
- אנו מתחייבים לדאוג לכך שצידוק הקצה וכל צידוק אחר בו יעשו שימוש לשם קבלת שירותים בקווי תקשורת יהיו מוגנים באמצעי אבטחה וטיפול בפני תוכנות זדוניות, ויעשו מאמצים סבירים לוודא כי קבצים המועברים על ידם לבנק לא יכללו כל קוד זדוני לרבות וירוסים מחשב, "סוס טרויאני" וכיוצא בזה.
- ב. הבנק יהיה רשאי להתנות מתן שירותים בנקאיים מסוימים באמצעות קווי תקשורת בהתקנת צידוק קצה מסוג או מפרט מסוים. יובהר כי אין בהתניה זו משום אישור מטעם הבנק ביחס לתקינותו או איכותו של אותו צידוק קצה והאחריות על צידוק קצה זה תהיה מוטלת על היצרן או המשווק של אותו הצידוק, לפי העניין. בנוסף, יובהר כי אין בעצם ההתקנת צידוק הקצה מצד הלווים משום התחייבות של הבנק לאשר את מתן השירותים הבנקאיים באמצעות קווי תקשורת או התחייבות להמשיך ולתתם לתקופה מסוימת או כלל.
- ג. ההתקנה, השימוש והתחזוקה של צידוק הקצה ייעשה על ידינו, על חשבוננו ועל אחריותנו.
- חלק מהשירותים הבנקאיים יינתנו לנו באמצעות שימוש בתוכנות, קבצים ו/או רכיבים הכפופים לתנאי הרישיון של אותן תוכנות לרבות רישיונות צד שלישי ובכלל זה גם רישיונות קוד פתוח של צדדים שלישיים (להלן: "התוכנות"), אשר זכויות הבעלות ו/או הזכויות הקנייניות בהן (לרבות זכויות יוצרים, פטנט, סימן מסחרי וכיוצא"ב) (להלן: "זכויות קניין") הן של הבנק ו/או של צד ג' כלשהו, ממנו רכש הבנק זכות שימוש בתוכנה.
- בכל מקרה בו ייתן לנו הבנק זכות שימוש בתוכנות אנו מתחייבים בזאת שלא לעשות כל שימוש בתוכנות אלא בהתאם ובכפוף להרשאות שקיבלו לשם כך מהבנק. כן אנו מתחייבים שלא להפר את זכויות הקניין של הבנק ו/או צד שלישי כלשהו כאמור בתוכנות, לרבות לא ע"י העתקה של התוכנות ו/או איזה מהן לכל צורך שהוא ו/או עשיית פעולה כלשהי בהן בניגוד לתנאי רישיון השימוש שניתן לנו על ידי הבנק.
- אנו מתחייבים בזאת כי השימוש בתוכנות יעשה על ידינו בהתאם ובכפוף להרשאות שנקבל לשם כך מהבנק ואנו לא נאפשר לכל אדם ו/או גוף ו/או גורם אחר, אשר לא קיבל הרשאה מפורשת לכך מהבנק, לעשות שימוש בתוכנות.

5. השירותים הבנקאיים

- א. הבנק יקבע מפעם לפעם, לפי שיקול דעתו הבלעדי, אילו פעולות בנקאיות ניתנות לביצוע באמצעות קווי תקשורת,

לרבות סכומים מזעריים ומירביים וכל תנאי אחר, וכן איזה מידע והוראות ניתן לקבל באמצעות קווי תקשורת, סוגי ערוצי התקשורת בהם ניתן לקבל מידע ולתת הוראות כאמור וכו', בכל מקרה תתאפשר פעולה בקווי תקשורת רק ביחס לשירותים בנקאיים שניתן לקבל בקשר עם ההלוואה מעת לעת.

- ב. בכל מקרה, מתן האפשרות ללווים לפעול באמצעות קווי תקשורת, או כל חלק מהם, תהיה כפופה לשיקול דעתו הבלעדי של הבנק.
- ג. קבלת הוראה בקווי תקשורת לביצוע פעולות בנקאיות ו/או למסירת מידע שלא הותרו על ידם במפורש כאמור לעיל, לא תחייבנה את הבנק, והבנק רשאי להתייחס להוראות כאמור, או חלקן, כבטלות ומבוטלות מלכתחילה.
- ד. הבנק יהיה רשאי להתנות מתן שירותים בנקאיים מסוימים באמצעות קווי תקשורת בתנאים סבירים, לרבות בקבלת הבהרות, פרטים ומידע מאתנו, וכן בחתימה על בקשה מתאימה בכתב ו/או על הסכמי מסגרת מתאימים ו/או בהמצאת בטוחות ו/או בהמצאת מסמכים כלשהם.
- במקרה ויתנה הבנק את קבלת השירותים הבנקאיים כאמור לעיל, ייחשב מועד קבלת הפרטים, המידע, הבהרות, הבקשה, החתימה על ידינו או המסמכים בבנק, לשביעות רצון הבנק, כמועד קבלת בקשתנו לשירותים הבנקאיים הרלוונטיים.
- ה. אנו מצהירים ומסכימים כי כל מידע שנקבל מהבנק ביחס לשערי חליפין ו/או שערי מסחר מהווה אינדיקציה בלבד, ואינו מהווה ראייה, שניתן או שלא ניתן היה לבצע עסקה ו/או פעולה כלשהי ו/או לקבל הלוואה בכלל ו/או בשערים אלו בפרט.
- ו. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, הבנק יהיה רשאי, שלא לבצע הוראה כלשהי שניתנה על ידינו בקווי תקשורת, כולה או חלקה, אם תהא לדעת הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי, מניעה על פי דין או אחרת לביצוע ההוראה, לרבות אי בהירות ההוראה, העדר מסמכים נדרשים ו/או העדר אמצעים מספיקים לקביעת שערי חליפין במקרה של עסקת מט"ח, אם ההוראה ניתנה בניגוד להוראות כתב זה או כל מסמך אחר שנחתם על ידינו, או לנוהלי הבנק, אם ההוראה נמסרה לבנק לאחר המועד הקבוע למסירתה, אם ההוראה ענינה פעולה שאין הבנק נוהג לבצעה, או אם לפי שיקול דעת הבנק, ביצוע ההוראה עלול לחשוף את הבנק לסיכון או לנזק כלשהם.
- ז. הבנק יודיע לנו על ביצוע, אי ביצוע, ביצוע חלקי או ביצוע בקירוב של הוראה כלשהי. אין באמור לעיל כדי לגרוע מחובתנו לוודא ביצוע, אי ביצוע, ביצוע חלקי או ביצוע בקירוב של הוראה כלשהי.
- ח. בלי לגרוע מהאמור לעיל, השירותים הבנקאיים באמצעות קווי תקשורת יינתנו לנו בהתאם לרמות השירות ולהרשאות בקווי תקשורת כפי שיתבקשו על ידינו מפעם לפעם. הבנק יהיה רשאי לקבוע, מפעם לפעם אילו שירותים או מקבצי שירותים ניתן לקבל בכל אחד מערוצי התקשורת, לקבוע כי שירותים יינתנו במקבץ ערוצים, ולשנות מפעם לפעם, בהודעה שניתנת לנו ובכפוף לכל דין, את רמות השירות ו/או ערוצי התקשורת (או מקבצי הערוצים) ו/או את ההרשאות האפשריות בקווי תקשורת.
- ט. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הבנק יהיה רשאי, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, לאפשר את השימוש בקווי התקשורת באופן חלקי בלבד, כך שלדוגמה, נוכל לקבל מידע אך לא לבצע פעולות או לחלופין, לבצע רק פעולות מסוימות וכיוצא בזה והכל בין באופן קבוע ובין באופן זמני.
- י. יודע לנו, כי חלק מן המידע הניתן בקווי תקשורת הינו מידע המסופק על ידי צדדים שלישיים ו/או המתפרסם לציבור, ומובהר כי אין לבנק כל אחריות לתוכנו של מידע זה וכי אין בכך לגרוע מאחריותנו לפעול בהתאם להוראות כתב זה ולהוראות שאר ההסכמים בינו לבין הבנק.
- יא. יובהר כי הוראות כתב זה יחולו גם על מסירת מידע בקווי תקשורת שלא בקשר לחשבון, כגון מידע המתקבל מצדדים שלישיים, מידע בנוגע לקופות גמל ו/או משכנתאות ככל שהבנק יאפשר קבלת מידע כאמור.

יב. מבלי לגרוע מהאמור בתנאים אלו ובכל מסמך אחר עליו חתמו או נחתום עם הבנק מובהר כי כל אחד מערוצי התקשורת עשוי להיות כפוף לתנאים פרטניים וייחודיים והשימוש באותו ערוץ תקשורת מהווה הסכמתנו לאותם תנאים. מבלי לגרוע מכלליות האמור, אנו מסכימים כי קבלת שירותים בנקאיים באמצעות קווי תקשורת עשויה להיות כפופה לתשלום עמלות בהתאם לתעריפון הבנק.

יג. הבנק יהיה רשאי לקבוע, מעת לעת ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, כללים והנחיות הנוגעים לאופן השימוש בקווי התקשורת, לרבות כללים והנחיות הנוגעים לאבטחת מידע והגנת הסייבר (להלן: "הנחיות הבנק"). המשתמשים מתחייבים לפעול בהתאם להנחיות הבנק. הנחיות הבנק יובאו מעת לעת לידיעתנו באתר הבנק, באמצעות דפי מידע, בקווי תקשורת או בכל אופן אחר לפי בחירת הבנק מעת לעת.

6. מידע והודעות בקווי תקשורת

בנוסף לשירותים הבנקאיים הניתנים במסגרת הסכם זה, רשאי הבנק מעת לעת לפי שיקול דעתו ובכפוף לכל דין, לרבות אם חלה חובה על הבנק לעשות כן:

- א. למסור לנו מיזמתו הודעות והתראות בקווי תקשורת.
- ב. למסור לנו, לפי בקשתנו, מידע באמצעות מענה אנושי ו/או פקסימיליה.
- ג. להפיק לנו קוד אימות חד פעמי אשר יישלח לטלפון הסלולארי שלנו לצורך אימות זהותם של הלוחים.
- ד. כמו כן, הבנק יקבע מעת לעת, לפי שיקול דעתו הבלעדי, באילו אופנים נוכל לפנות לבנק תוך שימוש בקווי תקשורת בבקשה לקבלת מידע.

7. הוראות נוספות לעניין מתן שירותים בנקאיים באמצעות הטלפון

על מתן שירותים בנקאיים באמצעות הטלפון, תחולנה גם ההוראות הבאות:

א. הוראה טלפונית לבנק על ידי אדם שייציג עצמו במהלכה כאחד הלוחים או כמורשה מטעמם תוך שימוש באמצעי הזיהוי, יראוה כהוראה של הלוחים או מורשה מטעמם, לפי המקרה, גם אם יתברר כי אותו אדם לא היה אחד מהלוחים או מורשה מטעמם, ובלבד שהבנק פעל בהתאם להוראות בנק ישראל ולנהלי הבנק, כפי שיהיו מעת לעת.

ב. על אף האמור בסעיף פטור מוגבל מאחריות בכתב זה להלן, אנו פוטרים את הבנק מאחריות לכל נזק, הפסד, הוצאה ו/או תשלום העלולים להיגרם לנו, במישרין או בעקיפין, כתוצאה מביצוע (לרבות ביצוע חלקי או ביצוע בקירוב) ו/או אי ביצוע של כל הוראה טלפונית שלנו ו/או של מורשה מטעמנו וכן של כל אדם שייציג עצמו כאחד מאלה כאמור בס"ק הקודם לעיל, ובלבד שהבנק לא יהיה פטור אם הנזק, ההפסד, ההוצאה ו/או התשלום נגרמו כתוצאה מרשלנות הבנק. למען הסר ספק, מובהר כי אין באמור בס"ק זה כדי לגרוע מכל פטור הניתן לבנק בהתאם לאמור במסמכי ההלוואה.

8. הוראות נוספות לעניין מתן שירותים בנקאיים באמצעות הפקסימיליה

על מתן שירותים בנקאיים באמצעות הפקסימיליה תחולנה גם ההוראות הבאות:

א. כל הוראה בפקסימיליה שתימסר לבנק על ידינו תהא חתומה על ידי בעלי זכות החתימה באופן ובדרך כרשום בבנק. בראש ההוראה יופיעו באופן בולט ובאותיות נוחות לקריאה שם הלוחים ומספר ההלוואה, וכל סכום שיהיה נקוב בהוראה ייכתב הן במילים והן בספרות. הוראה בפקסימיליה שלא תמלא אחר התנאים האמורים בסעיף זה לעיל, יהיה הבנק רשאי שלא לבצע ו/או לבצעה באופן חלקי. מבלי לגרוע מהאמור, בכל מקרה שנבקש לקבל מידע בפקסימיליה, יימסר לבנק מספר המכשיר לקבלת השידור ואנו אף מתחייבים להודיע לבנק בכל פעם בו נחליף את מספר הפקסימיליה אליו ביקשנו מהבנק לשלוח את הנתונים (בין אם במסגרת שירותי המערכת ובין אם במסגרת כל שימוש אחר בפקסימיליה).

ב. בלי לגרוע מהוראות שנקבעו בסעיף 12 לכתב זה לעניין המועדים לביצוע פעולות וקבלתן בבנק, כמועד קבלת הוראה

בקווי תקשורת בפקסימיליה בבנק ייחשב יום העסקים בו נתקבלה ההוראה באמצעות מכשיר הבנק במצב קריא וברור, וזאת בתנאי שנתקבלה במכשיר הסניף/המחלקה בבנק שבו מתנהלת ההלוואה אליה מתייחסת הוראת הפקסימיליה ו/או אצל כל גורם אחר לו אישר הבנק מראש ללוחים לפנות באמצעות פקסימיליה באותו עניין, ובשעות העבודה המקובלות בבנק באותו סניף/מחלקה כאמור.

ג. על אף האמור בסעיף פטור מוגבל מאחריות בכתב זה להלן, אנו פוטרים את הבנק מאחריות לכל נזק, הפסד, הוצאה ו/או תשלום העלולים להיגרם לנו, במישרין או בעקיפין, כתוצאה מביצוע (לרבות ביצוע חלקי או ביצוע בקירוב) ו/או אי ביצוע של כל הוראה בפקסימיליה שלנו ו/או של מורשה מטעמנו, ובלבד שהבנק לא יהיה פטור אם הנזק, ההפסד, ההוצאה ו/או התשלום נגרמו כתוצאה מרשלנות הבנק.

למען הסר ספק, מובהר כי אין באמור בס"ק זה כדי לגרוע מכל פטור הניתן לבנק בהתאם לאמור במסמכי ההלוואה.

ד. אין האמור בסעיף זה מחייב את הבנק לקבל מסמכים ו/או הוראות ו/או בקשות כלשהם באמצעות פקסימיליה.

9. הוראות נוספות לעניין מתן שירותים בנקאיים באמצעות האינטרנט

על מתן שירותים בנקאיים באמצעות האינטרנט תחולנה גם ההוראות הבאות:

- א. מתן הוראות בקווי תקשורת באמצעות האינטרנט כפוף לתנאי השימוש והגלישה, כפי שמופיעים מעת לעת באתר הבנק ו/או באפליקציה.
- ב. הקשת מקש "אישור" לביצוע פעולה כלשהי באינטרנט, או כל מקש אחר המשמש לאישור מתן הוראה באינטרנט, אין ממנה חזרה, ועם הקשת מקש כאמור, יתכן שלא נוכל לחזור ולבטל הוראה שניתנה על ידינו, בין אם בוצעה כבר בפועל אותה עת ובין אם לאו.

ג. ייתכן והשירותים הבנקאיים אותם ניתן לקבל באפליקציה יהיו שונים מהשירותים אותם ניתן לקבל בחיבור לאתר הבנק באמצעות מחשב.

ד. אין הבנק אחראי לתוכנם, תקינותם, התאמתם לצרכי המשתמש וכו', של אתרים שאינם של הבנק, שניתן להגיע אליהם מקישור המופיע באתר הבנק.

10. הוראות נוספות לעניין מתן שירותי מידע והודעות טקסט באמצעות הטלפון הסלולארי (SMS/טקסט)

על מתן שירותי מידע והודעות באמצעות הטלפון הסלולארי (SMS) או הודעות טקסט) תחולנה גם ההוראות הבאות:

א. הטלפון הסלולארי לצורך קבלת הודעות SMS/טקסט יש צורך בטלפון סלולארי שיימצא ברשות הלוחים ובבעלותם או בחזקתם (ברשות בעליו), אשר הם יכולים ורשאים לקבל הודעות טקסט SMS / באמצעות. מובהר כי הבנק אינו צד להתקשרות בין הלוחים ובין החברה הסלולארית ולא יהיה בהוראות כתב זה כדי לשנות את ההתקשרות האמורה, לרבות בכל הנוגע לתעריפים הנוגעים לקבלה או שליחה של הודעות SMS / טקסט ממכשיר הטלפון הסלולארי.

הלוחים מתחייבים להודיע לבנק מיידית בכל מקרה בו יוחלף מספר הטלפון הסלולארי, ויהיו רשאים להודיע באופן שאיננו על ידי הבנק על מספר טלפון סלולארי נוסף באמצעותו הנם מבקשים לקבל הודעות SMS / טקסט. הוראות הסדר זה יחולו על כל טלפון סלולארי אחר או נוסף, לפי העניין.

מובהר ללוחים והם מסכימים לכך שעל חברת התקשורת לא חלה כל חובה להודיע לבנק על שינוי במספר הטלפון הסלולארי ו/או על הפסקת מתן שירותי הודעות כתובות על ידי החברה הסלולארית לטלפון הסלולארי.

ב. הודעות SMS/טקסט ואופן קבלתן

1. במסגרת קבלת שירותי מידע באמצעות הטלפון הסלולארי, במקרים בהם יאפשר זאת הבנק יוכלו הלוחים

לבחור, בין אם בחתימתם על מסמך נפרד ובין אם בכל דרך אחרת שתאושר על ידי הבנק, אילו הודעות SMS / טקסט יקבלו מהבנק.

2. הודעות SMS / טקסט יועברו בהתאם להסדרים שיהיו נהוגים בחברת התקשורת מפעם לפעם לגבי מתן שירות משלוח הודעות כתובות (SMS/טקסט), ובכפוף למגבלות רשת התקשורת ותשתית העברת המידע כפי שתהיינה מפעם לפעם.

3. לצורך קבלת הודעות SMS / טקסט לא יידרשו אמצעי זיהוי כלשהם והודעות SMS / טקסט יתקבלו על ידי כל מי שיחזיק באותה עת בטלפון הסלולארי, מבלי להזדקק לשימוש באמצעי זיהוי לאימות זהותו.

4. מספר הטלפון הסלולארי אשר יימסר לבנק לשם קבלת הודעות SMS / טקסט באמצעות המכשיר יהיה מספר הטלפון של המשתמש ששמו יימסר לבנק ואשר מכשיר הטלפון הסלולארי המשוויך לאותו מספר הינו ברשותו.

ג. מועדי משלוח הודעות SMS/טקסט

משלוח הודעות SMS / טקסט יהיה בזמנים ובתדירות כפי שייקבע על ידי הבנק. במקרה שיאפשר הבנק ללווים לבחור לגבי סוגי הודעות SMS / טקסט את שעות/מועדי קבלת הודעות אלה, ישלחו אותן הודעות בסמוך לשעות ולמועדים שנתבקשו.

ד. פטור מאחריות הספק

1. המידע נשוא הודעות SMS / טקסט, לרבות מידע בקשר לחשבון, מועבר על ידי הבנק לרשת התקשורת המופעלת על ידי הספק, ומשלוח המידע האמור לרשת התקשורת המופעלת על ידי הספק ותוכנו של המידע הנ"ל הינם באחריות הבנק (בכפוף לאמור לענין מידע המתפרסם לציבור ו/או מידע המסופק על ידי צדדים שלישיים, בסעיף השירותים הבנקאיים לעיל) ולא באחריות הספק.

בלי לגרוע מהאמור, מובהר כי עלולות לחול תקלות שונות ו/או שיהיו בהעברת הודעות SMS / טקסט ובהצגת המידע, לרבות נכונותם ו/או עדכניותם של המידע והנתונים והלווים פוטרים את הספק מאחריות כלשהי לתקלות אלו ו/או לתוצאות העלולות לנבוע מכך.

2. בלי לגרוע מהאמור בסעיף פטור מוגבל מאחריות לעניין שירותים בקווי תקשורת בכתב זה להלן, מובהר כי לבנק אין שליטה על תקלות או שיבושים ברשת התקשורת.

ה. הפסקת משלוח הודעות SMS/טקסט

1. הלווים יודיעו לבנק מיידית על ביטול השירות, בכל מקרה של הפסקת שירותי החברה הסלולארית לטלפון הסלולארי (מבלי שהשירות יינתן על ידי חברה סלולארית אחרת) או על הפסקת שירות הודעות כתובות על ידי החברה הסלולארית לטלפון הסלולארי מכל סיבה שהיא או על העברת הטלפון הסלולארי לגורם אחר בהסכמתם או שלא בהסכמתם (לרבות עקב הוצאתו משימושם או העברת הבעלות בטלפון הסלולארי או גניבתו או אובדנו), ובמקרה כזה תופסק העברת הודעות SMS / טקסט באמצעות הטלפון הסלולארי סמוך ככל האפשר למועד מתן ההודעה על מקרה כאמור.

כל עוד לא נמסרה לבנק הודעה על מקרה כאמור, יהיה הבנק רשאי להמשיך ולהעביר הודעות SMS / טקסט בהתאם להוראות כתב זה.

יובהר שהחלפת החברה הסלולארית הנותנת שירותים לטלפון הסלולארי, בחברה סלולארית אחרת, תוך שמירת אותו מספר טלפון (ניוד מספר הטלפון) לא תגרום, כשלעצמה, להפסקת משלוח הודעות SMS / טקסט לטלפון הסלולארי, אלא אם הבנק יודיע אחרת.

2. על אף האמור בכתב זה בסעיף בדבר הפסקת מתן שירותים בנקאיים להלן, במקרה בו חברת התקשורת תבצע שינויים ו/או תוספות לרשת התקשורת ו/או לתוכנה באמצעותה מועברות הודעות SMS / טקסט ו/או תפסיק ו/או תשעה לתקופה את שירות הודעות

הכתובות בכלל ו/או הודעות SMS / טקסט בפרט, בין אם לכלל לקוחותיה ובין אם ללווים בלבד, יהיה הבנק רשאי להפסיק או להשעות לתקופה, הכל לפי שיקול דעתו, את העברת הודעות SMS / טקסט ללווים, ולא צורך במתן הודעה מוקדמת כלשהי.

11. אופן ביצוע הוראות בקווי תקשורת

א. מסירת העתק מסמכי השירות הבנק יהיה רשאי למסור לספק, לפי דרישתו, העתק כתב זה ומסמכים נוספים שנחתמו עם הלווים בקשר עם השירות.

א. כל הוראה בקווי תקשורת, שתתקבל מאתנו, תבוצע על ידי הבנק בהתאם לנהלים, ההסדרים וההוראות הנהוגים ושהיו נהוגים בבנק במועד ביצוע ההוראה הנ"ל, ביחס ל סוג ההוראה המבוקשת. אנו מתחייבים להמציא לבנק את כל האישורים הנדרשים ו/או שיידרשו, אם יידרשו, לביצוע כל פעולה כאמור.

ב. הבנק יהיה רשאי לזכות ו/או לחייב את ההלוואה, לפי העניין, בתמורת הפעולות שיבוצעו על פי הוראה בקווי תקשורת ובכל העמלות וההוצאות הכרוכות בהן.

ג. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הננו מסכימים כי בכפוף להוראות כל דין הבנק יהיה רשאי לכבד כל הוראה בקווי תקשורת שתימסר לבנק מטעמנו, תוך שימוש באמצעי הזיהוי ובהתאם להרשאות בקווי תקשורת, ככל שיהיו, וזאת, על אף כל הוראה אחרת בעניין זכויות חתימה שניתנה ו/או שתינתן לבנק בקשר להלוואה.

אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכות הבנק לדרוש, לפי שיקול דעתו הבלעדי, כי הוראות למתן שירותים בנקאיים מסוימים באמצעות קווי תקשורת, או מתן שירותים בנקאיים בסכומים מסוימים, תאושרנה בהתאם לזכויות החתימה שניתנו בקשר עם ההלוואה ו/או על ידי כל הלווים או מי מהם כפי שיקבע הבנק, ו/או לדרוש כי הוראות כאמור יתקבלו ע"י הבנק רק בכתב, לרבות באמצעות הפקסימיליה ו/או לדרוש כי הוראות למתן שירותים בנקאיים מסוימים תחייבנה זיהוי נוסף..

ד. מובהר לנו כי יתכן שלא נוכל לבטל כל הוראה בקווי תקשורת שניתנה על ידינו, ככל שזו כבר בוצעה ע"י הבנק לאחר העברתה ו/או מכל סיבה אחרת, שתימנע ביטולה, לפי שיקול דעתו של הבנק.

ה. נבצר מאיתנו, מסיבה כלשהי, מלמסור לבנק הוראה בקווי תקשורת, אנו נודיע על כך לבנק בהקדם האפשרי ונפעל למסירת ההוראה בכל דרך אחרת העומדת לרשותנו, לרבות על ידי פניה לסניף ו/או למוקדי השירות וכיו"ב.

ו. עלינו לוודא כי הוראה שנמסרה לבנק בקווי תקשורת נקלטה בבנק.

12. מועדי מתן שירותים בנקאיים בקווי תקשורת

א. השירותים הבנקאיים באמצעות קווי תקשורת יינתנו לנו בימים ובשעות שתקבענה על ידי הבנק מפעם לפעם, לפי שיקול דעתו, לגבי כל אחד מאמצעי התקשורת המנויים בכתב זה ו/או שיופעלו בעתיד ע"י הבנק ויודעו ללווים, אף אם באופן רגיל מעניק הבנק שירותים בנקאיים אלה בימים ובשעות אחרות. מבלי לגרוע מן האמור, מובהר כי ייתכנו מקרים של הפסקת השירותים הבנקאיים לצורך ביצוע עבודות תחזוקה או שדרוג, וזאת אף ללא הודעה מראש ללווים. אלא אם צוין אחרת על ידי הבנק במפורש, פעילות באמצעות קווי תקשורת תהיה כפופה למגבלות השונות הנוגעות למועד ביצוע פעולות ו/או שירותים, כמפורט, בין היתר, בתנאים כלליים אלו ו/או בכל מסמך אחר בו נתקשר עם הבנק.

ב. הוראה בקווי תקשורת, שתתקבל לבנק לאחר השעה הקבועה על פי דין לסיום יום העסקים, או לאחר השעה שתיקבע על ידי הבנק, מפעם לפעם, לסיום יום העסקים בסניף הבנק הרלבנטי או באמצעי התקשורת הרלבנטי, או כמועד האחרון לקבלת הוראה מסוג זה לביצוע באותו יום עסקים, לפי המוקדם מבין המועדים הנ"ל, או הוראה שתתקבל בבנק ביום שאינו יום עסקים, תבוצע ביום העסקים הראשון שלאחר תאריך הבקשה, ויום זה ייחשב כיום הבקשה.

א. אם בחרנו לפנות לבנק באמצעות אחד מערוצי התקשורת בו או מקבלים שירותים בקווי תקשורת, יהיה הבנק רשאי להשיב לנו, לרבות מסירת מידע מכל סוג שהוא, דרך אותו ערוץ תקשורת באמצעותו פנינו ו/או בכל ערוץ תקשורת אחר בו או מקבלים שירותים בקווי תקשורת, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של הבנק ובכפוף להוראות כל דין.

ב. ייתכן והמענה שניתן לנו באמצעות קווי תקשורת יהיה מענה תמציתי או חלקי, בהתאם לאופיים של ערוצי התקשורת הנבחרים. במקרה כזה, הבנק יפנה אותנו לאפשרויות המתאימות לקבלת מלוא המידע.

14. **פטור מוגבל מאחריות לעניין שירותים בקווי תקשורת**

אנו פוטרים את הבנק מאחריות לכל נזק, הפסד, הוצאה ו/או תשלום (להלן בסעיף זה: "נזקים") העלולים להיגרם לנו, במישרין או בעקיפין, כתוצאה מתקלות בקווי תקשורת או אחרות, לרבות בציוד הקצה ושיבושים (במידע ו/או בנתונים, לרבות שיבושים במידע כללי, בהעברה או בקליטה של הוראות בקווי תקשורת, או בכל דבר אחר הקשור לשירות, לרבות גורמים הנובעים מכוח עליון), ובלבד שהשיבוש או התקלה כאמור אינם בשליטת הבנק והבנק עשה מאמץ סביר למנוע אותם. בכל מקרה אחר של נזקים עקב תקלות ושיבושים ו/או נזקים עקב שימוש לא מורשה בקווי תקשורת ו/או אירוע סייבר, תיקבע אחריות הצדדים על פי הדין. על אף האמור, הבנק לא יהיה אחראי לכל נזק, הפסד או הוצעה העלול להיגרם לנו כתוצאה משימוש שלנו בקווי תקשורת שלא כדין ו/או שלא בהתאם להנחיות הבנק.

למען הסר ספק, מובהר כי אין באמור לעיל כדי לגרוע מתחולת הוראות מסמכי ההלוואה לענין פטור מאחריות בנסיבות מסוימות ו/או הוראות כל דין, על נזקים במקרים אחרים מהאמור לעיל. לענין הוראות בטלפון ובפקסימיליה, יחולו ההוראות המיוחדות לערוצים אלה שבכתב זה לעיל.

15. **הפסקת מתן שירותים בקווי תקשורת**

א. הבנק יהיה רשאי לבטל, בכל עת, את השימוש בקווי תקשורת או בחלקם, בהודעה בכתב שניתנת לנו. אנו נהיה רשאים לבטל, בכל עת, את השימוש בקווי תקשורת או בחלקם בהודעה שניתנת לבנק, או בכל דרך שתאושר על ידי הבנק.

ב. הפסקת השירותים הבנקאיים הניתנים באמצעות קווי תקשורת או הקטנת היקפם על ידי הבנק תיעשה בהודעה של 14 ימים מראש, או כל מועד אחר שיותר על פי הדין. על אף האמור לעיל, בנסיבות חריגות שמצדיקות זאת, ייתכנו מקרים בהם רשאי יהיה הבנק להקטין או להפסיק את השירות באופן מיידי. וללא מתן הודעה ללווים, באופן זמני או קבוע. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יראו בין היתר, את הנסיבות שלהלן, כנסיבות חריגות כאמור:

1. אם לדעת הבנק קיים חשש סביר שהמשך הפעילות עלולה לגרום נזק לבנק;
2. היענות לצו שיפוטי או צו של רשות מוסמכת אחרת, וכל מקרה בו קיים חשש כי המשך מתן השירותים עלול להעמיד את הבנק או אותנו בסיכון או בפגיעה בזכויות המוקנות לנו;
3. אם בנק ימצא כי הפעילות בחשבון או המשכה עלולה לשמש לצורך ביצוע עבירה או לגרום לבנק להפר הוראת דין.

ג. הודעת ביטול מטעם הלווים תיכנס לתוקף עד לתום יום העסקים הסמוך לאחר מתן ההודעה.

ד. בכל מקרה בו סופקו לנו על ידי הבנק ציוד קצה ו/או תוכנה ו/או כל פריט או ציוד אחר לצורך קבלת השירותים הבנקאיים (להלן ביחד: "פריטי הציוד"), אנו מתחייבים בזה כי עם הפסקת מתן השירותים הבנקאיים בקווי תקשורת ו/או איזה מהם נחזיר לבנק את פריטי הציוד ו/או איזה מהם אשר לא ישמשו אותנו עוד לקבלת השירותים הבנקאיים.

16. **הגנת סייבר ואבטחת מידע**

מתן השירותים הבנקאיים באמצעות קווי תקשורת, לרבות ערוצי תקשורת שאינם מוצפנים, כרוך, מעצם טיבו, בסיכונים שונים,

לרבות סיכון של פגיעה בסודיות הנתונים וחשיפתם לגורמים שאינם מורשים, סיכון של חדירה למערכות המחשב לשם גניבת מידע, שינוי או מחיקתו, השתלטות על המערכות של הבנק, הקמת אתרים מתחזים, הונאה מקוננת, התחזות ללווים, גניבת פרטי זיהוי, פעילות בשם הלווה, חשיפת מידע ועוד. הבנק נוקט ו/או ינקוט באמצעים שונים, לפי שיקול דעתו, לצמצום הסיכונים האמורים. מתן השירותים הבנקאיים באמצעות קווי תקשורת ובפרט באמצעות טלפון ו/או פקסימיליה כרוך, מעצם טיבו, בסיכונים שונים שדורשים את זיהוי הלווים, כפי שייקבע על ידי הבנק.

בנוסף, הבנק ממליץ ללווים להכיר את הסיכונים הגלומים בשירותים הבנקאיים באמצעות קווי תקשורת ואת האמצעים הנדרשים על מנת להגן מפני סיכונים אלו, ולפעול לצמצומם, ובין היתר לפעול בהתאם לאמור בכתב זה ועל פי הנחיות הבנק לענין זה.

למען הסר ספק יובהר כי אין באמור בסעיף זה בכדי לגרוע מאחריותנו ו/או מאחריותו של הבנק לפי כתב זה ו/או על פי דין.

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, להלן אמצעים בהם נוקט הבנק לצמצום הסיכונים האמורים והמלצות על דרכים לצמצומם:

א. לצורך צמצום הסיכונים הגלומים, הבנק מקיים מערך כולל להגנת סייבר ואבטחת מידע, לרבות ביצוע בדיקות שוטפות על ידי מומחים לאבטחת מידע ושימוש באמצעי אבטחה, ביצוע מעקב ובקרה שוטפת אחר השימוש בערוצי תקשורת על ידי גורמים חיצוניים ואחר ניסיונות חדירה, ניטור זיהוי אנומליות, קיום מערך הגנה (לוגי ופיזי) על השרתים, קיום מערך לניהול הזדהות, אמצעי זיהוי של המשתמשים, לרבות חסימת אפשרות השימוש באתר הבנק והאפליקציה לאחר מספר פעמים של שימוש באמצעי זיהוי שגוי גורמי זיהוי נוספים בעת הצורך, ניתוק הערוץ באופן אוטומטי אם לא נעשתה כל פעילות במשך פרק זמן מסוים, אשר ייקבע על ידי הבנק.

ב. הבנק מבצע ניתוק אוטומטי של מערכת המענה הקולי והעברת השיחה לנציג שירות מטעם הבנק, לפי סוג הפעילות.

ג. הבנק מצפין, בין היתר, את המידע המועבר באמצעות אתר הבנק והאפליקציה ואת התקשורת בין מחשב הבנק לבין חברת התקשורת. יובהר כי האמור מתייחס לנושא אבטחת המידע מבחינת הבנק ולא חברת התקשורת.

ד. הבנק ממליץ ללווים, לפעול על פי הנחיות הבנק לענין אבטחת מידע, ובין היתר:

1. באינטרנט, לרבות אתר הבנק והאפליקציה, הבנק ממליץ ללווים, לוודא בעת ההתקשרות לאתר הבנק כי הקישו נכון את כתובת האתר, כי צורתו הכללית וחזונו החיצונית מוכרים להם, כי מופיעים בכל עת סימני זיהוי ייחודיים ככל שידועים להם, לבדוק בעת מתן הוראות באמצעות האינטרנט כי מופיע סימון שהנתונים מוצפנים ולבצע יציאה מסודרת מאתר הבנק בגמר השימוש בו וכן לעשות שימוש רק באפליקציה הרשמית של הבנק אותה יש להוריד מהחנות המקוונות הרשמיות בלבד. בנוסף, הבנק ממליץ ללווים שלא להשתמש בציוד קצה המחובר לרשת ציבורית ולא להשתמש באתר האינטרנט באמצעות ציוד קצה שאינו מכיל אמצעי אבטחה וטיפול כנגד תוכנות זדוניות או ניסיונות פריצה והתחזות. הבנק ממליץ ללווים להימנע מכניסה לקישורים ולהימנע מפתיחת צרופות, המגיעים ממקור לא ידוע או כאשר ההודעה חשודה.
- אין הבנק אחראי לפעילות או שימוש של הלווים באתרים או באפליקציות מתחזים, ובכלל זה אפליקציות אשר הורדו מאתרים שאינם חנויות המקוונות הרשמיות.

2. הבנק ממליץ ללווים לבדוק, באופן שוטף, את חשבונותיהם השונים. בכל מקרה של חשד יש להודיע לבנק מיידי.

3. במכשיר טלפון סלולארי, הבנק ממליץ ללווים לנקוט בכל האמצעים לשמירה על המכשיר הנייד, בין היתר, לנעול את מכשיר הטלפון הנייד, למשל באמצעות קוד גישה אישי, סיסמא, או תבנית ולוודא כי אמצעים אלו ידועים

לבעל המכשיר בלבד. בנוסף, הבנק ממליץ ללווים בכל מקרה בו הטלפון הסלולארי יצא מרשותם, לפעול מיידית לחסימת כרטיס ה-SIM ולהודיע לבנק מיידית על מנת שהבנק יוכל להפסיק העברת הודעות טקסט/SMS לטלפון הסלולארי. בעת קבלת הודעה מהבנק, הבנק ממליץ ללווים לוודא כי תוכן ההודעה מתאים להודעות הנשלחות על ידי הבנק, בכל ספק על הלווים להודיע לבנק מיידית.

4. הבנק לעולם לא יפנה ביוזמתו ללווים בבקשה למסור את אמצעי הזיהוי. בכל מקרה של קבלת בקשה כאמור יש להודיע לבנק מיידית.

17. רישומי הבנק והודעותיו

א. אנו מתחייבים לבדוק כל מסמך בקשר עם ההלוואות שיימסר או ישלח לנו על ידי הבנק באמצעות קווי תקשורת, לרבות בפקסימיליה, באמצעות המערכת או באינטרנט, ולהמציא לבנק את הערותינו לגבי אישורים שנקבל מהבנק המתייחסים להוראה בקווי תקשורת או על פי הוראה כאמור, תוך 60 יום ממועד קבלתו.

ב. כל רישומי הבנק בדבר תוכנה של הוראה בקווי תקשורת והמועד בו נעשתה, בין אם נעשו באמצעות הסניפים ובין באמצעות מוקד שירות ובין אם בכל דרך אחרת, ישמשו הוכחה לכאורה כלפינו לעצם הפניה באמצעות קווי תקשורת, לתוכנה של ההוראה, לפרטים שסוכם אותה התקשרות ולמועד בו התקיימה.

ג. כל הוראה בקווי תקשורת שנמסרה לבנק תחשב כאילו ניתנה בכתב ובחתימתנו. אנו מוותרים בזאת על כל טענה כלפי הבנק לפיה בקשה שהתקבלה אצלו בקווי תקשורת אינה עומדת בכלל הראיה הטובה ביותר.

18. הודעות

על אף כל הוראה אחרת בכתב זה ו/או במסמכי ההלוואה בקשר עם מתן הודעות בכתב ו/או משלוח הודעות, אנו מאשרים כי הבנק יהיה רשאי, בכפוף להוראות כל דין, למסור לנו באמצעות קווי תקשורת הן הודעות ביחס לפעילות בקווי תקשורת באופן כללי והן הודעות ביחס לפעולות שבוצעו באמצעות קווי תקשורת, ואנו מאשרים כי הודעה שניתנה כאמור תחשב כאילו נמסרה לנו ביום העסקים בו ניתנה ההודעה, ורישומי הבנק על דבר מתן ההודעה, מועדה ותוכנה, ישמשו הוכחה לכאורה כלפינו ביחס לאותה הודעה.

19. הקלטות

אתם תהיו רשאים, לפי שיקול דעתכם, להקליט מפעם לפעם, תקשורת שהתקיימה עמנו באמצעות קווי תקשורת, אולם אין באמור לעיל משום הטלת חובה עליכם לבצע הקלטות כאמור ואם בוצעו – לשמרו, ואין ולא תהיה לנו בעניין זה, כל טענה, עילה ודרישה נגד הבנק.

20. שינוי תנאים

בכפוף להוראות הדין, רשאי הבנק מעת לעת, לשנות תנאי כתב זה ו/או להוסיף תנאים חדשים ו/או הוראות חדשות (להלן: "השינוי"). השינוי יישעה על ידי מתן הודעה מראש ללווים וייכנס לתוקף לפי קביעת הבנק, ובלבד שהודעה על שינוי בתנאי כתב זה תינתן לפחות 30 יום מראש והכל בכפוף להוראות כל דין.

21. תחולת מסמכי הבנק

הוראות מסמכי ההלוואה והוראות כל מסמך אחר עליו חתמנו ו/או נחתום יחולו על כל פעולה בקווי תקשורת, ובלבד שבמקרה של סתירה בין הוראות כתב זה לבין הוראות מסמכי ההלוואה, הנובעת מכך שהפעולה מבוצעת באמצעות קווי תקשורת, יגברו הוראות כתב זה.

ולראיה באנו על החתום:

מס"ד	שם הלווה	ת"ז	חתימת הלווה
1			✍
2			✍

הנני לאשר כי הנ"ל חתמו בפני: שם _____ חתימה ✍ _____

לשימוש ע"י הבנק (סמן ✓ אם דווח במערכת משכנתאית)

הטופס דווח במערכת משכנתאית בתאריך _____

שם _____

חתימה ✍ _____