

### תוכן עניינים

אפריל 2024

#### כללי

חלק 1: חשבון עובר ושב

חלק 1 א': מחירון להזמנת שיקים מסחריים לפי ספר דוגמאות

חלק 2: מידע, הודעות והתראות

חלק 3: אשראי

חלק 4: ניירות ערך

חלק 5: מטבע חוץ

חלק 6: כרטיסי חיוב

חלק 7: סחר חוץ

חלק 8: עסקאות עתידיות, עסקאות בין מטבעות ואחרות

חלק 9: שירותים מיוחדים

חלק 10: יהלומים

חלק 11: טבלת ימי ערך והפרשי שער

חלק 12: הוצאות צד שלישי

חלק 13: עמלות למשכנתאות

לתשומת לבכם, הבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו, לגבות מלקוחותיו עמלה בסכום/שיעור הנמוך מהנקוב בתעריפון, למעט לעניין עמלה שנקבעה לפי סעיף 9(ב1) לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), תשמ"א-1981 לגבי שירות בר פיקוח

**כללי**

**לידיעתך,**

בהתאם לכללי הבנקאות (שירות ללקוח) (עמלות), התשס"ח – 2008-

**"עסק קטן" - כל אחד מאלה:**

**1.** תאגיד שטרם חלפה שנה מיום התאגדותו;

**2.** תאגיד שמסר לתאגיד הבנקאי דוח שנתי, על פיו מחזור העסקים שלו בשנה שקדמה למועד מסירתו, אינו עולה על חמישה מיליון שקלים חדשים.

מסר תאגיד לתאגיד הבנקאי דוח שנתי כאמור, יסווג התאגיד הבנקאי כעסק קטן החל מה- 1 בחודש העוקב לחודש בו נמסר הדוח השנתי והתאגיד לא יידרש למסור דוח שנתי נוסף. היה לתאגיד הבנקאי יסוד סביר להניח כי מחזור העסקים של אותו תאגיד בשנה האחרונה עולה על חמישה מיליון שקלים חדשים, רשאי הוא לדרוש בכתב מאותו תאגיד למסור לו דוח שנתי. לא נענתה דרישה זו, רשאי התאגיד הבנקאי לסווג כעסק שאינו עסק קטן, החל ב- 1 בחודש השני שלאחר משלוח הדרישה. למעט תאגיד שהוקם על פי דין וכן חברה שכל בעלי המניות בה הם תאגידים שאינם "עסק קטן".

**"דוח שנתי" – דוח שהוא אחד מאלה:**

**1.** דוח כספי שנתי כמשמעותו בפרק השישי לחלק הרביעי בחוק החברות, התשנ"ט – 1999;

**2.** דוח שנתי למס הכנסה כמשמעותו בסעיף 131 לפקודת מס הכנסה;

**3.** דוחות תקופתיים, כמשמעותם בסעיף 67 לחוק מס ערך מוסף, התשל"ו – 1975, ובלבד שיהיו רצופים ותקופתם המצטברת תהיה שנה אחת לפחות;

**4.** אישור חתום בידי רואה חשבון;

תאגיד המבקש להיות מסווג כ"עסק קטן" לעניין תעריפון העמלות שיחול עליו, ימציא לבנק דוח שנתי, על פיו מחזור העסקים שלו בשנה שקדמה למועד מסירתו, אינו עולה על חמישה מיליון שקלים חדשים (להלן: "דוח שנתי מזכה").

עם המצאת דוח שנתי מזכה, יסווג התאגיד כ"עסק קטן" החל מ- 1 בחודש לאחר מסירת הדוח השנתי המזכה ויחול עליו התעריפון ליחידים ועסקים קטנים.

**על תאגיד (שחלפה שנה מיום התאגדותו) אשר לא ימציא לבנק דוח שנתי מזכה, יחול התעריפון לעסקים גדולים.**

לתשומת ליבכם, לעניין תחולת התעריפונים וחוב החשבון בעמלות-

- חשבון משותף ליחיד ול"עסק קטן" יסווג כחשבון "עסק קטן", וחשבון משותף ליחיד ול"עסק גדול" יסווג כחשבון "עסק גדול".

חשבון משותף ל"עסק קטן" ול"עסק גדול", יסווג כחשבון "עסק גדול".

- במידה וקיים פער בין התעריפון ליחידים ולעסקים קטנים לבין התעריפון לעסקים גדולים, הפער הוא לטובת לקוח המסווג כיחיד/עסק קטן.

לקוח המסווג כיחיד/עסק קטן ראשי לבחור "שירות מסלול" (מסלול בסיסי או מורחב, כמפורט בתעריפון ליחידים ולעסקים קטנים) בחשבון העו"ש במטבע ישראלי.

**חשבון עובר ושב**

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תיאור העמלה	סכום / שיעור	מיני' / מקס'	מועד גביה **	הוצאות נוספות	ח-ן / 960 (אסמכתא)	הערות למטה
1.3	דמי ניהול בחשבונות עסקיים רישום פעולה בחשבון (עמלה זו נגבית בנוסף לעמלות הספציפיות של השירותים (השונים)	1.5		בתחילת חודש עבר חודש קודם		003126 (721)	(1) (2)
1.3.1							
1.3.2	דמי ניהול קבועים בחשבונות עו"ש עסקיים	75.0 לחודש		בתחילת חודש עבר חודש קודם		003118 (831)	(2) (3)
# 1.3.3	פתיחת חשבון ל"נותני שירותים פיננסיים ורכזי הצעה"	8,000		בפתיחת החשבון		85041 (1150)	(4)
1.3.3.1 ##	דמי תפעול חודשיים לחשבונות "נותני שירותים פיננסיים ורכזי הצעה"	12,000.0 לחודש		בתחילת חודש עבר חודש קודם		85084 (1151)	(4) (5)
1.3.4	פתיחת חשבון בנאמנות	350.0 לכל נהנה		בפתיחת החשבון		85068 (1152)	(6)
1.3.4.1	שינוי הרכב נהנים/בעלים בחשבון נאמנות	500.0 לכל שינוי		בעת ביצוע שינוי		85092 (1153)	(6)
1.3.5	פתיחת חשבון לתאגיד שהתאגד מחוץ לארץ	7,000		בפתיחת החשבון		85076 (1154)	

1. פעולות פטורות מדנ"ח: חיוב/זיכוי ריבית, חיוב/זיכוי עמלה, תיקון/ביטול פעולות, פיצול פעולה שאינה ביוזמת הלקוח ורישומה למספר מרכיבים, פעולות יזומות ע"י הבנק שלא עפ"י הוראת הלקוח, למעט פעולות מכוח החקיקה.
2. חשבונות פטורים: חשבון צל/תמורה - חשבון עו"ש שנפתח ע"י הלקוח אך ורק לצורך פירעון הלוואה או העברה לתוכנית חסכון, לפיקדונות, קופות גמל וכד' (סיווגים 2044 ו-2026).
3. **חשבונות פטורים**  
חשבונות מפצלים של מנהלי תיקים.  
חשבונות קשיי גבייה העונים על התבחינים הבאים: 1. מדווח להם הסדר (סמל 409 באובליגו). 2. חשבונות ללא יתרות למעט יתרות באחד או יותר מסוגי החשבון  
הבאים: 735, 775, 825, 783 הפרשות (944, 946, 948, 967, 971, 972, 974).  
תחת סעיף זה יכללו סוגי החשבונות הבאים:
- 4.1 חשבון לגוף שהינו "נותן שירותים פיננסיים" כהגדרתו בחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (שירותים פיננסיים מוסדרים) תשע"ו-2016.
- 4.2 "רכז הצעה" כהגדרתו בסעיף 15 ב (א4) (4) לחוק ני"ע, התשכ"ח 1968.
5. עמלה זו תגבה חלף עמלת "דמי ניהול קבועים בחשבונות עו"ש עסקיים".
6. העמלה לא תחול על גוף שהינו "נותן שירותים פיננסיים" כהגדרתו בחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (שירותים פיננסיים מוסדרים) תשע"ו-2016 גופים פיננסיים".

\*\* מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

# החל מתאריך 1/12/2023. עד אז תיגבה עמלה בסך 10,000 ₪  
## החל מתאריך 1/12/2023. עד אז תיגבה עמלה בסך 15,000 ₪

**חשבון עובר ושב (המשך)**  
(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תיאור העמלה	סכום/ שיעור	מינ' / מקס'	מועד גביה **	הוצאות נוספות	ח-ן / 960 (אסמכתא)	הערות למטה
1.4 1.4.1	<b>משיכת מזומנים</b> משיכת מזומנים ע"י בעל החשבון בטופס של הבנק; בסניף בו מתנהל החשבון בסניף אחר	3.70 5.60				001476 (714)	(1) (2)
1.5 1.5.1	<b>העברות/העברות בהוראת קבע</b> העברה/הפקדה לחשבון לקוח אחר - בבנק	10.20				002006 (931)	(2) (3)
1.5.2	העברה/הפקדה לחשבון - בבנק אחר	40.0				002480 (931)	(2) (6)
1.5.3	העברות ברשימה (לרבות משכורת)	23.0 לכל זיכוי				001158 (979)	(4)
1.5.4	העברה בהוראת קבע - בבנק/לבנק אחר	8.0	מינ' - 48.0 להוראה			001166 (931)	(3) (5) (7)
1.5.5	העברה במערכת הזיכויים וההעברות בזמן אמת (RTGS) - העברת זה"ב	45.0 להעברה				007229 (98407)	(6)
1.5.7	החזרת העברה שבוצעה במערכת זה"ב	18.0 לכל החזר				007970 (98408)	

1. משיכת מזומן המבוצעת בסניף תומך בימי ו', ע"י לקוחות שסניפם סגור ביום זה, יחויבו בעמלה אותה היו משלמים עבור משיכה בסניף בו מתנהל חשבונם.
  2. אם הפעולה כוללת טיפול במזומנים בסכום גבוה בשטרות או בכמות גדולה של מטבעות, תיגבה בנוסף עמלה כמפורט בסעיף 1.9.3
  3. פטורים מהעמלה: הפקדות בהוראות קבע לתוכניות חסכון וקופות תגמולים המנוהלות ע"י הבנק.
  4. העברה ברשימה הינה 2 העברות ומעלה כנגד חיוב אחד בחשבון הלקוח.
  5. עמלת המינימום תשולם במועד הביצוע הראשוני של ההוראה. העברות 2-6 יבוצעו ללא עמלה. החל מהעברה ה-7 ואילך, יחויב הלקוח בסכום העמלה להעברת הוראת קבע.
  6. העברה לבנק אחר בסכום של 1 מיליון ש"ח ומעלה תבוצע באמצעות מערכת זה"ב. במקרים אלו תיגבה עמלה כמפורט בסעיף 1.5.5.
  7. בגין שירות זה הבנק מחויב ע"י מרכז סליקה בנקאי בע"מ בעמלה בסך \$ 0.0015
- \*\* מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

**חשבון עובר ושב (המשך)**  
(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תיאור העמלה	סכום/ שיעור	מינ' / מקס'	מועד גביה **	הוצאות נוספות	ח-ן / 960 (אסמכתא)	הערות למטה
1.6 1.6.1 1.6.1.1	<b>שטרות ושיקים פנקס שיקים</b> (תעריף לשיק) אישי (עמלה בפיקוח) (25) אישי עם העתק (10)	0.36 0.60				003061 (925)	(1)
1.6.1.2	פנקס שיקים מסחרי	ראה פרק שיקים מסחריים ומיוחדים					
1.6.2	הפקדת שיק דחוי	14.2				001069 (974)	(3) (4)
1.6.3	טיפול בשטר (הפקדה, גביה, תשלום): רגיל/צמוד	16.00				003142 (961)	
1.6.4 (עמלה בפיקוח)	<b>הפקדת שיקים במצבור</b> – החל מהשיק ה- 11, בכל הפקדה. בדלפק בתיבת שירות	0.50 לשיק 0.25 לשיק				003851 (761)	(2)

1. ללקוחות בנקאות פרטית יינתנו בכל שנה קלנדרית 2 פנקסי שיקים מהודרים עם הדפסת גוטמן בחינם.
2. הפקדה באמצעות מדיה מגנטית בבית הלקוח וכן הפקדה בעמדת לקוח לשירות עצמי – **פטור מעמלה**.
3. עמלת הפקדת שיק דחוי חלה גם על הצגה חוזרת לאחר ביצוע שינויים.
4. העמלה תיגבה גם בעת ביצוע ניכיון שיק.

\*\* מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

**חשבון עובר ושב (המשך)**  
(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תיאור העמלה	סכום / שיעור	מיני' / מקס'	מועד גביה **	הוצאות נוספות	ח-ן / 960 (אסמכתא)	הערות למטה
1.7	החזרת שיק, חיוב על-פי הרשאה, שטר, שיק דחוי חיוב המושך/המשלם מהסיבה "אין כיסוי מספיק", חשבון מוגבל או חשבון מעוקל	68.80				003894 (723)	(1) (4)
1.7.1							
1.7.2	חיוב המושך מסיבה אחרת	19.00				003967 (723)	(1)
1.7.3	חיוב המפקיד בגין החזרה	20.00				001301 (723)	(2)
1.7.4	חיוב המוטב בגין החזרת חיוב עפ"י הרשאה	23.80				003363 (723)	(3)
1.7.5	חיוב המוטב בגין הצגה חוזרת של חיוב עפ"י הרשאה, שבוטל בהוראת הלקוח	41.0				003363 (723)	(3)
1.7.6	החזרת שיק/שטר לפני מועד הפירעון על-פי בקשת הלקוח	14.00				004033 (971)	
1.8	<b>ביטול שיק/חיוב בודד/הרשאה</b> הוראת ביטול של שיק/חיוב בודד על פי הרשאה/חיוב בודד על פי הוראת קבע	17.50 לחיוב	מקס' - 70.0 לסדרת שיקים			002723 (923)	(5)
1.8.1							
1.8.2	הוראת ביטול של הרשאה לחיוב חשבון/הוראת קבע	5.00 לכל ביטול				003649 (753)	(6)

1. מושך השיק לא יחויב בעמלה זו במקרה של החזרה מהסיבה "התקבלה הוראת ביטול".
2. עמלה זו לא תיגבה כשהחזרה נגרמה בשל חוסר היסב.
3. בגין שירות זה הבנק מחויב ע"י מרכז סליקה בנקאי בע"מ בעמלה בסך \$ 0.0348
4. במקרה שסכום העמלה גבוה מסכום החיוב המוחזר, תיגבה עמלה בסכום השווה לסכום החיוב.
5. עבור הוראה לביטול חיוב בודד על פי הרשאה לחיוב חשבון ועל הוראה לביטול חיוב בודד על פי הוראת קבע לא תיגבה העמלה עד להודעה חדשה
6. עבור ביטול הוראת קבע לא תיגבה העמלה עד להודעה חדשה

\*\* מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

**חשבון עובר ושב (המשך)**  
(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תיאור העמלה	סכום/ שיעור	מינ' / מקס'	מועד גביה **	הוצאות נוספות	ח-ן / 960/ (אסמכתא)	הערות למטה
1.9	<b>שירותים נוספים</b>						
1.9.1	דמי גביה בגין תשלום חשבונות בדלפק	4.90 לכל שובר				003150 (929)	(1) (2)
1.9.2	מכירת שיק בנקאי/שי	13.70				001492 (711)	(2)
1.9.3	טיפול במזומנים (בהפקדה, במשיכה או בפריטה) • לכל 100 מטבעות	2.90				<u>מטבעות</u> 009574	(3) (4)
	• שטרות מעל 10,000 ש"ח	0.18% לפעולה				<u>שטרות</u> 1484 (710)	(4)
1.9.4	שמירת דואר בסניף עפ"י הוראת הלקוח (כולל תא דואר)	210.00 לשנה		מראש		001387 (910)	
1.9.5	שכירת כספות (מדורג עפ"י גודל): • סוג א' (40X20X9) • סוג ב' (40X43X9) • סוג ג' (40X43X19) • סוג ד' (40X43X29) • סוג ה' פינתי גדול	1,235.0 לשנה 1,365.0 לשנה 1,560.0 לשנה 1,885.0 לשנה 2,050.0 לשנה		מראש	ביטוח ו/או החלפת מנעול ומפתחות ו/או פתיחה בכוח ו/או שכ"ט עו"ד/רו"ח חיצוני	003037 (930)	

1. התשלומים למוסדות המפורטים להלן פטורים מעמלה: מע"מ, מס הכנסה, ביטוח לאומי, מס רכוש, מס קניה, מס רכישה, מנהל מקרקעי ישראל, מגן דוד אדום, התזמורת הפילהרמונית הישראלית, האגודה למען החייל, "גחלת".
2. אם הפעולה כוללת טיפול במזומנים בסכום גבוה בשטרות או בכמות גדולה של מטבעות, תיגבה בנוסף עמלה כמפורט בסעיף 1.9.3.
3. עד 100 מטבעות - פטור.
4. העמלה תיגבה על הסכום הכולל של כל העסקאות שבוצעו באותו יום עסקים.

\*\* מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

**חשבון עובר ושב (המשך)**  
(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תיאור העמלה	סכום/ שיעור	מינ' / מקס'	מועד גביה **	הוצאות נוספות	ח-ן / 960 (אסמכתא)	הערות למטה
1.10	<b>חיוב המוסד בגין חיובים עפ"י הרשאה</b>						
1.10.1	תשלום חד פעמי בגין פתיחת הרשאה בבנק אחר	15.0 להוראה		סוף חודש		005358 (99004)	(1)
1.10.2	הצגת חיוב עפ"י הרשאה	\$ 1.0 לכל חיוב				001298	(2)
1.10.3	הסדר גבייה מרוכזת ממוסדות	\$ 1.2 לכל תשלום		בתחילת חודש עובר חודש קודם		001093	
1.15	<b>דמי שימוש ושירותים אחרים</b>						
1.15.1 (עמלה בפקוח)	כרטיס מידע	8.00 לשנה		לשנה מראש		014802 (967)	
1.15.2	כרטיס למשיכת מזומן (סניפומט)	50.00 לשנה		לשנה מראש		003525 (967)	

1. העמלה תיגבה בעת החיוב הראשון של ההרשאה הראשונה שהוצגה.
2. בגין שירות זה הבנק מחויב ע"י מרכז סליקה בנקאי בע"מ בעמלה בסך \$ 0.0015

\*\* מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

[חזרה לקישורים מהירים](#)



**מחירון להזמנת שיקים מסחריים לפי ספר דוגמאות**

**1. מחירון להזמנת שיקים מסחריים לפי ספר דוגמאות**  
(המחירים נקובים בש"ח, אלא אם כן צוין אחרת)

דוגמאות	כמות	נייר רגיל				נייר כימי		
		מקור	מקור והעתק	מקור 2-ו-העתקים	כל העתק נוסף	מקור והעתק	מקור 2-ו-העתקים	כל העתק נוסף
1-9 11 ו-	250	220	259	315	39	425	511	62
	500	386	449	527	72	715	841	118
	1,000	534	653	740	101	1,039	1,212	157
	2,000	983	1,196	1,392	190	1,919	2,233	307
	3,000	1,375	1,707	1,998	291	2,729	3,192	456
	כל 1,000 נוסף	393	511	590	101	818	959	150
12-10	250	150	190	276	56	307	416	86
	500	268	322	433	72	504	660	111
	1,000	449	573	668	142	841	1,015	213
	2,000	582	787	1,015	196	1,196	1,533	307
	3,000	793	1,039	1,422	322	1,589	2,170	490
	כל 1,000 נוסף	213	259	410	125	393	636	190
הזמנה "אקספרס" 9-1	100 בלבד	--	--	--	--	276	307	62

**מחירי תוספות לשיקים מסחריים**

.2

(המחירים נקובים בש"ח, אלא אם כן צוין אחרת)

500 המחאות	1,000 המחאות	תיאור
411	471	הדפסה של דוגמה מיוחדת – עם ספח
290	326	– ללא ספח
		כל 1,000 המחאות נוספות – 100 ש"ח
233	296	הדפסה בצבע – עבור דוגמאות עם ספח
155	185	– עבור דוגמאות 10 ו-12 ללא ספח
		כל 1,000 המחאות נוספות – 105 ש"ח
107	153	תוספת מילים בשורה ישרה עם ספח
90	109	תוספת מילים בשורה ללא ספח
64	125	פרופורציה מיוחדת לתלישה
77	153	נייר פחם לדוגמאות עם ספח
47	101	נייר פחם לדוגמאות 10 ו-12 ללא ספח
	228	גודל נייר חריג
	183	ביטול הזמנה
	121	ביטול הגהה
		צבע העתקים שונה 15% תוספת למחיר הבסיסי

**מחירון להזמנת שיקים בדידים ורציפים**

.3

(המחירים נקובים בש"ח, אלא אם כן צוין אחרת)

גובה העמלה	סוג השיק	כמות שיקים בהזמנה	סוג השיק
1,316	מקור	1,000	בדידים
1,482	מקור מול העתק		
1,924	מקור + 1		
523	מקור	לכל 1,000 נוספים	
681	מקור מול העתק		
681	מקור + 1		
1,145	מקור	1,000	רציפים
1,182	מקור מול העתק		
1,258	מקור + 1 בהמשך		
355	מקור	לכל 1,000 נוספים	
517	מקור מול העתק		
493	מקור + 1 בהמשך		

**הערה:** במקרים חריגים בהם הלקוח מעוניין בהזמנת שיק שאינו מופיע בחוברת הדוגמאות, ייקבע מחיר פרטני להזמנה. ההזמנה תבוצע לאחר אישור הלקוח.

[חזרה לקישורים מהירים](#)

**מידע, הודעות והתראות**  
(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תיאור העמלה	סכום / שיעור	מינ' / מקס'	מועד גביה **	נוספות הוצאות	ח-ן / 960 (אסמכתא)	הערות למטה
2.1	<b>מידע ממוחשב</b> תדפיסי שאילתות בעמדה לשירות עצמי (כולל שאילתות בפקסימיליה):	1.50 לתדפיס 2.30 לתדפיס		סוף חודש		003223 (919)	(1)
2.1.1							תדפיסים בנושא עו"ש במטבע ישראלי מעל 7 בחודש יתר הנשאים
2.1.2							
2.1.3	תדפיס שאילתות באמצעות מסוף הפקיד	4.30 לתדפיס		סוף חודש		005730 (1016)	(3)
2.1.4	הפקת קבצי נתונים ממוחשבים באמצעות דיסקט, סרט מגנטי, דואר אלקטרוני וכד' שוברים מגנטיים / כל סוג מידע אחר	150.0 להפקה				002758 (716)	
2.1.6	הפקת דף חשבון בתדירות מיוחדת לבקשת הלקוח (במט"י ובמט"ח) בתדירות יומית  בתדירות אחרת (שבועית, חודשית)	90.0 לחודש  7.25 להפקה	מקס' - 90.0 לחודש	סוף חודש		001379 (832)	(4) (5)

1. תדפיס דף חשבון המכיל 6 פעולות ומעלה - פטור.
2. הפקת שאילתה "שערוך כללי" / "תדפיס משכנתאות" אחת לחודש – פטורה מעמלה.
3. בגין הפקה/צילום דף מתעריפון לעיון לקוחות, בהתאם לבקשת הלקוח, תיגבה עמלה בשיעור של 0.5 ש"ח לדף.
4. לקוחות בעלי חשבון במט"י ובמט"ח, יחויבו בעמלה זו עבור כל נושא בנפרד.
5. העמלה הינה בגין השירות ללא קשר למספר ימי העסקים בחודש או לכמות הדפים המופקים. \*\* מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

**מידע, הודעות והתראות (המשך)**  
 (העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תיאור העמלה	סכום/ שיעור	מינ' / מקס'	מועד גביה **	הוצאות נוספות	ח-ן / 960 (אסמכתא)	הערות למטה
2.1.7	הפקת דו"ח שיקים דחויים	0.25 לשיק	מינ' - 15.0 להפקה מקס' - 60.0 להפקה			003665 (754)	
2.2	<b>שירותים בנקאיים בתקשורת שירותים בפקסימיליה</b>			בתחילת חודש עבור חודש קודם	ראה סעיפים 2.1.1, 2.1.2	001603 (987)	(1) (2)
2.2.2							
2.2.2.1	"טלר-פקס" - דמי מנוי	30.00 לחודש					
2.2.2.5	שידור בפקסימיליה בארץ	9.20 לעמוד				004572 (732)	(3)
2.2.2.6	שידור בפקסימיליה לחו"ל	46.00 לעמוד				004572 (732)	

1. טלרפקס - מחשבון שני ומעלה לאותו מספר פקס - 15 נה (50%).
  2. לקוחות שיוגדרו כמנוי טלרפקס יוגדרו אוטומטית כרשאים לקבל בנוסף, שירותי טלרפון ולבצע ברור חשבונות מוגבלים.
  3. משלוח פקס בין סניפי הבנק הבינלאומי וסניפי בנק פאג"י לשם עדכון סניף הלקוח לגבי ביצוע הפקדות בחשבון הלקוח – ללא חיוב עמלה.
- \*\* מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

**מידע, הודעות והתראות (המשך)**  
 (העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תיאור העמלה	סכום/ שיעור	מינ' / מקס'	מועד גביה **	הוצאות נוספות	ח-ן / 960 (אסמכתא)	הערות למטה
2.2.2.7	שידור פקס ממוכן - בארץ - לחו"ל	2.50 להודעה 2.50\$ להודעה		בתחילת חודש עבור חודש קודם		006540 (732)	
2.2.3	גישה ישירה למחשב הבנק - תשלום חד פעמי - תשלום שוטף (חודשי)	ON-LINE 1,000.0 160.0		בתחילת חודש עבור חודש קודם		004076 (715 - תבל) (729 - דנאל)	
2.2.4	העברת תנועות חשבון ב-E.D.I (מבזק בנקאי)	18.00 לחודש		תחילת חודש		001611 (733)	(1)
2.2.5	בנקאות ישירה בסולולארי (sms)	14.9 לחודש		סוף חודש		009213 (1006)	(2) (3)
2.3 2.3.1	<b>שיחזור מידע</b> הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח	17.0 לבקשה בתוספת של 0.5 לכל עמוד				001344 (755)	(4) (5) (6)

1. החיוב הינו ברמת לקוח ללא קשר למספר החשבונות שנתוניהם מועברים לתא האלקטרוני.
  2. החיוב הינו עבור כל חשבון בנפרד עבור כל מספר טלפון בו ביקש הלקוח לקבל את המידע.
  3. במסגרת מבצע, הוזל שיעור העמלה ל 9.9 ש"ח לחודש, תוקף המבצע הינו עד להודעה חדשה.
  4. כולל שחזור הודעה מרוכזת.
  5. סכום העמלה לבקשה ייגבה בגין השירות, גם במקרים בהם לא אותרו/הופקו מסמכים כלשהם.
  6. העמלה לא תיגבה בגין הפקת או הדפסת העתק אחד של מסמכים שהינם מתקופה של 6 חודשים לפני סגירת החשבון, אשר הפקתם התבקשה במהלך 6 חודשים מיום סגירת החשבון
- \*\* מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

**מידע, הודעות והתראות (המשך)**  
 (העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תיאור העמלה	סכום/ שיעור	מינ' / מקס'	מועד גביה **	הוצאות נוספות	ח-ן / 960 (אסמכתא)	הערות למטה
2.3.2	איתור מסמכים	35.0 לבקשה בתוספת של 0.5 לכל עמוד				(880) 001131	(1) (2) (5)
2.3.4	הצגת צילומי שיקים באינטרנט	10.0 לחודש		סוף חודש		(1003) 005137	(3)
2.3.5	הכנת מידע מיוחד הכרוך באיסוף נתונים	100.0 לשעת עבודה				(736) 004084	(4)
2.3.8	שחזור תנועות בניירות ערך לכל תאריך	1.3 לפעולה	מינ' – 65.0 לבקשה	סוף חודש		(991) 006354	
2.3.9	פירוט תיק לקוח (סטטיטמנט)	40.0 לבקשה		סוף חודש		(992) 004327	

1. עבור מסמכים הנמצאים בסניף יש לגבות את העמלה באופן ידני.
2. העמלה כוללת הוצאות צילום.
3. העמלה תיגבה לחודש או חלקו ללא תלות בכמות השיקים שהלקוח יצפה. כמו כן, העמלה תיגבה רק בחודש בו הלקוח יצפה בשיקים מעבר לשבוע מיום הצגתם.
4. צפייה בתצלומי שיקים עד 7 ימים מיום הצגתם אינה כרוכה בתשלום.
5. השירות כולל הפקת/ניתוח מידע על פעילותו של לקוח שבוצע עפ"י בקשת הלקוח, איסוף מידע היסטורי עבור לקוח, כגון: שערי חליפין, שיעורי ריבית, מידע על ני"ע, דמי ניהול חשבון, עמלת הקצאת אשראי וכו'.
5. סכום העמלה לבקשה ייגבה בגין השירות, גם במקרים בהם לא אותרו/הופקו מסמכים כלשהם.

\*\* מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

**מידע, הודעות והתראות (המשך)**  
 (העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תיאור העמלה	סכום/ שיעור	מינ' / מקס'	מועד גביה **	הוצאות נוספות	ח-ן / 960 (אסמכתא)	הערות למטה
2.4	<b>איתור חשבונות/כספות</b>					002839 (718)	
2.4.1	- באמצעות יחידה מרכזת	50.0					
	- סניף אחד	פטור					
2.5	<b>אישורים והמלצות</b>					005242 (913)	(1)
2.5.1	אישור יתרות/שחזור	35.0					(2)
2.5.3	אישור חתימה:					002790 (712)	
	- על מסמך של "קבוצת הבינלאומי"	פטור					(3)
	- על מסמך אחר	24.0					
2.5.4	מכתב המלצה (לקונסוליה, לגוף עסקי אחר) ואישורים שונים לפי בקשת הלקוח:					004114 (780)	
	- מכתב סטנדרטי	25.0					
	- מכתב מיוחד	75.0					

1. אישור יתרה לטוף שנה המופק במהלך חודש ינואר - לא תיגבה עמלה.
  2. העמלה תיגבה בעת שחזור אישורי יתרות לטוף שנה והפקת אישורי יתרות לטוף חודש/רבעון, עפ"י בקשת הלקוח.
  3. אישור חתימה על מסמכי הלוואה/ערבות של האגודה הישראלית להלוואות ללא ריבית - הנחה של 50% מהתעריף הנקוב.
- \*\* מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

[חזרה לקישורים מהירים](#)

**אשראי**

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

הערות למטה	ח-ן/960 (אסמכתא)	הוצאות נוספות	מועד גביה **	מינ' / מקס'	סכום / שיעור	תיאור העמלה	מספר סעיף
	001662 - מט"י (928)					דמי גביה בגין החזר תקופתי של הלוואות שונות	3.1
	006192 - מט"ח (928)				5.20		3.1.2
	001743 - מט"י (808)					טיפול בפירעון מוקדם של הלוואה מאמצעי הבנק	3.1.3
	001794 - מט"ח (808)				60.0		
(1)	מט"י - 001417 מט"ח - 002316 מסגרת אשראי מיוחדת (1039) 4238		תחילת רבעון		0.5625% לרבעון מגובה המסגרת	הקצאת אשראי הקצאת אשראי לתאגידים (מט"י/מט"ח)	3.2 3.2.1

\*\* מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.  
1. העמלה תחויב בחשבון ביום הענקת/שינוי מסגרת ובתחילת כל רבעון.



**אשראי (המשך)**  
(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תיאור העמלה	סכום האשראי	סכום העמלה	מועד גביה **	ח-ן / 960 (אסמכתא)	הוצאות נוספות	הערות למטה
3.3	עריכת ו/או בדיקת מסמכים בגין אשראי ובטחונות דמי טיפול במסגרות אשראי - מסמכים סטנדרטיים העמלה תגבה בכל מקרה של עריכת מסמכי אשראי או בטחונות	עד 10,000 ש"ח	500.0		007040 - משיכות יתר (מסגרות אשראי) (758)	הפקת נסח מקוון	(1)
		עד 50,000 ש"ח	725.0				
		עד 75,000 ש"ח	1,125.0				
		עד 100,000 ש"ח	1,700.0				
		עד 500,000 ש"ח	8,500.0				
		עד 1,000,000 ש"ח	10,000.0				
		עד 5,000,000 ש"ח	12,500.0				
		עד 10,000,000 ש"ח	15,000.0				
		עד 25,000,000 ש"ח	22,500.0				
		עד 50,000,000 ש"ח	27,500.0				
		מעל 50,000,000 ש"ח	37,500.0				

1. בעת הגדלת האשראי העמלה תיגבה רק בגין ההפרש

\*\* מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

אשראי (המשך)

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תיאור העמלה	סכום האשראי	סכום/ שיעור	מינ' / מקס'	מועד גביה **	הוצ' נוספות	ח-ן / 960 (אסמכתא)	הערות למטה
3.3.1.1	דמי טיפול באשראי וערבויות - מסמכים סטנדרטיים העמלה תגבה בכל מקרה של עריכת מסמכי אשראי או בטחונות	עד 10,000 ש"ח	1.7%	מינימום 170.0		הפקת נסח מקוון	002421- הלוואות מט"י (980) 003762- הלוואות מט"ח (980) 007024 - ערבויות מט"ח (745) 007202 - ערבויות מט"י (745) 007210 - ערבות חוק מכר (745) 007008 - ניכיון שיקים (757) 006397 - ניכיון עסקות סח"ח (757)	(1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) (8) (9) (10) (11) (12)
		10,001 ש"ח - 50,000 ש"ח	1.7%	מינימום 500.0				
		50,001 ש"ח - 100,000 ש"ח	1.7%	מינימום 1,000.0				
		100,001 ש"ח - 500,000 ש"ח	1.7%	מינימום 2,500.0				
		500,001 ש"ח - 1,000,000 ש"ח	1.3%	מינימום 10,000.0				
		1,000,001 ש"ח - 5,000,000 ש"ח	0.45%	מינימום 13,000.0				
		מעל 5,000,000 ש"ח	0.35%	מינימום - 22,500.0 מקסימום - 40,000.0				

1. כאשר העמלה נגבית בגין הלוואה אין לגבות עמלה נוספת בגין עריכת מסמכי הביטחונות בגין אותה הלוואה.
  2. העמלה תיגבה גם בעת חידוש הלוואה.
  3. בעת הגדלת האשראי העמלה תיגבה רק בגין ההפרש
  4. במקרים בהם נגבית עמלת מינימום בערבות, לא תיגבה עמלת עריכת /ואו בדיקת מסמכים בגין אשראי ובטחונות
  5. בגין עסקת ניכיון במסגרת סחר חוץ, תגבה עמלה כדלקמן: עד \$250,000 - 2,500.0 ש"ח, מעל \$250,000 - 6,000.0 ש"ח. במקרים בהם נגבית עמלת מינימום בניכיון (עסקות עד סכום של \$83,334), לא תיגבה עמלת עריכת /ואו בדיקת מסמכים בגין אשראי ובטחונות
  6. להלוואות למימון משלוחים יצוא (ח.ס. 668 במט"ח) לתקופה של עד 6 חודשים נקבעה עמלה קבועה בסך 150.0 ש"ח להלוואה. עסקאות עד 3,000 ש"ח פטורות מעמלה.
  7. העמלה תיגבה עבור כל סוגי הערבויות. למעט עבור ערבות חוק מכר, עבורה תיגבה עמלה בסך 200.0 ש"ח לכל הוצאת ערבות עסקאות של ערבות חוק מכר עד 3,000 ש"ח פטורות מעמלה
  8. בגין הטיפול באשראים דוקומנטריים - יבוא (פתיחה/הגדלה/הארכה), בגין התחייבות אשראי ספקים במסגרת א.ד., במסגרת טיפול בגוביינא יבוא - בגין אשראי ספקים בערבות הבנק ובהתחייבות במסגרת גוביינא יבוא - הסבת דוקומנטים נקבעה עמלה קבועה בסך 200.0 ש"ח. זיכוי העמלה יעשה לחשבון הכנסה 960-007075. א.ד. באסמכתא - 746, א.א. באסמכתא - 747. עסקאות עד 3,000 ש"ח פטורות מעמלה.
  9. בגין ניכיון שיקים תגבה עמלה כדלקמן: עד 50,000 ש"ח - 150.0 ש"ח מסכום הניכיון, מעל 50,000 ש"ח - 195.0 ש"ח מסכום הניכיון. "סכום הניכיון" הינו סכום כל השיקים להם בוצע ניכיון ביום העסקים. עסקאות עד 3,000 ש"ח פטורות מעמלה.
  10. לערבויות במט"ח ובמט"ח נגבית העמלה בעת פתיחה או הגדלת ערבות. לא תיגבה עמלת עריכת /ואו בדיקת מסמכים בעת הארכת תוקף לערבות המקורית, למעט הארכה שבצידה הגדלת סכום הערבות, שאז תיגבה עמלת עריכת /ואו בדיקת מסמכים על ההפרש בין סכום הערבות המקורי לסכום הערבות המוגדל.
  11. להלוואות BTB לתקופה של עד 6 חודשים נקבעה עמלה קבועה בסך 150.0 ש"ח להלוואה.
  12. להלוואות BTB לתקופה של 7-12 חודשים נקבעה עמלה קבועה בסך 250.0 ש"ח להלוואה
- \*\* מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

**אשראי (המשך)**

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תיאור העמלה	סכום / שיעור	מינ' / מקס'	מועד גביה **	הוצאות נוספות	ח-ן / 960 (אסמכתא)	הערות למטה
3.3.1.2	עמלה תקופתית בהלוואות לפירעון לפי דרישה - on call	0.065%	מינ' - 65.0 מקס' - 390.0			008217 (982)	(1)
3.3.2 (עמלה בפיקוח)	מכתבי הסכמה ליצירת שעבוד לבנק אחר.	150.00 למכתב				004599 (881)	
3.3.3 עמלה (בפיקוח)	הסכמה למשכון נוסף (פרי פסו) על דירת מגורים המשועבדת לבנק או הסכמה למשכון נוסף, על נכס כלשהו (פרי פסו), אם האשראי שינתן כבטחון אותו נכס הוא אשראי לרכישת דירת מגורים.	120.00			הפקת נסח מקוון	002804 (882)	
	הסכמה ליצירת שעבוד נוסף (פרי פסו) על כל נכס שהוא המשועבד לבנק שלא נכלל באמור לעיל.	0.50% משווי הנכס המשועבד	מינ' - 300.0 מקס' - 900.0			002804 (882)	
3.3.4	טיפול בחשבוניות מאושרות, חשבוניות מוגשות והמחאות זכות	0.15% מסכום החשבוניות	מינ' - 265.0 מקס' - 12,000.0		אגרת רישום שעבוד	002618 (920)	

1. העמלה נגבית במועד הקמת ההלוואה ומידי כל מועד בו ניגבת ריבית על ההלוואה (ב- 7, 14 ו- 21 לחודש ובסוף חודש), במידה וימים אלו אינם ימי עסקים, מועד הגבייה יבוצע ביום העסקים הבא. הלוואות שתוקמנה יומיים לפני אחד ממועדי החיוב בריבית המפורטים לעיל, לא תיגבה העמלה במועד הקמת ההלוואה.

\*\* מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

אשראי (המשך)  
(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תיאור העמלה	סכום/ שיעור	מינ' / מקס'	מועד גביה **	הוצאות נוספות	ח-ן / 960 (אסמכתא)	הערות למטה
3.3.5 3.3.5.1	עסקות אשראי מיוחדות עמלת עסקאות אשראי ו/או שעבודים, הכרוכים בביצוע בדיקות ו/או ניתוחים ספציפיים לעסקאות (כלכליים, הנדסיים, משפטיים ואחרים) ו/או בהכנת חוזים ומסמכים ספציפיים לעסקאות ו/או בטיפול יוצא דופן אחר. זאת, לרבות ניסוח טפסים וחוזים ספציפיים לאמות מידה כלכליות, מסמכים משפטיים ספציפיים לעסקאות בגין שעבודים מורכבים, טיפול בביטחונות בחו"ל, מניות לא סחירות, משכנתאות מיוחדות וכו'	עד 2.5% מסכום האשראי	מינ' - 500.0		הפקת נסח מקוון	002626 (980)	(1) (2)
3.3.5.2	טיפול ובדיקת נאותות לביצוע עסקאות אשראי מיוחדות	1.0% מסכום העסקה			הפקת נסח מקוון	002626 (980)	(3) (4)
3.3.5.5	מכתבי הסכמה מיוחדים	0.1% מסכום מסגרת האשראי הכללית	מינ' - 3,750 מקס' - 15,000		הפקת נסח מקוון	006893 (1050)	

1. העמלה תיגבה במידה והעסקה יצאה אל הפועל.
2. לקוח שישלם עמלה זו יהיה פטור מתשלום עמלת עריכה ו/או מסמכים בגין אשראי ובטחונות - דמי טיפול באשראי וערבויות" - סעיף 3.3.1.
3. העמלה תיגבה גם במידה והעסקה לא תצא אל הפועל.
4. במידה שהעסקה יצאה אל הפועל, העמלה ששולמה **תקוּזָז** מעמלת עריכת מסמכים על האשראי נשוא העסקה (בהתאם לסעיף 3.3.1 או 3.3.5.1) או מעמלת ליווי פיננסי של פרויקטים בבניה בקשר עם העסקה (בהתאם לסעיף 3.6.1).

\*\* מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

**אשראי (המשך)**  
(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תיאור העמלה	סכום/ שיעור	מינ' / מקס'	מועד גביה **	נוספות הוצאות	ח-ן / 960 (אסמכתא)	הערות למטה
3.3.6	<b>שינוי/ביטול שעבודים</b>						(1)
3.3.6.1	שינוי שעבודים שנעשו בטפסים סטנדרטים	100.0			הפקת נסח מקוון	002707 (980)	
3.3.6.2	שינוי שעבודים הדורשים טיפול משפטי	0.1% מסכום האשראי	מינ' - 125.0 מקס' - 12,000.0		הפקת נסח מקוון	004610 (892)	
3.3.9	<b>בדיקת ערבויות שניתנו לטובתנו</b>						
3.3.9.1	ערבות לביטחון שנתקבלה מבנק אחר/מבנק בחו"ל/מחברה לביטוח סחר חוץ, ערבות מדינה, חידוש ערבות כנ"ל	0.2% מסכום הערבות	מינ' - 280.0 לערבות מקס' - 800.0 לערבות			002588 (893)	
3.3.9.2	ערבות צד ג'/ערבות בעלים/ערבות חברה קשורה (חיוב מקבל הערבות)	145.0 לערבות		בעת דיווח הערבות למערכת ערבים		002596 (740)	(2)

1. עסקות עד 3,000 ש"ח – פטורות מעמלה
2. למעט הלוואות מורים מכספי המדינה, מענקים מותנים לסטודנטים וכן הלוואות בהסדר ניכוי מהשכר.

\*\* מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

**אשראי (המשך)**  
(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תיאור העמלה	סכום/ שיעור	מינ' / מקס'	מועד גביה **	הוצאות נוספות	ח-ן / 960 (אסמכתא)	הערות למטה	
3.3.12	<b>רישום שעבוד</b> רישום שעבודים ע"י נציג הבנק (ברשם החברות/משכונות/משרד הרישוי/לשכת רישום המקרקעין)	225.0 לפעולה			הפקת נסח מקוון	משרד הרישוי 002634 (741) חברות/משכונות 005366 (99005)	(1) (2) (3) (4)	
3.4	<b>ערבויות</b>				הערה 4			
3.4.1	ערבות כספית	5.00% לשנה	מינ' - 440.0	מראש				(5) (6) (7)
3.4.2	ערבות אחרת/ פורמאלית/ ביצוע/ בלתי מסוגלת	5.00% לשנה	מינ' - 440.0	מראש				(8) (10)
3.4.3	ערבות להלוואה במכרז המוניטארי של בנק ישראל	5.00% לשנה	מינ' - 240.0	מראש			001328 (713)	
3.4.4	תיקון ערבות מכל סוג שהוא	240.00 לתיקון ערבות				002383 (749)	(9)	
3.4.6	הסבת ערבות לפי חוק המכר לבנק אחר	170.00 לערבות				002782 (325)		

1. במקרים של רישום שעבוד ברשם החברות/משכונות/לשכת רישום המקרקעין, הסניף המבצע את הרישום אצל הרשם, יחייב את חשבון הלקוח באמצעות ס.פ. 172.
2. במקרים של רישום שעבוד ברשם החברות/לשכת רישום המקרקעין, יש להבהיר ללקוחות שקיימת אפשרות לבצע את הרישום באופן עצמאי ללא עמלה. במקרה של רישום שעבוד ברשם המשכונות יובהר ללקוח כי רישום באופן עצמאי ללא עמלה יתאפשר רק במקרים החריגים המפורטים בתקנות המשכון (סדרי רישום ועיון), התשנ"ד-1994.
3. במקרה של רישום שעבוד באמצעות הבנק אצל יותר מרשם/גוף אחד, העמלה תיגבה **פעם אחת בלבד**. בשעבוד רכב: הגבייה תיעשה לאחר קבלת אישור רישום השעבוד ממחשב משרד הרישוי.
4. בנוסף ייגבו מהלקוח אגרות רישום שעבוד והוצאות נלוות אחרות.
5. בסיס חשוב העמלה הינו יומי לפי 365 יום.
6. כאשר הערבות הינה לטובת הבינלאומי ליסינג והביטחון הוא כספי - פטור מעמלה.
7. במקרים בהם נגבית עמלת מינימום בערבות, לא תיגבה עמלת עריכת /ואו בדיקת מסמכים בגין אשראי ובטחונות.
8. **חשבוניות ההכנסה לערבויות** כלהלן: ערבות להבטחת אשראי – 006214-960, ערבות לרוכשי דירה – 006346-960, ערבות פורמאלית – 006621-960, ערבות ביצוע/אחרת – 006664-960, ערבות במט"י כללי – 006702-960. אסמכתא לחיוב/זיכוי – 933.
9. העמלה תיגבה בעת הוצאת תיקון מכל סוג שהוא **למעט** במקרים הבאים:
  - הארכת תוקף ערבות.
  - הגדלת סכום הערבות.
10. עבור ערבות עד **100,000 ₪**, המובטחת בפיקדון כספי ספציפי, תיגבה עמלה מופחתת בשיעור של 2.5% לשנה, בכפוף לעמלת מינימום בסך 300 ₪.  
"פיקדון כספי ספציפי" משמעו, לעניין זה- פיקדון אחד, במטבע ישראלי או במטבע חוץ, אשר בהתאם למרווחים הנהוגים בבנק, סכומו המשוערך שווה ערך לפחות לסכום הערבות, בכל מועד תשלום של העמלה..  
\*\* מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

**אשראי (המשך)**  
(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תיאור העמלה	סכום/שיעור	מינ'/מקס'	מועד גביה **	הוצאות נוספות	ח-ן/960 (אסמכתא)	הערות למטה
3.5	<b>הודעות והתראות</b>						
3.5.1	הודעה על פיגור בתשלום ויתרות חריגות	52.00 למכתב				003886 (719)	
3.5.2	מכתב התראה של עורך דין	147.00 למכתב			הוצאות דיור ו/או מסירה	003878 (743)	
3.5.3	משלוח הודעות התראה/הגבלה במסגרת חוק שיקים ללא כיסוי	50.00 להודעה				001581 (833)	
3.5.4	מכתבי החרגה	100.00 למכתב				006915 1090	
3.6.1	ליווי פיננסי של פרויקטים בבניה	עד 1.0% מעלות הפרויקט, כולל מרכיב הקרקע				001530 (969)	(1)
3.8.1	פתיחת תיק הלוואה בערבות מדינה – קרן 2022	150.0 להלוואה		מראש		002995 (980)	
3.20	<b>עמלות פקטורינג</b>						
3.20.1	עמלת אישור קו/עמלת בדיקת חייב	50\$		מראש מידי שנה (לשנה או לחלק ממנה)			
3.20.2	עמלת פקטורינג	1.5%		מראש			
3.20.3	הפקת מכתב עקרונות לביצוע עסקת הפקטורינג	1.5%		מראש			
3.20.4	יבוא חשבון פתוח – במימון הבנק	1.5%		מראש			
3.20.5	דוקומנטים לגביה במימון הבנק	1.5%		מראש			

1. \*\* מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת. שיעור העמלה בפועל, מועד גבייתה ואופן הצמדתה ייקבעו ע"י היחידה לליווי פרויקטים ויסוכמו עם הלקוח.

[חזרה לקישורים מהירים](#)

**ניירות ערך**

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תיאור העמלה	סכום/ שיעור	מינ' / מקס'	מועד גביה **	הוצאת נוספות	חן- 960/ (אסמכתא)	הערות למטה
4.1 4.1.1	קניה/מכירה/פדיון של ני"ע הנסחרים בבורסה של ת"א כולל הצעת רכש/מכר עד 10,000 (לא כולל) מ- 10,000 עד 20,000 (לא כולל) מ- 20,000 עד 30,000 (לא כולל) מ- 30,000 ומעלה	0.70% 0.70% 0.64% 0.64%	מינ' - 40.0 מינ' - 75.0 מינ' - 140.0 מינ' - 180.0			001174 קניה - 803 מכירה - 804	(1) (2) (3) (9) (10) (11) (12) (16) (17)
4.1.2 4.1.2.1	הנסחרים בחו"ל בהוראה הניתנת באמצעות הבנק או באמצעות מערכות מסחר, בני"ע מסוג: מניות, Warrants & ETFs, הנסחרים בבורסות ארה"ב (למעט Penny Stocks)	0.85% מינ' - 40.0\$ + עד 4 סנט ליחידה				רכיב אחוזי 003436 רכיב סנט למניה 003444	(1) (4) (5) (6) (7) (8) (9) (12) (13) (14) (18)
4.1.2.2	בהוראה הניתנת ישירות לברוקר ולא באמצעות מערכות מסחר בני"ע מסוג: מניות, Warrants & ETFs, הנסחרים בבורסות ארה"ב, כולל עסקאות RVP/DVP (למעט Penny Stocks)	0.85%	מינ' - 40.0\$			003436	(1) (4) (6) (8) (9) (12) (14) (15) (18)
4.1.2.3	מניות Penny Stocks הנסחרות בבורסות OTC BB בארה"ב כולל עסקאות RVP/DVP	1.0%	מינ' - 40.0\$			003460	(1) (4) (6) (8) (9) (12) (14) (15)

1. בכל עסקה בני"ע סכום העמלה לא יעלה על 30% משווי העסקה.
  2. בגין כל ביצוע חלקי של הוראת קניה/מכירה של ני"ע (למעט ביצועים חלקיים באותו שער במהלך אותו שלב מסחר) תיגבה עמלה נפרדת (לרבות עמלת מינימום).
  3. בגין קניה/מכירה של "קרבן מחקה" כהגדרתה בחוק השקעות משותפות בנאמנות, תשנ"ד-1994 וכן של קרבן להשקעות משותפות בנאמנות, שיחידותיה רשומות בבורסה לניירות ערך בתל אביב - תיגבה עמלת קניה/מכירה של ני"ע הנסחרים בבורסה של ת"א.
  4. בגין כל ביצוע חלקי של הוראת קניה/מכירה של ני"ע (למעט ביצועים חלקיים באותו שער) תיגבה עמלה נפרדת (לרבות עמלת מינ') יחידה = מניה/ETF/WARRANT
  5. מניות Penny Stocks: מניות הנסחרות בבורסות מעבר לדלפק OTC BULLETIN BOARD בשער שווה או נמוך מ-1\$ למניה.
  6. רכיב העמלה בסנטים ליחידה יהיה עפ"י המדרג הבא:
  7. מחיר ני"ע עד 1\$: מעל 1\$ ועד 2\$: מעל 2\$ ועד 10\$: מעל 10\$ ועד 4 סנט.
  8. Receive Vs. Payment - RVP, Delivery Vs. Payment - DVP
  9. לרבות קניה ומכירה מחוץ לבורסה
  10. עבור מניות ואג"ח - עמלה זו תיגבה גם בשל ביצוע השירות בני"ע שאינם נסחרים בבורסה
  11. בגין רכישה/מכירת קרבן מחקה באמצעות הוראות קבע תיגבה העמלה בכפוף לעמלת מינימום מופחת בסך 7 ש"ח.
  12. העמלה תגבה גם עבור הצעת רכש/מכר.
  13. בני"ע זרים-תגבנה הוצאות צד ג' עפ"י החיוב בפועל, לרבות הוצאות SEC FEE, למעט עמלת ברוקר.
  14. העמלה תחול גם על מימוש אופציות על מניות הנסחרות בחו"ל
  15. בני"ע זרים תגבנה הוצאות צד ג' עפ"י החיוב בפועל, לרבות עמלת ברוקר והוצאות SEC FEE.
  16. "למעט קרנות נאמנות" - אך לרבות קרבן חוץ שיחידותיה רשומות למסחר בבורסה לניירות ערך בתל אביב.
  17. בכל התשלומים, תגבנה בנוסף הוצאות נוספות הנגבות ע"י צד ג', לפי החיוב בפועל.
  18. בגין רכישה/מכירה של ETF באמצעות הוראות קבע תיגבה העמלה בכפוף לעמלת מינימום מופחתת בסך 4.5\$.
- \*\* מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.



ניירות ערך (המשך)  
(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תיאור העמלה	סכום/ שיעור	מינ' / מקס'	מועד גביה **	הוצאות נוספות	ח-ן / 960 (אסמכתא)	הערות למטה
4.1.2.4	אופציות CALL & PUT על מניות ומדדים	0.9% מהפרמיה	מינ' - 12.0\$ לאופציה			003452	(2) (1) (10)
4.1.2.5.1	מניות, ETFs & Warrants, הנסחרים בבורסות באירופה	1.0%	מינ' - 80.0 EUR			008411	(2) (1) (7) (3) (5) (4) (11)
4.1.2.5.2	מניות, ETFs & Warrants, הנסחרים בבורסות באירופה רק בעסקאות RVP/DVP	1.0%	מינ' - 80.0 EUR			008411	(2) (1) (7) (3) (6) (4) (11)
4.1.2.6	מניות, Warrants & ETFs, הנסחרים בבורסות בחו"ל, למעט ארה"ב ואירופה כולל עסקאות RVP/DVP	1.0%	מינ' - 100.0\$			008438	(2) (1) (7) (3) (6) (4) (11)
4.1.2.7	קניה/מכירה/פדיון אג"ח חו"ל, עסקאות במוצרים מובנים- מסוג Structured Notes (למעט פיקדונות הבנק) כולל עסקאות RVP /DVP	0.85%	מינ'-40.0\$			008446	(2) (1) (8) (3)
4.1.2.8	קרנות חו"ל	1.5%	מינ' - 100.0\$			008454	(2) (1) (9)
4.1.2.9	חוזים עתידיים/אופציות על חוזים עתידיים	30.0\$ לחוזה/ אופציה על חוזה				006508	(6) (2)

1. בכל עסקה בני"ע סכום העמלה לא יעלה על 30% משווי העסקה.
  2. בגין כל ביצוע חלקי של הוראת קניה/מכירה של ני"ע (למעט ביצועים חלקיים באותו שער) תיגבה עמלה נפרדת (לרבות עמלת מינימום).
  3. Receive VS Payment - RVP, Delivery VS Payment - DVP.
  4. העמלה תחול גם על מימוש אופציות על מניות הנסחרות בחו"ל.
  5. בני"ע זרים תגבנה הוצאות צד ג' עפ"י החיוב בפועל, למעט עמלת ברוקר.
  6. בני"ע זרים תגבנה הוצאות צד ג' עפ"י החיוב בפועל, לרבות עמלת ברוקר.
  7. העמלה תגבה גם עבור הצעת רכש/מכר.
  8. בני"ע זרים תגבנה הוצאות צד ג' עפ"י החיוב בפועל.
  9. בני"ע זרים תגבנה הוצאות צד ג' עפ"י החיוב בפועל, לרבות עמלת קרן, לרבות עמלת ברוקר ולרבות עמלות סליקה.
  10. בני"ע זרים תגבנה הוצאות צד ג' עפ"י החיוב בפועל, לרבות עמלת ברוקר והוצאות SEC FEE.
  11. בגין רכישה/מכירה של ETF באמצעות הוראות קבע תיגבה העמלה בכפוף לעמלת מינימום מופחתת בסך 4.5\$.
- \*\* מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

ניירות ערך (המשך)  
(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תיאור העמלה	סכום/ שיעור	מינ' / מקס'	מועד גביה **	הוצאות נוספות	ח-ן / 960 (אסמכתא)	הערות למטה
4.1.3	אופציות מעו"ף					005005	(3)
	קניה/מכירה/כתיבה (לרבות עסקות קסטודיאן)	5.0% מהפרמיה	מינ' - 12.0 לאופ'			005013	(4)
						קניה - 805	(5)
						מכירה - 806	(6)
	מימוש	0.5% מהתמורה הכספית	מינ' - 18.0			כתיבה - 807	
						003770 (803)	
4.1.4.2	עמלת הפצת קרן מסוג 1, כהגדרתה בתקנות השקעות משותפות בנאמנות (עמלת הפצה), התשס"ו-2006	0.20% לשנה ממחיר הפדיון היומי		בתחילת כל חודש עבור החודש הקודם			(1) (2)
4.1.4.4	עמלת הפצת קרן מסוג 3, כהגדרתה בתקנות השקעות משותפות בנאמנות (עמלת הפצה), התשס"ו-2006	0.35% לשנה ממחיר הפדיון היומי					(1) (2)
4.1.4.5	עמלת הפצת קרן מסוג 4, כהגדרתה בתקנות השקעות משותפות בנאמנות (עמלת הפצה), התשס"ו-2006	0.10% לשנה ממחיר הפדיון היומי					(1) (2)

\*\* מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

1. במקרים המותרים לפי תקנות השקעות משותפות בנאמנות (עמלת הפצה), התשס"ו-2006.
  2. "מחיר הפדיון היומי" לעניין זה – מחיר הפדיון של היחידה כמשמעותו בחוק השקעות משותפות בנאמנות, התשנ"ד – 1994 ובתקנות שהותקנו מכוחו/או בכל הוראה והנחיה של הרשות, כפי שתהיינה מעת לעת, שפורסם לאותו יום, ואם לא פורסם מחיר פדיון לאותו יום – מחיר הפדיון שפורסם לאחרונה לפני אותו יום.
  3. בכל עסקה בני"ע סכום העמלה לא יעלה על 30% משווי העסקה.
  4. נכס בסיס לאופציות על מדד מעו"ף = מדד עדכני X 100.
  5. נכס בסיס לאופציות על שער הדולר = שער הדולר באגורות X 10,000.
  6. 005005 - לאופציות על מדד מעו"ף, 005013 - לאופציות על שער הדולר.
- למעט אופציות במחיר מימוש – 1 ש"ח, שם תיגבה עמלה בשיעור המקובל בקניה/מכירה של ני"ע הנסחרים בבורסת ת"א.

**ניירות ערך (המשך)**  
(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תיאור העמלה	סכום/ שיעור	מינ' / מקס'	מועד גביה **	הוצאות נוספות	ח-ן / 960 (אסמכתא)	הערות למטה
4.1.5	מק"מ/אג"ח ממשלתית קצרה (שהונפקה במקור לתקופה של עד שנה)						
4.1.5.1	קניית/מכירת/פדיון של מק"מ/אג"ח ממשלתית קצרה (שהונפקה במקור לתקופה של עד שנה) בבורסת ת"א	0.11%	מינ' - 16.0			005072 (803)	(5)(1)
4.1.5.2	קניית מק"מ/אג"ח ממשלתית קצרה (שהונפקה במקור לתקופה של עד שנה) בהנפקה	0.11% משווי ההקצאה	מינ' - 25.0			005080 (726)	(5)(1)
4.1.6	הוראת קניה/מכירה שלא בוצעה	25.0				003924 (942)	(3) (2)
4.1.8	<b>הנפקות</b>						
4.1.8.1	הזמנת ני"ע בהנפקה	0.7% משווי ההקצאה	מינ' - 40.0			005099 (810)	(6)
4.1.8.2	קניית אג"ח ממשלתיות בהנפקה	0.5% משווי ההקצאה	מינ' - 40.0			005102 (727)	(1)
4.1.9	חוזים עתידיים בבורסה בת"א קניה/מכירה/כתיבה	20.0 לכל חוזה				003401 (813)	(4)

1. בכל עסקה בני"ע סכום העמלה לא יעלה על 30% משווי העסקה.
2. לקוחות שיבצעו עסקות בניירות ערך באמצעות "הבינלאומי און ליין" ייהנו מפטור מלא מעמלת אי ביצוע עבור הוראות קניה, מכירה, שינוי וביטול.
3. העמלה תיגבה גם במקרים הבאים:
  - 3.1. עבור ביטול ההוראה ע"י הלקוח באותו יום מסחר (כולל הוראות עם תוקף).
  - 3.2. עבור שינוי הוראה - העמלה תיגבה פעם ביום, גם אם במהלך אותו יום, יינתנו לאותו נייר ערך מספר הוראות שינוי (כולל הוראות עם תוקף).
  - 3.3. עבור שינוי/שינויים בהוראה שיש בסופה ביצוע או ביצוע חלקי - לא תגבה עמלה.
  - 3.4. ביטול שנעשה ביוזמת הבנק - ללא עמלה.
  - 3.5. הוראות ביטול/שינוי לקרנות נאמנות - ללא עמלה.
4. 003533- חוזים על שער הדולר, 003401 - חוזים על מדד מעו"ף.
5. לרבות קניה ומכירה מחוץ לבורסה.
6. עמלה זו תחול לרבות על טיפול בהזמנת ניירות ערך בשלב המכרז ללקוחות מסווגים, כהגדרתם בתקנות ניירות ערך (אופן הצעת ניירות ערך לציבור), התשס"ז-2007.

\*\* מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

**ניירות ערך (המשך)**  
(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תיאור העמלה	סכום/ שיעור	מינ' / מקס'	מועד גביה **	הוצאות נוספות	ח-ן / 960 (אסמכתא)	הערות למטה
4.2 4.2.1	דמי ניהול פיקדון ני"ע בארץ – הנסחרים/שאינם נסחרים בבורסה	0.195% לרבעון	מינ' לנייר/פעולה – 7.9 מינ' לפיקדון - 40.0	ב- 15 לחודש הראשון של הרבעון,		003045 רבעוני (943) שוטף	(1) (2) (3) (4) (7) (8)
4.2.2	בחוץ לארץ – הנסחרים/שאינם נסחרים בבורסה	0.199% לרבעון	מינ' לנייר/פעולה – 11.7 מינ' לפיקדון - 40.0	בגין הרבעון הקודם		(943)006362	(2) (6) (7) (5) (8) (9) (13)
4.3 4.3.1 (עמלה בפיקוח)	העברת ני"ע לחשבון אחר של אותו לקוח (תעריף להעברה): - בבנק - בבנק אחר	פטור 5.0				003916 (782)	(10)(11)(12)

1. כולל: קרנות נאמנות, מלווה קצר מועד וני"ע אחרים, זהב, בונדס, אופציות מעו"ף (עפ"י שווי כספי כפי שמופיע בתיק לקוח).
2. העמלה (למעט עמלות מינימום) נגבית לפי שווי ניירות הערך ביום העסקים האחרון של הרבעון ובהתאם למספר ימי האחזקה של ניירות הערך. במקרה של מכירה/פדיון/מימוש/המרה/העברה של ני"ע במהלך הרבעון ובעת ביצוע איחוד ופיצול הון, תיגבה העמלה ביום ביצוע הפעולה הנ"ל עפ"י שווי ניירות הערך באותו יום ובהתאם למספר ימי האחזקה של ניירות הערך.
3. בגין כל ביצוע חלקי של הוראת מכירה של ני"ע כאמור (למעט ביצועים חלקיים באותו שער במהלך אותו שלב מסחר) תגבנה בנפרד עמלות דמי ניהול פיקדון ני"ע (לרבות עמלת מינימום) ועמלת דנ"ח – רישום פעולה בחשבון.
4. פטור לכותב אופציות מעו"ף.
5. מלקוחות אמריקאיים הפועלים בניירות ערך זרים, נגבית עמלת סוכן שנתית – עפ"י החיוב בפועל.
6. בגין כל ביצוע חלקי של הוראת מכירה של ני"ע כאמור (למעט ביצועים חלקיים באותו שער) תגבנה בנפרד עמלות דמי ניהול פיקדון ני"ע (לרבות עמלת מינימום) ועמלת דנ"ח – רישום פעולה בחשבון.
7. עמלת הניהול הנגבית בסוף הרבעון או לאחרי (לרבות עמלת המינימום), תיגבה בנוסף על עמלות הניהול (לרבות עמלות מינימום) שניגבו במהלך הרבעון בגין מכירת ני"ע או אירוע אחר בגינו נגבית עמלה זו.
8. העמלה הנגבית בסוף הרבעון או לאחרי תחושב בגין כל נייר ערך בנפרד (לרבות עמלת מינימום לנייר), ובלבד שאם סך העמלות כאמור בגין כל ניירות הערך בחשבון, יהיה נמוך מסכום עמלת המינימום לפיקדון, תיגבה עמלת המינימום לפיקדון.
9. בני"ע ADR/GDR ייגבו הוצאות צד ג' עפ"י החיוב בפועל.
10. בהעברת ני"ע הנסחרים בארץ – בנוסף תגבנה, הוצאות צד ג', לרבות הוצאות בורסה ואחרות.
11. בהעברת ני"ע הנסחרים בחו"ל – בנוסף תגבנה, הוצאות צד ג', לרבות הוצאות בורסה ואחרות.
12. בני"ע זרים- בנוסף תגבנה עמלות קסטודיאן.
13. תיגבנה בנוסף הוצאות צד ג', לרבות הוצאות ברוקר, הוצאות קסטודיאן ואחרות.

\*\* מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת..

**ניירות ערך (המשך)**  
(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תיאור העמלה	סכום / שיעור	מינ' / מקס'	מועד גביה ***	הוצאות נוספות	ח-ן / 960 (אסמכתא)	הערות למטה
4.3.2	לחשבון של לקוח אחר <b>בבנק</b> (תעריף לנייר)	0.25%	מינ' - 24.0			004157 (783)	(8) (9) (10)(13)
4.3.3	לחשבון של לקוח אחר <b>בבנק אחר</b> (תעריף לנייר)	0.25%	מינ' - 24.0			004149 (784)	(8) (9) (10)(13)
4.4 4.4.1	<b>המרה, מימוש והקצאה</b> המרת אג"ח ושטרי הון למניות, מימוש אופציות, המרת תעודות סל	0.50%	מינ' - 24.0			003940 (944)	(1) (5) (12)
4.4.1.2	המרת ניירות ערך דואליים לפעולה	30.0\$				003940 (944)	(6) (7) (11)
4.4.2	הקצאת מניות הטבה ו/או יחידות הטבה בקרנות נאמנות	9.00				004017 (944)	(5)
4.5 4.5.1	<b>תשלום ריבית, דיבידנד</b> תשלומי ריבית, דיבידנד של ני"ע (לרבות מלווה מדינה ומלווה של"ג) המופקדים בבנק למשמרת	0.50%	מינ' - 8.5			003169 (944)	(1) (2) (3) (5)
4.5.2	תשלומי ריבית, דיבידנד של ני"ע (כולל מלווה של"ג) בדלפק	0.50%	מינ' - 15.0			003169 (944)	(1) (4)
4.5.4	תשלומים בגין אג"ח מסוג בונדס	0.50%				003169 (883)	(1) (5)

1. בכל עסקה בני"ע סכום העמלה לא יעלה על 30% משווי העסקה.
  2. תשלומי ריבית על מלוות חובה עד 10 ש"ח - פטורים.
  3. למעט פדיון מלווה של"ג.
  4. פדיון מוקדם של מלווה של"ג, מפאת גיל, עד סכום פדיון של 150 ש"ח - פטור.
  5. בתשלומים כגון: ריבית, דיבידנד, הטבה, פדיון, המרה, מימוש וכד' תגבנה בנוסף הוצאות מיוחדות הנגבות ע"י צד ג', לפי החיוב בפועל.
  6. לרבות המרת ני"ע דואליים מסוג ADR. ADR = American Depository Receipt.
  7. "המרת ני"ע דואליים" = המרה מני"ע הנסחר בארץ לני"ע הנסחר בחו"ל ולהיפך, וכן בין ני"ע הנסחרים בחו"ל.
  8. בהעברת ני"ע הנסחרים בארץ - בנוסף תגבנה, הוצאות צד ג', לרבות הוצאות בורסה ואחרות.
  9. בהעברת ני"ע הנסחרים בחו"ל - בנוסף תגבנה, הוצאות צד ג', לרבות הוצאות בורסה ואחרות.
  10. בני"ע זרים- בנוסף תגבנה עמלות קסטודיאן.
  11. בהמרת ני"ע דואליים - תיגבנה בנוסף הוצאות צד ג' ומיסים לפי החיוב בפועל, לרבות הוצאות ברוקר.
  12. העמלה לא תחול על מימוש אופציות על מניות הנסחרות בחו"ל
  13. בהעברת ני"ע זרים, תיגבה עמלת מינימום בלבד (לנייר) בצירוף הוצאות צד ג'.
- \*\*\* מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

**ניירות ערך (המשך)**  
(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תיאור העמלה	סכום/ שיעור	מינ' / מקס'	מועד גביה **	הוצאות נוספות	ח-ן / 960 (אסמכתא)	הערות למטה
4.6 4.6.1	פעולות נוספות בני"ע השאלת ני"ע לצורך מכירה בחסר	מניות 5.0% לשנה אג"ח/מק"מ 2.0% לשנה		הערה 3		001271 (972)	(2)
4.6.2	הפקדה/משיכה של ני"ע	0.25%	מינ' - 12.0 מקס' - 53.0			004025 (810)	
4.6.4	מתן אישור בעלות על ני"ע לצורך השתתפות באסיפה כללית	50.0 לאישור				004068 (737)	(1)
4.6.5	הוצאות דואר בגין משלוח אישור בעלות בני"ע לצורך הצבעה באסיפה	פטור					(4)
4.7	עמלת קסטודיאן	0.1%	מינ' - 50.0 לני"ע מקס' - 5,000.0 לני"ע			004122 (781)	

\*\* מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

1. בשלב זה, אין לגבות את העמלה עד להודעה חדשה.
2. בנוסף תגבנה הוצאות צד ג', עפ"י החיוב בפועל, לרבות הוצאות ברוקר ודמי שאילה שיועברו למשאיל ני"ע שאינו הבנק.
3. העמלה בגין השאלות בניירות ערך זרים תיגבה בתום תקופת ההשאלה בפועל.
4. הוצאות דואר רגיל בהתאם לתעריף דואר ישראל

[חזרה לקישורים מהירים](#)

**מטבע חוץ**  
(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תיאור העמלה	סכום/ שיעור	מינ' / מקס'	מועד גביה **	הוצאות נוספות	ח-ן / 960 (אסמכתא)	הערות למטה
5.1	<b>עמלת חליפין</b> (נגבית עבור כל פעולה שיש בה המרה בין מטבעות וזאת בנוסף לעמלה הספציפית) מט"י-מט"ח						
5.1.1	<ul style="list-style-type: none"> <li>לפי השער הידוע</li> <li>לפי שער הצהריים/שער מוסכם</li> </ul>	1.75% 0.175%	מינ' - 6.25\$ מקס' - 2,750.0\$ מינ' - 6.25\$ מקס' - 2,750.0\$			002014 (936)	(1) (2) (3) (4)
5.1.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>המרה בין שני מטבעות זרים</li> <li>לפי השער הידוע</li> <li>לפי שער צהריים/שער מוסכם</li> </ul>	3.50% 0.35%	מינ' - 12.5\$ מקס' - 5,500\$ מינ' - 12.5\$ מקס' - 5,500\$			002014 (936)	(1)
5.1.3	<ul style="list-style-type: none"> <li>המרת מט"י/מט"ח בסכומים קטנים:</li> <li>המרת מזומן</li> <li>עד 50\$</li> <li>עד 100\$</li> <li>המרות בחשבון - עד 100\$</li> </ul>	3.3\$ 5.5\$ 3.0\$				002014 (936)	

- (1) שער הצהריים - השער הקרוב שיתפרסם בסוף יום העסקים.  
 (2) המרה מחשבון פת"מ פיצויים לחשבון בשקלים - פטורה מעמלה.  
 (3) אוכלוסייה של יוצאי חבר העמים המקבלת פנסיה (רנטה) מרוסיה - פטורים מעמלת חליפין.  
 (4) עסקות המרה/רכישת מט"ח עד לגובה (שווה ערך) 10\$ - פטורות מעמלה.  
 \*\* מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

**מטבע חוץ (המשך)**  
(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תיאור העמלה	סכום/שיעור	מיני/מקס'	מועד גביה **	הוצאות נוספות	ח-ן/960 (אסמכתא)	הערות למטה
5.2	<b>פעולות במזומנים</b> הפקדת מזומנים לחשבון מט"ח	שער העברות נמוך פחות שער מזומן נמוך				002022	
5.2.1						002022	
5.2.2	משיכת מזומנים מחשבון מט"ח	שער מזומן גבוה פחות שער העברות גבוה				002022	
						002030	
5.2.4	משלוח מזומנים לגוביינא	0.50%	מיני' - 30.0\$		הוצאות קורספונדנט	002030	(1)
						002499	
5.3	<b>פעולות בשיקים</b> הפקדת שיק/המחאות נוסעים בחשבון מט"ח	5.00\$ להמחאה				002499	
5.3.1						002499	
						002499	
5.3.2	קניית שיק/המחאות נוסעים	5.00\$ להמחאה			1. ימי ערך 2. דואר ר' פרק סח"ח הוצאות קורספונדנט	002499	(1) (2)(3)

1. הוצאות קורספונדנט - עמלות מכותבים של כל בנק/מוסד פיננסי הקשור בצורה כלשהיא לעסקה/פעולה.
2. הוצאות קורספונדנט, במידה ותהיינה.
3. בהפקדת שיק בלבד - זיכוי לפי ימי ערך מתאימים כמפורט בנספח "ימי ערך והפרשי שער". בקניית שיק - זיכוי מידי (ערך "0"), תיגבה בנוסף עמלת ימי ערך בשיעור 0.25% מסכום השיק, מינימום - 2\$.

\*\* מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.



**מטבע חוץ (המשך)**  
(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תיאור העמלה	סכום/ שיעור	מינ' / מקס'	מועד גביה **	הוצאות נוספות	ח-ן / 960 (אסמכתא)	הערות למטה
5.3.5	מכירת שיק בנקאי • עד 200\$ • מעל 200\$	10.00\$ 0.25%	מינ' - 18.5\$ מקס' - 85.0\$			003185 (936)	
5.3.6	החזרה/ביטול שיק במט"ח	15.00\$			הוצאות קורספונדנט	006079 (887)	(2)(1)
5.3.7	המחאות לגוביינא המשוכות על בנקים בארץ ובחו"ל כולל המחאות לגוביינא בתנאים מועדפים	0.5%	מינ' - 30.0\$ מקס' - 125.0\$		הוצאות קורספונדנט	006109 (891)	(2)
5.3.10	פנקס שיקים במט"ח (25 שיקים)	25.0 לפנקס				003061 (925)	
5.3.11	תשלום שיק משוך על חשבון מט"ח של לקוח, המוצג לגבייה: • שיק המוצג ע"י בנק בחו"ל עד 200\$ מעל 200\$ • שיק המוצג ע"י בנק אחר בארץ	8.0\$ 0.15%  1/8%	מינ' - 20.0\$ מקס' - 100.0\$ מינ' - 5.5\$ מקס' - 58.5\$			002057 (734)  005382 (734)	

1. בנוסף לעמלה המצוינת ייגבו הוצאות קורספונדנט, עפ"י החיוב בפועל.

2. הוצאות קורספונדנט -עמלות מכותבים של כל בנק/מוסד פיננסי הקשור בצורה כלשהיא לעסקה/פעולה.

\*\* מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

**מטבע חוץ (המשך)**

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תיאור העמלה	סכום/ שיעור	מינ' / מקס'	מועד גביה **	נוספות הוצאות	ח-ן / 960 (אסמכתא)	הערות למטה
5.5	דמי ניהול חשבון דמי ניהול חשבון עסקי במט"ח	65.0 לחודש		בתחילת חודש עבור חודש קודם		002715 (1028)	(1)
5.5.6							(2)
5.5.7	רישום פעולה בחשבונות עו"ש במט"ח	1.45	מינ' – 7.25 לחודש			002464 (739)	(3)
5.7	שירותים מיוחדים לתושבי ישראל עמלת בירורים בגין עסקאות מט"ח	25.0\$ לביור			דואר+הוצאות קורספונדנט דואר ראה פרק סח"ח	004580 (993)	(5)(4)
5.7.1							

- (1) העמלה תיגבה רק פעם אחת בחשבון הלקוח, גם אם ללקוח מספר חשבונות מט"ח במטבעות שונים. חשבונות שיחויבו בעמלה זו יהיו פטורים מעמלת המינימום בעמלת "רישום פעולה בחשבונות עו"ש במט"ח".
- (2) העמלה נגבית רק בחודש בו בוצעה פעולה אחת לפחות (החייבת בעמלת "רישום פעולה בחשבונות עו"ש במט"ח"-סעיף 5.5.7 בתעריפון) בחשבונות עו"ש מט"ח.
- (3) פעולות פטורות מדנ"ח: חיוב/זיכוי ריבית, חיוב/זיכוי עמלה, תיקון/ביטול פעולות, המרות/רכישות (עבורן תיגבה עמלה בגין הפעולות בחשבון השקלים)
- (4) במקרים בהם יעלה כי בפרטי העסקה נפלה טעות שמקורה בבנק, יחולו כל הוצאות הבירור על הבנק.
- (5) הוצאות קורספונדנט-עמלות מכותבים של כל בנק/מוסד פיננסי הקשור בצורה כלשהיא לעסקה/פעולה. \*\* מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

**מטבע חוץ (המשך)**  
(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תיאור העמלה	סכום/ שיעור	מינ' / מקס'	מועד גביה **	הוצאות נוספות	ח-ן / 960 (אסמכתא)	הערות למטה
5.9	העברת מטבע חוץ לחוץ לארץ ומחוץ לארץ לרבות בש"ח חד פעמית	0.175%	מינ' – 25.0\$ מקס' - 175.0\$		דואר + הוצאות קורספונדנט	002049	(1) (2)
5.9.1							(3) (4)
5.9.2	קבועה (העברת פנסיות ע"י ממשל ארה"ב לאזרחים אמריקאים המתגוררים בארץ)	10.0\$				005749	
5.10	העברת מטבע חוץ בארץ ומבנק אחר בארץ לחשבון או מחשבון אותו לקוח (עמלה בפיקוח)	10.0\$			דואר + הוצאות קורספונדנט	006605	(6) (9)(8)
5.10.1							(8) (9)
5.10.2	העברה אחרת	0.175%	מינ' – 25.0\$ מקס' - 175.0\$		דואר ראה פרק סחר חוץ	006125	(1) (7) (9)(8)

\*\* מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

1. בהעברת מט"ח בסכום של עד 200.0\$, תיגבה עמלה מופחתת של 12.0\$
2. להעברות מט"ח בגין יבוא טובין/יצוא תגבנה העמלות עפ"י פרק 7 – סחר חוץ.
3. העברות מחו"ל לפיקדונות הבאים פטורות מעמלה: פיקדונות תושבי חוץ, בעלי פטור, פמ"ח עסקי (שאינן תמורות יצוא), פמ"ח פרטי (לתקופה של 3 חודשים ומעלה).
4. הבנק אינו נושא באחריות לגבי הוצאות קורספונדנט שבנק/ים עשויים לנכות מהמוטב.
5. העברת רנטות או פנסיות לנפגעי הנאצים – פטורה מעמלה.
6. "חשבון אותו לקוח" – לרבות חשבון שהלקוח מנהל ביחד עם בן או בת זוגו.
7. בגין העברת מט"ח לחשבון לקוח אחר בתוך הבנק תיגבה עמלה מופחתת בסך 10.0\$ לחשבון הכנסה 960-002197
8. בגין תיקון/החזר סכום העברה, תיגבה עמלת קורספונדנט לפי החיוב בפועל.
9. הוצאות קורספונדנט -עמלות מכותבים של כל בנק/מוסד פיננסי הקשור בצורה כלשהיא לעסקה/פעולה.
10. אוכלוסייה של יוצאי חבר העמים המקבלת פנסיה (רנטה) מרוסיה – פטורים מעמלת העברת מט"ח מחו"ל.

**חזרה לקישורים מהירים**

**כרטיסי חיוב ויזה כ.א.ל + דיינרס**  
(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תיאור העמלה	סכום/ שיעור	מינ' / מקס'	מועד גביה **	הוצאות נוספות	הערות למטה
<b>6.1 דמי כרטיס</b>						
6.1.1	כרטיס מקומי/נוער/בייסיק מקומי/ cal choice מקומי/cal choice בייסיק מקומי	15.0 לחודש		סוף חודש		(1) (4)
6.1.2	כרטיס בינלאומי/עסקי/זהב/זהב עסקי/ בייסיק cal choice/ בינלאומי/ cal choice/ בייסיק cal choice/ בינלאומי/ זהב/ זהב עסקי/ בייסיק cal choice/ בינלאומי/ זהב/ זהב עסקי/ בייסיק	24.0 לחודש		סוף חודש		(2) (4)
6.1.3	כרטיס ויזה בינלאומי ל- 3 חודשים	24.0 לחודש		סוף חודש		
6.1.4	כרטיס פלטינום/cal choice פלטינום	30.0 לחודש		סוף חודש		(3) (4)
6.1.5	כרטיס FLY CARD	17.9 לחודש				(9) (10)
6.1.6	כרטיס FLY CARD (קומבו)	17.9 לחודש				(9) (10)
6.1.7	כרטיס FLY CARD - פרימיום	34.9 לחודש				(9) (10)
6.1.8	כרטיס FLY CARD - קומבו פרימיום	34.9 לחודש				(9) (10)
6.2.1	עמלת תשלום נדחה – לעסקאות שבוצעו עד ליום 31/1/2015	0.55 לחיוב				(11)
6.4.1	טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה	15.0 לבקשה				(5)
6.5.1	פירעון מוקדם או פירעון מיידי של עסקאות	30.0 לבקשה				(6)
6.6.1	הנפקת כרטיס חליפי – הנפקה רגילה	30.0 לפעולה				(7) (8)
6.6.2	הנפקת כרטיס חליפי – הנפקה מיידי	40.0 לפעולה				(7)

\*\* מועד גביית העמלה הינו במועד החיוב הראשון שלאחר ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

1. כרטיס בו יבוצעו רכישות בהיקף של 1,500 ש"ח ומעלה לחודש, יחויב בדמי כרטיס בסך 10.0 ש"ח לחודש.
2. כרטיס בו יבוצעו רכישות בהיקף של 2,500 ש"ח ומעלה לחודש, יחויב בדמי כרטיס בסך 15.0 ש"ח לחודש.
3. כרטיס בו יבוצעו רכישות בהיקף של 3,500 ש"ח ומעלה לחודש, יחויב בדמי כרטיס בסך 15.0 ש"ח לחודש.
4. עסקות בכרטיס אשר ייחשבו בגדר "רכישות" לצורך קביעת הזכאות להנחה בדמי הכרטיס, וכן אופן חישוב ההנחה, מועד הזיכוי בה וכו"ב, יהיו כמפורט בתקנון "קונים ומזוכים" של חברת כ.א.ל/דיינרס, כפי שיהיה מעת לעת, העומד לעיון הלקוחות באתר חברת כרטיסי האשראי.
5. בתוספת הוצאות צד שלישי בגין הזמנת מסמך מחוץ לארץ, במקרים בהם יתבקש שירות זה- הערה זו תבטל בתאריך ה-1.5.24.
6. העמלה תיגבה בגין כל בקשה לפירעון, בכפוף לכללי הבנקאות (שירות ללקוח) (עמלות) התשס"ח 2008.
7. סך העמלות בעד ביטול כרטיס אגב סגירת חשבון במקרה שמנפיק הכרטיס הוא הבנק, יהיה כפוף לתקרה של 40 ₪.
8. בתוספת הוצאות צד שלישי בגין משלוח כרטיס אשראי חליפי לחוץ לארץ, במקרים בהם יתבקש שירות זה.
9. חל גם על הנפקה ו/או חידוש של כרטיס מעוצב, הנפקת/חידוש כרטיס הנושא תמונה.
10. במקרה של ביטול חברות הלקוח במועדון Fly Card ובמועדון הנוסע המתמיד, אליהם משויך הכרטיס, יחולו על הכרטיס, החל ממועד כניסת הביטול לתוקף, וכן על כרטיס דיינרס פלטינום רגיל שיונפק ללקוח במקומו, דמי כרטיס בתעריף החל על כרטיס דיינרס פלטינום רגיל.
11. עמלה בגין הנפקת כרטיס חליפי לפי סעיפים 6.6.1 ו 6.6.2 בטבלה לעיל, לא תיגבה במקרה של החלפת כרטיס Fly Card בכרטיס דיינרס פלטינום רגיל, עקב ביטול חברות הלקוח במועדון Fly Card ובמועדון הנוסע המתמיד, אליהם משויך הכרטיס.
12. עבור כל תשלום.

תעריפי העמלות הנקובים אינם כוללים הנחות שניתנו לתקופה קצובה.

כרטיסי חיוב (המשך)  
(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תיאור העמלה	סכום/ שיעור	מינ' / מקס'	מועד גביה **	הוצאות נוספות	הערות למטה
6.7.1	עמלת עסקאות במט"ח עד 30.4.24	2.8% מסכום העסקה		מייד' בעת ביצוע הפעולה		(1)
	עמלת עסקאות במט"ח החל מה- 1.5.24	3% מסכום העסקה		מייד' בעת ביצוע הפעולה		(1)
6.7.2	רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי	\$6 לפעולה		מייד' בעת ביצוע הפעולה		(9)
6.8.1	משיכה מזומן בחוץ לארץ עד 30.4.24	3.5%		מייד' בעת ביצוע הפעולה		(2)
	משיכה מזומן בחוץ לארץ החל מה- 1.5.24	3%		מייד' בעת ביצוע הפעולה		(2)
6.8.2	משיכה מזומן בחוץ לארץ בחשבון המתנהל באותו מטבע	16.0				(9)(2)
6.9.1	הוצאות צד שלישי בגין משלוח כרטיס אשראי חליפי לחוץ לארץ	עד 230				
6.9.2	הוצאות צד שלישי בגין הזמנת מסמך מחוץ לארץ-סעיף זה יבוטל ב 1.5.24	25.0				
6.10.1	הודעות על פיגור בתשלומים	5.0				(8)
6.10.2	מכתב התראה של עו"ד	150.0				
6.11.1	איתור מסמכים	10.0				(4) (3)
6.12.1	פירעון מוקדם של הלוואה	60.0		סוף חודש		(5)
6.15.1	העברת מט"ח לחוץ לארץ ומחוץ לארץ	\$19-\$270	מינ'-\$19.0 מקס'-\$270.0			(7)(6)

\*\* מועד גביית העמלה הינו במועד החיוב הראשון שלאחר ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

1. עמלה זו תיגבה בכל מקרה בו תופקד לפירעון עסקה (חיוב או זיכוי) המבוצעת במטבע שונה מש"ח, למעט מקרה שבו החיוב או הזיכוי מבוצע במטבע העסקה ללא המרה כלשהי. בחשבון שקלי ההמרה תבוצע על פי השער היציג בתוספת 2.8% עד לתאריך 30.4.24 ו- 3% החל מתאריך 1.5.24. במידה והעסקה בוצעה במטבע שאין בו שער יציג תבוצע ההמרה לדולר על פי שערי החברות הבינלאומיות וממנו תבוצע המרה לש"ח על פי השער היציג של הדולר בתוספת 2.8% עד לתאריך 30.4.24 ו- 3% החל מתאריך 1.5.24. בחשבון מט"ח ההמרה על פי שערי החברות הבינלאומיות בתוספת 2.8% עד לתאריך 30.4.24 ו- 3% החל מתאריך 1.5.24.
2. העמלה תיגבה גם עבור משיכה במכשיר ATM וגם עבור משיכה בדלפק
3. בתוספת הוצאות צד שלישי בגין הזמנת מסמך מחוץ לארץ, במקרים בהם יתבקש שרות זה. -הערה זו תבוטל ב 1.5.24
4. הפקדה או הדפסה של מסמכים ו/או דוחות המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח, העמלה נגבית בגין כל מסמך בנפרד.
5. עמלה זו תיגבה גם בגין שינויים בהסכם הלוואה או בתנאי הערבות לבקשת לקוח או ערב, וכן בפירעון מוקדם של פריסות תשלומים וכן בפירעון מייד' של תוכנית חיוב חודשי קבוע, עדיף, תשלום עדיף, ו-30+, למעט בכרטיסי Cal choice.
6. העברת מטבע חוץ באמצעות Western Union
7. עמלה חד פעמית שתגבה בהתאם לסכום ההעברה.
8. לרבות עקב החזר חיוב מהבנק.
9. העמלה תיגבה במטבע בו מנוהל החשבון. המרה מש"ח או מ-\$ למטבע בו מנוהל החשבון תבוצע לפי השער היציג במועד קליטת העסקה.

<b>עמלה</b>	<b>ויזה, דינירס, מסטרקארד (לרבות כרטיסי Choice)</b>
הנפקת כרטיס חליפי- הנפקה רגילה	15 ₪
איתור מסמכים	ללא עלות

- (1) בתוספת הוצאות צד שלישי בגין משלוח כרטיס אשראי חליפי לחוץ לארץ, במקרים בהם יתבקש שירות זה.  
 (2) במקרים בהם ישנן הוצאות צד שלישי בגין הזמנת מסמך מחוץ לארץ, תיגבנה הוצאות צד שלישי אלו - הערה זו תבטל ב 1.5.24.

**כרטיסי חיוב (המשך) - ישראלכרט**

שירות	תעריף	ביאור מספר	דמי כרטיס
כרטיס ישראלכרט (לשימוש בישראל בלבד)	17.22 ₪	(1) (2)	.1
כרטיס MASTERCARD	17.22 ₪	(1) (2)	
כרטיס MASTERCARD לתקופה קצרה:	9.37 ₪	(1) כרטיס ל-4 חודשים	
	5.83 ₪	(1) כרטיס לחודש	
כרטיס GOLD MASTERCARD	19.25 ₪	(1) (2)	
כרטיס MASTERCARD CORPORATE / BUSINESS	19.25 ₪	(1) (2)	
כרטיס GOLD MASTERCARD CORPORATE / BUSINESS	22.29 ₪	(1) (2)	
כרטיס MASTERCARD PLATINUM	24.31 ₪	(1) (2)	
כרטיס WORLD ELITE MASTERCARD (שם קודם Signia)	63.31 דולר	(1) (5)	
כרטיס ישראלכרט צעיר	4.15 ₪	(1)	
כרטיס ישראלכרט דירקט / ISRACSH (כרטיס חיוב מידי)	8.50 ₪	(1) (15)	
כרטיס MASTERCARD DIRECT (כרטיס חיוב מידי)	8.50 ₪	(1) (15)	
כרטיס / התקני תדלוק מכל הסוגים	4.05 ₪	(1)	
כרטיס LifeStyle SP	28.36 ₪	(13)	
כרטיס VISA CLASSIC	24.00 ₪	(1) (2)	
כרטיס VISA GOLD	24.00 ₪	(1) (2)	
כרטיס VISA CORPORATE / BUSINESS	24.00 ₪	(1) (2)	
כרטיס GOLD VISA CORPORATE / BUSINESS	24.00 ₪	(1) (2)	
כרטיס VISA PLATINUM	30.00 ₪	(1) (2)	
כרטיס VISA DEBIT	8.50 ₪	(1) (15)	
עמלת תשלום נדחה בגין עסקאות בתשלומים שבוצעו עד ליום 31.1.2015	0.49 ₪	(12)	.2
פרעון מוקדם או מידי של עסקאות (לבקשה)	40.00 ₪	(8) (16)	.3
הנפקת כרטיס חליפי	20.00 ₪	(17) בערוץ ישיר	
הנפקת רגילה	30.00 ₪	(8) (9) (16) באמצעות פקיד	
הנפקת מיידית	15.00 ₪	(8) (9) (17) בערוץ ישיר	
עמלת טעינה	40.00 ₪	(8) (9)	
	5.07 ₪	(8)	
עסקאות במטבע חוץ	2.7%	(3) (7) (8)	.4
עסקאות במטבע אחר	2.7%	(3) (7) (8)	
משיכת מזומן בדולר או באירו ממכשיר אוטומטי	3.5%	(3) (7) (8)	.5
משיכת מזומן במטבע אחר ממכשיר אוטומטי	3.5%	(3) (7) (8)	
משיכת מזומן בדולר או באירו בדלפק	3.5%	(3) (7) (8)	
משיכת מזומן במטבע אחר בדלפק	3.5%	(3) (7) (8)	
משיכת מזומן במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו מטבע	19.00 ₪	(4) (7) (8)	

6.	רכישת מטבע חוץ מחלפן	רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי	5.00	דולר	(6) (7) (8)
7.	מידע	הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח (לבקשה) איתור מסמכים (לבקשה)	11.00	נה	(16) (18)
			5.00	נה	(17) (18)
			14.00	נה	(16)
			9.00	נה	(17)
8.	שירותים נוספים	פרעון מוקדם (של אשראי) הודעות על פיגור בתשלומים (לכל הודעה/התראה) מכתב התראה של עורך דין משלוח כרטיס חליפי מהארץ לחו"ל הנפקת כרטיס חליפי בחו"ל טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה טיפול באשראי ובטחונות מעל 100,000 ₪	60.00	נה	(16)
			30.00	נה	(17)
			5.00	נה	(8)
			146.00	נה	(8)
			20.00	דולר	(5) (8)
			25.00	דולר	(5) (8)
			150.00	דולר	(5) (8)
			25.00	נה	(16) (19)
			15.00	נה	(17) (19)
			1.25%		
9.	הוצאות צד שלישי	החזרת חיוב מסיבת אין כיסוי מספיק, מוגבל, מעוקל וצו משפטי משכית מט"ח בחוץ לארץ בדלפק (השירות למחזיקי כרטיס VISA בלבד)	11.00	נה	(8) (11)
			175.00	אירו	(8) (10)

\* התעריף המוזל מותנה במתן השירות בערוץ הישיר.

\* "דולר" = דולר ארה"ב. "מטבע אחר" = מטבע שאינו דולר או אירו. \* סכומן של עמלות בגיבן נגבה מע"מ על פי דין, ישתנה בכל עת בה יחול שינוי בשיעור המע"מ בהתאם לשיעור השינוי.

**ביאורים**

- דמי הכרטיס יגבו מידי חודש בחודשו לפי סוג הכרטיס (לרבות עבור כרטיסי מועדון) עבור התקופה שבין מועד החיוב הקודם לבין מועד החיוב שלפניו, למעט: כרטיסי דירקט / ISRACASH, VISA BEBIT, MASTERCARD DIRECT, אשר יחויבו מידי חודש בחודשו בגין אותו חודש.
- לכרטיסים המפורטים להלן, יעדי חיוב בגין רכישות בבתי עסק בארץ ובחו"ל שחויבו בחשבון הבנק במועד החיוב, אשר בהגיע אל כל אחד מהם תוקנה הנחה בדמי הכרטיס, להלן פירוט יעדי החיוב וסכומי ההנחות בדמי הכרטיס נכון למועד תוקף התעריפון:

MasterCard Platinum		Gold MasterCard Business		Gold MasterCard		MasterCard Business		MasterCard		ישראל* כרטיס		סוג הכרטיס
		Gold MasterCard Corporate		MasterCard		MasterCard Corporate						
8,000	2,500	7,000	2,000	7,000	2,000	6,500	1,500	6,500	1,500	6,500	1,500	יעד חודשי בש"ח
24.13	10.13	22.29	9.12	19.25	6.08	19.25	7.10	17.22	5.07	17.22	5.07	סכום הנחה חודשי בש"ח
פטור	14.18	פטור	13.17	פטור	13.17	פטור	12.15	פטור	12.15	פטור	12.15	סכום לתשלום חודשי בש"ח

כרטיס VISA PLATINUM		כרטיס VISA CLASSIC/ VISA GOLD כרטיס VISA CORPORATE / BUSINESS כרטיס GOLD VISA CORPORATE / BUSINESS		סוג הכרטיס
10,000	5,000	10,000	4,000	יעד חודשי בש"ח
30	9	24	7.2	סכום הנחה חודשי בש"ח
פטור	21	פטור	16.8	סכום לתשלום חודשי בש"ח

**הטבה בדמי כרטיס למחזיקי כרטיסים בנקאיים נוספים מקבוצת ישראל כרטיס שנקבעו להם יעדי חיוב כמפורט בתעריפון הבנק - לקוח המחזיק במספר כרטיסים בנקאיים המונפקים ע"י הבנק ביחד עם ישראל כרטיס בע"מ ו/או פרימיום אקספרס בע"מ ("החברות") שנקבעו להם יעדי חיוב, והמחויבים בבנק ישלם דמי כרטיס בהתאם ליעד החיובים לעיל ביחס לכרטיס בו הוא חויב באותו חודש בסכום הגבוה ביותר, ובכרטיסים הנוספים מבין הכרטיסים הנ"ל, תוקנה לו באותו חודש הטבה בדרך של הנחה בתשלום דמי כרטיס. נכון למועד זה ההטבה האמורה הינה הנחה של 100% בתשלום דמי הכרטיס.**

- בקביעת הכרטיס שחויב בסכום הגבוה ביותר, לא יכללו כרטיסים להם פטור מלא בדמי כרטיס.

- הטבה על-פי באור זה, לא תחול על כרטיסים מקבוצת ישראל כרטיס שלא נקבעו להם יעדי חיוב בתעריפון הבנק. בכרטיסים אלה ייגבו דמי כרטיס בגין כל כרטיס בנפרד (בכפוף לתנאים הספציפיים בגין כל כרטיס).
- לישראל כרטיס בע"מ ו/או פרימיום אקספרס בע"מ ו/או לבנק שמורה הזכות לבטל את ההטבה ו/או לשנות את תנאיה בכל עת ומעת לעת.
- (3) סכום העמלה יחושב לפי "הסבר לעניין שיטת ההמרה והחיוב של עסקאות במטבע חוץ ושל משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ" בחלק השני להלן. העמלה תחושב מהסכום לחיוב החשבון ותיגבה באותו סוג מטבע בו יחויב החשבון.
- (4) בגין משיכת מזומן במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו מטבע תיגבה עמלה זו בלבד. סכום העמלה הינו קבוע, ללא תלות בסכום משיכת מטבע החוץ. העמלה תיגבה באותו מטבע בו יחויב החשבון; ללקוח שמוגדר לו חשבון המתנהל בדולר, תבוצע המרה לדולר לפי השער היציג של השקל לדולר ותחויב בדולר; ללקוח שמוגדר לו חשבון המתנהל באירו, תבוצע המרה לאירו לפי השער היציג של השקל לאירו ותחויב באירו.
- (5) לסכום העמלה הנקוב בדולר תבוצע המרה לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחויב בשקלים, למעט ללקוח שמוגדר לו חשבון בדולר שאז תחויב העמלה בדולר
- (6) העמלה תחויב באותו סוג מטבע בו מחויב חשבון הבנק בגין עסקת רכישת המטבע מחלפן: אם העסקה תחויב בחשבון הבנק בשקלים, תבוצע המרה של העמלה מדולר לשקל לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחויב בשקל; אם העסקה תחויב בחשבון הבנק בדולר, תחויב העמלה בדולר; אם העסקה תחויב בחשבון הבנק באירו, תומר העמלה מדולר לאירו על פי שערי ונהליו של הארגון הבינלאומי ותחויב באירו.
- (7) סיווג העסקה כעסקה במט"ח / משיכת מט"ח בחו"ל / רכישת מט"ח מחלפן באמצעות כרטיס אשראי, ייעשה בהתאם לדיווח שיתקבל אצל המנפיקה מהארגון הבינלאומי או ע"י הסולק בישראל.
- (8) התשלום יגבה במועד החיוב הראשון שלאחר ביצוע הפעולה / ההזמנה / הטעינה.
- (9) לקוח המודיע על אובדן/גניבה של מס' כרטיסים שבהחזקתו יחויב בעמלת הנפקת כרטיס חליפי עבור כרטיס אחד בלבד וזאת בתנאי שהודעתו התקבלה בישראל באותו תאריך.
- (10) העמלה תיגבה כאשר המשיכה תבוצע בלא הצגת כרטיס, בהתאם להוצאות הממשיות שתחויב המנפיקה ע"י הארגון הבינלאומי ובכל מקרה לא יותר מהסך הנקוב בגין עמלה זו. לסכום העמלה הנקוב באירו תבוצע המרה לפי השער היציג של האירו לשקל ותחויב בשקלים, למעט ללקוח שמוגדר לו חשבון המתנהל באירו, שאז תחויב העמלה באירו.
- (11) חיוב באמצעות: א. הוראת קבע; ב. הרשאה לחיוב חשבון ג. שיק.
- (12) עמלת תשלום נדחה תגבה במועד החיוב בגין כל תשלום בעסקת תשלומי בית העסק (כולל מבצעי דחייה ופיצול ולמעט עסקאות קרדיט ו/או קרדיט בתשלומים קבועים) המחויב באותו מועד חיוב.
- (13) כרטיס lifestyle SP הינו כרטיס שהונפק בעבר המאפשר רכישות בסופר פארם וברשתות השותפות במועדון בלבד. דמי הכרטיס ייגבו במועד החיוב הראשון שלאחר תום כל שנה מיום הנפקת הכרטיס לראשונה. כרטיס אשר יחויב בסכום הגבוה מ-2,400 ₪ בשנה מסויימת כאמור, יזכה לפטור מדמי כרטיס לאותה שנה. לא כולל כרטיס מועדון lifeStyle בגינם ייגבו דמי כרטיס בהתאם לסוג הכרטיס.
- (14) .
- (15) עמלה זו לא תגבה, מלקוח שהונפק לו החל מ-1.7.15 כרטיס חיוב מידי חדש (לא כולל כרטיס שהוחלף בשל אובדן, גניבה, השחתה או שחודש לתקופה נוספת), כאשר ברשותו באותו מועד כרטיס אשראי בנקאי (שמסגרת האשראי בו מועמדת ע"י הבנק) בתוקף ואשר מחויב באותו חשבון בנק. הפטור ינתן לתקופה של עד 36 חודשים מיום הנפקת כרטיס החיוב המידי לראשונה וכל עוד כרטיס האשראי הבנקאי בתוקף. במקרה בו כרטיס החיוב המידי בוטל והונפק כרטיס חיוב מידי אחר, ימשך מנין חודשי הפטור מיום הנפקת כרטיס החיוב המידי לראשונה.
- (16) "באמצעות פקיד" - לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאוייש או בכל דרך התקשרות אחרת המערבת גורם אנושי, התכתבות בדואר אלקטרוני, בפקס, התכתבות בהודעת מסר קצר (SMS), שיחוח (שיחה כתובה מידיית ברשת האינטרנט - צ'אט).
- (17) "ערץ ישיר" - ללא ממשק ישיר עם נציג שירות. כלומר ביצוע פעולות או קבלת מידע ע"י הלקוח באמצעות אתר האינטרנט/ מענה קולי ממוחשב, ללא כל מעורבות גורם אנושי.



(18) העמלה תיגבה בגין הפקת מסמכים או הדפסה ומשלוח בדואר של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח, לרבות בגין הפקת מסמכים לבקשת לקוח והקראתם באמצעות פקיד (כגון הפקת דף פירוט חיובים והקראתו ע"י נציג). עמלה בסך 5 ש"ח תיגבה בגין הפקת מסמכים ומשלוח ב-MMS או בדואר אלקטרוני (להבדיל ממשלוח בדואר) לבקשת הלקוח. העמלה לא תיגבה בגין שאליות מידע באמצעות האינטרנט ומענה טלפוני ממוחשב (IVR).

(19) העמלה תיגבה במקרים בהם ההכחשה אינה מוצדקת..

**חלק שני: הסבר לעניין שיטת ההמרה והחיוב של עסקאות במטבע חוץ ושל משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ (אשר ייקראו להלן: "עסקה")**

### הגדרות:

"**הארגון הבינלאומי**" - ארגון כרטיסי האשראי הבינלאומי Eurocard / MasterCard/ VISA, לפי העניין

"**שער ההמרה**" - השער המתפרסם על ידי בנק ישראל כשער החליפין היציג של המט"ח, בו בוצעה העסקה לשקל, כפי שידוע: (א) במועד קליטת העסקה אצל המנפיקה - לגבי עסקאות המדווחות ע"י הארגון הבינלאומי; (ב) במועד ביצוע העסקה - לגבי עסקאות שאינן מדווחות ע"י הארגון הבינלאומי.

בהעדר שער יציג למט"ח שבו בוצעה העסקה, סכום העסקה יומר לדולר על-פי נהליו ושעריו של הארגון הבינלאומי ואחר כך יומר ע"י המנפיקה לשקלים על-פי השער היציג של הדולר.

### חיוב חשבון הבנק:

- חיוב חשבון המתנהל בשקלים** - לקוח אשר לא יודיע על בחירתו באחת מהאפשרויות המפורטות בסעיפים ב'-ד' להלן, יחויב חשבונו בשקלים חדשים בהתאם לשער ההמרה.
- חיוב חשבון המתנהל במטבע האירו** - לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל במטבע האירו ובקשתו אושרה על-ידי המנפיקה: עסקה שבוצעה באירו - תחויב בסכום העסקה המקורי באירו, ועסקה שבוצעה במטבע חוץ שונה מאירו תחויב בשקלים בהתאם לשער ההמרה.
- חיוב חשבון המתנהל במטבע דולר** - לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל בדולר ובקשתו אושרה על-ידי המנפיקה: עסקה שבוצעה בדולר - תחויב בסכום העסקה המקורי בדולר, עסקה שבוצעה במט"ח שונה מדולר - תחויב בדולר לאחר ביצוע המרה לדולר, לפי שעריו ונהליו של הארגון הבינלאומי.
- חיוב חשבון המתנהל הן באירו והן בדולר** - לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל הן באירו והן בדולר ובקשתו אושרה על-ידי המנפיקה, העסקה תחויב בהתאם לאמור לעיל בסעיפים ב' וג' לעיל, באירו אם בוצעה במקור באירו ובדולר אם בוצעה במט"ח שונה מאירו.
- למען הסר ספק, מובהר כי המנפיקה רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי שלא לאפשר חיוב חשבון המתנהל במטבע האירו ו/או במטבע דולר, מכל סיבה שהיא ובכלל זה ביחס ללקוחות מסוימים ו/או לכרטיסים מסוימים שונים.
- מועד החיוב** - עסקאות המדווחות למנפיקה באמצעות הארגון הבינלאומי (לרבות עסקאות שבוצעו בשקלים), תחויבנה בחשבון באופן שוטף ביום העסקים הבא לאחר קליטת העסקאות אצל המנפיקה, וזאת על אף קיום מועד חיוב לגבי כלל העסקאות האחרות בכרטיס, אלא אם נקבע לכרטיס במפורש הסדר אחר לגבי עסקאות שאינן מדווחות ע"י הארגון הבינלאומי, יחויב הלקוח במועד החיוב הקרוב הקבוע בכרטיס, אלא אם נקבע לכרטיס במפורש הסדר אחר.
- לסכומי החיוב יתווספו עמלות כמפורט בתעריפון.

### כרטיסי חיוב (המשך) - אמריקן אקספרס

שירות	תעריף	ביאור מספר
דמי כרטיס	15.20 ש"ח	(1) (2)
	16.20 ש"ח	(1) (2)
	18.24 ש"ח	(1) (2)
	18.24 ש"ח	(1) (2)
	22.29 ש"ח	(1) (2)
	22.29 ש"ח	(1) (2)
	27.14 דולר	(1) (5)
	168.87 דולר	(1) (5)
	39.66 ש"ח	(1) (13)
	0.49 ש"ח	(12)
עסקה בתשלומים	עמלת תשלום נדחה בגין עסקאות בתשלומים שבוצעו עד ליום	

		31.1.2015			
.3	שירותים מיוחדים	פרעון מוקדם או מידי של עסקאות (לבקשה)			
		(8) (14)	₪ 40.00	באמצעות פקיד	הנפקת כרטיס חליפי
		(15)	₪ 20.00	בערוץ ישיר	
		(8) (9) (14)	₪ 30.00	באמצעות פקיד	הנפקה רגילה
(8) (9) (15)	₪ 15.00	בערוץ ישיר	הנפקה מיידית		
(8) (9)	₪ 40.00			עמלת טעינה	
(8)	₪ 5.07				
.4	עסקאות במטבע חוץ	עסקאות בדולר או באירו			
		(3) (7) (8)	2.5%		עסקאות במטבע אחר
.5	משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ	משיכת מזומן בדולר או באירו ממכשיר אוטומטי			
		(3) (7) (8)	3.5%		משיכת מזומן במטבע אחר ממכשיר אוטומטי
		(3) (7) (8)	3.5%		משיכת מזומן בדולר או באירו בדלפק
		(3) (7) (8)	3.5%		משיכת מזומן במטבע אחר בדלפק
		(4) (7) (8)	19	₪	משיכת מזומן במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו מטבע
		(6) (7) (8)	5.00	דולר	רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי
.7	מידע	הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח (לבקשה)			
		(14) (16)	₪ 11.00	באמצעות פקיד	איתור מסמכים (לבקשה)
		(15) (16)	₪ 5.00	בערוץ ישיר	
		(14)	₪ 14.00	באמצעות פקיד	
(15)	₪ 9.00	בערוץ ישיר			
.8	שירותים נוספים	פרעון מוקדם (של אשראי)			
		(14)	₪ 60.00	באמצעות פקיד	הודעות על פיגור בתשלומים (לכל הודעה/התראה)
		(15)	₪ 30.00	בערוץ ישיר	
		(8)	₪ 5.00		מכתב התראה של עורך דין
(8)	₪ 146.00				
(5) (8)	דולר 20.00	איסוף במשרדי המשלח	משלוח כרטיס חליפי מהארץ לחו"ל		
(5) (8)	דולר 25.00	משלוח לכתובת הלקוח			
		טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה			
		(14) (17)	₪ 25.00	באמצעות פקיד	טיפול באשראי ובטחונות מעל 100,000 ₪
		(15) (17)	₪ 15.00	בערוץ ישיר	
		1.25%			
.9	הוצאות צד שלישי	החזרת חיוב מסיבת אין כיסוי מספיק, מוגבל, מעוקל וצו משפטי			
		(8) (11)	₪ 11.00		משיכת מט"ח בחוץ לארץ בדלפק
(5) (8) (10)	דולר 50				

\* "דולר" = דולר ארה"ב. "מטבע אחר" = מטבע שאינו דולר או אירו. \* סכומן של עמלות בגינן נגבה מע"מ על פי דין, ישתנה בכל עת בה יחול שינוי בשיעור המע"מ בהתאם לשיעור השינוי.

**ביאורים**

- (1) דמי הכרטיס ייגבו מידי חודש בחודשו לפי סוג הכרטיס (לרבות עבור כרטיסי מועדון) עבור התקופה שבין מועד החיוב הקודם למועד החיוב שלפניו.
- (2) לכרטיסים המפורטים להלן, יעדי חיוב בגין רכישות בבתי עסק בארץ ובחו"ל שחויבו בחשבון הבנק במועד, החיוב אשר בהגיע אל כל אחד מהם תוקנה הנחה בדמי הכרטיס, להלן פירוט יעדי החיוב וסכומי ההנחות בדמי הכרטיס נכון למועד תוקף התעריפון:

אמריקן אקספרס זהב / Business זהב		אמריקן אקספרס ירוק / Classic / Business		אמריקן אקספרס קרדיט		אמריקן אקספרס כחול		אמריקן אקספרס מקומי		סוג הכרטיס
7,000	2,000	6,500	1,500	6,500	1,500	6,000	1,000	6,000	1,000	יעד חודשי בש"ח
22.29	9.12	18.24	6.09	16.20	4.05	15.20	4.05	13.16	2.03	סכום הנחה חודשי בש"ח
פטור	13.17	פטור	12.15	פטור	12.15	פטור	11.15	פטור	11.13	סכום לתשלום חודשי בש"ח

**הטבה בדמי כרטיס למחזיקי כרטיסים בנקאיים נוספים מקבוצת ישראל כרטיס שנקבעו להם יעדי חיוב כמפורט בתעריפון הבנק - לקוח המחזיק במספר כרטיסים בנקאיים המונפקים ע"י הבנק ביחד עם ישראל כרטיס בע"מ ו/או פרימיום אקספרס בע"מ ("החברות") שנקבעו להם יעדי חיוב, והמחויבים בבנק ישלם דמי כרטיס בהתאם ליעד החיובים לעיל ביחס לכרטיס בו הוא חויב באותו חודש בסכום הגבוה ביותר, ובכרטיסים הנוספים מבין הכרטיסים הנ"ל, תוקנה לו באותו חודש הטבה בדרך של הנחה בתשלום דמי כרטיס. נכון למועד זה ההטבה האמורה הינה הנחה של 100% בתשלום דמי הכרטיס.**

- בקביעת הכרטיס שחויב בסכום הגבוה ביותר, לא יכלול כרטיסים להם פטור מלא בדמי כרטיס.

- הטבה על-פי באור זה, **לא תחול** על כרטיסים מקבוצת ישראל כרטיס שלא נקבעו להם יעדי חיוב בתעריפון הבנק. בכרטיסים אלה ייגבו דמי כרטיס בגין כל כרטיס בנפרד (בכפוף לתנאים הספציפיים בגין כל כרטיס).

- לישראל כרטיס בע"מ ו/או פרימיום אקספרס בע"מ ו/או לבנק שמורה הזכות לבטל את ההטבה ו/או לשנות את תנאיה בכל עת ומעת לעת. סכום העמלה יחושב לפי "הסבר לעניין שיטת ההמרה והחיוב של עסקאות במטבע חוץ ושל משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ" בחלק השני להלן. (3)
- העמלה תחושב מהסכום לחיוב החשבון ותיגבה באותו סוג מטבע בו יחויב החשבון. (4)
- בגין משיכת מזומן במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו מטבע תיגבה עמלה זו בלבד. סכום העמלה הינו קבוע, ללא תלות בסכום משיכת מטבע החוץ. העמלה תיגבה באותו מטבע בו יחויב החשבון; ללקוח שמוגדר לו חשבון המתנהל בדולר, תבוצע המרה לדולר לפי השער היציג של השקל לדולר ותחויב בדולר; ללקוח שמוגדר לו חשבון המתנהל באירו, תבוצע המרה לאירו לפי השער היציג של השקל לאירו ותחויב באירו. (5)
- לסכום העמלה הנקוב בדולר תבוצע המרה לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחויב בשקלים, למעט ללקוח שמוגדר לו חשבון בדולר שאז תחויב העמלה בדולר. (6)
- העמלה תחויב באותו סוג מטבע בו מחויב חשבון הבנק בגין עסקת רכישת המטבע מחלפן: אם העסקה תחויב בחשבון הבנק בשקלים, תבוצע המרה של העמלה מדולר לשקל לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחויב בשקל; אם העסקה תחויב בחשבון הבנק בדולר, תחויב העמלה בדולר; אם העסקה תחויב בחשבון הבנק באירו, תומר העמלה מדולר לאירו על פי שערי ונהליו של הארגון הבינלאומי ותחויב באירו. (7)
- סיווג העסקה כעסקה במט"ח / משיכת מט"ח בחו"ל / רכישת מט"ח מחלפן באמצעות כרטיס אשראי, ייעשה בהתאם לדיווח שיתקבל אצל המנפיקה מהארגון הבינלאומי או ע"י הסולק בישראל. (8)
- התשלום יגבה במועד החיוב הראשון שלאחר ביצוע הפעולה / ההזמנה / הטעינה. (9)
- לקוח המודיע על אובדן/גניבה של מס' כרטיסים שבהחזקתו יחויב בעמלת הנפקת כרטיס חליפי עבור כרטיס אחד בלבד וזאת בתנאי שהודעתו התקבלה בישראל כרטיס באותו תאריך. (10)
- העמלה תיגבה כאשר המשיכה תבוצע בלא הצגת כרטיס, בהתאם להוצאות הממשיות שתחויב המנפיקה ע"י הארגון הבינלאומי ובכל מקרה לא יותר מהסך הנקוב בגין עמלה זו. (11)
- חיוב באמצעות: א. הוראת קבע; ב. הרשאה לחיוב חשבון; ג. שיק. (12)
- עמלת תשלום נדחה תגבה במועד החיוב בגין כל תשלום בעסקת תשלומי בית העסק (כולל מבצעי דחייה ופיצול ולמעט עסקאות קרדיט ו/או קרדיט בתשלומים קבועים) המחויב באותו מועד חיוב. (13)
- כרטיס שני באותו חשבון ינהה מ-50% הנחה. כרטיס שלישי באותו חשבון ינהה מ-25% הנחה.

- (14) "באמצעות פקיד" - לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאויש או בכל דרך התקשרות אחרת המערבת גורם אנושי, התכתבות בדואר אלקטרוני, בפקס, התכתבות בהודעת מסר קצר (SMS), שיחוח (שיחה כתובה מידית ברשת האינטרנט – צ'אט).
- (15) "ערוץ ישיר" - ללא ממשק ישיר עם נציג שירות. כלומר ביצוע פעולות או קבלת מידע ע"י הלקוח באמצעות אתר האינטרנט/ מענה קולי ממוחשב, ללא כל מעורבות גורם אנושי.
- (16) העמלה תיגבה בגין הפקת מסמכים או הדפסה ומשלוח בדואר של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח, לרבות בגין הפקת מסמכים לבקשת לקוח והקראתם באמצעות פקיד (כגון הפקת דף פירוט חיובים והקראתו ע"י נציג). עמלה בסך 5 ₪ תיגבה בגין הפקת מסמכים ומשלוח ב-MMS או בדואר אלקטרוני (להבדיל ממשלוח בדואר) לבקשת הלקוח. העמלה לא תיגבה בגין שאילתות מידע באמצעות האינטרנט ומענה טלפוני ממוחשב (IVR).
- (17) העמלה תיגבה במקרים בהם ההכחשה אינה מוצדקת.

### חלק שני: הסבר לעניין שיטת ההמרה והחיוב של עסקאות במטבע חוץ ושל משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ (אשר ייקראו להלן: "עסקה")

#### הגדרות:

"הארגון הבינלאומי" - ארגון כרטיסי האשראי הבינלאומי Eurocard / MasterCard / VISA, לפי העניין

"שער ההמרה" - השער המתפרסם על ידי בנק ישראל כשער החליפין היציג של המט"ח, בו בוצעה העסקה לשקל, כפי שידוע: (א) במועד קליטת העסקה אצל המנפיקה - לגבי עסקאות המדווחות ע"י הארגון הבינלאומי; (ב) במועד ביצוע העסקה - לגבי עסקאות שאינן מדווחות ע"י הארגון הבינלאומי.

בהעדר שער יציג למט"ח שבו בוצעה העסקה, סכום העסקה יומר לדולר על-פי נהליו ושעריו של הארגון הבינלאומי ואחר כך יומר ע"י המנפיקה לשקלים על-פי השער היציג של הדולר.

#### חיוב חשבון הבנק:

- א. **חיוב חשבון המתנהל בשקלים** - לקוח אשר לא יודיע על בחירתו באחת מהאפשרויות המפורטות בסעיפים ב' - ד' להלן, יחויב חשבונו בשקלים חדשים בהתאם לשער ההמרה.
- ב. **חיוב חשבון המתנהל במטבע האירו** - לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל במטבע האירו ובקשתו אושרה על-ידי המנפיקה: עסקה שבוצעה באירו - תחויב בסכום העסקה המקורי באירו, ועסקה שבוצעה במטבע חוץ שונה מאירו תחויב בשקלים בהתאם לשער ההמרה.
- ג. **חיוב חשבון המתנהל במטבע דולר** - לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל בדולר ובקשתו אושרה על-ידי המנפיקה: עסקה שבוצעה בדולר - תחויב בסכום העסקה המקורי בדולר, עסקה שבוצעה במט"ח שונה מדולר - תחויב בדולר לאחר ביצוע המרה לדולר, לפי שעריו ונהליו של הארגון הבינלאומי.
- ד. **חיוב חשבון המתנהל הן באירו והן בדולר** - לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל הן באירו והן בדולר ובקשתו אושרה על-ידי המנפיקה, העסקה תחויב בהתאם לאמור לעיל בסעיפים ב' וג' לעיל, באירו אם בוצעה במקור באירו ובדולר אם בוצעה במט"ח שונה מאירו.
- ה. למען הסר ספק, מובהר כי המנפיקה רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי שלא לאפשר חיוב חשבון המתנהל במטבע האירו ו/או במטבע דולר, מכל סיבה שהיא ובכלל זה ביחס ללקוחות מסוימים ו/או לכרטיסים מסוימים שונים.
- ו. **מועד החיוב** - עסקאות המדווחות למנפיקה באמצעות הארגון הבינלאומי (לרבות עסקאות שבוצעו בשקלים), תחויבנה בחשבון באופן שוטף ביום העסקים הבא לאחר קליטת העסקאות אצל המנפיקה, וזאת על אף קיום מועד חיוב לגבי כלל העסקאות האחרות בכרטיס, אלא אם נקבע לכרטיס במפורש הסדר אחר.
- ז. לגבי עסקאות שאינן מדווחות ע"י הארגון הבינלאומי, יחויב הלקוח במועד החיוב הקרוב הקבוע בכרטיס, אלא אם נקבע לכרטיס במפורש הסדר אחר.
- ח. לסכומי החיוב יתווספו עמלות כמפורט בתעריפון.



**כרטיסי חיוב (המשך) - מקס**

פטור מלא בגין ביצוע עסקאות בכרטיסים המשויכים למסלול פיננסי בלבד	תעריף מוזל בגין ביצוע עסקאות		עמלת דמי כרטיס	סוג כרטיס
	סכום ביצוע העסקאות (1)	סכום דמי הכרטיס המוזלים (הטבה של 30% מעמלת דמי כרטיס)		
פטור מלא מדמי כרטיס	10,000 ₪ ויותר	16.8 ₪	4,000 ₪ ויותר	בינלאומי / זהב / זהב עסקי
0	10,000 ₪ ויותר	21.0 ₪	5,000 ₪ ויותר	פליטנום

העמלה נגבית במלואה מדי חודש בעבור החודש החולף בעבור כל כרטיס. חיוב ראשון לאחר ההנפקה יבוצע לאחר ביצוע פעולה בכרטיס או לאחר הפעלתו, המוקדם מבניהם. בחודש הראשון ובחודש האחרון לחיי הכרטיס, החיוב בדמי כרטיס יבוצע באופן יחסי כולל יום ההפעלה/העסקה הראשונה ויום הביטול, בהתאמה.

1. עסקה/אות (לצורך גביית דמי-כרטיס בלבד) - רכישת מוצרים ו/או שירותים שבוצעה בישראל או בחו"ל באמצעות כרטיס האשראי. הגדרה זו אינה כוללת משיכות מזומן בארץ ובחו"ל (לרבות משיכות מזומן בנקודות מכירה, אם וככל שמשכיכה כאמור אפשרית), ואינה כוללת זיכויים, העברות כספים וחיובים בגין השימוש בכרטיס האשראי כמפורט להלן: דמי כרטיס, דמי חבר מועדון, היטל שירותים מיובאים, עמלות, זיכויי ריבית וחיובי ריבית, הצמדות מדד או לשער מט"ח, הסבות ופירעון שוטף של עסקאות, מוצרי אשראי (כגון: "הלוואה ברגע" וכיו"ב) והטבות פיננסיות ו/או כל עסקה ותכנית אשראי אחרת שתוגדר ע"י Max.

הערות	סכום/ שיעור	תאור העמלה	סעיף
העמלה תיגבה רק במקרים בהם Max מצאה שההכחשה לא מוצדקת	15.0 ₪ לבקשה	טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה כולל הכחשה באמצעות ביטול הוראת קבע	שירותים מיוחדים
50% הנחה בביצוע באתר האינטרנט או באפליקציה של Max	40.0 ₪ לבקשה	פירעון מוקדם/מידי של עסקאות	
50% הנחה בביצוע באתר האינטרנט או באפליקציה של Max	30.0 ₪ לפעולה	הנפקת כרטיס חליפי – הנפקה רגילה	
	50.0 ₪ לפעולה	הנפקת כרטיס חליפי – הנפקה מיידית בארץ	
עמלה זו תיגבה בכל מקרה בו תופקד לפירעון עסקה המבוצעת במטבע שונה מש"ח, למעט מקרה שבו החיוב מבוצע במטבע העסקה ללא המרה כלשהי. אופן המרה: המרה ממטבע העסקה המקורי לחשבון שקלי תבוצע לפי שער יציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכות Max. ככל שלא קיים שער יציג בבנק ישראל תבוצע המרה, בכרטיסי ויזה ממטבע העסקה המקורי, לדולר ארה"ב לפי שער הנקבע על ידי ויזה אינטרנשיונל, ולשקל לפי שער יציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכות Max	3%	משיכת מזומן בחוץ לארץ (משיכות מזומן ממכשיר אוטומטי/דלפק, עם כרטיס ובלי כרטיס)	שירותים במט"ח
העמלה תחויב בש"ח על פי השער היציג הידוע בעת עיבוד	\$ 6.0	רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי	

העסקה במערכות Max			
	₪ 19.0	משיכת מזומן במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו מטבע	
פטור בביצוע באתר האינטרנט / במענה קולי	₪ 11.0	הפקה/הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח	מידע
במקרה של הזמנת שובר עקב הכחשת עסקה, העמלה תיגבה רק במקרים בהם Max מצאה שההכחשה לא הייתה מוצדקת	₪ 15.0	איתור מסמכים	
	₪ 5.0	הודעות על פיגור בתשלומים	שירותים נוספים
	₪ 145.0	מכתב התראה של עורך - דין	
שליחת כרטיס אשראי חליפי לחו"ל בהתאם לנהוג ב Max ולאפשרויות המשלוח. העמלה כוללת את עלות הנפקת הכרטיס. העמלה תחוייב בש"ח על פי השער היציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכות Max	50\$	משלוח כרטיס אשראי חליפי לחו"ל	
לעמלה זו תיתוסף הוצאת צד שלישי בגין אגרת רישום אצל רשם המשכונות	₪ 107.0	רישום שעבודים על ידי נציג התאגיד הבנקאי אצל רשם	
	₪ 40.0	פירעון מוקדם של אשראי	

Max ו/או הבנק רשאים לשנות בכל עת את העמלות, תעריפיהן והתנאים החלים עליהן, לרבות בכל הנוגע לפטורים ו/או להטבות. תעריפון זה הוא כללי וחל על כל כרטיסי Max בבנק. אף על פי כן, במקרים בהם את/ה זכאי/ת להטבות ו/או לפטורים מעמלות בשל שיוך כרטיסך למועדון מסוים ו/או מכל סיבה אחרת, הזכאות לפטור ו/או להטבה תגבר על האמור בתעריפון זה. החיובים בגין עסקאות במטבע חוץ, בכרטיס מסוג ויזה בינלאומי או ויזה זהב/זהב עסקי, שתבוצענה בכרטיס כולל משיכות מזומנים בחו"ל ועסקאות בשקלים בחו"ל ו/או עסקאות באינטרנט בבית עסק שמקום מושבו בחו"ל וכן עסקאות שתבוצענה במטבע חוץ בישראל (להלן "חיובי מט"ח"), תחויבנה באופן מיידי ולא במועד החיוב החודשי. באפשרותך לפנות לבנק או ל Max ולבקש שחיובי מט"ח יידחו למועד החיוב החודשי בתוספת חיוב בריבית.

**תעריפי עמלות - הטבות לפעילות בערוצים ישירים**

שם עמלה	תעריף ללקוח באמצעות פקיד	תעריף ללקוח בערוצים ישירים* באתר האינטרנט	תעריף ללקוח בערוצים ישירים* באפליקציה סולרית	תעריף ללקוח בערוצים ישירים* במענה טלפוני ממוחשב
פירעון מוקדם / מיידי של עסקאות	40.0 לבקשה	20.0 לבקשה	20.0 לבקשה	--
הנפקת כרטיס חליפי (הנפקה רגילה)	30.0	15.0	15.0	--
הפקה/הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח	11.0	פטור מעמלה	--	פטור מעמלה

\* פעולות בלא ממשק ישיר עם נציג שירות.

[חזרה לקישורים מהירים](#)

**סחר חוץ – במט"ח או במט"י**

מספר סעיף	תיאור העמלה	סכום / שיעור	מינ' / מקס'	מועד גביה	הוצאות נוספות	ח-ן / 960 (אסמכתא)	הערות למטה
	<b>יבוא טובין / שירותים (למעט שירותים בחשבון פתוח)</b>						
7.1	<b>אשראי דוקומנטרי</b>						
7.1.1	עמלת-פתיחה						
7.1.1.1	תוקף עד 3 חודשים	1.5%	מינ' - 160.0\$	בפתיחת ה-א.ד.	דואר + הוצ' קורס' + עמלת עריכת מסמכי אשראי עפ"י סעיף 3.3.1	005404 (830)	(7)(1)
7.1.1.2	מעבר ל- 3 חודשים		1/3% לכל חודש נוסף או חלק ממנו				(7)
7.1.2	הגדלת סכום	1.5%	מינ' – 75.0\$	בעת ההגדלה		005404 (830)	(7)(1)
7.1.3	הארכת תוקף	1/3% לכל חודש או חלק ממנו	מינ' – 75.0\$ להארכה	בעת הארכה		005404 (830)	(1) (7)(2)
7.1.4	עמלת תיקון	55.0\$		בתיקון ה-א.ד.	דואר + הוצ' קורס'	002812 (30)	(7)(3)
7.1.5	עמלת ניצול	60.0\$		בניצול ה-א.ד.	דואר + הוצ' קורס'	002820 (830)	(5) (4) (7)(6)

1. עמלת פתיחת /הגדלת סכום/הארכת תוקף תחושב על הסכום הנקוב בפתיחת הא.ד. ו/או הגדלת הא.ד. לרבות על שיעור הסטייה המותרת בא.ד. כלפי מעלה וכל סכום נוסף (ADDITIONAL AMOUNT).
2. במידה ותוקף הא.ד. המוארך הינו במסגרת השלושה חודשים ממועד פתיחת הא.ד., תיגבה רק עמלת המינימום.
3. עמלת תיקון לא תגבה בגין הגדלת סכום ו/או הארכת תוקף.
4. העמלה תיגבה החל מהניצול השני ומעלה.
5. בניצול יתר (מעל סכום א.ד.) תגבה עמלת הגדלת סכום (סעיף 7.1.2) עבור הסכום הנוסף.
6. העמלות הבאות ינוכחו/יגבו מבנק המוטב. במידה ובנק המוטב יסרב לשלם עמלות אלה יגבו מהלקוח:
  - 6.1. עמלת הסתייגות ע"ס 85\$ + דואר בגין הצגת דוקומנטים שאינם תואמים לתנאי הא.ד. זיכוי העמלה יעשה לחשבון הכנסה 960-006052 אסמכתא לחיוב/זיכוי – 830.
  - 6.2. עמלת העברה ע"ס 45\$ + דואר בגין בצוע התשלום לבנק המוטב. זיכוי העמלה יעשה לחשבון הכנסה 960-002820 אסמכתא לחיוב/זיכוי – 830.
  - 6.3. דמי טיפול ע"ס 400\$ בגין החזרת דוקומנטים שאינם תואמים לתנאי הא.ד. לבנק המוטב (כולל עמלת הסתייגויות, הוצאות סוויפט והוצאות דואר/קורייר).
  - זיכוי העמלה יעשה לחשבון הכנסה 960-002820 אסמכתא לחיוב/זיכוי – 830.
7. הוצאות קורספונדנט - עמלות מכותבים של כל בנק/מוסד פיננסי הקשור בצורה כלשהיא לעסקה/פעולה.



**סחר חוץ – במט"ח או במט"י (המשך)**

מספר סעיף	תיאור העמלה	סכום/ שיעור	מינ"/ מקס'	מועד גביה	הוצאות נוספות	ח-ן/ 960 (אסמכתא)	הערות למטה
7.1.6	טיפול בהוספת קיום לא.ד.	0.15%	מינ' - 50.0\$	בעת פתיחת/ תיקון ה- א.ד.	דואר	004831 (1001)	(5)
7.2 7.2.1	<b>גוביינא</b> מסירת דוקומנטים במזומן/ באשראי ספקים, לרבות clean collection	0.8%	מינ' - 60.0\$	במסירה	דואר+ הוצ' קורס'	001085 (830)	(6)(1)
7.2.2	פירעון של שטר/ התחייבות אחרת (אשראי ספקים)	0.125%	מינ' - 45.0\$	בתשלום	דואר	003339 (830)	
7.2.3	תיקון בתנאי גביה	30.0\$ לתיקון		בעת התיקון	דואר+ הוצ' קורס'	004386 (1002)	(6)(2)
7.3	<b>חשבון פתוח</b> (דוקומנטים שנתקבלו ישירות אצל הלקוח ו/או מסמך ההובלה אינו ע"ש הבנק)	0.5%	מינ' - 40.0\$	בתשלום	דואר+ הוצ' קורס'	עד 1,000\$ 003258 מעל 1,000\$ 002847 (830)	(3) (4) (6)

1. במסירת דוקומנטים/ שטר ללא תשלום תיגבה עמלת מינימום.
2. העמלה תיגבה מהלקוח או משולח הגוביינא עפ"י הגורם שיזם את התיקון (עמלות על חשבון הבנק תגבנה עפ"י Terms & Condition). במקרים בהם לא ניתן לגבות העמלה בגין התיקון משולח הגוביינא, תיגבה העמלה מהלקוח.
3. הבנק אינו נושא באחריות לגבי הוצאות קורספונדנט שבנק/ים עשויים לנכות מהמוטב.
4. **חשבון פתוח** - (דוקומנטים שנתקבלו ישירות אצל הלקוח ו/או מסמך ההובלה אינו ע"ש הבנק) בסכום של עד 1,000\$, תיגבה עמלה מופחתת של - 28\$.
5. העמלה תגבה גם במקרה של הגדלת סכום ו/או הארכת תוקף של א.ד שנפתח עם בקשה לקיום.
6. הוצאות קורספונדנט - עמלות מכותבים של כל בנק/מוסד פיננסי הקשור בצורה כלשהיא לעסקה/פעולה.

**סחר חוץ – במט"ח או במט"י (המשך)**

מספר סעיף	תיאור העמלה	סכום/ שיעור	מינ' / מקס'	מועד גביה	הוצאות נוספות	ח-ן / 960 (אסמכתא)	הערות למטה
7.4	<b>עמלות יבוא - אחרות</b>						
7.4.1	פקודת מסירה לשחרור משלוחים לפני קבלת דוקומנטים	0.20%	מינ' - \$55.0	בעת הביצוע	דואר+ עמלת עריכת מסמכי אשראי עפ"י סעיף 3.3.1	א.ד. 006699 גוביינא 003304 (830)	
7.4.2	טיפול בסחורות יבוא (מתן הוראות שחרור, אחסון, ביטוח, קונסיגנציה)	0.25% לרבעון או חלק ממנו	מינ' - \$70.0	ראה הערה מס' (1)		003282 (830)	(1)
7.4.3	אשראי ספקים בערבות הבנק	5.0% לשנה	מינ' - \$125.0	בעת הוצאת/העמדת הערבות	דואר+ הוצ' קורס' + עמלת עריכת מסמכי אשראי עפ"י סעיף 3.3.1	005420 (830)	(2)

העמלה מחושבת על ערך הסחורה באחסון ונגבית בעת מתן הוראה לאחסון ובתחילת כל רבעון. .1  
הוצאות קורספונדנט - עמלות מכותבים של כל בנק/מוסד פיננסי הקשור בצורה כלשהיא לעסקה/פעולה. .2

**סחר חוץ – במט"ח או במט"י (המשך)**

מספר סעיף	תיאור העמלה	סכום/ שיעור	מינ"/ מקס'	מועד גביה	הוצאות נוספות	ח-ן/ 960/ (אסמכתא)	הערות למטה
	<b>יצוא טובין/שירותים</b>						
7.5	<b>אשראים דוקומנטריים</b>						
7.5.1	הודעה על פתיחת א.ד.	0.2%	מינ' - \$60.0 מקס'-\$230.0	בעת ההודעה על הפתיחה	הוצאות קורספונדנט	002901 (834)	(1) (10)
7.5.2	קיום/קיבול שטר ע"י הבנק	ל-3 חודשים או חלק מהם בהסכמה, אך לא פחות מ-0.2%	מינ' - \$100	ראה הערות מס' (2) (3)		001646 (834)	(2) (1) (4) (3) (5)
7.5.3	הודעה על תיקון (AMENDMENT)	\$50.0		בעת ההודעה על התיקון	הוצאות קורספונדנט	002928 (834)	(6) (1) (7) (10)
7.5.4	פניה לבנק הפותח לתיקון הא.ד. עפ"י בקשת היצואן	\$45.0		בעת הפניה	דואר+ הוצ' קורס'	002928 (834)	(10)
7.5.5	עמלת ניצול	0.60%	מינ'-\$100 לכל ניצול	בעת הניצול	דואר+ הוצ' קורס'	001573 (834)	(8) (1) (10)
7.5.6	טיפול מיוחד בדוקומנטים בלתי תקינים	\$40.0 לכל הצגת או בדיקת דוק'		בעת הניצול		002642 (834)	
7.5.7	תשלום ליצואן בגין תמורות יצוא בא.ד. בתנאי:			בעת הניצול		002936 (834)	(9) (1)
7.5.7.1	מזומן	0.15%	מינ'-\$55				
7.5.7.2	תשלום דחוי	0.2%	מינ'-\$70				
7.5.8	העברת ה-א.ד. (transfer) למוטב אחר	0.75%	מינ'-\$100	בביצוע ההעברה	הוצאות קורספונדנט	002863 (834)	(10)
7.5.9	אי ניצול/ביטול	\$45.0		בתום תוקף ה-א.ד.		002960 (834)	

1. אם העמלות הן על חשבון הבנק הפותח, תגבנה במועד הניצול עפ"י Terms & Condition ולא עפ"י תעריפון הבנק.
2. מאחר והקיום משקף את חשיפת הבנק המקיים ולקייחת הסיכון על המדינה והבנק הפותח, התעריף ייקבע בכפוף לסיכון/דירוג של המדינה ושל הבנק הפותח.
3. לתקופת הא.ד., העמלה מחושבת על סכום הא.ד. לרבות שיעור הסטייה המותרת בא.ד. כלפי מעלה וכל סכום נוסף (ADDITIONAL AMOUNT), לתקופה/ות מיום מתן הקיום עד ליום פקיעתו. עמלה תיגבה במועד מתן הקיום.
4. לתקופה עד למועד התשלום הדחוי, העמלה מחושבת על סכום התשלום הדחוי, לתקופה/ות מיום הצגת הדוקומנטים/קיבול השטר עד למועד התשלום. העמלה תיגבה בעת הניצול.
5. אם לפי בקשת הלקוח ניתן אישור עקרוני ע"י הבנק לקיום א.ד. והלקוח ויתר על הקיום, תגבה עמלת מינימום.
6. בהגדלת סכום יתבצע תיקון לעמלת הפתיחה (סעיף 7.5.1) בהתאם.
7. בהגדלת סכום ובהארכת תוקף מעבר ל-3 חוד', יתבצע תיקון לעמלת קיום בהתאם.
8. בהעברת עמלת סוכן בארץ או בחו"ל במסגרת העסקה, תגבה עמלה עפ"י "העברות מט"ח בפרק 5 (מטבע חוץ).
9. במקרה של תשלום כנגד כתב שיפוי בטרם קבלת אישור של הבנק הפותח על קיבול הדוקומנטים, תיגבה עמלה נוספת בשיעור 0.05%, מינ' - \$40.
10. הוצאות קורספונדנט - עמלות מכותבים של כל בנק/מוסד פיננסי הקשור בצורה כלשהיא לעסקה/פעולה.

**סחר חוץ – במט"ח או במט"י (המשך)**

מספר סעיף	תיאור העמלה	סכום/ שיעור	מינ' / מקס'	מועד גביה	הוצאות נוספות	ח-ן / 960 (אסמכתא)	הערות למטה
7.6 7.6.1	גוביינא דוקומנטיים/שטר/המחאה לגוביינא	0.25%	מינ' - 65.0\$	בעת הצגת הדוקו'	דואר+ הוצ' קורס'	002855 (834)	(1) (2) (7)
7.6.2	תיקון בתנאי גביה	30.0\$		בעת ביצוע התיקון	דואר+ הוצ' קורס'	006826 (834)	(7)
7.7 7.7.1 7.7.2	<b>יצוא ישיר (משלוח פתוח)</b> בהעברה בנקאית בהמחאה בנקאית/פרטית – קניית המחאה	0.15% 0.4%	מינ' - 35.0\$ מינ' – 40.0\$	בקבלת תמורות יצוא	הוצ' קורס'	001077 (834)	(3) (4) (7)(5)
7.8	<b>עמלות יצוא - אחרות</b>						
7.8.1	ניכיון עסקת יצוא	0.15%	מינ' - 125.0\$ מקס' - 450.0\$	בעת ביצוע הניכיון	עמלת עריכת מסמכי אשראי עפ"י סעיף 3.3.1	002979 (834)	(6)
7.8.2	אישור להמחאות זכויות המוטב לצד ג'	0.25%	מינ' - 50.0\$	בביצוע ההמחאה		002871 (834)	

1. בהעברת עמלת סוכן בארץ או בחו"ל במסגרת העסקה, תגבה עמלה עפ"י "העברות מט"ח" בפרק 5 (מטבע חוץ).
2. אם העמלות הן על חשבון הבנק הגובה, יגבו עפ"י Terms & Condition ולא עפ"י תעריפון הבנק.
3. אם המשלוח מומן, העמלה תיגבה בעת פירעון המימון גם אם לא התקבלו תמורות יצוא.
4. **יצוא ישיר (משלוח פתוח)** – בהעברה בנקאית עד 200\$, תיגבה עמלה מופחתת של 8.0\$.
5. **יצוא ישיר (משלוח פתוח)** – בהמחאה בנקאית/פרטית – קניית המחאה עד 200\$, תיגבה עמלה מופחתת של 15.0\$.
6. במקרים בהם נגבית עמלת מינימום בניכיון (עסקות עד סכום של 83,334\$), לא תיגבה עמלת עריכת ו/או בדיקת מסמכים בגין אשראי ובטחונות.
7. הוצאות קורספונדנט - עמלות מכותבים של כל בנק/מוסד פיננסי הקשור בצורה כלשהיא לעסקה/פעולה.

**סחר חוץ – במט"ח או במט"י (המשך)**

מספר סעיף	תיאור העמלה	סכום/ שיעור	מינ' / מקס'	מועד גביה	הוצאות נוספות	ח-ן / 960 (אסמכתא)	הערות למטה
	<b>ערבויות מט"ח</b>						
	<b>הוצאת ערבויות לרבות stand by L/C (בכל סוג מטבע) בק"ע עסקאות בינלאומיות ו/או לטובת גופים מחוץ לישראל</b>						
7.9							
7.9.1	הוצאת ערבויות מכל סוג שהוא - כספית/ פורמאלית/ מקדמה/ ביצוע/ בלתי מסווגת	5.0% לשנה	מינ' - 300.0\$	מראש בעת הוצאת הערבות	דואר+ הוצאות קורס' + עמלת עריכת מסמכי אשראי עפ"י סעיף 3.3.1.1	הבטחת הבטחת אשראי 005439 פורמליות 005471	(2) (1) (5)
7.9.2	הגדלת סכום ו/או הארכת תוקף	5.0% לשנה	מינ' - 100.0\$	מראש בעת ההגדלה/הארכה	מסמכי אשראי עפ"י סעיף 3.3.1.1	אחרת (מקדמה, ביצוע וכו') 005501 (933)	(2) (1) (3) (5)
7.9.3	תיקון ערבות	80.0\$		בעת התיקון	דואר+ הוצאות קורס'	006818 (749)	(5)(4)

1. העמלה תחושב מיום הוצאת הערבות/הגדלת סכום עד תום תוקפה. בתום כל שנה, תיגבה עמלה לשנה נוספת או לתקופה הנותרת.
2. חישוב העמלה הינו יומי על בסיס 360 יום לשנה.
3. בהארכת תוקף, העמלה תחושב על התקופה המוארכת.
4. עמלת תיקון לא תיגבה בגין הגדלת סכום ו/או הארכת תוקף.
5. הוצאות קורספונדנט - עמלות מכותבים של כל בנק/מוסד פיננסי הקשור בצורה כלשהיא לעסקה/פעולה.

**סחר חוץ – במט"ח או במט"י (המשך)**

מספר סעיף	תיאור העמלה	סכום/ שיעור	מינ' / מקס'	מועד גביה	הוצאות נוספות	ח-ן / 960 (אסמכתא)	הערות למטה
7.10	קבלת ערבויות מכל סוג שהוא שהוצאה ע"י בנק אחר לטובת לקוח						
7.10.1	הודעה על ערבות	0.15%	מינ' - \$70.0 מקס' - \$200.0	בעת ההודעה	הוצאות קורס'	003630 (834)	(1)
7.10.2	הודעה על תיקון ערבות או פניה לתיקון ערבות לבקשת לקוח	\$45.0 / הודעה/ פנייה		בעת הביצוע	דואר+ הוצאות קורס'	009248 (834)	(1)
7.10.3	טיפול בגביית ערבות (מימוש ערבות)	\$85.0 לערבות		בעת הביצוע	דואר+ הוצאות קורס'	009256 (834)	(1)

1. הוצאות קורספונדנט - עמלות מכותבים של כל בנק/מוסד פיננסי הקשור בצורה כלשהיא לעסקה/פעולה.

**סחר חוץ – במט"ח או במט"י (המשך)**

מספר סעיף	תיאור העמלה	סכום/ שיעור	מינ'/ מקס'	מועד גביה	הוצאות נוספות	ח-ן/ 960 (אסמכתא)	הערות למטה
7.11	<b>עמלות משותפות לעסקות סחר חוץ</b>						
7.11.1	דמי טיפול בהכנת עסקת סחר חוץ שלא יצאה לפועל	300.0\$		בעת הודעת הלקוח להפסקת המשך טיפול		002669 (830) (834)	
7.11.2	טיפול בעסקת יבוא/יצוא הנמשך מעבר לזמן, כמוגדר בהערה מס' (1)	0.1% לכל רבעון או חלק ממנו	מינ' 40.0\$	ראה הערה מס' (1)		יבוא - 002650 יצוא - 006060 (830) (834)	(1)
7.11.3	דמי טיפול מיוחד בהכנת עסקות סחר חוץ מורכבות	0.25%	מינ' - 400.0\$ מקס' - 1,500\$	בסיום התהליך		002669 (830) (834)	(2)
7.11.4	בירוים בגין עסקות סחר חוץ	35.0\$		בעת ביצוע הבירור	דואר+ הוצ' קורס'	006834 (997)	(3)

**1. (א) בעסקת יבוא;**

- לאחר 51 יום מתאריך ההודעה הראשונה ללקוח על קבלת הדוקומנטים בבנק ו/או בגין אי תשלום מעל חודש לאחר זמן הפירעון הנקוב העמלה תיגבה:

- בעת מסירת דוקומנטים ו/או פירעון אשראי ספקים ו/או סגירת העסקה (ע"י החזרת דוקומנטים לבקשת הלקוח או אישור לאי תשלום) או בסוף כל רבעון

**(ב) בעסקת יצוא;**

- לאחר 51 יום מיום משלוח הוראות הגבייה
- בגין אי קבלת תמורות מעל חודש לאחר זמן הפירעון העמלה תיגבה:

- בעת קבלת תמורות, /או סגירת העסקה (ע"י החזרת דוקומנטים או אישור לאי תשלום) או בסוף כל רבעון

**2. העמלה תיגבה גם במקרים בהם העסקה לא יצאה לפועל.**

**3. הוצאות קורספונדנט - עמלות מכותבים של כל בנק/מוסד פיננסי הקשור בצורה כלשהיא לעסקה/פעולה.**

**סחר חוץ – במט"ח או במט"י (המשך)**

מספר סעיף	תיאור העמלה	סכום/ שיעור	מינ'/ מקס'	מועד גביה	הוצאות נוספות	ח-ן/ 960 (אסמכתא)	הערות למטה
7.12 7.12.1	דואר הודעת סוויפט (SWIFT) בארץ ולחו"ל:	13.0\$ להודעה (לשדר)		בעת הוצאת הודעת סוויפט		003053 (986)	(1)
7.12.2	משלוח דוקומנטים	10.0\$		ראה הערה מס' (2)		003673 (717)	(2)
7.12.3	משלוח המחאות/מכתב	6.0\$		בעת המשלוח		003673 (717)	

1. בהעברה הכוללת שתי הודעות (לבנק המשלם + הודעת כיסוי) ייגבו הוצאות סוויפט עבור כל הודעה. בהעברת לבנק אחר בארץ בסוויפט מרוכז (ווריוס), ייגבו הוצאות סוויפט עבור הודעה אחת.
2. ההוצאות נגבות בעת משלוח הדוקומנטים, ההוצאות כוללות: משלוח עד שני סטים בדואר רשום + 2 תזכורות בדואר רגיל/סוויפט. במקרה וסט נשלח ע"י קוריאר תוספת התשלום לקוריאר על חשבון הלקוח. במקרה וסט נשלח בדואר אקספרס יש להוסיף 2\$ לכל סט.

**חזרה לקישורים מהירים**



**עסקאות עתידיות, עסקאות בין מטבעות ואחרות**

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תיאור העמלה	סכום/ שיעור	מינ' / מקס'	מועד גביה **	הוצאות נוספות	ח-ן / 960 (אסמכתא)	הערות למטה
8.1	עסקאות פרוורד/ספוט/סוופ ש"ח/מט"ח, מט"ח/מט"ח, מט"ח/זהב וכסף	0.15%	מינ' - 50.0\$			(820)004432, 777008 (821) 002073 (822) 772006 (823) 773002	(1) (2)
8.1.1							
(3) (4)							
8.1.2	המרת עסקות ספוט לעסקת פרוורד (SWAP מט"ח/מט"ח)	75.0\$ לעסקה				004440 (820)	
8.2	אופציות אופציות במט"ח (קניה/מכירה)	0.15%	מינ' - 50.0\$			003800 (840)	
8.2.1							
8.2.2	אופציות שקל מטבע	0.25%				(959) 003908	

1. 777008 - עסקות פרוורד מט"ח/מט"ח, 002073 - עסקות ספוט מט"ח/מט"ח  
772006 - עסקות פרוורד מט"ח/ש"ח, 773002 - עסקות ספוט מט"ח/ש"ח.  
004432 - עסקאות "DAY TRADE" (פרוורד וספוט)
  2. עסקות DAY TRADE חייבות בעמלת כניסה בלבד (דהיינו, על צד אחד בעסקה) עפ"י המדרגות הנ"ל. עסקות DAY TRADE מעל 1 מיליון \$ - פטורות מעמלה.
  3. לקוח המבצע מחזור פעילות בעסקות פורקס של 10 מיליון \$ ומעלה בחודש, פטור מדמי שכירות עבור POCKET WATCH.
  4. יש להקיש את שיעור העמלה במח"ץ (ראה נוהל 14-1-020).
- \*\* מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

[חזרה לקישורים מהירים](#)

## שירותים מיוחדים

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תיאור העמלה	סכום/שיעור	מינ'/מקס'	מועד גביה **	נוספות הוצאות	ח-ן/960/ אסמכתא	הערות למטה
9.10.1	העברת קובץ זיכויים – מס"ב	0.0		בתחילת החודש עבור החודש שקדם לו	הוצאות צד ג' כמפורט בחלק הוצאות צד ג'	053573 (1163)	
9.10.2	העברת קובץ חיובים – מס"ב	0.0		בתחילת החודש עבור החודש שקדם לו	הוצאות צד ג' כמפורט בחלק הוצאות צד ג'	053581 (1162)	
9.19.1	משיכת מזומנים ממכשירי סניפומט מרוחקים הנמצאים במרחק העולה על 500 מטרים מסינף הבנק הבינלאומי	6.0 למשיכה				008098	(1)
9.20	הוספת/גריעת שותף מוגבל בקרן	3,000 לכל הוספה/גריעה				096698 (1142)	

\*\* מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

1. העמלה תיגבה מכרטיס בנקאי שהונפק בחשבון שאינו באחד הבנקים מקבוצת הבינלאומי או שהינו כרטיס מסוג דיינרס, או באמצעות כרטיס חוץ בנקאי מכל סוג שהוא (לרבות כרטיס המחויב בחשבון בקבוצת הבינלאומי).

[חזרה לקישורים מהירים](#)

**יהלומים**

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תיאור העמלה	סכום/ שיעור	מינ' / מקס'	מועד גביה **	הוצאות נוספות	ח-ן / 960 (אסמכתא)	הערות למטה
10.1	<b>יבוא</b> העברת תשלומים לחו"ל	0.25%	עד 1,000\$ מינ' - 28.0\$ מעל 1,000\$ מינ' - 40.0\$	בפתיחת התיק	סוויפט	004904	
10.1.1							
10.1.2	טיפול בפתיחת תיק יבוא חופשי (גוביינא)	50.0\$ לתיק		בפתיחת התיק	סוויפט	004912	
10.2	<b>יצוא</b>						
10.2.1	פתיחת תיק	0.15%	מינ' - 40.0\$	במועד		יצוא ישיר - 004920 גוביינא - 004939	
10.2.2	קופסה לאריזת יהלומים	6.0\$		היצוא		004947	
10.2.3	החזר ייצוא יהלומים	60.0\$ להחזר		בביצוע		005374	
10.3	הפקדת סחורה בכספת (אחזקת מלאי)	0.2% לחודש	מינ' - 10.0\$	במועד ההפקדה		004955	
10.4	שמירת חבילות בכספת הבנק	0.15% לחודש	מינ' - 50.0\$	במועד ההפקדה		006869	(1)
10.5	<b>דמי ניהול חשבון יהלומים</b> רישום פעולה בחשבון	0.30\$ לפעולה	מינ' - 7.2\$ לחודש	סוף חודש		004548	
10.5.1							
10.5.2	דמי ניהול קבועים	100.0\$ לרבעון		תחילת רבעון		004165	(2)

1. שיעור העמלה הינו לחודש משווי הסחורה ומחושב לפי ימים.

2. העמלה באה במקום עמלת "דמי ניהול קבועים" בש"ח בחשבון עו"ש עסקי (ח.נ.ו-409).

\*\* מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

**יהלומים (המשך)**

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תיאור העמלה	סכום/ שיעור	מינ' / מקס'	מועד גביה **	נוספות הוצאות	ח-ן / 960 (אסמכתא)	הערות למטה
10.6	הפקדת שיק דחוי - שיק לגבייה/ביטחון	5.0\$ לשיק		במועד ההפקדה		004971	
10.7 10.7.1	החזרת שיק	15.0\$ לשיק				004890	למושך+ למפקיד
10.7.2	החזרת שיק/שטר לפני מועד הפירעון עפ"י בקשת הלקוח	5.0\$ לשיק				04882	
10.8 10.8.1	הוצאת דואר הוצאות טלקס/סוויפט לכל יעד בארץ ובחו"ל	13.0\$				003053	
10.8.2	הוצאות דואר בגין משלוח דוקומנטים/מכתבים לחו"ל	10.0\$					
10.9	נאמנות על יהלומים	0.2% לחודש	מינ' - 25.0\$	מחושב לפי ימים		004289	
10.10	טיפול בבקשת להגדלה זמנית של מסגרת האשראי	0.15% (על ההגדלה)	מינ' - 100.0\$ מקס' - 300.0\$			004297	
10.12	השגת אינפורמציה מבנק בחו"ל / Jewellers Board of	10.0\$			סוויפט/ דואר	004866	
10.13	גביית היטל יבוא יהלומים מלוטשים: - עד 1,000 ש"ח - מעל 1,000 ש"ח	20.0 40.0 מסכום ההיטל				006877	
10.14	הקצאת אשראי במט"ח לחשבונות יהלומים	0.125% לרבעון מגובה המסגרת	תחילת רבעון				

\*\* מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

[חזרה לקישורים מהירים](#)

**יהלומים (המשך)**

**ימי ערב**

מספר ימי עסקים	שם העמלה
אין	משיכה/הפקדה שיקים במט"ח משוכים על הבנק הבינלאומי בבניין הבורסה (ביום עסקים)
יום עסקים הראשון לאחר המשיכה	משיכה שיקים במט"ח משוכים על הבנק הבינלאומי בבניין הבורסה (ביום שאינו יום עסקים)
יום עסקים הראשון לאחר ההפקדה	הפקדת שיקים במט"ח משוכים על בנקים אחרים בבניין הבורסה (ביום עסקים)
יום עסקים הראשון לאחר ההפקדה	הפקדת שיקים במט"ח משוכים על הבנק הבינלאומי/ בנקים אחרים בבניין הבורסה (ביום שאינו יום עסקים)
10 ימי עסקים	הפקדת שיקים במט"ח משוכים על בנקים בחו"ל

יצוין כי, "יום עסקים" = יום שבו הבנקים בארץ ובחו"ל עובדים.

**טבלת ימי ערך והפרשי שער**

**1. ימי ערך**

שם העמלה

מספר ימי

עסקים במט"ח בבנק

- העברת מטבע חוץ לבנק אחר/מבנק אחר ..... עד 2 \*\*
- הפקדת מזומנים/בנקוטים לזכות חשבון בשקלים ..... אין
- הפקדת שיקים במט"ח משוכים על הבנק הבינלאומי ..... 3
- הפקדת שיקים במט"ח משוכים על בנקים בחו"ל שהונפקו ע"י הבנק הבינלאומי ..... 3
- המרת/הפקדת שיקים במט"ח משוכים על בנקים מקומיים ..... 10
- המרת/הפקדת שיקים במט"ח משוכים על בנקים בחו"ל והמחאות נוסעים ..... 10
- המרת מט"ח למט"ח (לחובת ח-ן מט"ח, לזכות ח-ן בשקלים) ..... אין
- פיצויים ורנטות מגרמניה ..... אין
- העברות מחשבון לחשבון בבנק הבינלאומי ..... אין

העברות מבנקים מחוץ לישראל/תמורת יצוא ..... עם קבלת הזיכוי

**2. הפרשי שער**

בהפקדה: שער העברות נמוך פחות שער מזומן נמוך.  
במשיכה: שער מזומן גבוה פחות שער העברות גבוה.

בעת המרה ממטבע למטבע תיגבה עמלת חליפין להמרה ועמלת חליפין לרכישה.

3. עמלות הנקובות כשיעור באחוזים מסכום עסקה במט"ח או עמלות (לרבות עמלות מינימום/מקסימום) הנקובות

כסכום במט"ח ("מטבע העמלה"), יחשבו באופן הבא (אלא אם נקבע אחרת בעסקה):

3.1 בחישוב לש"ח- לפי שער העברות והמחאות הגבוה למטבע העמלה.

3.2 בחישוב למטבע העסקה או למט"ח אחר שאינו מטבע העמלה ("מטבע החישוב")-

ממטבע העמלה לש"ח, ומש"ח למטבע החישוב, לפי שערי העברות והמחאות הגבוהים למטבע העמלה ולמטבע החישוב.

בחישוב העמלות כאמור לא יילקחו בחשבון הטבות שער המדווחות בחשבון, ככל שישנן.

\*\* לפי ימי עסקים בחו"ל החופפים את ימי העסקים במט"ח בבנק.

[חזרה לקישורים מהירים](#)

**חלק 12 – הוצאות צד שלישי**  
(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תאור העמלה	גובה העמלה סכום/ שיעור	מועד גביה **	הערות
12.1	עיון במאגר - רשם המשכונות	36.0		
	רישום המחאת זכות- רשם המשכונות	42.0 לכל שנה		
	רישום שעבוד - רשם אגודות שיתופיות	359.0		
	רישום הודעת משכון - רשם המשכונות	42.0 לכל שנה		
	עדכון ידני של משכון - רשם המשכונות	42.0		
	הארכת תקופת משכון- רשם המשכונות	42.0 לכל שנה		
	רישום משכנתא - לשכת רישום מקרקעין טאבו	330.0		
	רישום הודעת משכון מקוון/הארכת משכון - רשם המשכונות	36.0		
	עדכון מקוון של משכון קיים - רשם המשכונות	36.0		
12.2	<b>הערכת נכס ע"י שמאי מוסמך שימנה הבנק – תשלום ע"י הלוואה ישירות לשמאי</b>			
12.2.1	<b>בהלוואות מכספי תקציב (לזכאי משרד השיכון):</b>			
12.2.1.1	דירה בבית קומות	280.34 (לא כולל הוצאות נסיעה) + מע"מ, מקסימום 351.28 (כולל נסיעות) + מע"מ		
12.2.1.3	שמאי בודק בהלוואות סיוע מוגבר לעולים מאתיופיה (התשלום יחול על משרד הבינוי והשיכון)	503.41 (כולל הוצאות נסיעות) + מע"מ		
12.2.2	<b>בהלוואות מכספי בנק (לאחרים) - דירה בבית קומות:</b>			
12.2.2.1	שווי הנכס עד 450,000 ש"ח	380.0 + מע"מ		
12.2.2.2	שווי הנכס מ- 450,001 עד 900,000 ש"ח	420.0 + מע"מ		
12.2.2.3	שווי הנכס מ- 900,001 עד 1,400,000 ש"ח	600.0 + מע"מ		
12.2.2.4	שווי הנכס מ- 1,400,001 עד 2,000,000 ש"ח	650.0 + מע"מ		
12.2.2.5	שווי הנכס מ- 2,000,001 עד 3,000,000 ש"ח	1,000.0 + מע"מ		
12.2.2.6	שווי נכס מעל 3,000,000 ש"ח - שומה מורחבת	3,000.0 + מע"מ		
12.2.3	<b>בהלוואות מכספי בנק (לאחרים) - בית חד משפחתי/צמוד קרקע/מגרש:</b>			
12.2.3.1	שווי הנכס עד 450,000 ש"ח	420.0 + מע"מ		
12.2.3.2	שווי הנכס מ- 450,001 עד 900,000 ש"ח	450.0 + מע"מ		
12.2.3.3	שווי הנכס מ- 900,001 עד 1,400,000 ש"ח	650.0 + מע"מ		
12.2.3.4	שווי הנכס מ- 1,400,001 עד 2,000,000 ש"ח	700.0 + מע"מ		
12.2.3.5	שווי הנכס מ- 2,000,001 עד 3,000,000 ש"ח	1,000.0 + מע"מ		
12.2.3.6	שווי נכס מעל 3,000,000 ש"ח - שומה מורחבת	3,000.0 + מע"מ		
12.2.4	<b>מדידת שטח דירה - מדידת "צפיפות דיר" לפי הנחיית משרד השיכון</b>			
12.2.4.1	ישובים בערים מרכזיות	65.8 + מע"מ		
12.2.4.2	ישובים בערי שדה	65.8 + מע"מ		
12.2.4.3	ישובים בערים מרוחקות	65.8 + מע"מ		
12.2.4.4	בניה כפרית ומיעוטים	65.8 + מע"מ		

		160.0 + מע"מ	דמי ביצוע חקירה כלכלית עפ"י נוהלי משב"ש	12.4
		עפ"י הגבייה בפועל - מקסימום בהתאם לתקנות הנטריונים (שכר שירותים) - תשל"ט 1978	ייפוי כוח נטריוני	12.6
		עפ"י החיוב בפועל	הוצאות קורספונדנט -עמלות מכותבים של כל בנק/מוסד פיננסי הקשור בצורה כלשהיא לעסקה/פעולה	12.9
		עפ"י החיוב בפועל	<ul style="list-style-type: none"> <li>• הוצאות ברוקר בחוץ לארץ</li> <li>• הוצאות בורסה בארץ ובחו"ל</li> <li>• הוצאות קסטודיאן</li> <li>• הוצאות בגין ADR/GDR</li> <li>• דמי שאילה למשאל ניירות ערך שאינו הבנק.</li> <li>• הוצאות SEC FEE.</li> </ul>	12.10
		מקסימום 3,000	כספת- ביטוח ו/או החלפת מנעול ומפתחות ו/או פתיחה בכוח ו/או שכ"ט עו"ד/רו"ח חיצוני	12.11
		ע"פ הגבייה בפועל - מקסימום עפ"י תעריפון "דואר ישראל"	דואר לחוץ לארץ	12.12
		ע"פ הגבייה בפועל - מקסימום עפ"י תעריפון "דואר ישראל"	<ul style="list-style-type: none"> <li>• דואר רשום ו/או מסירה</li> <li>• הוצאות דואר בגין משלוח אישור בעלות בני"ע לצורך הצבעה באסיפה</li> </ul>	12.13
		עד 230.0	משלוח כרטיס אשראי חליפי לחוץ לארץ	12.14
		עפ"י החיוב בפועל	שירותי בלדרות (קורייר)	12.15
		מחיר לקוד מוסד לחודש הפקה - 15.0 מחיר לרשומת הרשאה פרטנית - 0.2	הפקת מידע מפורט ללקוחות בגין פתיחת הרשאות - באמצעות מס"ב	12.16
		עפ"י החיוב בפועל	שכר טרחה והוצאות של עורכי דין, מפקחים בליווי בנייה ובפרויקטים אחרים, שמאי מקרקעין ו/או ציוד, יועצים סביבתיים, מפקחים פיננסיים, יועצים מקצועיים ובעלי תפקידים מקצועיים שונים כגון יועצי ביטוח, עבור ייצוג הבנק ו/או טיפול בעניינים הקשורים ליחסי הבנק והלקוח לרבות בגין בדיקות, הכנת חוות דעת, הסכמים שונים, מסמכי אשראי ובטחונות וטיפול בגביית חובות.	12.18
		מחזור מכירות שנתי עד 25 מ' ש"ח - 1% מסכום קרן ההלוואה. מחזור מכירות שנתי מ- 25 מ' ש"ח עד 50 מ' ש"ח - 1.5% מסכום קרן ההלוואה. מחזור מכירות שנתי מ- 50 מ' ש"ח עד 100 מ' ש"ח - 2.0% מסכום קרן ההלוואה.	הקצאת ערבות במסגרת הקרן להלוואות בערבות מדינה לעסקים קטנים ובינוניים 2022	12.19
		מקסימום עד 52.65 למשלוח	שירותי שליחויות	12.20



	לפי הגביה בפועל, ולא יותר מ- 14 ש"ק לקובץ	העברת קובץ זיכויים – מס"ב	12.22
	לפי הגביה בפועל, ולא יותר מ- 5.6 ש"ק לקובץ	העברת קובץ חיובים – מס"ב	12.23

**עמלות למשכנתאות**

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תיאור העמלה	סכום/ שיעור	מינ' / מקס'	מועד גביה **	הוצאות נוספות	ח-ן / 960 (אסמכתא)	הערות למטה
13.3.1.2.2	בגין ההלוואה מכספי הבנק (לא כולל הלוואה צמודה למט"ח)	0.25% מסכום כספי הבנק	מינ' – 450 מקס' – 4,000				
13.3.1.3	הלוואה מכספי בנק בלבד לדיור (לא כולל הלוואה צמודה למט"ח)	0.25% מסכום ההלוואה	מינ' – 355 מקס' – 360				
13.3.1.4	הלוואה עסקית / לנכסים מניבים (לא לדיור)	0.50% מסכום ההלוואה	מינ' – 1,500 מקס' – 20,000				
13.3.1.5	הלוואה צמודה למט"ח (לדיור)	0.50% מסכום ההלוואה	מינ' – 355 מקס' – 360				
13.4	טיפול בבנייה משותפת	1.0% מעלות הפרויקט					

\*\* מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת..

**עמלות למשכנתאות (המשך)**  
(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תיאור העמלה	סכום / שיעור	מינ' / מקס'	מועד גביה **	הוצאות נוספות	ח-ן / 960 (אסמכתא)	הערות למטה
13.5.2	<b>בהלוואות מכספי בנק (לאחרים) - דירה בבית קומות:</b>						
13.5.2.1	שווי הנכס עד 450,000 ש"ח	+ 380.0 מע"מ					
13.5.2.2	שווי הנכס מ- 450,001 עד 900,000 ש"ח	+ 420.0 מע"מ					
13.5.2.3	שווי הנכס מ- 900,001 עד 1,400,000 ש"ח	+ 600.0 מע"מ					
13.5.2.4	שווי הנכס מ- 1,400,001 עד 2,000,000 ש"ח	+ 650.0 מע"מ					
13.5.2.5	שווי הנכס מ- 2,000,001 עד 3,000,000 ש"ח	+ 1,000.0 מע"מ					
13.5.2.6	שווי נכס מעל 3,000,000 ש"ח - שומה מורחבת	+ 3,000.0 מע"מ					
	<b>בהלוואות מכספי בנק (לאחרים) - בית חד משפחתי/צמוד קרקע/מגרש:</b>						
13.5.2.7	שווי הנכס עד 450,000 ש"ח	+ 420.0 מע"מ					
13.5.2.8	שווי הנכס מ- 450,001 עד 900,000 ש"ח	+ 450.0 מע"מ					
13.5.2.9	שווי הנכס מ- 900,001 עד 1,400,000 ש"ח	+ 650.0 מע"מ					
13.5.2.10	שווי הנכס מ- 1,400,001 עד 2,000,000 ש"ח	+ 700.0 מע"מ					
13.5.2.11	שווי הנכס מ- 2,000,001 עד 3,000,000 ש"ח	+ 1,000.0 מע"מ					
13.5.2.12	שווי נכס מעל 3,000,000 ש"ח - שומה מורחבת	+ 3,000.0 מע"מ					
13.7 (עמלה בפיקוח)	הסכמה למשכון נוסף (פרי פסו ודרגה שנייה) על דירת מגורים המשועבדת לבנק או הסכמה למשכון נוסף, על נכס כלשהו (פרי פסו), אם האשראי שינתן כבטחון אותו נכס הוא אשראי לרכישת דירת מגורים.	150.0					
13.8	העברת זכויות הלוואה לפי חוק מכר דירות לבנק אחר	300.0					
13.9	גרירת הלוואה	700.0					
13.10	מעקב אחר ערבות בנקאית הניתנת כביטחון ביניים	180.0					

(1) סיווג הישובים מופיע בטבלה בנוהל משכנתאות: 100-03-010  
 \*\* מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

**עמלות למשכנתאות (המשך)**  
(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תיאור העמלה	סכום/ שיעור	מינ' / מקס'	מועד גביה **	הוצאות נוספות	ח-ן / 960 (אסמכתא)	הערות למטה
13.11	החלפת/שינוי בטחונות נכסים ואחרים, כולל העברת זכויות בנכס ו/או החלפת ערבים	230.0					
13.12	שינוי ותיקון בתנאי ההלוואה	300.0					
13.14	<b>אישורים שונים לרשויות</b>						
13.14.1	אישור יתרות / הנפקת מכתב כוונת לבקשת הלקוח	35.0					
13.14.2	ההלוואה סולקה	60.0					
13.14.3	ההלוואה קיימת	60.0					
13.15	<b>פעולות מיוחדות לפי בקשת הלקוח</b>						
13.15.1	הכנת לוח סילוקין	40.0 (ראשון חינם)					
13.15.2	תמצית חשבון - שנה אחרונה	100.0					
13.15.3	תמצית חשבון - שנים קודמות	120.0 לכל שנה					
13.15.6	איתור מסמכים	35.0 לבקשה בתוספת של 0.5 לכל עמוד					
13.15.8	צילום מסמכים	2.2 לכל דף (50 ש"ח לכל תיק בתביעה)					
13.15.9	אישור על תשלום פרמיית ביטוח חיים	חינם					
13.16	תשלום בשיק דחוי	14.2 לכל שיק					
13.17	מכתב דרישה לחייבים/הודעה על פיגורים	52.0					
13.18	מכתב התראה לחייבים וערבים – כל לווה/ערב	52.0					
13.19	מכתב התראה ללווה שנשלח ע"י עו"ד הבנק	147.0 ללווה					

\*\* מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

**עמלות למשכנתאות (המשך)**  
(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תיאור העמלה	סכום/ שיעור	מינ"/ מקס'	מועד גביה **	הוצאות נוספות	ח-ן/ 960/ (אסמכתא)	הערות למטה
13.20	הוראת קבע שחזרה (הרשאה לחיוב חשבון)	60.0					(1)
13.21	שיק שלא כובד ע"י הבנק הנמשך (בנוסף לחיוב ע"י הבנק המחזיר)	60.0 ללווה					
13.22	<b>שירותי אחזור מידע ע"י הלקוח</b> הנפקת כרטיס מידע מיוחד למשכנתאות הפקת "תדפיס משכנתאות" תדפיס אחד לחודש – ללא עמלה	ללא עמלה					
13.22.1							
13.22.2		2.3 לתדפיס					
13.22.3	מנוי לשרות האינטרנט	ללא עמלה					
13.22.4	מנוי לשרות מוקד טלפוני	ללא עמלה					
13.23	שינוי יום הפירעון הקבוע בגין החזר ההלוואה	ללא עמלה					

(1) לקוחות הבנק הבינלאומי בעלי משכנתא בבנק לא יחויבו בעמלה זו.  
\*\* מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

מספר סעיף	פעולה	סכום העמלה
13.24 13.24.1	<b>עמלות פירעון מוקדם:</b> <b>עמלות בסיסיות</b> - <b>עמלה תפעולית</b> (דמי טיפול/ עמלה קבועה) עמלה זו נגבית בכל מקרה וסכומה נקבע ע"י בנק ישראל.	60 ש"ח
	- <b>עמלת התראה</b> (אי-מתן הודעה מראש) עמלה זו נגבית רק במקרים בהם הלווה לא נתן הודעה מראש על הפירעון המוקדם, לפי העניין: בהלוואה "לדיר": 30 – 10 יום לפני הפירעון. בהלוואה "לא לדיר": 60 – 30 יום לפני הפירעון.	0.10% מהסכום הנפרע 0.25% מהסכום הנפרע - אם סכום ההלוואה המקורי עד 750,000 ש"ח <b>או</b> 1% מהסכום הנפרע - אם סכום ההלוואה המקורי מעל 750,000 ש"ח
	- <b>עמלת היוון</b> (כיסוי הפסד/ פערי הריבית) בהלוואות "לדיר" – עמלה זו נגבית במקרים בהם שיעור הריבית בהלוואה גבוה משיעור "הריבית הממוצעת" שבנק ישראל פרסם נכון למועד ביצוע הפירעון המוקדם. בהלוואות "לא לדיר" – עמלה זו נגבית במקרים בהם שיעור הריבית בהלוואה גבוה משיעור "הריבית הנהוגה בבנק" נכון למועד ביצוע הפירעון המוקדם.	בהלוואה "לדיר" – ההפרש המהוון לגבי התקופה שנתרה עד לתום חיי ההלוואה, בין זרם התשלומים העתידי לפי שיעור הריבית בהלוואה הנפרעת, לבין זרם התשלומים העתידי לפי שיעור "הריבית הממוצעת" שפרסם בנק ישראל.
	אם שיעור "הריבית הממוצעת"/ "הריבית הנהוגה בבנק" גבוה משיעור הריבית בהלוואה בה מבוצע הפירעון המוקדם, ייערך חישוב עמלת ההיוון, ויתרת הסכום המהוון תקוזז מיתר מהסכומים לתשלום, כדלהלן:	בהלוואה "לא לדיר" שסכומה המקורי עד 750,000 ש"ח – המהוון לגבי התקופה שנתרה עד לתום חיי ההלוואה, בין זרם התשלומים העתידי לפי שיעור הריבית בהלוואה הנפרעת, לבין זרם התשלומים העתידי לפי שיעור

<p>"הריבית הנהוגה בבנק".</p> <p>בהלוואה "לא לדיור" שסכומה המקורי מעל 750,000 ש"ח – המכפלה בין יתרת ההלוואה המשוערכת (קרן והפרשי הצמדה), לבין תקופת ההלוואה שנותרה עד למועד הפירעון המקורי, לבין הפרש בין "הריבית הנהוגה בבנק" והריבית בהלוואה.</p>	<p>בהלוואה "לדיור" – היתרה תקוזז מהסכום לתשלום בגין העמלות: עמלה תפעולית, עמלת התראה, ועמלת הפסד מדד.</p> <p>בהלוואה "לא לדיור" – היתרה תקוזז מהסכום לתשלום בגין העמלות: עמלת התראה, ועמלת הפסד מדד.</p>	
	<p><b>עמלות הנגבות בנוסף לעמלות הבסיסיות, בהתאם לסוג ההלוואה</b></p>	<p>13.24.2</p>
<p>בהלוואה "לדיור" – המכפלה בין הסכום הנפרע לבין מחצית השיעור הממוצע של השינוי במדד ב – 12 המדדים האחרונים שפורסמו לפני יום הפירעון המוקדם. בהלוואה "לא לדיור" שסכומה המקורי עד 750,000 ש"ח – כמו בהלוואה "לדיור".</p> <p>בהלוואה "לא לדיור" שסכומה המקורי מעל 750,000 ש"ח – המכפלה בין הסכום הנפרע לבין השיעור הממוצע של השינוי במדד ב – 3 המדדים האחרונים שפורסמו לפני יום הפירעון המוקדם.</p>	<p>בהלוואה צמודה למדד – עמלת "הפסד מדד" עמלה זו נגבית אך ורק במקרים בהם הפירעון המוקדם מבוצע בין ה – 1 לבין ה – 15 בחודש.</p>	
<p>הפרשים ביתרת ההלוואה הנובעים מהפרשי שער בין שער המט"ח ביום הפירעון המוקדם לבין שער המט"ח שיחול שני ימי עסקים מאוחר יותר.</p>	<p>בהלוואה צמודה למט"ח – עמלת "הפרשי שער" עמלה זו נגבית רק במקרים בהם הלווה מסר לבנק הודעה מוקדמת על הפירעון המוקדם, פחות משני ימי עסקים לפני יום הפירעון המוקדם.</p>	
<p><b>סכום העמלה</b></p>	<p><b>תיאור עמלה</b></p>	<p><b>מספר סעיף</b></p>
<p>1% מסכום ההלוואה העומדת</p>	<p>עמלת "הלוואה עומדת" עמלה חד-פעמית הנגבית טרם ביצוע "הלוואה עומדת".</p>	<p>13.25</p>
<p>1% מסכום המענק המותנה</p>	<p>עמלת "מענק מותנה" עמלה חד-פעמית הנגבית טרם ביצוע "מענק מותנה", במקרה שהלווה מקבל רק את המענק המותנה, ללא כל הלוואה נוספת מכספי תקציב או מכספי בנק.</p>	<p>13.26</p>
<p>1% מסכום מענק המקום</p>	<p>עמלת "מענק מקום" עמלה חד-פעמית הנגבית טרם ביצוע "מענק מקום", במקרה שהלווה מקבל רק את מענק המקום, ללא כל הלוואה נוספת מכספי תקציב או מכספי בנק.</p>	<p>13.27</p>
<p>חיוב/ זיכוי לפי ריבית חוזית זיכוי – לפי ריבית חוזית חיוב – לפי "ריבית כלכלית"</p>	<p><b>התחשבות בגין "תקופת הביניים"</b>  <b>בגין פרק הזמן שבין מועד מתן ההלוואה לבין "מועד הביצוע" שנקבע לצורך לוח הסילוקין, תבוצע התחשבות:</b>  <b>התחשבות בגין הריבית</b>                  חיוב ריבית – אם מועד מתן ההלוואה מוקדם מ"מועד הביצוע".                  זיכוי ריבית – אם "מועד הביצוע" מוקדם ממועד מתן ההלוואה.                  - הבסיס להתחשבות בהלוואות "לדיור"                  - הבסיס להתחשבות בהלוואות "לא לדיור"</p>	<p>13.28 13.28.1</p>
<p>תיקון מדד ידוע מדד ידוע</p>	<p><b>התחשבות בגין הפרשי הצמדה</b>                  הפרשי הצמדה יחשבו בהתאם ל"מדד הבסיס":                  - בהלוואות "לדיור" מכספי בנק ו/או כספי זכאות                  - בהלוואות "לא לדיור"</p>	<p>13.28.2</p>

[חזרה לקישורים מהירים](#)