

ת"צ (מחוזי מרכז) ת"צ 11-20-11888 קפר נ' הבנק הבינלאומי הראשון לישראל בע"מ

הסכם פשרה

שנערך ונחתם בתל-אביב, ביום 21 לחודש יולי שנת 2024

בין

גלית קפר, ת"צ 027300276
(להלן: "המבקשת")

ע"י ב"כ עוה"ד אמיר ישראלי ו/או שלומי כהן
כהן ישראלי ושות' עורכי דין
משדרות משה גושן 59, קריית מוצקין
טל': 04-8555099; פקס: 04-8555110

מצד אחד

- לבין -

הבנק הבינלאומי הראשון לישראל בע"מ, ח"צ 520029083
(להלן: "הבנק")

ע"י ב"כ ב. לוינבוק ושות', עורכי דין
מרחוב הירקון 5א (מגדל LYFE B), בני ברק 5120155
טל': 03-6368888; פקס: 03-6368889

מצד שני

הואיל וביום 4.11.2020 הגישה המבקשת נגד הבנק, לבית המשפט המחוזי מרכז-לוד, את התביעה שבכותרת, אליה צורפה בקשה לאשרה כתביעה ייצוגית (להלן ביחד: "בקשת האישור"), בשמה של הקבוצה הנטענת בבקשת האישור;

והואיל ובעקבות החלטת ביהמ"ש הנכבד מיום 31.1.2023, אשר העניקה תוקף להסכמות הצדדים, הגישה המבקשת ביום 30.3.2023 בקשה מתוקנת לאישור התובענה כייצוגית (להלן: "בקשת האישור המתוקנת");

והואיל ועניינה של בקשת האישור המתוקנת הוא בטענת המבקשת כי בהתאם לתעריפון שהמשיב מפרסם הוא אינו רשאי לגבות עמלת פעולה בערוץ ישיר בגין משיכת מזומן ממכשיר אוטומטי המופעל על ידי בנקים אחרים (שאינם הבנק הבינלאומי);

והואיל ולמרות שהבנק כופר בטענות בקשת האישור המתוקנת, לרבות בכל הקשור בעצם קיומה של עילת תביעה למי מחברי הקבוצה, בחרו הצדדים לנהל מו"מ במטרה להגיע להסדר שייתר את הצורך בהכרעה בהליך;

והואיל ובתום הליך מו"מ ממושך הגיעו הצדדים להסכם הפשרה המפורט להלן;

והואיל והסכם הפשרה ראוי, הוגן וסביר, ונכון שיאושר על ידי בית המשפט הנכבד ויביא לידי סיום סופי ומוחלט של ההליכים המשפטיים במסגרת התביעה ובקשת האישור המתוקנת, ולסילוק סופי ומוחלט של כל התביעות והדרישות כלפי הבנק בכל העניינים מושא בקשת האישור המתוקנת, לרבות בכל העילות והטענות המועלות במסגרתה והכל בלי שצד כלשהו מודה בטענות הצד האחר או מודה בחבות כלשהי;

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

א. כללי

1. המבוא להסכם זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
2. חלוקת הסכם פשרה זה לסעיפים וכותרות נעשתה לשם הנוחות בלבד ואין לייחס לה כל משמעות בפרשנות ההסכם.

ב. הגדרות המונחים המופיעים בהסכם זה :

3. בהסכם זה יהיה למונחים הבאים המובן כלהלן:
 - "ההסכם" או "הסכם זה" או "הסכם הפשרה" – הסכם פשרה זה.
 - "בית המשפט" – בית המשפט המחוזי מרכז-לוד.
 - "חוק תובענות ייצוגיות" – חוק תובענות ייצוגיות, התשס"ו-2006.
 - "בקשת האישור המתוקנת" – הבקשה לאישור תובענה ייצוגית המתוקנת אשר הוגשה לבית המשפט בת"צ 11888-11-20.
 - "הליך התובענה" – ההליך בבית המשפט בתיק זה.
 - "כתבי בי-דין" – כל כתבי בי-דין שהוגשו במסגרת הליך התובענה.
 - "התקופה הרלוונטית" – מיום 17.11.2015 ועד יום ביצוע התחייבויות הבנק לעתיד (כהגדרת מונח זה להלן).
 - "ב"כ המבקשת" – עוה"ד אמיר ישראלי ו/או שלומי כהן, כהן ישראלי ושות' עורכי דין.
 - "גמול למבקשת" – כהגדרתו בסעיף 22 לחוק תובענות ייצוגיות.
 - "שכר טרחה ב"כ המבקשת" – כהגדרתו בסעיף 23 לחוק תובענות ייצוגיות.
 - "המלצה מוסכמת" – המלצה מוסכמת לעניין תשלום גמול למבקשת ושכר טרחה לב"כ המבקשת, כהגדרתה בסעיף 18(ז)(2) לחוק תובענות ייצוגיות.
 - "המועד הקובע" – מועד אישור הסכם זה בפסק דין חלוט.
 - "מועד האישור" – המועד שבו הסכם פשרה זה יאושר על ידי בית המשפט הנכבד, וינתן לו תוקף של פסק דין.
 - "הקבוצה" – לקוחות הבנק יחידים ועסקים קטנים (לרבות לקוחות אוצר החייל ופאג'י) אשר במהלך התקופה הרלוונטית נגבתה מהם עמלה בגין משיכת מזומן ממכשיר אוטומטי בגובה עמלת ערוץ ישיר, בנסיבות שבהן מדובר במכשיר שהופעל על ידי בנקים אחרים (שאינם הבנק הבינלאומי).

ג. הצהרות הצדדים

4. הצדדים מדגישים, כי אין בהתקשרותם בהסכם זה משום הודאה מצד מי מהם בטענה ו/או בדרישה ו/או בתביעה ו/או בזכות כלשהי של משנהו, בין אם הועלו בכתבי בי-דין ובין אם לאו, לרבות בכל הקשור בעצם קיומה של עילת תביעה אישית לגבי התביעה נגד הבנק ו/או למי מיחידי הקבוצה, ו/או בעצם קיומה של קבוצה הומוגנית בעלת שאלות עובדתיות או משפטיות משותפות, וכי כל הסכמותיהם בהסכם פשרה זה ובנספחיו, הן אך ורק לצרכי פשרה, חיסכון בהוצאות וקיצור ההליכים.
5. ההסכמות בין הצדדים, כמפורט בהסכם זה, מבוססות על שקלול מכלול השיקולים הרלוונטיים לפשרה, ובין היתר, על הערכות הצדדים את סיכויי הליך התובענה הייצוגית וסיכויי, משכם הצפוי של ההליכים עד להשגת הכרעה חלוטה, עלויותיהם והמשאבים הכרוכים בניהולם, הכל כפי שמפורט ומנומק במסגרת הבקשה לאישור הסכם הפשרה.

ד. ההסכמות**ד.1. התחייבויות הבנק לעתיד**

6. המשיב מתחייב בזאת, כי הוא יתקן את הוראת התעריפון הרלוונטית לבקשת האישור המתוקנת. התיקון יתבצע באמצעות אימוץ נוסח הערת שוליים 2 שבכללי הבנקאות (שירות ללקוח) (עמלות), תשס"ח-2008.
7. הבנק יבצע את תיקון התעריפון בתוך 45 ימים ממועד הגשת הבקשה לאישור הסדר הפשרה.

ד.2. הפיצוי

8. סכום הזיכוי הכולל לפי הסכם פשרה זה יעמוד על סך של 8,000,001 ₪ ("סכום הזיכוי הכולל").
9. מאחר שכאמור וכמפורט בבקשה לאישור הסכם הפשרה, פיצוי כספי לחברי הקבוצה, כולם או חלקם, יוצר קושי מהותי, ולאור העובדה שאין מחלוקת כי הבנק יהיה רשאי לגבות את העמלה בעתיד לאחר תיקון התעריפון, סוכם כי הפיצוי יתבצע על דרך של זיכוי חשבונות לקוחות הבנק יחידים ועסקים קטנים (להלן: "הלקוחות") שיבצעו, לאחר המועד הקובע, משיכות מזומנים ממכשירים אוטומטים שאינם מופעלים על ידי הבנק הבינלאומי. הזיכוי יבוצע באופן הבא:
- א. אחת לשישה חודשים הבנק יאתר את החשבונות הפתוחים של לקוחות שמשכו מזומנים ממכשירים אוטומטים שאינם של הבנק במהלך ששת החודשים שקדמו למועד הבדיקה ("התקופה הנבדקת") וחויבו בפועל בעמלת ערוץ ישיר (כלומר לקוחות שאינם פטורים מעמלת ערוץ ישיר ולקוחות ששילמו עמלת ערוץ ישיר מעבר לעמלות המסלול) ("הלקוחות הזכאים"), ואת מספר המשיכות שבוצעו בכל אחד מחשבונות הלקוחות הזכאים במהלך התקופה הנבדקת.
- ב. הבדיקה הראשונה תיערך שישה חודשים לאחר המועד הקובע, ותתייחס למשיכות שבוצעו בששת החודשים הקודמים למועד הבדיקה, ולאחר מכן, כאמור, הבדיקה תיערך כל שישה חודשים, עד להשבת סכום הזיכוי הכולל.
- ג. כל אחד מחשבונות הלקוחות הזכאים **שיהיה פתוח במועד הזיכוי**, יזוכה בסך של 1.8 ש"ח בגין כל פעולה של משיכת מזומן שביצע ממכשיר אוטומטי שאינו של הבנק, אך בסך הכל לא יותר מהסכום הכולל ששילם בגין עמלות פעולה בערוץ ישיר בתקופה הנבדקת. בסוף כל תקופה נבדקת (כל שישה חודשים) המשיב יעדכן את בא כוח המבקשת בסכום הזיכוי שבוצע. להערכת המשיב סכום הזיכוי הכולל יושב בתוך כארבע תקופות (שנתיים).
- ד. אם בתקופה הנבדקת האחרונה תעמוד יתרת סכום הזיכוי על סכום נמוך מהסכום הכולל של עמלות ערוץ ישיר שחויבו בחשבונות הלקוחות הזכאים בגין משיכת מזומן ממכשירים אוטומטיים שאינם של הבנק, אזי יתרת סכום הזיכוי תתחלק באופן יחסי בין כלל הלקוחות הזכאים בתקופה הנבדקת. לדוגמה:
- אם בתקופה הנבדקת האחרונה יתרת סכום הזיכוי תעמוד על סך של 2 מיליון ₪, ומספר המשיכות שבוצעו בחשבונות הלקוחות הזכאים במהלך התקופה הנבדקת הוא 1.6 מיליון משיכות, אזי סכום הזיכוי בגין כל משיכה יהיה 1.25 ₪ כך שכפול מספר המשיכות יתקבל זיכוי של 2 מיליון ₪.
10. סכום הזיכוי הכולל הוא סופי ומוחלט, וכולל הפרשי הצמדה וריביות, אך למעט גמול ושכר טרחה למבקשת ולבאי כוחה. כמו כן, לא יתקיימו לגבי סכום הזיכוי הכולל ולגבי תשלומו הליכים ו/או בירורים נוספים כלשהם, למעט במקרה של טעות אריתמטית פשוטה, או כשל בביצוע הזיכוי בפועל ללקוחות הזכאים.
11. הזיכוי יתואר בדפי החשבון המופקים על ידי הבנק כך: "ת"צ 11-20-11888".
12. בחלוף 30 ימים מהמועד שבו יסתיים ביצוע ההחזר כאמור בסעיף 9 לעיל יוגש בידי המשיב דו"ח הנתמך בתצהיר בדבר ביצוע התחייבויותיו ע"פ ההסכם.

ה. יציאת חבר קבוצה מן הקבוצה

13. חבר קבוצה אשר אינו מעוניין כי יחול עליו הסכם הפשרה, רשאי לבקש מבית המשפט להתיר לו לצאת מן הקבוצה שעליה יחול ההסכם בהתאם להוראות סעיף 18(ו) לחוק תובענות ייצוגיות (להלן: "בקשת היציאה"). במקרה כזה, תינתן לצדדים להסכם פשרה זה האפשרות להשיב לבקשת היציאה ולבקש את דחייתה, למען יחול הסכם זה על כלל חברי הקבוצה.
14. המבקשת ובאי כוחה ו/או מי מטעמה, לפי העניין, יהיו רשאים למסור לחברי הקבוצה שייפנו אליהם כתבי טענות והסבר אודות ההליכים שהתקיימו (ללא כל ייעוץ המתייחס למקרה הפרטני) וכן לטפל, לבקשת הפונים, בבעיות הנוגעות ליישום הסכם הפשרה.

ו. מעשה בית-דין

15. הסכם פשרה זה, בכפוף לאישורו, יהווה מעשה בית-דין כלפי כל חברי הקבוצה, למעט אלה שיבקשו מבית המשפט, ובית המשפט יתיר להם, לצאת מן הקבוצה שעל חבריה חל ההסכם.
16. בהתאם, הסכם הפשרה מהווה מיצוי מלא וסילוק סופי ומוחלט, של כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה מכל מין וסוג שהוא, של כל אחד מחברי הקבוצה, כנגד הבנק ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו, באיזו מהעילות ו/או הטענות שהועלו במסגרת ההליכים המשפטיים, לרבות במסגרת התביעה האישית, ו/או בקשת האישור המתוקנת ו/או התובענה הייצוגית ו/או בקשר עמו, והמבקשת וכל אחד מחברי הקבוצה מוותרים בזה, ויתור מלא, סופי ומוחלט, על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כאלה (להלן – "מעשה ב"ד").
17. בלי לגרוע מכלליות האמור מובהר, כי במסגרת מעשה ב"ד, יהיו חברי הקבוצה, וכל אחד ואחד מהם, מנועים ומושתקים מלתבוע, בהליך אישי ו/או במסגרת בקשה לאישור תובענה ייצוגית ו/או במסגרת תובענה ייצוגית ו/או בהליך אחר מסוג כלשהו, סעד כלשהו בגין איזו מהעילות ו/או הטענות האמורות לעיל.

ז. אי מינוי בודק

18. במסגרת הבקשה לאישור הסכם הפשרה, מפורטת בהרחבה עמדת הצדדים, לפיה בנסיבות האמורות ניתן לאשר את הסדר הפשרה בלא להידרש למינוי בודק.

ח. הסכמות הצדדים בקשר לאופן אישור הסכם הפשרה

19. בסמוך לאחר חתימת הסכם זה, יגישו הצדדים לבית המשפט בקשה לאישורו בנוסח המצ"ב להסכם זה יחד עם התצהירים, בנספח 1 (להלן: "הבקשה לאישור הסכם הפשרה").
20. בהתאם להוראת סעיף 25(א)(3) לחוק תובענות ייצוגיות ובכפוף למתן הוראות בית המשפט, הבנק יפרסם בשני עיתונים יומיים לפי בחירתו מודעה לציבור על הגשת הבקשה לאישור הסכם הפשרה, בנוסח שיוגש לבית המשפט הנכבד ויאושר על ידו, וכפי שיאושר על-ידי בית המשפט. הבנק יישא בהוצאות הפרסום.

ט. הסכמות הצדדים בעניין ההמלצה המוסכמת לעניין גמול ושכר טרחה

21. הצדדים יבקשו מבית המשפט, עם אישור הסכם הפשרה, לאשר את ההמלצה המוסכמת שלהלן לעניין גמול למבקשת ושכר טרחת באי כוחה בהתאם לסעיף 18(ז)(2) לחוק תובענות ייצוגיות:
- א. גמול סופי ומוחלט ישולם למבקשת ויעמוד על 3% בתוספת מע"מ (ככל שחל) מסכום הזיכוי, בכפוף להמצאת אישור ניהול חשבון ואישור ניכוי מס במקור. היה ולא יומצא אישור על ניכוי מס במקור, הבנק ינכה מהגמול מס במקור כדין.
- ב. שכר טרחה סופי ומוחלט ישולם לב"כ המבקשת שיעמוד על 17% בתוספת מע"מ, מסכום הזיכוי, בכפוף להמצאת אישור ניהול חשבון ואישור ניכוי מס במקור. היה ולא יומצא אישור על ניכוי מס במקור, הבנק ינכה משכר הטרחה מס במקור כדין.

- ג. הגמול ו-75% משכר הטרחה ישולמו בתוך 30 ימי עסקים ממועד מתן פסק הדין. יתרת 25% שכר הטרחה, תשולם, בתוך 30 ימי עסקים ממועד הגשת הדו"ח כאמור בסעיף 12 לעיל.
22. מובהר כי הגמול ושכ"ט ישולמו בנוסף לסכום הזיכוי ולא כחלק ממנו.
23. נימוקי הצדדים לעניין הגמול ושכ"ט יובאו במסגרת הבקשה לאישור הסכם הפשרה.
24. המבקשת מצהירה ומאשרת, כי עם תשלום הגמול על-ידי הבנק וכנגדו, אין ולא תהיה לה תביעות, טענות ודרישות כלפי הבנק, ובכלל זה תביעות, טענות ודרישות הקשורות במישרין או בעקיפין לתביעתה כנגד הבנק, עילותיה, סעדיה, והטענות שהועלו במסגרתה.

י. ביטול ההסכם או אי אישורו על ידי בית המשפט

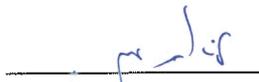
25. הסכם זה מהווה פרי משא ומתן ואיזון עדין בין השיקולים הרלוונטיים לגביו, כמו גם בין הצדדים ועמדותיהם. הצדדים מדגישים, כי הם מסכימים אך ורק להסכם הפשרה המוגש לבית המשפט הנכבד על כל תניותיו כפי שהן, כמקשה אחת. כל שינוי באיזה ממרכיביו ו/או בעמדות הצדדים שעליהן הוא מבוסס, יפר כליל את האיזונים עליהם הוא מושתת. בהתאם הוסכם בין הצדדים, כי אם בית המשפט הנכבד לא יאשר את הסכם הפשרה בכללותו וכמות שהוא, לרבות בכל הקשור להגדרת הקבוצה, להסדרים שנקבעו במסגרתו (אך למעט ההמלצה המוסכמת בעניין הגמול והשכ"ט), יהיה כל צד רשאי, לפי שיקול דעתו, לבטל את הסכמותיו על פי הסכם הפשרה ולחזור בו מהן ומן הבקשה לאישור ההסכם, וזאת על ידי מתן הודעה על כך לב"כ הצד שכנגד ולבית המשפט. מובהר כי במקרה כזה יישא כל צד בהוצאותיו בגין יישום הסכם הפשרה עד לביטול ההסכם.
26. במקרה שבו הסכם זה לא יאושר בסופו של דבר על ידי בית המשפט או יבוטל, מוסכם ומודגש כי ההסכם על כל נספחיו וכן כל הצווים וההחלטות שניתנו בקשר אליו, יהיו בטלים ומבוטלים וחסרי כל תוקף משפטי, כאילו לא באו לעולם מלכתחילה, ולא ייעשה שימוש כלשהו באמור בהם, בשום דרך ואופן שהם, בכל הליך משפטי ו/או מעין משפטי, לרבות כ"ראייה" ו/או כהודאת בעל דין ו/או בכל אופן או צורה אחרים. במקרה כזה יימשכו ההליכים המשפטיים מאותה נקודה שבה הופסקו, הכל כאילו לא נחתם הסכם הפשרה מלכתחילה וכל זכויותיהם וטענותיהם של הצדדים יעמדו בעינם.

יא. שונות

27. הסכם פשרה זה מבטל כל טיוטה, הסכם, הסכמה או הבנה קודמת, בין בעל-פה ובין בכתב, בין הצדדים ו/או בין מי מטעמם. לא יעשה בטיטות ההסכם, בטיטות נספחיו ובהתכתבות בקשר אליהם, ו/או בכל הבנה, הסכמה, ו/או חילופי דברים שנעשו בין הצדדים ו/או מי מטעמם, אם וככל שנעשו, כל שימוש מכל מין וסוג שהוא.
28. כל ויתור של צד מהצדדים להסכם זה על זכות מזכויותיו או שינוי של זכויות כאמור לא יהיו תקפים אלא אם כן יעשו בכתב, יחתמו על ידי נציגיהם המוסמכים של הצדדים ויאשרו על ידי בית המשפט. הימנעותו של צד מהצדדים משימוש בזכות כלשהי המוקנית לו על פי הסכם זה או על פי כל דין, לא תפורש כוויתור על אותה זכות.
29. כל מחלוקת ו/או שאלה שתתעורר בין הצדדים להסכם זה בקשר עם ההסכם, לרבות בקשר עם פרשנות ההסכם ו/או בקשר לביצועו, תובא להכרעתו של בית המשפט, במסגרת בקשה למתן הוראות שתוגש לבית המשפט מטעם הצד המבקש לקבל את הוראותיו, עם העתק לצד השני.
30. המשיב יישא בכל ההוצאות הכרוכות באישור הסדר הפשרה וביצועו, לרבות פרסום מודעות בעיתונות.

31. הצדדים מתחייבים לנהוג בתום לב בעת קיום הסדר הפשרה ולבצע את כל הפעולות ולחתום על כל המסמכים, האישורים, הטפסים וההודעות כפי שיידרש לצורך קיום הוראותיו של הסדר הפשרה. ברוח זו, המבקשת ומי מטעמה ובאי כוחה מתחייבים לא לפעול בכל דרך, לפרסם או לגלות כל מידע אשר עלול לפגוע או לגרום נזק כלשהו לבנק, לרבות נזק תדמיתי.

ולראיה באו הצדדים על החתום היום יום 21 בחודש יולי, שנת 2024 :



ליאת עינני-נצר, עו"ד

ב. לוינבוק ושות', עורכי דין

הבנק הבינלאומי הראשון לישראל בע"מ



אמיר ישראל, עו"ד

בי"כ המבקשת