

תוכנית Beyond

נספח א' לתקנון הצבירה

ארנק נטען Swish

שם ההטבה –

תיאור בתמצית של

ההטבה ואופן מימושה –

הנחה בטעינת ארנק בעמוד הייעודי באמצעות כרטיס ביונד, שניתן לממש בעסקה בבתי עסק שונים.

1. לאחר כניסה לאתר הבנק או לאפליקציית (יישומון) הבנק (להלן: "האתר/היישומון"), באמצעות קוד משתמש וסיסמה (ובכפוף לכך שעל שם הלקוח כרטיס ביונד בתוקף), ללקוח יש אפשרות לעבור מהאתר / היישומון, לעמוד ייעודי של חברת ח.מ. תשורות חן (1987) בע"מ (להלן: "Swish" ו- "העמוד הייעודי", בהתאמה).
2. המעבר לעמוד הייעודי מתבצע דרך תפריט "הטבות & Beyond" < "ארנק נטען" באתר/אפליקציית הבנק. בלחיצה על "ארנק נטען" יועבר הלקוח אל העמוד הייעודי באתר הנמצא בבעלות ובניהול Swish.
3. בכניסה ראשונה נדרשת הרשמה בעמוד הייעודי של הארנק.
4. לאחר הרשמה ראשונית ניתן לטעון סכום באמצעות כרטיס ביונד של הלקוח בארנק הנטען- "ארנק נטען שופינג ופנאי" (המתייחס לבתי עסק) או ב"ארנק נטען רשתות מזון וטבע וטבע" (המתייחס לרשתות מזון וטבע). רשימת בתי העסק ורשתות המזון וטבע מפורטת בעמוד הייעודי.
5. ניתן לטעון (באמצעות לחיצה על "טעינה" בארנק הרלוונטי) סכום בסך של עד 1,500 ₪ בחודש קלנדרי בכל ארנק וסכום של עד 20,000 ₪ לשנה בכל ארנק, בהנחה של 16% לטעינה בארנק "שופינג ופנאי 16%" ובהנחה של 5% לטעינה בארנק "רשתות מזון וטבע וטבע 5%". לדוגמא - אם הלקוח ירצה לטעון בארנק "שופינג ופנאי 16%" בסכום של 100 ₪, כרטיס ביונד של הלקוח יחויב בגין הטעינה בסך 84 ₪ והארנק יטען בסכום של 100 ₪.
6. לאחר הטעינה יש באפשרות הלקוח לבצע תשלום באמצעות לחיצה על "תשלום בקופה" בעמוד הייעודי, ולהפיק תו נטען (קוד דיגיטלי/ברקוד) עד לסכום הטעינה. יש להציג את התו בעת ביצוע התשלום בבית העסק / רשת המזון וטבע. יש לוודא את תנאי המימוש בבית העסק.
7. טעינת הארנק מהווה עסקה בכרטיס אשראי וצוברת נקודות ככל עסקה בכרטיס ביונד.

תקופת ההטבה –

לא קצובה בזמן. אין בכך כדי לגרוע מאפשרות שינויה / ביטולה, בהודעה מראש בהתאם להוראות הדין.

הזכאים להטבה –

כל לקוח העומד בתנאים הבאים -

1. מחזיק כרטיס ביונד בתוקף.
2. נכנס לאתר הבנק / ליישומון הבנק באמצעות קוד משתמש וסיסמה, לחץ על הקישור לעמוד הייעודי, כמפורט לעיל, ואישר את הודעת המעבר לעמוד הייעודי.
3. השלים הרשמה בעמוד הייעודי לקבלת שירותי Swish למחזיקי כרטיס ביונד ו- Swish אישרה את זכאותו לקבלת שירותיה.
4. אישר את תקנון Swish למחזיקי כרטיס ביונד המופיע בעמוד הייעודי.

תנאים רלוונטיים נוספים –

- שירותי Swish וההטבה כפופים להבהרות המפורטות בעמוד זה למטה.
- קבלת שירותי Swish וההטבה כפופים לתנאים המלאים של תקנון Swish למחזיקי כרטיס ביונד, המפורטים בעמוד הייעודי. יש לעיין בתקנון במלואו לפני אישורו, לאחר סיום ההרשמה בעמוד הייעודי. לנחותך, ניתן לעיין בתקנון גם עתה, בכתובת <https://www.dts.co.il/HtmlView/15102024-1>.
- נספח זה מהווה חלק בלתי נפרד מתקנוני תוכנית Beyond וכפוף לתנאיהם.

הארנק הנטען והתו הנטען (הקוד הדיגיטלי) מופקים ומנוהלים ע"י חברת ח.מ. תשורות חן (1987) בע"מ (לעיל ולהלן: "Swish") בעמוד הייעודי למחזיקי כרטיס ביונד, שהינו אתר הנמצא בבעלותה ובניהולה של Swish (לעיל ולהלן: "העמוד הייעודי"), אשר אליו ניתן לעבור בלחיצה על הלינקים המתאימים באתר/אפליקציית הבנק. השימוש בעמוד הייעודי, בארנק הנטען ובתו הנטען, כפוף לתנאי התקנון המפורטים בעמוד הייעודי. מבלי לגרוע מכך, Swish בלבד אחראית לעמוד הייעודי, ולשימוש בו, כמו גם להפקתם של הארנק והתו הנטען, לניהולם ולשימוש התקין בהם, ולכל נושא והיבט הקשור בעמוד הייעודי, ו/או בארנק הנטען ו/או בתו הנטען, בכפוף לתנאי התקנון המפורטים בעמוד הייעודי. הבנק איננו אחראי באחריות כלשהי לאף אחד מנושאים אלה והיבטיהם. הבנק אחראי רק למתן אפשרות לכניסת לקוח הבנק מאתר.

נספח ב' לתקנון הצבירה

הטבת ("VSD") Visa Smart Delay

1. כללי

הטבת Visa Smart Delay (בנספח זה, להלן: "ההטבה") מוענקת למחזיק כרטיס Beyond פעיל ותקף ומקנה לו וכן לאורח אחד נוסף מטעמו, כניסה לטרקלין המשתתף בהטבה, במקרה של "עיכוב מזכה בטיסה" (כהגדרתו להלן), המזכה בהטבה, בכפוף ובהתאם לתנאי נספח זה. ההטבה ניתנת על-ידי מפעיל ההטבה (כהגדרתו להלן) וכפופה לרישום באתר מפעיל ההטבה, ומוענקת כמקשה אחת, כפי שהיא, מעת לעת ("AS IS").

2. הגדרות

- 2.1. למעט כאמור במפורש בנספח זה, למונחים שהוגדרו בתקנון הצבירה תהיה בנספח זה המשמעות הקבועה להם בתקנון הצבירה.
- 2.2. למונחים המפורטים להלן, תהא בנספח זה המשמעות המפורטת בצידם:
 - "אתר מפעיל ההטבה" אתר האינטרנט המופעל על-ידי Visa בכתובת: <https://visa.smartdelay.com/anybeyond>.
 - "טרקלין" - טרקלין המשתתף בהטבה, כמפורט בסעיף 5 להלן.
 - "מפעיל ההטבה" - LoungeKey Limited מקבוצת Collinson.
 - "טיסה" - טיסה הכלולה בשירותי מפעיל ההטבה.
 - "עיכוב מזכה בטיסה" - עיכוב בטיסה בשל דחייה בודדת או בשל מספר דחיות מצטברות של אותה הטיסה, של יותר מ-60 דקות. משך העיכוב בטיסה כאמור והקביעה כי התקיים "עיכוב מזכה בטיסה" כאמור, יקבעו על-ידי מפעיל ההטבה בהתאם למערכות מעקב הטיסות של מפעיל ההטבה, על-בסיס דיווחי חברת התעופה.
 - "רישום" - תהליך אימות ורישום כנדרש לפי סעיף 3.3 לנספח זה.
 - "תקנון הצבירה" - תקנון תוכנית הצבירה, שנספח זה מצורף לו.

3. תנאי ההטבה

- 3.1. תנאי הזכאות להטבה. ההטבה מקנה למחזיק בכרטיס Beyond פעיל ותקף וכן לאורח אחד נוסף מטעמו (להלן: "אורח נלווה"), אפשרות כניסה לטרקלין המשתתף בהטבה, במקרה של עיכוב מזכה בטיסה, בכפוף לתנאים המפורטים להלן וליתר התנאים הקבועים בנספח זה:
 - 3.1.1. המחזיק בכרטיס השלים מראש את תהליך האימות ורישום הטיסה, כמפורט בסעיף 3.3 להלן.
 - 3.1.2. התקיים עיכוב מזכה בטיסה, ביחס לטיסה לגביה השלים המחזיק בכרטיס את תהליך ההרשמה.
 - 3.1.3. הסכמה ואישור לתנאי השימוש, כמפורט בסעיף 3.4 להלן.
 - 3.1.4. מחזיק הכרטיס והאורח הנלווה (אם ישנו) רשומים שניהם לאותה הטיסה לגביה התקיים עיכוב מזכה בטיסה.
 - 3.1.5. כרטיס ה-Beyond באמצעותו בוצע הרישום הוא פעיל, תקף ואינו מוקפא, הן במועד הרישום להטבה והן במועד השימוש בהטבה.
- 3.2. הטבה אישית. ההטבה לפי המפורט בנספח זה היא אישית למחזיק בכרטיס Beyond. המחזיק בכרטיס Beyond אינו רשאי להעביר את ההטבה לאחר או לממש את ההטבה לטובת אחר, למעט שהמחזיק בכרטיס Beyond רשאי לממש את ההטבה ביחד עם אורח נלווה. להסרת ספק, מובהר כי אורח נלווה אינו זכאי בעצמו להטבה ואינו רשאי לממש את ההטבה אלא כנלווה למחזיק בכרטיס Beyond.
- 3.3. רישום. תהליך אימות ורישום הטיסה נעשה באמצעות אתר מפעיל ההטבה. על המחזיק בכרטיס Beyond פעיל, תקף ושאינו מוקפא, להשלים מראש (ועד לא יאוחר מסמוך ולפני מועד ההמראה הקבוע לטיסה בפועל) את תהליך האמור, למסור למפעיל ההטבה את כל הפרטים הנדרשים במסגרת התהליך האמור במדויק (בין היתר: תאריך ומספר הטיסה, שם מחזיק כרטיס Beyond ושם האורח הנלווה, כתובת דואר אלקטרוני ומספר טלפון נייד) ולקבל אישור רישום בדואר אלקטרוני. יובהר, כי על המחזיק בכרטיס Beyond להשלים את תהליך אימות ורישום הטיסה, לגבי כל טיסה בנפרד. מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 4.2 להלן, האמור בסעיף 3.3 זה כפוף לאמור בסעיף 4.2 להלן.
- 3.4. תנאי השימוש. השלמת תהליך הרישום, קבלת ההטבה והכניסה לטרקלין מותנים בהסכמת ואישור מחזיק כרטיס Beyond לתנאי השימוש (כפי שיהיו מעת לעת) של צדדים שלישיים, לרבות תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של מפעיל ההטבה ותנאי השימוש של מפעיל הטרקלין. מפעיל ההטבה והבנק לא יישאו באחריות כלשהי אם מחזיק כרטיס Beyond ו/או מי מטעמו לא יפעלו בהתאם לתנאי השימוש כאמור.
- 3.5. כרטיס כניסה לטרקלין (Lounge KeyPass).
 - 3.5.1. התקיימו התנאים המזכים מחזיק כרטיס Beyond באפשרות להיכנס לטרקלין המשתתף בהטבה, כמפורט ובכפוף לתנאי נספח זה ולתנאי השימוש, ישלח (על-ידי מפעיל ההטבה) לכתובת הדואר האלקטרוני שהזין מחזיק כרטיס Beyond במסגרת תהליך הרישום, כרטיס כניסה לטרקלין (Lounge KeyPass). תוקפו של כרטיס כניסה לטרקלין (Lounge KeyPass) מוגבל ל-24 שעות ממועד הפקתו. כרטיס כניסה לטרקלין (Lounge KeyPass) שלא נוצל או מומש במועד, יבוטל ולא יקנה זכאות כלשהי.
 - 3.5.2. קבלת כרטיס כניסה לטרקלין (Lounge KeyPass) ומימושו, מצריכים תיבת דואר אלקטרוני, גישה לאינטרנט ואפשרות לפתוח ולהציג קבצים בפורמט PDF.
 - 3.5.3. בכפוף ליתר תנאי נספח זה, מחזיק בכרטיס Beyond שנמסר לו כרטיס כניסה לטרקלין (Lounge KeyPass) יהיה רשאי להיכנס לטרקלין, ביחד עם אורח נלווה. לשם כניסה לטרקלין, על המחזיק בכרטיס Beyond (וכן על אורח נלווה) להציג, בין היתר, את כרטיס הכניסה לטרקלין (Lounge KeyPass) על שמו ובתוקף, כרטיס עלייה למטוס ודרכון. לא תתאפשר כניסה לטרקלין במקרה שהפרטים המצוינים בכרטיס העלייה למטוס ובדרכון אינם תואמים את הפרטים המצוינים בכרטיס הכניסה לטרקלין (Lounge KeyPass).

4. תקופת ההטבה; שינויים

4.1. תקופת ההטבה לפי נספח זה אינה קצובה בזמן. בכפוף להוראות הדין, הבנק יהיה רשאי לסיים את ההטבה ו/או לעדכן ולשנות מעת לעת את תנאיה, לפי שיקול דעתו הבלעדי. מבלי לגרוע מכלליות האמור, מובהר כי נספח זה ותנאיו כפופים לשינויים ולהוראות כל דין ו/או הוראות כל רשות מוסמכת, לרבות הוראות בנק ישראל. הודעה בדבר שינוי הוראות הנספח תובא לידיעת מחזיק כרטיס Beyond על פי שיקול דעתו של הבנק ובכפוף לכל דין.

4.2. הבנק יהיה רשאי לפי שיקול דעתו לשנות את המתכונת שבה תוענק ההטבה למחזיק כרטיס Beyond במקרה של עיכוב מזכה בטיסה, לרבות (מבלי למצות) בדרך של שינוי אופן הרישום ו/או בדרך של מתן החזר כספי בגין תשלום ששילם מחזיק כרטיס Beyond על כניסה לטרקלין כפי שיחליט הבנק. מובהר, כי שינוי המתכונת כאמור אינו צמצום בהטבות או בזכויות המוענקות למחזיק כרטיס Beyond לפי נספח זה. הודעה בדבר שינוי המתכונת כאמור תימסר למחזיק כרטיס Beyond באמצעות אתר Beyond ו/או באמצעות אתר הבנק ו/או בכל דרך אחרת לפי שיקול דעתו של הבנק.

5. הטרקלינים המשתתפים בהטבה

5.1. רשימת הטרקלינים המשתתפים בהטבה מוצגת באתר מפעיל ההטבה. רשימת הטרקלינים כאמור נקבעת על-ידי מפעיל ההטבה, היא אינה קבועה ונתונה לשינוי לפי שיקול דעתו של מפעיל ההטבה. טרקלינים עשויים להתווסף לרשימת הטרקלינים או להיגרע מרשימת הטרקלינים לפי החלטת מפעיל ההטבה, בכל עת. על מחזיק כרטיס Beyond להתעדכן ברשימת הטרקלינים הכלולים בהטבה בסמוך לפני מועד הטיסה. רשימת הטרקלינים המוצגת באתר מפעיל ההטבה מתעדכנת בין היתר בהתאם למידע שמקבל מפעיל ההטבה ממפעילי הטרקלינים. מפעיל ההטבה מסר לבנק שהוא נוקט מאמץ כדי להציג רשימת טרקלינים עדכנית, אולם הבנק, מפעיל ההטבה או מי מטעם כל אחד מהם, אינם אחראים לטעויות ו/או אי-דיוקים ברשימת הטרקלינים, ככל שתהיינה.

5.2. טרקלינים מופעלים על-ידי צדדים שלישיים שאינם הבנק, מפעיל ההטבה או מי מטעם כל אחד מהם. לבנק, למפעיל ההטבה ולכל מי מטעמם, אין שליטה על הבעלות בטרקלינים, הניהול של הטרקלינים או הכללים הנקבעים על-ידי מפעילי הטרקלינים ומחייבים את המתארחים בטרקלינים. הכניסה לטרקלין מותנית בכיבוד הכללים המחייבים את המתארחים בטרקלין. מפעיל טרקלין רשאי, בכל עת, לשנות את הכללים המחייבים את המתארחים בטרקלינים ואת מדיניות הכניסה לטרקלין. בחלק מהטרקלינים, מדיניות הכניסה לטרקלין עשויה לאסור כניסת ילדים. לבנק, למפעיל ההטבה ולמי מטעם כל אחד מהם אין שליטה על שינויים כאמור והם לא יישאו באחריות בשל שינויים כאמור. בנוסף, הבנק, מפעיל ההטבה ומי מטעם כל אחד מהם לא יהיו אחראים לנזקים שיגרמו למחזיק כרטיס Beyond ו/או לאורח נלווה בשל הפרה של הכללים המחייבים את המתארחים בטרקלינים.

5.3. לבנק, למפעיל ההטבה ולמי מטעם כל אחד מהם, אין שליטה על שעות הפתיחה של הטרקלינים, המתקנים המצויים בטרקלינים, ועל השירות והצוות של הטרקלינים. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הבנק אינו אחראי לטיב, איכות, זמינות, תוכן או כל מאפיין אחר של הטרקלינים, מתקניהם והשירות המוענק בהם.

5.4. שירותים ו/או מוצרים מסוימים בטרקלינים עשויים להיות כפופים לתשלום נוסף, בהתאם לנהוג באותם טרקלינים. מובהר, כי ההטבה (כהגדרתה לעיל) אינה כוללת שירותים ו/או מוצרים כאמור.

6. אחריות

6.1. אתר מפעיל ההטבה אינו מופעל על-ידי הבנק ואינו בשליטת הבנק. הבנק ו/או מי מטעמו לא יישאו באחריות לכל נזק שייגרם למחזיק כרטיס Beyond בקשר עם האתר כאמור ו/או השירותים הניתנים במסגרתו.

6.2. הבנק, מפעיל ההטבה ומי מטעם כל אחד מהם לא יישאו באחריות לכל נזק שייגרם למחזיק כרטיס Beyond ו/או לאורח נלווה במסגרתם שהותם בטרקלין.

6.3. מבלי לגרוע מכלליות האמור, הבנק, מפעיל ההטבה ומי מטעם כל אחד מהם לא יישאו באחריות לכל נזק, ישיר או עקיף, שייגרם למחזיק כרטיס Beyond ו/או לאורח נלווה כתוצאה משינוי בכללים המחייבים את המתארחים בטרקלינים, כתוצאה מגריעה של טרקלין מרשימת הטרקלינים המשתתפים בהטבה, או כתוצאה ממידע שאינו מדויק המופיע באתר מפעיל ההטבה (בין אם נמסר על-ידי מפעיל הטרקלין ובין אם לאו).

7. שירות הלקוחות של מפעיל ההטבה

שירות הלקוחות הניתן על-ידי מפעיל ההטבה יעשה בשפה האנגלית, באמצעות דרכי ההתקשרות המפורטות באתר מפעיל ההטבה ובהתאם לתנאי השימוש של מפעיל ההטבה.

8. שונות

8.1. הוראות נספח זה כפופות להוראות תקנון הצבירה. הוראות תקנון הצבירה יחולו גם על האמור בנספח זה, למעט אם נקבע בנספח זה אחרת.

8.2. נספח זה אינו מהווה חוזה לטובת צד שלישי, כמשמעותו בחוק החוזים (חלק כללי), תשל"ג - 1973, ולצד שלישי (ובכלל זה לאורח נלווה) לא תהיה שום זכות לתבוע את קיומו ו/או קיום איזה מהוראותיו.

נספח ג' לתקנון הצבירה

הטבת תוכנית Priority Pass

1. כללי

הטבת תוכנית Priority Pass (בנספח זה: "ההטבה") מוענקת למחזיק כרטיס Beyond מסוג "פלטיון" הזכאי להטבה לפי נספח זה, ומקנה חברות מוגבלות בזמן בתוכנית Priority Pass. תוכנית Priority Pass מאפשרת לחברים בה לרכוש כניסה לטרקלינים המשתתפים בתוכנית האמורה במחירים מיוחדים, בהתאם לתנאי תוכנית Priority Pass. תוכנית Priority Pass מופעלת על-ידי מפעיל התוכנית ובאחריותו בלבד.

2. הגדרות

2.1. בנספח זה, תהא למונחים הנקובים להלן המשמעות הקבועה בצידם:

"אפליקציית מפעיל התוכנית" -	היישומון של מפעיל התוכנית, הזמין בחנויות האפליקציות;
"אתר מפעיל התוכנית" -	אתר האינטרנט של מפעיל התוכנית בכתובת: www.prioritypass.com ;
"ההטבה" -	כהגדרתה בסעיף 1 לעיל;
"תוכנית" -	תוכנית Priority Pass;
"טרקלין" או "הטרקלין" -	טרקלין מרשימת הטרקלינים המשתתפים בתוכנית Priority Pass, כפי שיעודכנו על-ידי מפעיל התוכנית מעת לעת, כמפורט בסעיף 10 להלן;
"כרטיס Beyond פלטיון" -	כרטיס אשראי מסוג Beyond "פלטיון";
"לקוח זכאי" -	לקוח הבנק העומד בתנאי הזכאות המפורטים בסעיף 5.1 להלן;
"מפעיל התוכנית" -	Priority Pass Ltd.;
"תקופת ההטבה" -	כאמור בסעיף 3.1 להלן;
"תקופת החברות בתוכנית" -	כהגדרתה בסעיף 4.1 להלן;
"תקנון הצבירה" -	תקנון תוכנית הצבירה של הבנק, שנספח זה מצורף לו.

2.2. למעט כאמור בסעיף 2.1 לעיל, למונחים שהוגדרו בתקנון הצבירה תהיה בנספח זה המשמעות הקבועה להם בתקנון הצבירה.

3. תקופת ההטבה

3.1. תקופת ההטבה תחל ביום והיא אינה קצובה בזמן (להלן: "תקופת ההטבה"). לקוח זכאי יהיה זכאי להטבה בתקופת ההטבה בהתאם ובכפוף לתנאי נספח זה.

3.2. בכפוף להוראות הדין, הבנק יהיה רשאי לסיים את תקופת ההטבה ו/או לעדכן ולשנות מעת לעת את תנאי נספח זה, לפי שיקול דעתו הבלעדי.

4. תקופת החברות בתוכנית Priority Pass

4.1. תקופת החברות בתוכנית Priority Pass תחל ביום בו השלים הלקוח הזכאי את הליך הרישום לתוכנית כמפורט בסעיף 6 להלן, וכל עוד הלקוח הזכאי מקיים את תנאי הזכאות להטבה המפורטים בסעיף 5.1 להלן ותקופת ההטבה לא הסתיימה (להלן: "מועד סיום תקופת החברות בתוכנית").

4.2. בכפוף להוראות הדין, הבנק יהיה רשאי לסיים את תקופת החברות בתוכנית Priority Pass קודם למועד סיום תקופת החברות בתוכנית, או להאריך את תקופת החברות בתוכנית Priority Pass מעבר למועד האמור, לפי שיקול דעתו הבלעדי.

5. תנאי הזכאות להטבה; ההטבה

5.1. לקוח הבנק המקיים את כל התנאים המפורטים להלן יהיה זכאי להטבה במהלך תקופת ההטבה:

5.1.1. לשימוש של הלקוח הונפק כרטיס Beyond פלטיון, ושמו מוטבע על-גבי הכרטיס;

5.1.2. כרטיס Beyond פלטיון של הלקוח פעיל ותקף מכל בחינה (להסרת ספק, כרטיס מוקפא אינו מקיים את תנאי זה);

5.1.3. הלקוח השלים את הליך הרישום לתוכנית Priority Pass כאמור בסעיף 6 להלן, וחברותו בתוכנית Priority Pass אושרה על-ידי מפעיל התוכנית.

5.2. בכל מקרה, לקוח יהיה זכאי להטבה פעם אחת בלבד (ברמת תעודת זהות).

5.3. מלאי ההטבה מוגבל. זמינות ההטבה כפופה למלאי.

6. הליך הרישום לחברות בתוכנית Priority Pass

6.1. לצורך קבלת ההטבה על לקוח זכאי להשלים את הליך הרישום לחברות בתוכנית Priority Pass. הליך הרישום חד פעמי ויתבצע במישרין מול מפעיל התוכנית, באמצעות אתר מפעיל התוכנית ו/או אפליקציית מפעיל התוכנית. לצורך השלמת הליך הרישום כאמור, יהיה על מחזיק כרטיס Beyond פלטיון האמור למסור בעצמו למפעיל התוכנית את כל הפרטים הנדרשים על-ידי מפעיל התוכנית, ובין היתר: שם מלא; פרטי כרטיס Beyond פלטיון של מחזיק כאמור; כתובת מגורים; וכיוצא בזה.

6.2. הזכאות להטבה ולרישום לתוכנית Priority Pass הינה אישית. לקוח זכאי אינו רשאי להעביר את ההטבה לאחר או לממש את ההטבה לטובת אחר (דהיינו - לרשום לחברות בתוכנית Priority Pass מי שאינו הלקוח הזכאי).

- 6.3. השלמת הליך הרישום כאמור מותנית בהסכמת ואישור הלקוח הזכאי לתנאי השימוש (כפי שיהיו מעת לעת) של צדדים שלישיים, לרבות תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של מפעיל התוכנית המפורסמים באתר מפעיל התוכנית ו/או באפליקציית מפעיל התוכנית.
- 6.4. לקוח זכאי אשר השלים את הליך הרישום והרשמתו אושרה על-ידי מפעיל התוכנית, לפי שיקול דעתו של מפעיל התוכנית, יהיה חבר בתוכנית Priority Pass. אישור הרשמתו של לקוח זכאי לחברות בתוכנית Priority Pass נתון לשיקול דעתו הבלעדי של מפעיל התוכנית. אם מפעיל התוכנית לא יאשר את הרשמתו של הלקוח הזכאי לחברות בתוכנית Priority Pass, מכל סיבה שהיא, הלקוח הזכאי לא יהיה זכאי לכל הטבה נוספת ו/או חלופית מהבנק.
- 6.5. ככל שבמהלך תקופת החברות בתוכנית Priority Pass יונפק ללקוח זכאי כרטיס Beyond פלטינום חדש (להלן: "הכרטיס החדש") או "כרטיס Beyond המחליף כרטיס Beyond אחר" (כהגדרת מונח זה בתקנון הצבירה) מסוג פלטינום (להלן: "הכרטיס התחליפי"), השונה בפרטיו מכרטיס Beyond פלטינום עמו נרשם הלקוח הזכאי לתוכנית Priority Pass כאמור בסעיף 6.1 לעיל, יהיה על הלקוח הזכאי לעדכן את פרטי הכרטיס החדש או הכרטיס התחליפי באתר מפעיל התוכנית ו/או באפליקציית מפעיל התוכנית לצורך המשך החברות בתוכנית Priority Pass.

7. תוכנית Priority Pass והחברות בה

- 7.1. תוכנית Priority Pass מופעלת על-ידי מפעיל התוכנית ובאחריותו בלבד. פרטים בקשר לתוכנית Priority Pass ניתן למצוא באתר מפעיל התוכנית ו/או באפליקציית מפעיל התוכנית.
- 7.2. החברות בתוכנית Priority Pass מותנית בהסכמת ואישור החבר בתוכנית Priority Pass לתנאי השימוש (כפי שיהיו מעת לעת) של מפעיל התוכנית כאמור בסעיף 6.3 לעיל המפורסמים באתר ו/או באפליקציית מפעיל התוכנית. מפעיל התוכנית והבנק לא יישאו באחריות כלשהי אם החבר בתוכנית Priority Pass ו/או מי מטעמו לא יפעלו בהתאם לתנאי השימוש כאמור. תנאי השימוש כאמור נקבעים על-ידי מפעיל התוכנית אשר רשאי לשנותם בכל עת. יש לעיין בתנאי השימוש כאמור לפני רכישת כניסה לטרקלין.

8. חברות Priority Pass דיגיטלית

- 8.1. לחבר בתוכנית Priority Pass תינתן על-ידי מפעיל התוכנית חברות Priority Pass דיגיטלית (ללא כרטיס פיזי). החברות הדיגיטלית זמינה באפליקציית מפעיל התוכנית. להסרת ספק, מובהר כי החברות בתוכנית Priority Pass ניתנת על-ידי מפעיל התוכנית ואינה באחריותו של הבנק.
- חברות Priority Pass דיגיטלית תאפשר לחבר בתוכנית כניסה לטרקלין במחירים מיוחדים, בהתאם לתנאי תוכנית Priority Pass, וזאת בכפוף לכך שהלקוח הזכאי הזין את פרטי כרטיס Beyond פלטינום במסגרת הליך הרישום כאמור בסעיף 6 לעיל. להסרת ספק, רכישה כאמור באמצעות חברות Priority Pass מהווה הוראה תשלום מובטחת של החבר בתוכנית לחייב את כרטיס Beyond פלטינום האמור.
- 8.2. חבר בתוכנית Priority Pass מתחייב להודיע מיידית למפעיל התוכנית על אובדן או גניבה של מכשיר עליו מותקנת אפליקציית מפעיל התוכנית ו/או כרטיס Beyond פלטינום עמו נרשם לתוכנית Priority Pass ו/או פרטיו של כרטיס זה ו/או פרטי הכניסה של המחזיק הזכאי לאתר מפעיל התוכנית ו/או לאפליקציית מפעיל התוכנית, או שימוש בכל אחד מהאמורים לעיל על-ידי מי שאינו זכאי לכך.

9. חיוב כרטיס Beyond פלטינום בגין כניסה לטרקלין

- 9.1. כאמור, החברות בתוכנית Priority Pass מאפשרות לחבר בתוכנית לרכוש באמצעות אפליקציית מפעיל התוכנית ו/או בכל אופן שיהיה מקובל על-ידי מפעיל התוכנית, כניסה לטרקלין במחירים מיוחדים בהתאם לתנאי תוכנית Priority Pass.
- 9.2. **בגין כניסה לטרקלין כאמור, יחויב כרטיס Beyond פלטינום של הלקוח הזכאי, בתמורת הרכישה. הלקוח הזכאי מאשר ומרשה בזה למפעיל התוכנית לחייב את כרטיס Beyond פלטינום שהוזן על-ידי הלקוח הזכאי באפליקציית מפעיל התוכנית או באתר מפעיל התוכנית לצורך ההרשמה לתוכנית Priority Pass, כאמור בסעיף 6 לעיל.**

10. הכניסה לטרקלין

- 10.1. להלן פרטים בנוגע לטרקלינים המשתתפים כאמור בתוכנית Priority Pass ולכניסה אליהם כפי שנמסרו לבנק על-ידי מפעיל התוכנית למועד תקנון זה:
- 10.1.1. עלות הכניסה לטרקלין הינה 30 יורו.
- 10.1.2. בעת הכניסה לטרקלין על הלקוח הזכאי לציין כי הוא חבר בתוכנית Priority Pass.
- 10.1.3. התשלום עבור כניסה לטרקלין יבוצע באמצעות כאמור באמצעות אפליקציית מפעיל התוכנית ו/או בכל אופן שיהיה מקובל על-ידי מפעיל התוכנית. במקרה בו תשלום כאמור יסורב מסיבה כלשהי - לא תתאפשר כניסה לטרקלין לפי תנאי נוסף זה.
- 10.1.4. בעת הכניסה לטרקלין על הלקוח הזכאי להציג את חברותו הדיגיטלית כאמור בסעיף 8 לעיל, דרכון וכרטיס עלייה לטיסה.
- 10.1.5. ייתכן ובעת הכניסה לטרקלין הלקוח הזכאי יידרש באימותים נוספים (לרבות הצגת כרטיס Beyond פלטינום פיזי עמו הוא נרשם לתוכנית Priority Pass).
- 10.1.6. מידע עדכני אודות הטרקלינים המשתתפים בתוכנית Priority Pass, לרבות מיקומם, זמינותם, שעות פעילות המתקנים, המתקנים הזמינים בהם ותנאים ספציפיים נוספים ביחס לכל טרקלין, מוצג על-ידי מפעיל התוכנית באתר מפעיל התוכנית ו/או באפליקציית מפעיל התוכנית.
- 10.2. רשימת הטרקלינים נקבעת על-ידי מפעיל התוכנית, היא אינה קבועה ונתונה לשינוי לפי שיקול דעתו של מפעיל התוכנית. טרקלינים עשויים להתווסף לרשימת הטרקלינים או להיגרע מהרשימה לפי החלטת מפעיל התוכנית, בכל עת. על הלקוח הזכאי להתעדכן ברשימת הטרקלינים הכלולים בתוכנית בסמוך לפני מועד הטיסה. רשימת הטרקלינים המוצגת באתר מפעיל התוכנית ו/או באפליקציית מפעיל התוכנית מתעדכנת בין היתר בהתאם למידע שמקבל מפעיל התוכנית ממפעילי הטרקלינים. הבנק, מפעיל התוכנית או מי מטעם כל אחד מהם, אינם אחראים לטעויות ו/או אי-דיוקים ברשימת הטרקלינים, ככל שתהינה.

10.3. הטרקלינים מופעלים על-ידי צדדים שלישיים שאינם הבנק, מפעיל התוכנית או מי מטעם כל אחד מהם. לבנק, למפעיל התוכנית ולמי מטעמם, אין שליטה על הבעלות בטרקלינים, הניהול של הטרקלינים או הכללים הנקבעים על-ידי מפעיל הטרקלינים ומחייבים את המתארחים בטרקלינים. הכניסה לכל טרקלין מותנית בכיבוד הכללים המחייבים את המתארחים באותו טרקלין. מפעיל טרקלין רשאי, בכל עת, לשנות את הכללים המחייבים את המתארחים בטרקלינים ואת מדיניות הכניסה לטרקלין. בחלק מהטרקלינים, מדיניות הכניסה לטרקלין עשויה לאסור כניסת ילדים. לבנק, למפעיל התוכנית ולמי מטעם כל אחד מהם אין שליטה על שינויים כאמור והם לא יישאו באחריות בשל שינויים כאמור. בנוסף, הבנק, למפעיל התוכנית ומי מטעם כל אחד מהם לא יהיו אחראים לנזקים שיגרמו ללקוח הזכאי להטבה ו/או למי מטעמו בשל הפרה של הכללים המחייבים את המתארחים בטרקלינים.

10.4. לבנק, למפעיל התוכנית ולמי מטעם כל אחד מהם, אין שליטה על שעות הפתיחה של הטרקלינים, המתקנים המצויים בטרקלינים, ועל השירות והצוות של הטרקלינים. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הבנק אינו אחראי לטיב, איכות, זמינות, תוכן או כל מאפיין אחר של הטרקלינים, מתקניהם והשירות המוענק בהם.

10.5. שירותים ו/או מוצרים מסוימים בטרקלין עשויים להיות כפופים לתשלום נוסף, בהתאם לנהוג באותם טרקלין.

11. ביטול הזכאות להטבה

מבלי לגרוע מזכויות הבנק לפי כל דין ו/או לפי נספח זה, וכן מבלי לגרוע מזכויות מפעיל התוכנית, הזכאות להטבה תתבטל, באופן אוטומטי, בכל אחד או יותר מהמקרים הבאים:

- 11.1. הלקוח הזכאי אינו מחזיק בכרטיס Beyond פלטינום פעיל ובתוקף;
 - 11.2. הלקוח הזכאי ביצע שימוש שאינו מורשה באתר מפעיל התוכנית ו/או באפליקציית מפעיל התוכנית;
 - 11.3. הלקוח הזכאי פעל בניגוד לאמור בנספח זה;
 - 11.4. חברותו של הלקוח הזכאי בתוכנית Priority Pass בוטלה על-ידי מפעיל התוכנית, מכל סיבה שהיא;
 - 11.5. לא ניתן לחייב את כרטיס Beyond פלטינום של הלקוח הזכאי בתמורת שימושים שביצע באמצעות אפליקציית מפעיל התוכנית ו/או בכל אופן שיהיה מקובל על-ידי מפעיל התוכנית, מכל סיבה שהיא.
- להסרת ספק, בכל אחד או יותר מהמקרים הנ"ל תתבטל החברות של הלקוח הזכאי בתוכנית Priority Pass.

12. אחריות

- 12.1. אתר מפעיל התוכנית ואפליקציית מפעיל התוכנית אינם מופעלים על-ידי הבנק ואינם בשליטת הבנק. הבנק ו/או מי מטעמו לא יישאו באחריות לכל נזק שייגרם ללקוח זכאי בקשר עם האתר ו/או האפליקציה כאמור ו/או השירותים הניתנים במסגרתם.
- 12.2. הבנק, מפעיל התוכנית ומי מטעם כל אחד מהם לא יישאו באחריות לכל נזק שייגרם ללקוח זכאי ו/או למי מטעמו במסגרת שהותם בטרקלין.
- 12.3. מבלי לגרוע מכלליות האמור, הבנק, מפעיל התוכנית ומי מטעם כל אחד מהם לא יישאו באחריות לכל נזק, ישיר או עקיף, שייגרם ללקוח הזכאי ו/או למי מטעמו לרבות לנזקים הנגרמים כתוצאה משינוי בכללים המחייבים את המתארחים בטרקלין, כתוצאה מגריעה של טרקלין מרשימת הטרקלינים המשתתפים בתוכנית Priority Pass, או כתוצאה ממידע שאינו מדויק המופיע באתר מפעיל התוכנית ו/או באפליקציית מפעיל התוכנית (בין אם נמסר על-ידי מפעיל הטרקלין ובין אם לאו).
- 12.4. הבנק לא יישא באחריות כלשהי בשל סירוב מפעיל התוכנית לאשר את הרשמתו של לקוח זכאי לחברות בתוכנית Priority Pass, לרבות בנסיבות כאמור בסעיף 6.4 לעיל, וכן לא יישא באחריות כלשהי במקרה של ביטול חברותו של לקוח זכאי בתוכנית Priority Pass.

13. מידע

יובהר כי מסירת המידע למפעיל התוכנית, כאמור בסעיף 6.1 לעיל, וכן השימוש במידע האמור, שמירתו, ניהולו ועיבודו על-ידי מפעיל התוכנית, או מי מטעמו, כפופים באופן בלעדי למדיניות הפרטיות של מפעיל התוכנית, אשר זמינה באתר מפעיל התוכנית ו/או באפליקציית מפעיל התוכנית, וכי איסוף המידע, שמירתו, ניהולו ועיבודו הם באחריות הבלעדית של מפעיל התוכנית. יובהר בזאת כי מפעיל התוכנית עשוי להיות ממוקם במדינה או תחת סמכות שיפוט שאינה מחילה חוקי הגנת מידע זהים למקום השיפוט בו נמצא הלקוח הזכאי. הלקוח הזכאי מאשר בזאת כי מסירת המידע הנדרש למפעיל התוכנית נעשית בהסכמתו ומרצונו וכי איסוף המידע, השימוש במידע, שמירתו, ניהולו ועיבודו נעשים על-ידי מפעיל התוכנית ובאחריותו הבלעדית, והוא פוטר בזאת את הבנק מכל אחריות ביחס למידע שנמסר על-ידו למפעיל התוכנית. מבלי לגרוע מכלליות האמור, יובהר כי מפעיל התוכנית יעביר לבנק מידע מסוים על אודות השימוש בהטבה, והלקוח הזכאי מאשר ומסכים בזאת להעברת מידע כאמור. מידע זה יישמר במאגרי המידע של הבנק ו/או אצל מי מטעם הבנק, הכל כמפורט בחלק 5 לתקנון תוכנית ההטבות, אשר הוראותיו יחולו על מידע כאמור, בשינויים המחויבים, לרבות לעניין השימושים המותרים במידע כמפורט בסעיף 5.16 לתקנון תוכנית ההטבות של הבנק.

14. שירות הלקוחות של מפעיל התוכנית

שירות הלקוחות הניתן על-ידי מפעיל התוכנית ייעשה בשפה האנגלית, באמצעות דרכי ההתקשרות המפורטות באתר מפעיל התוכנית ו/או באפליקציית מפעיל התוכנית, ובהתאם לתנאי השימוש של מפעיל התוכנית.

15. שונות

- 15.1. הוראות נספח זה כפופות להוראות תקנון הצבירה. הוראות תקנון הצבירה יחולו גם על האמור בנספח זה, למעט אם נקבע בנספח זה אחרת.
- 15.2. נספח זה אינו מהווה חוזה לטובת צד שלישי, כמשמעותו בחוק החוזים (חלק כללי), תשל"ג - 1973, ולצד שלישי לא תהיה שום זכות לתבוע את קיומו ו/או קיום איזה מהוראותיו.

נספח ד' לתקנון הצבירה

הטבת שירותי VIP בשדה התעופה בן גוריון

כללי

הטבת שירותי VIP של חברת אירוהנדלינג בע"מ (הידועה בשם AEROVIP) מוענקת למחזיקי כרטיס אשראי Beyond ומקנה הנחה בשיעור של כ- 33% מעלות שירותי סילבר בהמראה או / וגם בנחיתה של החברה (עד 5 נוסעים), הכל כמפורט להלן.

הגדרות

בנספח זה, תהא למונחים הנקובים להלן המשמעות הקבועה בצידם:

החברה / החברה המתפעלת	חברת אירוהנדלינג בע"מ (הידועה בשם AEROVIP)
ההטבה	הנחה בשיעור של כ- 33% מעלות שירותי סילבר של החברה, לעד 5 נוסעים
"החברה" או "AEROVIP"	חברת אירוהנדלינג בע"מ (הידועה בשם AEROVIP)
אתר החברה	אתר האינטרנט של החברה בכתובת: https://vip.vipbengurion.com/ref/3vnwhi
"לקוח" או "לקוח Beyond"	מחזיק כרטיס Beyond תקף

השירותים

1. השירותים שיוענקו ללקוחות מחזיקי כרטיס Beyond תקף על ידי החברה הם שירותי סילבר בלבד, אשר כוללים:

בהמראה:

- קבלת פנים על ידי עם דייל/ת AEROVIP בשער 1 טרם הכניסה לאולם וסיוע עם הכבודה.
- מעבר מהיר ויעיל של ההליך הבטחוני באולם נפרד.
- ליווי בצ'יק אין ובבידוק תיקי היד.
- טיפול מזורז בביקורת הדרכונים.
- ליווי אישי לשער העלייה למטוס או לטרקלין (על פי בקשת האורח).

בנחיתה:

- קבלת פנים בסמוך לשרוול המטוס על ידי דייל/ת VIP הנושא/ת שלט עם שם על פי בחירתך.
 - ליווי אישי לביקורת הדרכונים.
 - סיוע בזיהוי ובאיסוף הפרטים והכבודה.
 - ליווי אישי לאחר המכס לאולם מקבלי הפנים.
- (לעיל ולהלן "השירות" או "שירותי סילבר")

2. תכולת שירותי סילבר נקבעת על ידי החברה, לפי שיקול דעתה. במקרה בו יתווספו שירותים הכלולים בשירותי סילבר, יעודכנו שירותים אלה גם ללקוחות Beyond בהתאם. לקוח Beyond לא יהיה זכאי, ככזה, להטבה בגין שירותים אחרים הניתנים על ידי AEROVIP.

3. השירותים יינתנו על ידי AEROVIP לממריאים מטרמינל 3 בנמל התעופה בן גוריון בלבד או לנוחתיים בטיסות בינלאומיות בטרמינל 3 בנמל התעופה בן גוריון בלבד, ובכפוף לתנאים המפורטים בסעיפים 7.1 – 7.5 להלן.

4. השירותים כפופים לתנאי השימוש באתר החברה מבלי שחלה על הבנק אחריות לכך.

5. מובהר כי הרישום ו/או רכישת השירות מ-AIROVIP מתבצעת ישירות מול AIROVIP, וכי ההרשמה לשירות באתר ו/או רכישת השירות באחריות AIROVIP בלבד ולא תחול על הבנק כל אחריות ו/או חבות בשל כך.

6. מסירת פרטי הלקוח והסכמותיו לתנאי השימוש בשירות ובאתר AEROVIP, תיעודם ושמירתם, הינם באחריותה המלאה של AEROVIP ולא תחול על הבנק כל אחריות ו/או חבות בקשר עם כך. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, באחריות הלקוח לוודא כי ההזמנה תוקפה על ידי AEROVIP וכן את תקינות פרטי ההזמנה והאישור.

7. תנאי הזכאות להטבה ומימושה

7.1. ההטבה ניתנת ללקוחות מחזיקי כרטיס Beyond תקף בלבד, המשלמים עבור השירותים בכרטיס אשראי Beyond בלבד. הזכאות להטבה ולקבלת השירותים הינה אישית לבעל הכרטיס.

7.2. הלקוח מחזיק בכרטיס/י טיסה בינלאומית היוצאת מטרמינל 3 בשדה התעופה בן גוריון או הנוחתת (מטיסה בינלאומית) בטרמינל 3 בשדה תעופה בן גוריון.

7.3. על הלקוח להזמין את השירות (סילבר) לפחות שבוע לפני מועד הטיסה. לצורך ביצוע הזמנת השירותים יש להיכנס לאתר החברה AEROVIP באמצעות לינק <https://vip.vipbengurion.com/ref/3vnwhi>.

7.4. לצורך ביצוע הזמנת שירותים, על הלקוח לאשר אישור אקטיבי, את תנאי השימוש ונספח הגנת הפרטיות של החברה תוך אישורם, בנוסף ובנפרד לאישור הכללי של כל ההסכמות הנדרשות באתר החברה.

לא חלה על הלקוח חובה חוקית למסור פרטים לחברה, והדבר תלוי ברצונו ובהסכמתו של הלקוח. יובהר כי ללא הסכמה זו, לא ניתן יהיה להזמין את השירות ולממש את ההטבה.

7.5. במסגרת ההרשמה, יתבקש הלקוח למסור את פרטי הטיסה ופרטי הנוסעים.

8. עלות השירותים (שירותי סילבר בלבד) ללקוח Beyond

- 8.1. במסגרת ההטבה תוענק הנחה ללקוח שעמד בתנאי הזכאות לקבלת ההטבה, בשיעור של כ- 33% מעלות שירותי סילבר של החברה, כפי שמצוינים באתר החברה. ההנחה תחול בהזמנת השירות לעד 5 נוסעים.
- בהתאם, עלות השירות של החברה כיום הינה \$215 לעד 5 אנשים בהמראה ו/או בנחיתה. מחיר זה משקף הנחה בשיעור של כ- 33% מהמחיר המלא, כפי שמופיע באתר החברה, העומד כיום על סך של \$320 (לעד 5 נוסעים)
- 8.2. לקוח Beyond יהיה זכאי להנחה כמפורט לעיל, **עד לשתי טיסות בחודש קלנדרי**.
- 8.3. לקוח Beyond המממש את ההטבה, לא יהיה זכאי להנחה נוספת כלשהי או להטבה נוספת לה זכאים לקוחות AEROVIP.

9. אחריות

- 9.1. ההטבה מופעלת על ידי AEROVIP ובאחריותה בלבד. האחריות בכל הנוגע למתן השירותים הינה של AEROVIP.
- 9.2. מעבר לאמור בסעיפים 5 ו-6 לעיל, מובהר בנוסף, כי אתר AEROVIP אינו מופעל על-ידי הבנק ואינו בשליטת הבנק. הבנק ו/או מי מטעמו לא יישאו באחריות לכל נזק שייגרם ללקוח בקשר עם האתר ו/או השירותים הניתנים במסגרתו.
- 9.3. הבנק לא יישא באחריות כלשהי בשל סירוב החברה לאשר את הרשמתו של הלקוח.

10. תקופת ההטבה

האפשרות להזמנת ההטבה בהתאם לתנאים בתקנון זה הינה עד ליום 31.12.2026 אלא אם כן יעודכן בתקנון זה אחרת.

11. ביטול הזמנה על ידי לקוח Beyond

- 11.1. ביטול או שינוי תאריך / שעת טיסה פחות מ- 24 שעות ממועד הטיסה, ייחשב כביטול הזמנה והלקוח יחוייב במלוא סכום ההזמנה.
- 11.2. ביטול או שינוי תאריך / שעת טיסה מעל 24 שעות לפני מועד הטיסה הטיסה, יחייב את AEROVIP להשיב ללקוח את הסכום ששולם על ידו.

12. שירות לקוחות

- 12.1. כתובת שירות הלקוחות של AEROVIP הינה בטלפון 03-9754468, בדוא"ל info@aerovip.co.il או בוואטסאפ (WhatsApp) 052-3145314.
- 12.2. מובהר כי הטיפול בפניות לשירות הלקוחות של AEROVIP הינו באחריות AEROVIP בלבד.
13. נספח זה מהווה חלק בלתי נפרד מתקנוני תוכנית Beyond וכפוף לתנאיהן.

נספח ה' לתקנון הצבירה

הטבה ללקוחות Top Trade – מימוש נקודות Beyond גם בשוק ההון

במסגרת ההטבה, לקוחות בעלי כרטיס אשראי Beyond מבית הבנק הבינלאומי, שהם לקוחות עם חשבון מסוג Top-Trade העומדים בתנאי הזכאות המפורטים בסעיף 1 להלן, יהיו זכאים (בנוסף לאפשרות לממש נקודות לצורך ביצוע רכישות באתר Beyond), לממש נקודות Beyond לזיכוי כספי שייזקף לזכות חשבון העו"ש שלהם (להלן: "ההטבה"), הכל בהתאם לתנאים הבאים:

- 1. תנאי זכאות להטבה ('לקוח זכאי'):** ההטבה תינתן ללקוח העומד בכל התנאים המצטברים המפורטים להלן:
 - א. הלקוח בעל חשבון בבנק הבינלאומי המסווג כחשבון Top-Trade (או טופ-טרייד חיליים) פעיל, כלומר - שבוצעה בו לפחות פעולת מסחר אחת (קנייה או מכירה של ניירות ערך) במהלך חצי השנה האחרונה.
 - ב. הלקוח מחזיק בכרטיס אשראי Beyond תקף ופעיל.
 - ג. זכאות לצבירה ומימוש בהתאם לתקנון ביונד של הבנק הבינלאומי (לא כולל לקוחות אשמורת ביונד).
 - ד. קיימות בחשבון נקודות Beyond צבורות וזמינות למימוש (הזכאות קיימת גם עבור חשבון שבו בוטל הכרטיס, כל עוד נותרו בו נקודות צבורות שטרם פקעו, ובלבד שמתקיימים יתר התנאים המצוינים בסעיף זה (1));
 - ה. הלקוח רישום לשירותי האינטרנט של הבנק ברמת שירות שלישית לפחות.

2. ערך הנקודות ותקרת מימוש:

- א. יחס המרה: המרת הנקודות תתבצע ביחס של 1 נקודה = 1 ₪.
- ב. תקרת מימוש שנתית: ניתן לממש עד 1,200 נקודות (בשווי של 1,200 ₪) בכל שנה קלנדרית. ניתן לבצע מספר מימושים במהלך השנה עד להגעה לתקרה זו.

3. אופן המרת הנקודות:

- א. בכל פעולת מימוש, יומרו מלוא הנקודות המוצגות כזמינות למימוש שאינן נעולות (כמפורט בסעיף 4 להלן). לא ניתן לבחור לממש רק חלק מהנקודות הקיימות.
- ב. לא ניתן לממש "נקודות נעולות" ולא ניתן להיכנס ל"מינוס בנקודות".
(**נקודות נעולות" משמען נקודות שהלקוח כבר ביקש לממשן אך הן ממתינות לאישור והפחתה. נקודות אלה מצויות בחשבון אך אינן זמינות לשימוש).

4. תצוגת הנקודות הזמינות למימוש:

- א. יוצגו במקומות הבאים: **במסכי שוק ההון באתר ובאפליקציה; במסך האפליקציה הראשי בנייד;** מעת לעת הבנק יכול להציג ולשלוח בהתאם לתנאים את הנקודות למימוש ללקוחות בערוצי התקשורת הקיימים של הבנק ובמקומות נוספים.
- ב. מספר הנקודות שיוצג ללקוח במסכי שוק ההון כ- "זמינות למימוש" ישקף את כמות הנקודות שניתן לממש בפועל באותו מועד. להלן פירוט אופן תצוגת הנקודות:
 - יתרת הנקודות הזמינות למימוש: כמות הנקודות שתוצג במסך תשקף את כמות הנקודות בחשבון הזמינות למימוש, בהפחתת נקודות נעולות, ככל שישנן (זאת לעומת הנקודות שמוצגות באתר/ אפליקציית הבנק תחת "הטבות & Beyond" / "כרטיסי אשראי", אשר עשויות לכלול גם נקודות נעולות).
 - תקרת המימוש השנתית - **1,200 נקודות בשנה קלנדרית.** במקרה בו קיימות יותר מ-1,200 נקודות זמינות בחשבון, אשר טרם מומשו באותה שנה, תוצג במסכי שוק ההון התקרה - 1,200 נקודות בלבד. לדוגמה: ללקוח שבחשבונו 2,000 נקודות, תוצג במסכי שוק ההון התקרה - 1,200 נקודות זמינות למימוש.
 - ניכוי מימושים קודמים של ההטבה באותה שנה קלנדרית: התצוגה מתעדכנת בהתאם ליתרת המכסה השנתית שנותרה ללקוח. לדוגמה: ללקוח שביצע מימוש אחד במסגרת הטבה זו, במהלך השנה הקלנדרית הנוכחית, של 400 נקודות, תוצג במסכי שוק ההון יתרה של 800 נקודות זמינות למימוש.

5. ביצוע הזיכוי ותצוגה:

- א. כל נקודה שווה שקל. בהתאם, הזיכוי ישתקף בחשבון העו"ש בשווי הנקודות בשקלים.
- ב. ההמרה מתבצעת מיידית, והזיכוי ישתקף בחשבון העו"ש עד יום עסקים אחד מביצוע ההמרה.
- ג. הזיכוי יופיע בתנועות העו"ש תחת התיאור: "מימוש נקודות ביונד – שוק ההון".
- ד. החל מרגע אישור המימוש, הלקוח לא יוכל לחזור מפעולת ניצול הנקודות. הפעולה היא סופית ולא ניתן לבטלה.

6. כללי

- א. מובהר, כי צבירה ומימוש של נקודות בכרטיס ביונד מותנים בקיומן של רמות שירות מתאימות באתר/ אפליקציית הבנק, הכל כמפורט בתקנון ביונד.
- ב. הבנק יעדכן על ההטבה באתר הבנק: <https://www.fibi.co.il/private/beyond/toptradebeyond>
- ג. נספח זה מהווה חלק בלתי נפרד מתקנוני תוכנית ביונד וכפוף לתנאיהן.

7. תקופת ההטבה

ההטבה בהתאם לתנאים בתקנון זה הינה עד ליום 1.1.27. התנאים בנספח זה יכולים להשתנות.

נספח ו' לתקנון הצבירה

'משכנתא 360' - הטבת מענק ביונד

במסגרת ההטבה יקבלו לקוחות חדשים בחבילת 'משכנתא 360' מגוון הטבות המפורטות בכתובת <https://www.fibi.co.il/private/loansandmortgages/mortgages/360> וביניהן הטבת ביונד הכפופה לתנאים הבאים:

1. הטבת 500 נקודות מתנה (בשווי 500 ₪ למימוש באתר ביונד) בכפוף לפתיחת חשבון עו"ש בבנק הבינלאומי, העברת משכורת מינימאלית של 3,000 ₪ נטו לחשבון (כהגדרתה בבנק) והנפקת כרטיס בנקאי מסוג Beyond, והכל תוך 90 יום מהצטרפות ל'משכנתא 360'.
2. 500 הנקודות המוענקות יזכו בחשבון העו"ש שיפתח כאמור עד 60 יום מיום פתיחת החשבון.
3. תוקף 500 נקודות המתנה הינו 90 יום מיום כניסתם לחשבון. לאחר מועד זה הנקודות תמחקנה מהחשבון, בין אם נוצלו (במלואן או בחלקן) ובין אם לא.
4. ההטבה הינה לחשבון אחד ולת"ז אחת. לקוח שיש בבעלותו מספר חשבונות יוכל לממש את ההטבה פעם אחת בלבד, באחד מחשבונותיו.
5. ההטבה ניתנת למימוש בהזמנה באתר Beyond או בשיחה טלפונית מול סוכן איס-תא-ביונד בטלפון: 03-7777500 (בגין עסקה טלפונית איס-תא גובה עלות נוספת).
6. למניעת ספק מובהר, כי נקודות המתנה יינתנו בנוסף לנקודות רגילות שלהן יהיה הלקוח זכאי לפי תנאי תקנון הצבירה. ניתן לממש בהזמנה את כל הנקודות הזמינות למימוש - גם נקודות המתנה וגם הנקודות שנצברו בחשבון הזמינות למימוש ביום ביצוע ההזמנה, ככל שנצברו נקודות נוספות. לדוגמא:
אם כמות הנקודות הזמינות בחשבון ביום ביצוע ההזמנה הן 200 נקודות, הרי שבתוספת 500 נקודות המתנה, ניתן יהיה לממש בהזמנה סכום מקסימלי של 700 נקודות, השוות 700 ₪. אופן המימוש יהיה כך:
- אם סכום ההזמנה הינו 700 ₪ - 700 נקודות (צבורות + מתנה) יופחתו מהחשבון.
- אם סכום ההזמנה הינו 1,000 ₪ - 700 נקודות (צבורות + מתנה) יופחתו מהחשבון, ואת הסכום הנותר (300 ₪) יש לשלם באמצעות כרטיס אשראי Beyond.
- יש להקליד את מספר הנקודות למימוש בעת ביצוע ההזמנה.
7. אם נעשה על ידי הלקוח שימוש בנקודות המצויות בחשבון לצורך ביצוע עסקה/אות באתר Beyond שעדיין ממתינות לאישור, הרי שאותן נקודות בהן נעשה שימוש מצויות בחשבון אך אינן זמינות לשימוש.
8. מובהר, כי צבירה ומימוש של נקודות בכרטיס Beyond מותנים בקיומן של רמות שירות מתאימות באתר/אפליקצית הבנק, הכל כמפורט בתקנון Beyond.
9. לקוח אשר הנפיק כרטיס אשראי Beyond במסגרת 'משכנתא 360' יקבל פטור מדמי הכרטיס בשנה הראשונה.
10. נספח זה מהווה חלק בלתי נפרד מתקנוני תוכנית Beyond וכפוף לתנאיהן.
11. אין לראות בפרסום זה משום הסכמה או התחייבות לפתיחת חשבון, הנפקת כרטיס אשראי ומתן אשראי כלשהו. פתיחת החשבון, הענקת אשראי והנפקת כרטיס אשראי יעשו בכפוף לשיקול דעת הבנק. התנאים המלאים והמחייבים הינם כמפורט במסמכי הבנק, כולל בתקנוני Beyond המפורסמים באתר הבנק. בכפוף להוראות הדין, הבנק וחברת כרטיסי האשראי רשאים לשנות את תנאי הכרטיס או להפסיק להציעו בכל עת. אי עמידה בפירעון האשראי עלולה לגרור ריבית פיגורים והליכי הוצאה לפועל.

נספח ז' לתקנון הצבירה

הטבת מענק ביונד – חבילת מתחנים

במסגרת ההטבה יקבלו לקוחות חדשים שיצטרפו לחשבון קיים במסגרת 'חבילת מתחנים', מגוון הטבות המפורטות באתר הבנק וביניהן הטבת ביונד - 1,500 נקודות (להלן: "הטבת ביונד"), כמפורט להלן:

1. הטבת ביונד (בשווי 1,500 ₪ למימוש באתר Beyond) תינתן בכפוף לעמידה בתנאים המצטברים להלן: (א) הצטרפות לקוח חדש לחשבון קיים פרטי (לא עסקי) בבנק הבינלאומי, בעל וותק של שנה לפחות, אשר הציג אסמכתא המעידה על חתונה (הזמנה לאירוע, הזמנת אולם, אישור נישואין או כל אישור רלוונטי אחר) שנערכה במהלך חצי השנה שלפני ההצטרפות. (ב) העברת משכורת מינימאלית של 5,000 ₪ נטו לחשבון (כהגדרתה בבנק) או העברת נכסים בשווי מצטבר של 150,000 ₪ ומעלה או השלמת נידח חשבון לבנק הבינלאומי. (ג) הנפקת כרטיס אשראי לישות החדשה בחשבון. (ד) בחשבון הקיים ישנו כרטיס Beyond אחד לפחות.
2. מועד ההצטרפות לחבילת "מתחנים" תהיה במועד בו התקיימו כל התנאים המפורטים בסעיף 1.
3. 1,500 הנקודות המוענקות יזוכו עד 14 יום ממועד ההצטרפות לחבילת "מתחנים".
4. בהתאם לתקנון Beyond, תוקף 1,500 הנקודות הינו שנה, מיום כניסתן לחשבון.
5. הנקודות ניתנות למימוש בהזמנה באתר Beyond או בטלפון מול סוכן איטת-Beyond בטלפון: 03-7777500.
6. ניתן לממש בהזמנה את כל הנקודות הזמינות למימוש או חלקן, לרבות נקודות שניתנו במסגרת הטבת ביונד וגם הנקודות שנצברו בחשבון הזמינות למימוש ביום ביצוע ההזמנה.
לדוגמא:
אם כמות הנקודות הזמינות בחשבון ביום ביצוע ההזמנה הן 200 נקודות, בתוספת 1,500 נקודות המתנה, שווי ההנחה המקסימלי יהיה 1,700 ₪, ויהיה ניתן למימוש באופן הבא:
- אם סכום ההזמנה הינו: 1,700 ₪ - 1,700 נקודות (צבורות + מתנה) יופחתו מהחשבון.
- אם סכום ההזמנה הינו 2,000 ₪ - 1,700 נקודות (צבורות + מתנה) יופחתו מהחשבון, ויבוצע חיוב בכרטיס Beyond בגובה 300 ₪ הנותרים.
יש להקליד את מספר הנקודות למימוש בעת ביצוע ההזמנה.
7. אם נעשה על ידי הלקוח שימוש בנקודות שבחשבון לצורך ביצוע עסקה/אות באתר Beyond שעדיין ממתינות לאישור, הרי שאותן נקודות בהן נעשה שימוש מצויות בחשבון אך אינן זמינות לשימוש.
8. הטבת ביונד תוענק פעם אחת בחשבון.
9. ההטבה הינה לחשבון אחד. לקוח שיש בבעלותו מספר חשבונות יוכל לממש את ההטבה פעם אחת בלבד, באחד מחשבונותיו.
10. מובהר, כי צבירה ומימוש של נקודות בכרטיס Beyond בגין עסקאות בכרטיס Beyond מותנים בקיומן של רמות שירות מתאימות בדיגיטל, הכל כמפורט בתקנון תוכנית Beyond.
11. נספח זה מהווה חלק בלתי נפרד מתקנון תוכנית Beyond וכפוף לתנאיה.
12. אין לראות בפרסום זה משום הסכמה או התחייבות להוספת ישות לחשבון, הנפקת כרטיס אשראי ומתן אשראי כלשהו. הענקת אשראי והנפקת כרטיס אשראי יעשו בכפוף לשיקול דעת הבנק. התנאים המלאים והמחייבים הינם כמפורט במסמכי הבנק, כולל בתקנוני Beyond המפורסמים באתר הבנק. בכפוף להוראות הדין, הבנק וחברת כרטיסי האשראי רשאים לשנות את תנאי הכרטיס או להפסיק להציעו בכל עת. אי עמידה בפירעון האשראי עלולה לגרור ריבית פיגורים והליכי הוצאה לפועל.

נספח ח' לתקנון הצבירה -

מענק נקודות Beyond מתנה ללקוחות מצטרפים

במסגרת ההטבה, לקוחות ביונד חדשים, שמתקיימים לגביהם התנאים המפורטים בסעיף 1 להלן, ייהנו ממענק של עד 300 נקודות במתנה בשווי 300 ₪ (להלן: "נקודות המתנה" או "ההטבה"), כמפורט להלן:

1. ההטבה תוענק ללקוחות אשר הונפק על שמם כרטיס אשראי ביונד חדש ("הכרטיס"), והתקיימו התנאים הבאים:

- הכרטיס הוזמן בתקופה שהחל מיום 1.10.26 ועד ליום 31.10.26;
- הכרטיס שהוזמן הנו כרטיס חדש ויחיד שהונפק בחשבון;
- סכום העסקאות שבוצעו בכרטיס, בשני מחזורי החיוב הראשונים מההנפקה, יעמוד, במצטבר, על לפחות 1,000 ₪;
- במועד מתן ההטבה הכרטיס תקף ופעיל.

2. **גובה מענק ההצטרפות, זיכוי נקודות המתנה בחשבון ותוקף הנקודות -**

- גובה מענק ההצטרפות:
 - 150 נקודות מתנה (בשווי 150 ₪) – יוענקו במקרה בו בוצעו בכרטיס, בשני מחזורי חיוב עוקבים, עסקאות בסכום מצטבר של 1,000 – 9,999 ₪;
 - 300 נקודות מתנה (בשווי 300 ₪) – יוענקו במקרה בו בוצעו בכרטיס, בשני מחזורי חיוב עוקבים, עסקאות בסכום מצטבר של 10,000 ₪ ומעלה.
- לדוגמא:
 - אם במחזור החיוב הראשון בוצעו עסקאות צוברות בסך 500 ₪ ובמחזור החיוב השני בוצעו עסקאות צוברות בסך 500 ₪, יוענקו 150 נקודות במתנה בשווי 150 ₪.
 - אם במחזור החיוב הראשון בוצעו עסקאות צוברות בסך 5,000 ₪ ובמחזור החיוב השני בוצעו עסקאות צוברות בסך 5,000 ₪, יוענקו 300 נקודות במתנה בשווי 300 ₪.
- נקודות המתנה, כאמור בסעיף 2 לעיל, יזכו בחשבון הלקוח בו הונפק הכרטיס במועד החיוב השני. (בכפוף לעמידה בתנאים בסעיף 1 לעיל ולתנאים בתקנון ביונד).
- תוקף נקודות המתנה – 90 ימים מיום כניסתן לחשבון. לאחר מועד זה, נקודות המתנה תמחקנה מהחשבון, בין אם נוצלו (במלואן או בחלקן) ובין אם לא.**
- ההטבה תינתן פעם אחת בחשבון. כלומר, גם אם הונפקו מספר כרטיסי ביונד חדשים למספר שותפים בחשבון - ההטבה תוענק פעם אחת בלבד.
- אם קיימים שני כרטיסים חדשים (או יותר) המשויכים לאותו מחזור חיוב, נקודות המתנה שיזכו לחשבון יהיו לפי הכרטיס שזכאי למענק הגבוה מביניהם (אחד לחשבון).
- אם קיימים שני כרטיסים חדשים שאינם משויכים לאותו מחזור חיוב ו/או לא הונפקו באותה התקופה, נקודות מתנה שיזכו בחשבון יהיו לפי הכרטיס שחויב ראשון בחשבון, גם אם הכרטיס השני זכאי למענק גבוה יותר.
- נקודות המתנה ישתקפו בחשבון ויוצגו (כל עוד הן יהיו בתוקף כאמור לעיל) בנוסף לכלל הנקודות הצוברות בחשבון, ככל שקיימות.

3. **אופן מימוש הנקודות -**

- למימוש הנקודות - יש להקליד את מספר הנקודות למימוש בעת ביצוע ההזמנה. נא לשים לב שאי הקלדת הנקודות בעת ביצוע ההזמנה עלול להביא לביצוע ההזמנה ללא מימוש נקודות ומחיקתן מהחשבון.
- בכפוף לאמור בסעיפים: 1 – 2 לעיל, ההטבה ניתנת למימוש בהזמנה באתר ביונד או בשיחה טלפונית מול סוכן איסתא-ביונד בטלפון: 03-7777500 (בגין עסקה טלפונית איסתא גובה עלות נוספת).
- במקרה בו בוצעה הזמנה באתר ביונד ללא אישור מיידי וההזמנה לא אושרה עד לסיום תוקפן של הנקודות (כמפורט בסעיף 2ג לעיל), נקודות המתנה לא יוחזרו ומחקו בסיום תוקפן.
- מובהר, כי צבירה ומימוש של נקודות בכרטיס ביונד מותנים בקיומן של רמות שירות מתאימות בדיגיטל, כמפורט בתקנון הצבירה.

4. **כללי**

- האחריות למוצרים, לשירותים, להטבות ולמצגים לגביהם היא של איסתא - לפירוט ניתן לראות בתקנוני ביונד.
- נספח זה מהווה חלק בלתי נפרד מתקנוני תוכנית ביונד וכפוף לתנאיהם. במקרה של סתירה או אי התאמה בין הוראות נספח זה לבין תקנון הצבירה, תגברנה הוראות נספח זה.

נספח ט' לתקנון הצבירה

הטבה בשווי 500 ₪ לחופשה ב-Beyond בפתיחת חשבון עסקי והצטרפות ל-Beyond

במסגרת ההטבה יקבלו מחזיקי כרטיס Beyond 500 נקודות בשווי של 500 ₪ מתנה לחשבון, למשך חודשיים, להזמנת חופשה (להלן: "ההטבה"), בכפוף לתנאים הבאים:

1. ההטבה תוענק ללקוחות חדשים (שלא היו ללקוחות הבנק בחמש השנים האחרונות) שיפתחו חשבון עסקי בבנק הבינלאומי בין התאריכים 30.09.26-01.07.26, למעבירי מחזור חודשי של 15,000 ₪ בחודש, ינפיקו וישפעלו כרטיס אשראי Beyond עד ליום 16.10.26.
2. נקודות המתנה יזוכו בחשבון עד ליום חמישי 28.12.26 וההטבה תהיה בתוקף עד 28.02.27 (להלן: "תקופת ההטבה").
3. בחשבונות משותפים ההטבה תוענק אחת לחשבון, לקוח שיש בבעלותו מספר חשבונות יוכל לממש את ההטבה פעם אחת בלבד, באחד מחשבונותיו. ובכפוף לכך שהונפק ושופעל כרטיס Beyond עד למועד המצוין בסעיף 1 לעיל.
4. ללא כפל הטבות הצטרפות - לקוחות שיצטרפו למועדוני הבנק המזכים בהטבת הצטרפות יוכלו ליהנות מהטבה אחת בלבד - הטבת נקודות בשווי 500 ₪ להזמנת חופשה בארץ ובחו"ל או הטבת ההצטרפות לאותו מועדון (מענק/הלוואה בתנאים אטרקטיביים).
5. ללקוח זכאי ישלח SMS על קבלת ההטבה והסבר בנוגע לאופן מימוש ההטבה.
6. ההטבה ניתנת למימוש בהזמנה באתר Beyond: <https://bynd.co.il> או בשיחה טלפונית מול סוכן איסתא-Beyond בטלפון: 03-7777500 (בגין עסקה טלפונית איסתא גובה עלות נוספת).
7. ההזמנה תבוצע על ידי כרטיס Beyond תקף בלבד.
8. ככל שסכום ההזמנה גבוה משווי נקודות המתנה (500 ש"ח), ההזמנה תבוצע באמצעות כרטיס אשראי.
9. למניעת ספק מובהר, כי נקודות המתנה יניתנו בנוסף לנקודות רגילות שלהן יהיה הלקוח זכאי לפי תנאי תקנון הצבירה. ניתן לממש בהזמנה את כל הנקודות הזמינות למימוש - גם נקודות המתנה וגם הנקודות שנצברו בחשבון הזמינות למימוש ביום ביצוע ההזמנה, ככל שנצברו נקודות נוספות.
- לדוגמא: אם כמות הנקודות הזמינות בחשבון ביום ביצוע ההזמנה הן 200 נקודות, הרי שבתוספת 500 נקודות המתנה, ניתן יהיה לממש בהזמנה סכום מקסימלי של 700 נקודות, השוות 700 ₪. אופן המימוש יהיה כך:
 - אם סכום ההזמנה הינו 700 ₪ - 700 נקודות (צבורות + מתנה) יופחתו מהחשבון.
 - אם סכום ההזמנה הינו 1,000 ₪ - 700 נקודות (צבורות + מתנה) יופחתו מהחשבון, ואת הסכום הנותר (300 ₪) יש לשלם באמצעות כרטיס אשראי Beyond.
10. אם נעשה על ידי הלקוח שימוש בנקודות המצויות בחשבון לצורך ביצוע עסקה/אות באתר Beyond שעדיין ממתינות לאישור, הרי שאותן נקודות בהן נעשה שימוש מצויות בחשבון אך אינן זמינות לשימוש.
11. מובהר, כי צבירה ומימוש של נקודות בכרטיס Beyond מותנים בקיומן של רמות שירות מתאימות באתר/אפליקציית הבנק, הכל כמפורט בתקנון Beyond.
12. נספח זה מהווה חלק בלתי נפרד מתקנון תוכנית Beyond וכפוף לתנאיהן.
13. אין לראות בפרסום זה משום הסכמה או התחייבות לפתיחת חשבון, הנפקת כרטיס אשראי ומתן אשראי כלשהו. פתיחת החשבון, הענקת אשראי והנפקת כרטיסי אשראי יעשו בכפוף לשיקול דעת הבנק. התנאים המלאים והמחייבים הינם כמפורט במסמכי הבנק, כולל בתקנוני Beyond המפורסמים באתר הבנק. בכפוף להוראות הד"ן, הבנק וחברת כרטיסי האשראי רשאים לשנות את תנאי הכרטיס או להפסיק להציעו בכל עת. אי עמידה בפירעון האשראי עלולה לגרור ריבית פיגורים והליכי הוצאה לפועל.