



Analysis

הקוד האתי של הבנק הבינלאומי

דבר המנכ"ל

אני שמחה לברך על עדכון הקוד האתי של הבנק הבינלאומי. הקוד מהווה חלק אינטגרלי מתפישת הבנק באשר לדרך הראויה להתנהלות בסביבה העסקית ונוצר כחלק מהשאיפה לקדם התנהגות אתית, אחריות חברתית וערכי מוסר הנטועים עמוק בתרבות הארגונית של הבנק.

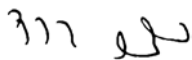
הקוד הוא נדבך נוסף שמטרתו לכוון, לשמר ולטפח את התרבות הארגונית אשר משלבת מצוינות עסקית עם מצוינות ערכית. אמינות, הוגנות ויושרה הן הבסיס לכלל הפעילות שלנו. גם בסביבה הבנקאית המשתנה, אנו מקפידים על התנהלות אתית ואחריות ופועלים בשיקול דעת לצד יוזמה וחדשנות, וכך מייצרים ערך למחזיקי העניין של הבנק (לקוחות, עובדים, מנהלים, בעלי המניות, ספקים, רשויות הרגולציה השונות, הקהילה, הסביבה וכו').

הקוד האתי של הבנק מתעדכן מעת לעת על בסיס בחינה מתמדת של ערכי הבנק ושל המציאות שלנגד עינינו. הערכיים וכללי ההתנהגות שמופיעים בו גובשו בשיתוף עם עובדי הבנק והמנהלים, אשר בחרו ערכים המייחדים אותנו ומשקפים אותנו ואת עבודתנו, ועל פיו אנו עובדי הבנק, חברי ההנהלה והדירקטוריון פועלים ונמשיך לפעול. מסמך זה מהווה תשתית ואבן דרך בכל מערכות היחסים ומעגלי ההשפעה של הבנק - מול העובדים, מול הלקוחות, המתחרים, הקהילה והסביבה.

אני משוכנעת כי נשכיל כולנו, העובדים והמנהלים, להחיל את המחויבות האתית שלנו בפעילות, להקפיד על יישום הערכים ועל כללי ההתנהגות המאוגדים בקוד, להתייעץ ולהתריע. אני מאמינה כי יישום הקוד האתי בעבודתנו, לצד שמירה על הנהלים, יגבירו את חוסננו ואת יכולתנו להתמודד בהצלחה עם אתגרי ההווה והעתיד.

סמדר ברבר צדיק

מנכ"ל



הקוד האתי

הקוד האתי של הבנק הבינלאומי הינו תעודת הזהות הערכית של הבנק. הקוד והערכים אותם הוא מייצג מעצבים את התשתית המוסרית לפעילותנו כבנק ומשמשים מצפן לכל העובדים. הקוד מציב רף גבוה שיש לשאוף אליו, של הראוי והנכון ומהווה הצהרה ברורה ומפורשת לכל מה שאנו מאמינים בו ושואפים לקיים.

הקוד האתי - הייעוד

אנו בקיאים בהוראות החוק, הכללים והנהלים המחייבים את כולנו ופועל כל העת בהתאם להנחיות הרגולציה ולהוראות הגופים הממונים הרלוונטיים. יחד עם זאת, הקוד האתי מיועד לתת מענה והכוונה במקרים בהם החוק ו/או הנהלים אינם ברורים דיים או ניתנים לפירוש ביותר מדרך אחת, וכן לתת משנה תוקף למספר היבטים העולים מהנהלים.

הקוד כולל עקרונות וכללי התנהגות ראויים, להכוונת פעולתם של נושאי משרה בכירה, מנהלים ועובדים, בהתייחס לאופי ולפעילות המייחדת את הבנק.

המטרות העיקריות של הקוד האתי:

- ליצור סביבה ערכית ומוסרית בבנק ולתת מענה במקרה שהחוק ו/או הנוהל, אינם חד משמעיים.
- להציג את הערכים המנחים את פעילותנו מול לקוחות, העובדים ומחזיקי עניין החיצוניים.
- להבהיר את האופן בו הערכים מיושמים בחיי היום יום, באמצעות כללי ההתנהגות המייצגים כל ערך.
- לשמש מורה דרך ערכי במצבים של קונפליקט או דילמות אפשריות בחיי העבודה.
- לסייע לעובדים בבחירת הדרך הראויה ולכוון את תהליכי קבלת החלטות הן במישור העסקי והן במישור הבינאישי.

על מי חל הקוד האתי?

הקוד האתי חל על כל עובדי הבנק הבינלאומי וחברות הבנות הלא בנקאיות שלו, בכל הדרגים ובכל התפקידים וכן על חברי ההנהלה והדירקטוריון. הבנק מייחס חשיבות רבה ליישום הקוד במכלול הפעילות של הבנק ובכל מערכות היחסים הקיימות עם מחזיקי העניין של הבנק, ומצפה מכל עובדי הבנק, חברי ההנהלה והדירקטוריון, לפעול ברוח הערכים המוצגים בקוד. הקוד האתי משמש כמסמך הצהרתי מחייב בכל פעילות הבנק, כלפי לקוחותיו, כלפי עובדיו, וכלפי סביבתו - מתחרים, ספקים, הקהילה וכלל מחזיקי העניין האחרים להם יש קשר לבנק.

מעגלי ההתייחסות של הקוד

הערכים המנחים את פעילותנו באים לידי ביטוי בכל מערכות היחסים של הבנק:

- **לקוחות הבנק** - מכלול היחסים שלנו וכלל העובדים עם הלקוחות.
- **סביבת העבודה** - מכלול יחסי העובדים עם הבנק כישות, יחסי העובדים עם הנהלת הבנק ויחסי העובדים בינם לבין עצמם, בכל הדרגים ובכל מעגלי היחסים.
- **מחזיקי העניין** - מכלול יחסנו מול הקהילה, שותפים מקצועיים, ספקים, מתחרים ואחרים.



יושרה, הוגנות ואמינות

אנו מחויבים לפעול ביושר, בתום לב וללא משוא פנים עם כל מחזיקי העניין של הבנק: לקוחות, עובדים וגורמים בסביבה החיצונית, תוך רגישות לניגודי עניינים אפשריים והקפדה על מתן יחס שווה לכל.

לקוחות הבנק

- אנו נוהגים בהוגנות ויושר כלפי לקוחותינו ומקפידים לשמור על אמינות במגענו איתם.
- אנו מקבלים החלטות על בסיס שיקולים ענייניים ונמנעים משיקולים זרים ו/או אישיים.
- אנו מחויבים למסירת מידע מהימן, אשר יאפשר ללקוחותינו לקבל החלטה מושכלת. לא יוצע מוצר ללקוח מבלי שהוסבר לו על מהות המוצר, העלויות הכרוכות ברכישת המוצר וכל פרט אחר הנדרש לגילוי ביחס להוגנות ושיקיפות מול הלקוח.
- אנו מחויבים לסובלנות ולכבוד לזולת. אנו נותנים שירות ללא אפליה על בסיס כלשהו כגון: מין, גיל, דת, מגדר, נטייה מינית וכיו"ב.

סביבת העבודה

- אנו מקפידים על מתן הזדמנות שווה לכל אחד מאתנו להוכיח את יכולותיו וכישוריו.
- אנו מקפידים לקדם עובדים על בסיס כישורים אובייקטיביים וענייניים.
- אנו מקפידים על שיתוף מידע אמין ומהימן בין יחידות הבנק השונות, לקידום הצלחת הבנק וכל שותפינו.
- אנו מקפידים על כיבוד זכויות העובדים ועמידה בהתחייבויות מולם.
- אנו נמנעים מלנצל את תפקידנו או מעמדנו בבנק לשם השגת מטרות או רווחים אישיים, נמנעים מלייצג את הבנק בכל עסקה או תהליך שבו יש לנו טובה או עניין אישי ומכל פעילות שהינה בבחינת תחרות עם עסקי הבנק.
- אנו שומרים על פרטיות העובדים ועל צנעת הפרט ומחויבים לשמירה על סודיות המידע המצוי בידי הבנק. בתוך כך, אנו מקפידים לנהוג על פי נוהלי הבנק בכל מידע אישי הנוגע לעובד בבנק.



מחזיקי העניין

- אנו מקפידים על טוהר המידות ותוך כך שוללים באופן ברור כל אירוע של שחיתות או שוחד (על צורתיהם השונות) מול כלל מחזיקי העניין של הבנק. על כלל עובדי הבנק (לרבות נושאי משרה ודירקטורים) חל איסור לקבלת טובות הנאה מכל סוג הנובעות מפעילותינו בבנק.
- אנו מקפידים על רמת אמון והוגנות גבוהה ומקבלים החלטות על בסיס שיקולים ענייניים ונמנעים משיקולים זרים ו/או אישיים - אנו מקפידים על מניעת ניגודי עניינים על כל צורתיו, אפילו למראית עין, מול כל הגורמים בסביבתנו החיצונית והפנים ארגונית.
- אנו מקפידים על דיווח אמין ועל הצגת נתונים אמתיים ועדכניים על פעילותינו העסקית לציבור ולרשויות המתאימות כנדרש.
- אנו פועלים עפ"י העקרונות של תחרות הוגנת מול מתחרינו ונמנעים מלהשמיץ את המתחרים בסביבה העסקית.

אנו שואפים למצוינות אישית וארגונית, מאמצים נורמות של למידה כדרך חיים ומעודדים תרבות ארגונית המתמקדת בשיפור מתמיד, פיתוח אישי והתעדכנות מתמדת.

לקוחות הבנק

- אנו שואפים לייצר ערך ללקוחותינו ולמחזיקי העניין באמצעות מצוינות בשירות ובמוצרים.
- אנו מחויבים לבצע את עבודתנו באופן המקצועי והאיכותי ביותר בכל מישורי הפעילות, בהתאם לידע מקצועי מתקדם ובהלימה לנהלי הבנק, תוך מתן שירות יעיל ואמין ושמירה מתמדת על טובת הלקוח.
- אנו רואים בתלונות הלקוחות הזדמנות לשיפור וצמיחה. בעת תלונה, על העובדים לברר את פרטי התלונה ולתת ללקוח מענה ענייני, תוך עמידה בלוחות זמנים מוגדרים. בנוסף, נלמד את הפרטים ונפיק את הלקחים המתאימים באם יש צורך בכך.

סביבת העבודה

- אנחנו מאמינים במצוינות בסביבת העבודה ושואפים לבצע כל פעילות בצורה מיטבית, לעמוד במטרות וביעדים של הבנק ולקדם שגשוג וצמיחה של הבנק.
- אנו פועלים לקדם שיתוף פעולה והעברת ידע בין היחידות השונות בבנק באופן שוטף, במטרה ללמוד מטעויות ומהצלחות ולחלוק את הידע והניסיון המצטבר של כלנו, ולשאוף לשיפור מתמיד.
- אנו חותרים למצוינות מתמדת בפיתוח יכולותינו המקצועיות והניהוליות ולבניית עתודות ראויות בתחום המקצועי והניהולי.
- אנו פועלים לביסוס תרבות מתגמלת המעריכה מצוינות ומקצועיות ומוקירים עובדים מצטיינים העושים מעל ומעבר להצלחת הבנק.

מחזיקי העניין

אנו שואפים לעבוד עם השותפים העסקיים והספקים הטובים ביותר, על מנת לקדם את טובת הבנק באופן מיטבי. על כן, אנו בוחרים אותם באופן עניני על בסיס איכות, איתנות, אמינות והוגנות.

אחריות ומחויבות

לקוחות הבנק

- אנו מתחייבים כלפי הלקוח כי בכל מקום בו עולה חשש כי אינו מבין את הסיכונים ו/או את ההשלכות של ביצוע פעולה, יימנעו עובדי הבנק מהשלמה וביצוע הפעולה, עד להסרת חשש זה.
- אנו מחויבים לדאוג לטובת לקוחותינו. פעילותינו מול לקוחותינו נעשית מתוך הכרה באחריותנו המקצועית, בעבודה המבוססת על נהלים, מתן דגש על איכות הפעולה ותוך נכונות לקחת אחריות על טעויות וכשלים במידת הצורך.
- אנו מקפידים על שמירת פרטיות הלקוחות ועל סודיות המידע שהם מפקידים בידינו, בהתאם להוראות הדין בנושא זה. בהתאם לכך, אנו מקדמים פעילות מתמשכת לקידום התחום בבנק ולצמצום הסיכונים.
- אנו מחויבים למתן שירות מקצועי ללקוחותינו וחלה עלינו האחריות להנגיש את ערוצי השירות השונים לכלל לקוחות הבנק.

פעולותינו נעשות מתוך אחריות למימוש הייעוד והחזון של הבנק, תוך התחשבות בכל הגורמים התורמים להשגת מטרות אלו - לקוחות, עובדים ואחרים. אנו מחויבים לביצוע איכותי של משימותינו ופועלים מתוך מחויבות חברתית לסביבה בה אנו פועלים.

סביבת העבודה

- אנו מחויבים לפעול באופן מתמיד להצלחת הבנק ולהשאת ערך לכלל מחזיקי העניין שלו.
- אנו לוקחים אחריות אישית למעשינו ולתוצאותיהם בכל מערכות היחסים.
- למנהלים בבנק אחריות יתרה מתוקף תפקידים ועליהם לשמש דוגמה אישית בכל הקשור לנוהלי הבנק, לניצול מועיל ויעיל של משאבים ובדאגה לעובדים ולסביבת העבודה בבנק.
- אנו מחויבים לשמירה על נכסיו המוחשיים (רכוש וציוד, מתקנים, מערכות מידע וכד') והלא מוחשיים (אסטרטגיה, תוכניות שיווק, ספקים, שכה, קניין רוחני וכד') של הבנק ועל כל מידע עסקי שלו, בדגש על מידע פנים. כמו כן, אנו נמנעים מלהשתמש בנכסי הבנק (מוחשיים ולא מוחשיים) למען צרכינו האישיים.
- אנו פועלים מתוך אחריות להיותנו נציגי הבנק ומתנהגים באופן הולם. זאת תוך הקפדה על הופעה, לבוש ושפה, המכבדים את תפקידנו. אנו מייצגים את הבנק בזמן העבודה ומעבר לשעות העבודה.
- במדיה הדיגיטלית וברשתות החברתיות בפרט, אנו נמנעים מאמירות שעלולות לפגוע בשמו הטוב של הבנק או בענייני העסקים.

מחזיקי העניין

- אנו מכירים באחריותנו המקצועית ומחויבים בפני החוק, הוראות הגופים הממונים ונהלי הבנק. בתוך כך, אנו מקפידים על קיום הוראות הדין והרגולציה, על נוהלי הבנק ועל הקוד האתי של הבנק.
- אנו רואים עצמנו מחויבים למעורבות חברתית פעילה בקהילה ופועלים לתרום מיכולותינו וכישורינו העסקיים והאישיים לטובתה. אנו מקדמים אחריות חברתית ומחויבים לקהילה בה אנו פועלים. כל פעולה שלנו במסגרת התרומה לקהילה נעשית ברגישות חברתית, באחריות ובאופן מקצועי. במסגרת זאת אנו לא תורמים לגופים או למוסדות פוליטיים.
- אנו פועלים תוך מודעות לשמירה על הסביבה בה אנו חיים ושואפים לצמצם, ככל ניתן, במסגרת פעילות הבנק, את השפעתנו על הסביבה האקולוגית.
- אנו עומדים בהתחייבותנו לספקים ואחרים ומכבדים את ההסכמים איתם. בתוך כך, אנו מקפידים על זכויות עובדי הקבלן שעובדים עבורנו, כחלק מהאחריות שלנו על שרשרת האספקה.

יוזמה וחדשנות

לקוחות הבנק

- אנו קשובים למגמות ולתנאי השוק ושואפים להוביל ולחדש את השירותים והמוצרים בכל עת.
- אנו מחוייבים לפתח שירותים ומוצרים עדכניים ומותאמים לצורכי לקוחותינו, תוך משוב לשיפור מתמיד ובנקיטת יוזמה אישית של כולנו.

אנו חותרים לחיפוש אחר פתרונות חדשניים ללקוחותינו שמותאמים לשינויים בסביבה העסקית והבנקאית. על מנת לפתח שירותים ומוצרים שיאפשרו ללקוחותינו מענה על הצרכים בערוצים הרלוונטיים, אנו מקדמים תרבות של יוזמה ותהליכי חדשנות בפעילותינו.



מחזיקי העניין

- אנו קשובים לסביבה במטרה לתת מענה גמיש לבעיות שעולות מהשטח ולמצוא פתרונות מתקדמים וחדשניים.
- אנו מתחייבים לקידום דיאלוג וחשיבה משותפת עם הגורמים שסביבנו ועם מחזיקי העניין של הבנק כדי להציע ערך מוסף למחזיקי העניין שלנו.

סביבת העבודה

- אנו שואפים ליצור סביבת עבודה המאופיינת בפתיחות לרעיונות חדשים, המעודדת יוזמה, למידה והפריה הדדית ופועלים ליצירת שיתוף ותקשורת בין כל יחידות הבנק להשגת מטרותינו המשותפות.
- אנו חותרים ללמידה מתמדת של כולנו ומצופים להעלות יוזמות, רעיונות והצעות ייעול, שיקדמו את עסקי הבנק ומטרותיו ומחויבים לשקול כל הצעה שתעלה בהתאם לצורכי הבנק.



שקיפות ופתיחות



אנו מחויבים לפעול באופן ברור וגלוי כלפי לקוחות, עובדים ומחזיקי עניין אחרים, תוך הצגת המידע הרלוונטי לעניינם. אנו מעודדים פתיחות על כל גווניה - קבלת האחר ללא דעה קדומה, עידוד חשיבה מקורית והקשבה לצורכי הקהילה וסביבה.

לקוחות הבנק

- אנו מקפידים על גילוי נאות ומוסרים ללקוחותינו כל מידע אשר עשוי להיות רלוונטי לעניינם, בשפה ברורה ועניינית.
- אנו מציעים ללקוחות מגוון פתרונות ומוצרים. בתוך כך, אנו פועלים לספק מידע ברור על האפשרויות השונות ועל יתרונותיו וחסרונותיו של כל מוצר או שירות.
- אנו פועלים לקדם כל התקשרות (ובכלל זה פרסום) מול הלקוח בצורה שתהיה ברורה ומובנת לו ופועלים להתאמת השירות ללקוחות, תוך מתן מידע מלא והסבר מקיף בשפה הברורה לו.

סביבת העבודה

- אנו שואפים לבסס דיאלוג מתמיד ותקשורת פתוחה בכל מערכות היחסים בבנק. לשם כך אנו מחויבים לקידום ולביסוס של מנגנוני דיאלוג הבאים לידי ביטוי בבנק בערוצים שונים.
- אנו שואפים לחבר את העובדים ולתקשר להם את מטרות הארגון, היעדים והתהליכים מרכזיים הקשורים בעסקיו של הבנק ובהיבטים הקשורים בסביבת העבודה של הבנק, מתוך אמונה ששיתוף ודיאלוג יוביל לתוצאות טובות יותר.
- אנו עובדים בהתאם לחוק, לרגולציה, לנוהלי הבנק ולקוד האתי. עובדי הבנק מחויבים לדווח על הפרות של החוק לממונים עליהם או לאחראי התחום הרלוונטי בבנקן מצופה מהעובדים לדווח על הפרה של נוהלי הבנק ושל הקוד האתי לאחראים המתאימים.
- אנו מקפידים על קיום שיחות משוב תקופתיות במטרה לתאם ציפיות ולהגדיר קריטריונים שקופים ככל הניתן לתגמול וקידום.
- אנו מכבדים את חופש הביטוי. עם זאת, לא נאפשר פעילות בעלת אופי פוליטי בסביבת העבודה של הבנק, ניצול מעמדו ותדמיתו של הבנק למטרות רווח פוליטי, שימוש בנכסיו של הבנק לצורך פעילות פוליטית מכל סוג, או קידום אינטרסים אישיים בתחום.

מחזיקי העניין

אנו פועלים בשקיפות בדיווחים למחזיקי העניין החיצוניים של הבנק. בהתאם לכך, אנו מפרסמים מידע עסקי מהותי על התהליכים והתוצאות העסקיים של הבנק, לצד דיווח על היבטים חברתיים וסביבתיים בפעילות הבנק באופן תקופתי.

כבוד האדם

אנו מקפידים על מתן יחס, אנושי ומכבד בכל מערכות היחסים שלנו. אנו פועלים באופן מלא להשגת מטרותינו מתוך מעורבות אמתית ורגישות לסביבה.



לקוחות הבנק

- אנו רואים בלקוחותינו שותפים לטווח ארוך ומעניקים להם יחס מכבד ותומך. אנו נוהגים באדיבות כלפי לקוחות, תומכים ומלווים אותם תוך רגישות לצרכים מיוחדים ולמגזרים ולרקעים השונים שמהם מגיעים לקוחותינו.
- אנו מחויבים לנהוג בכבוד אל כלל מחזיקי העניין של הבנק תוך שימוש בשפה ראויה.

סביבת העבודה

- אנו פועלים ליצירת סביבת עבודה סובלנית, תומכת ונעימה ולתנאי עבודה בטיחותיים. בתוך כך הבנק פועל לקדם את רווחתו התעסוקתית ורווחת הפרט של העובד ואנו נתריע על מפגע או על כל חשש למפגע שעלול לפגוע בסביבת העבודה. אנו שואפים גם לעזור, ככל שביכולתנו, לעובדים הנמצאים במשבר.
- אנו מעודדים תרבות של כבוד הדדי, אכפתיות ודאגה לפרט ומקפידים על סגנון שיחה אדיב מתנגדים לכל ביטוי של הטרדה (מילולית, פיזית או מינית), התעמרות, איום או אפליה בכל מעמד ועל כל בסיס שהוא. המנהלים והעובדים נדרשים להשתמש בשפה ראויה ולהימנע מזלזול ביחס לחבריהם לעבודה.

מחזיקי העניין

- אנו רואים עצמנו מחויבים למעורבות חברתית פעילה ובפעולותינו למען הקהילה. בתוך כך, אנו מעודדים את עובדינו להתנדב כחלק מהחברה הישראלית.



דילמות אתיות



כיצד מתמודדים עם דילמה אתית?

כאשר עלינו להחליט אם פעולה מסוימת היא אתית או לא, נוכל לשאול מספר שאלות אשר ינחו אותנו בדרך למציאת הפתרון הערכי הרצוי:

1. האם הדרך שנבחרה מנוגדת לחוק, לנהלי הקבוצה ולכללי הפעילות הבסיסיים שלה?
2. האם הדרך מקדמת את מטרות החברה ואת ייעודה?
3. האם הדרך שנבחרה עלולה להזיק לתדמית הקבוצה בטווח הארוך?
4. האם יש דרך פעילות אחרת שיכולה להציב אותי בעמדה נוחה יותר?
5. מה היה חושב על הדרך שבחרתי אדם שקרוב אליי או ממונה אליי?
6. איזו עצה אתן לילדיי במקרה דומה?

דילמות אתיות הן מבחן המציאות של הקוד האתי. הן עלולות להיווצר כאשר קיימות לפחות שתי אפשרויות פעולה אולם אף אחת אינה מציגה פתרון מושלם. לעיתים, כל פתרון שנבחר טומן בחובו סתירה כלשהי - בין שני ערכים או בין ערך מסוים ליעדים עסקיים או הרגלים.

לרוב הדילמות אין פתרון ברור וחד ורובן יחייבו אותנו להפעיל שיקול דעת ולקבל הדרכה וייעוץ בבחירת הדרך הנכונה. הקוד האתי יכול להנחות אותנו בדרך למציאת הפתרון אך לא לספק פתרון מן המוכן לכל דילמה. האתגר הגדול הוא לזהות כי קיימת דילמה מוסרית, להתייעץ על דרך הפעולה הרצויה ולקחת בחשבון את כל ההיבטים וההשלכות של דרך הפעולה בה נבחר.

פניות בנושא אתיקה:

טל: 03-7977344 | פקס: 03-7977332

בדואר: אחראי אתיקה - מחלקת משאבי אנוש

דוא"ל: באמצעות "פנו אלינו" / לשונית אתיקה באתר "קליק אנושי"

עובד המתמודד עם דילמה אתית, או חווה פעילות שאינה ברוח הקוד האתי בסביבתו, יכול לפנות אל הממונה שלו - הישיר או העקיף - ולהתייעץ עימו. עובדים אשר ירגישו צורך בכך יוכלו לקבל ייעוץ והדרכה מתאימה מ"ועדת האתיקה" אשר משמשת כגוף מייעץ לעובדים במקרים בהם מתעוררת דילמה אתית. הועדה תידון בפניות בסודיות, תוך שמירה על כבוד האדם, והגנה על הפונה מפני פגיעה אפשרית בגין פנייתו.

הטמעת הקוד האתי ומוסדות האתיקה בבינלאומי

מצופה מכולנו, עובדים ומנהלים, לבטא במעשינו את רוח הקוד האתי וערכיו, ליישם קוד זה בחיי היום יום ולתת דוגמה אישית גם לאחרים. פעילות ברוח הערכים של כולנו תוביל להטמעת תרבות ערכית ותרים את הרף המוסרי- ערכי של פעילותינו בכל המישורים, בתוך הבנק ומחוצה לו.

ממונה על האתיקה

חבר הנהלה שתפקידו:

- לקדם תרבות ארגונית ברוח ערכי הבנק.
- לייצג את הבינלאומי בתחום האתיקה.
- לעודד ולפקח על דרכי היישום של הקוד האתי והטיפול בדילמות אתיות.

אחראי אתיקה:

מנהל בכיר שתפקידו:

- ריכוז תחום האתיקה ופעילות ועדת האתיקה.
- אחריות על עדכון הקוד האתי וערכיו בבנק.
- בניה של תכניות להטמעת אתיקה בארגון וקביעת מדדים להצלחת תוכניות ההטמעה.

ועדת אתיקה

תפקידי הועדה:

- לרכז את הפניות מעובדים ולעודדם לפנות ולדווח על התנהגויות חריגות
- לדון בדילמות אתיות ולקבל החלטות מושכלות
- לתת מענה, להדריך ולייעץ בנושא דילמות אתיות באופן שוטף
- להביא את המקרים שהועלו בוועדה ואת מסקנותיה לידיעת כל עובדי הבנק
- לעדכן את הקוד האתי בהתאם לאירועים שוטפים בבנק
- ליישם ולהטמיע את הקוד האתי כהליך מתמשך בבנק.

הרכב הועדה

ועדת האתיקה מורכבת מחבר הנהלה הממונה על אתיקה, אחראי האתיקה וכן נציגים של היחידות השונות, סניפים ומטה. הועדה תפתח ותפעיל תכניות מתמשכות להטמעת הקוד האתי בבנק ותקיים ישיבות שוטפות או מיוחדות עפ"י הצורך.

משקיעים בך
הבינלאומי