



הגנה באמצעות  
התרכז לבעלות ספק של  
עמותת ג'יטני ישראל (ני"ד)

# הקוד האתי של הבנק הבינלאומי

משקיעים בך  
**הבינלאומי**

## דבר המנכ"ל

אני שמחה לברך על עדכון הקוד האתי של הבנק הבינלאומי. הקוד מהווה חלק אינטגרלי מתפישת הבנק באשר לדרך הראויה להתנהלות בסביבה העסקית ונוצר כחלק מהשאיפה לקדם התנהגות אתית, אחריות חברתית וערכי מוסר הנטועים עמוק בתרבות הארגונית של הבנק.

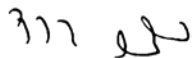
הקוד הוא נדבך נוסף שמטרתו לכוון, לשמר ולטפח את התרבות הארגונית אשר משלבת מצוינות עסקית עם מצוינות ערכית. אמינות, הוגנות ויושרה הן הבסיס לכלל הפעילות שלנו. גם בסביבה הבנקאית המשתנה, אנו מקפידים על התנהלות אתית ואחראית ופועלים בשיקול דעת לצד יוזמה וחדשנות, וכך מייצרים ערך למחזיקי העניין של הבנק (לקוחות, עובדים, מנהלים, בעלי המניות, ספקים, רשויות הרגולציה השונות, הקהילה, הסביבה וכו').

הקוד האתי של הבנק מתעדכן מעת לעת על בסיס בחינה מתמדת של ערכי הבנק ושל המציאות המשתנה בעולם העסקי בכלל ובסביבה הבנקאית בפרט. הערכים וכללי ההתנהגות שמופיעים בו גובשו בשיתוף עם עובדי הבנק והמנהלים, אשר בחרו את הערכים המייחדים את ההתנהלות העסקית והבין אישית של עובדי הבנק הבינלאומי ומשקפים את תפיסת העולם על פיה אנו עובדי הבנק, חברי ההנהלה והדירקטוריון פועלים ונמשיך לפעול. מסמך זה מהווה תשתית ואבן דרך בכל מערכות היחסים ומעגלי ההשפעה של הבנק - מול העובדים, הלקוחות, המתחרים, הקהילה והסביבה.

אני משוכנעת כי נשכיל כולנו, העובדים והמנהלים, להחיל את המחויבות האתית שלנו בפעילות, להקפיד על יישום הערכים ועל כללי ההתנהגות המאוגדים בקוד, להתייעץ ולהתריע. אני מאמינה כי יישום הקוד האתי בעבודתנו, לצד שמירה על הנהלים, יגבירו את חוסנו ואת יכולתנו להתמודד בהצלחה עם אתגרי ההווה והעתיד.

סמדר ברבר צדיק

מנכ"ל



## על מי חל הקוד האתי?

הקוד האתי חל על כל עובדי הבנק הבינלאומי וחברות הבנות הלא בנקאיות שלו, בכל הדרגים ובכל התפקידים וכן על חברי ההנהלה והדירקטוריון. הבנק מייחס חשיבות רבה להתנהגות אתית ויישומו של הקוד במכלול הפעילויות של הבנק ובכל מערכות היחסים המתקיימות עם מחזיקי העניין של הבנק, ומצפה מכל עובדיו, חברי ההנהלה והדירקטוריון, לפעול ברוח הערכים המוצגים בקוד. הקוד האתי משמש מסמך הצהרתי מחייב בכל פעילות הבנק, כלפי לקוחותיו, כלפי עובדיו, וכלפי סביבתו - מתחרים, ספקים, הקהילה וכלל מחזיקי העניין האחרים להם יש קשר לבנק.

## מעגלי ההתייחסות של הקוד

**ערכי הקוד האתי מנחים את פעילותנו ובאים לידי ביטוי בכל מערכות היחסים הקיימות בחיי העבודה בבנק:**

### **לקוחות וכלל מחזיקי העניין של הבנק**

- לקוחות
- משקיעים ובעלי מניות
- שותפים עסקיים וספקים
- רשויות רגולטוריות
- הקהילה והסביבה

### **סביבת העבודה**

- מכלול יחסי העובדים עם הבנק כישות:
- יחסי העובדים עם הנהלת הבנק
- יחסי העובדים בינם לבין עצמם,
- בכל הדרגים ובכל מעגלי היחסים.

הקוד האתי של הבנק הבינלאומי הינו תעודת הזהות הערכית של הבנק. הקוד והערכים אותם הוא מייצג מעצבים את התשתית הערכית והמוסרית לפעילותנו כבנק ומשמשים מצפן לכל העובדים. הקוד מציב רף גבוה שיש לשאוף אליו, ומהווה הצהרה ברורה ומפורשת לכל מה שאנו מאמינים בו ושואפים לקיים.

## הקוד האתי - הייעוד

הבנק בקיא בהוראות החוק, הכללים והנהלים המחייבים את כולנו ופועל כל העת בהתאם להנחיות הרגולציה ולהוראות הגופים הממונים הרלוונטיים. יחד עם זאת, הקוד האתי נועד לתת מענה והכוונה במקרים בהם החוק ו/או הנהלים אינם ברורים דיים או ניתנים לפירוש ביותר מדרך אחת, וכן לתת משנה תוקף למספר היבטים העולים מהנהלים.

הקוד כולל עקרונות וכללי התנהגות ראויים, להכוונת פעולתם של נושאי משרה בכירה, מנהלים ועובדים, בהתייחס לאופי ולפעילות המייחדת את הבנק.

## המטרות העיקריות של הקוד האתי:

- יצירת סביבה ערכית ומוסרית בבנק
- הצגת הערכים המנחים את פעילותנו בכל מעגלי היחסים.
- מתן מענה במקרים בהם החוק ו/או הנהלה, אינם חד משמעיים.
- הבהרת אופן יישומם של הערכים בחיי היום יום, באמצעות כללי ההתנהגות המייצגים כל ערך.
- הקוד מהווה מורה דרך ערכי במצבים של קונפליקט או דילמות אתיות.
- כלי עזר לעובדים בבחירת הדרך הראויה ומתן הכוונה בתהליכי קבלת החלטות הן במישור העסקי והן במישור הבינאישי.



אנו מחויבים לציית לכל הוראות החוק והרגולציה, נהלי הבנק והקוד האתי; לפעול ביושר ובניקיון כפיים, תוך רגישות לניגודי עניינים אפשריים.

## הלקוחות ומחזיקי העניין

- אנו מקפידים על טוהר המידות ושוללים באופן ברור כל אירוע שאינו חוקי או מוסרי בכל צורת התקשרות עם כלל מחזיקי העניין של הבנק. על כלל עובדי הבנק חל איסור לקבלת טובות הנאה מכל סוג שהוא, וכן להבטיח, לתת או לקבל תשלום או שווה ערך שמטרתם השפעה על פעולתו של האחר.
- אנו מקפידים על מניעת ניגודי עניינים על כל צורותיהם, ונמנעים מקשרים עם מחזיקי העניין של הבנק לצורך קידום נושאים אישיים. על כלל עובדי הבנק חל איסור להיות שותפים, לעסוק בכל פעילות עסקית חד פעמית או ארוכת טווח עם לקוחות או ספקים וכן להיות במגע לקראת העסקה אצל כלל מחזיקי העניין ללא אישור.
- אנו מקפידים על דיווח מידע אמין ומהימן ונמנעים משימוש במידע פנים לצרכים אישיים לא יוצע מוצר ללקוח מבלי שהוסבר לו על מהות המוצר, העלויות הכרוכות ברכישת המוצר וכל פרט אחר הנדרש לגילוי ביחס להוגנות ושקיפות מול הלקוח.
- אנו נוהגים בהוגנות ויושר כלפי לקוחותינו, ומקפידים על אמינות במגעינו איתם. אנו נמנעים משיקולים זרים ו/או אישיים בקבלת החלטות ופועלים עפ"י העקרונות של תחרות הוגנת מול מתחרינו ונמנעים מלהשמיץ את המתחרים בסביבה העסקית.

## סביבת העבודה

- אנו עובדים בהתאם לחוק, לרגולציה, לנוהלי הבנק ולקוד האתי. מצופה מעובדי הבנק לדווח לממונים או לאחראי התחום הרלוונטי בבנק על כל חשד להפרת החוק, נוהלי הבנק והקוד האתי.
- אנו נמנעים מלנצל את תפקידנו או מעמדנו בבנק לשם השגת מטרות או רווחים אישיים, נמנעים מלייצג את הבנק בכל עסקה או תהליך שבו יש לנו טובה או עניין אישי ומכל פעילות שהינה בבחינת תחרות עם עסקי הבנק.



- אנו מקפידים על כיבוד זכויות העובדים ועמידה בהתחייבויות מולם, ועל מתן הזדמנות שווה לכולם להוכיח את יכולותיהם וכישוריהם.
- אנו מחויבים לשמירה על סודיות המידע המצוי בידי הבנק, נכסיו המוחשיים והלא מוחשיים (קניין רוחני) של הבנק ועל כל מידע עסקי שלו, ונמנעים מלהשתמש בנכסי הבנק (מוחשיים ולא מוחשיים) למען צרכינו האישיים.



## אנו שואפים בפעילותינו למצוינות אישית וארגונית, מאמצים נורמות של למידה כדרך חיים ומעודדים תרבות של שיפור תמידי.

### הלקוחות ומחזיקי העניין

- אנו שואפים לייצר ערך ללקוחותינו ולמחזיקי העניין באמצעות מצוינות בשירות ובמוצרים.
- אנו מחויבים לבצע את עבודתנו באופן המקצועי והאיכותי ביותר, למתן שירות מקצועי, יעיל ואמין ולשמירה מתמדת על טובת הלקוח ושגשוגו.
- אנו מקפידים על שיתוף מידע אמין בין יחידות הבנק השונות, לקידום הצלחת הבנק וכל שותפינו. בתוך כך אנו מקפידים לבחור את שותפינו העסקיים באופן ענייני על בסיס איכות, איתנות, אמינות והוגנות.
- אנו רואים בתלונות הלקוחות הזדמנות לשיפור וצמיחה ומקפידים על מענה מהיר וענייני, תוך הפקת לקחים ושייפה לשיפור מתמיד.

### סביבת העבודה

- ההון האנושי מהווה את המשאב העיקרי והיקר ביותר של הבנק - אנו פועלים באופן שוטף לפיתוח היכולות המקצועיות והאישיות של עובדינו ולבניית עתודות ראויות בתחום המקצועי והניהולי לטווח הארוך.
- אנו שואפים לבצע כל פעילות בצורה מיטבית, לעמוד ביעד הבנק ולקדם שגשוג וצמיחה של כלל מחזיקי העניין של הבנק.
- אנו מאמינים כי שירות טוב מתחיל בבית - אנו פועלים לקדם שיתופי פעולה והעברת ידע בין היחידות השונות בבנק באופן שוטף, במטרה לשיפור מתמיד ללמוד מטעויות ומהצלחות ולחלוק את הידע והניסיון המצטבר של כולנו.
- אנו פועלים לביסוס תרבות מתגמלת המעריכה מצוינות ומקצועיות ומוקירים עובדים מצטיינים העושים מעל ומעבר להצלחת הבנק.





אנו מחויבים לביצוע איכותי, שקול וראוי של משימותינו, לטובת שגשוג לקוחותינו ולהשאת ערך לכל מחזיקי העניין של הבנק.

## הלקוחות ומחזיקי העניין

- אנו מקפידים על דיווח אמין ומחויבים להציג ללקוחותינו את המידע המלא ואת ההשלכות והסיכונים של ביצוע פעולה כלשהי. אנו מתחייבים כלפי הלקוח כי בכל מקום בו עולה חשש כי אינו מבין את הסיכונים ו/או את ההשלכות של ביצוע פעולה, יימנעו עובדי הבנק מהשלמה וביצוע הפעולה, עד להסרת חשש זה.
- אנו מקפידים על שמירת פרטיות הלקוחות ועל סודיות המידע שהם מקפידים בידינו, בהתאם להוראות הדין בנושא זה ופועלים באופן שוטף לצמצום הסיכונים בתחום.
- אנו מחויבים למעורבות חברתית בקהילה, ועושים זאת ברגישות ובאחריות. במסגרת זו אנו מקפידים שלא להעביר תרומות לגופים או למוסדות פוליטיים. אנו פועלים מתוך מודעות לשמירה על הסביבה ושואפים לצמצם, ככל שניתן, את השפעת פעילות הבנק עליה.
- אנו עומדים בהתחייבותנו לספקים ואחרים ומכבדים את ההסכמים איתם. בתוך כך, אנו מקפידים על זכויות עובדי הקבלן שעובדים עבורנו, כחלק מהאחריות שלנו על שרשרת אספקה הוגנת.

## סביבת העבודה

- אנו מחויבים לפעול באופן מתמיד להצלחת הבנק ולהשאת ערך לכלל מחזיקי העניין שלו. כל פעילותינו נעשית מתוך הכרה באחריותנו המקצועית, תוך מתן דגש על איכות הפעולה.
- אנו נוטלים אחריות אישית למעשינו ולתוצאותיהם בכל מערכות היחסים. למנהלים בבנק אחריות יתרה מתוקף תפקידים ועליהם לשמש דוגמה אישית בכל הקשור לנוהלי הבנק, לניצול יעיל של משאבים ובדאגה לעובדים ולסביבת העבודה בבנק.
- אנו פועלים מתוך אחריות להיותנו נציגי הבנק ומתנהגים באופן הולם, תוך הקפדה על הופעה, לבוש ושפה, המכבדים את תפקידנו. אנו נמנעים מאמירות שעלולות לפגוע בשמו הטוב של הבנק או בענייניו העסקיים גם במדיה הדיגיטלית וברשתות החברתיות בפרט.
- אנו רואים עצמנו מחויבים למעורבות חברתית פעילה בקהילה ופועלים לתרום מיכולותינו וכישורינו העסקיים והאישיים לטובתה. אנו מקדמים אחריות חברתית ומחויבים לקהילה בה אנו פועלים. כל פעולה שלנו במסגרת התרומה לקהילה נעשית ברגישות חברתית, באחריות ובאופן מקצועי.

אנו מקדמים תרבות של יוזמה וחדשנות בפעילותינו ומחויבים למצוינות טכנולוגית במוצרים ושירותים בהלימה לשינויים בסביבה העסקית והבנקאית.

## הלקוחות ומחזיקי העניין

- אנו קשובים למגמות ולתנאי השוק ושואפים להוביל ולחדש את השירותים והמוצרים בכל עת.
- אנו ערים לשינויים בסביבה העסקית, מתעדכנים באופן שוטף, ופועלים לחדש ולספק ללקוחותינו מוצרים ושירותים חדשניים ופורצי דרך המותאמים לצרכיהם.
- אנו מחויבים לתרבות של יוזמה וחדשנות ומעודדים חשיבה על פתרונות מתקדמים וחדשניים עבור לקוחותינו.
- אנו קשובים לסביבה במטרה לתת ללקוחותינו ולכלל מחזיקי העניין מענה גמיש והולם לצרכיהם העסקיים ולאקלים העסקי והחברתי הסובב אותנו.



## סביבת העבודה

- אנו מקדמים תרבות של גמישות ארגונית והסתגלות מהירה לשינויים, לשם מתן מענה הולם ללקוחותינו ולמחזיקי העניין של הבנק.

אנו מחויבים לקידום דיאלוג וחשיבה משותפת עם הגורמים שסביבנו ועם מחזיקי העניין של הבנק כדי להציע ערך מוסף למחזיקי העניין שלנו.

- אנו שואפים ליצור סביבת עבודה המאופיינת בפתיחות לרעיונות חדשים, המעודדת יוזמה, למידה והפריה הדדית ופועלים ליצירת שיתוף ותקשורת בין כל יחידות הבנק להשגת מטרותינו המשותפות.

- אנו חותרים ללמידה מתמדת ומצופים להעלות יוזמות, רעיונות לשיפור והצעות יעול שיבואו לידי ביטוי בהצעת ערך ללקוחותינו ולמחזיקי העניין.



אנו מחויבים לפעול באופן ברור וגלוי כלפי כלל מחזיקי העניין של הבנק, תוך הצגת המידע הרלוונטי לעניינם. אנו מעודדים חשיבה מקורית ומחויבים לקבלת האחר ללא דעה קדומה.



## הלקוחות ומחזיקי העניין

- אנו מקפידים על גילוי נאות ומוסרים ללקוחותינו כל מידע אשר עשוי להיות רלוונטי לעניינם, בשפה ברורה ועניינית.
- אנו מציעים ללקוחות מגוון פתרונות ומוצרים תוך הקפדה על הענקת מידע בהיר ונגיש לגבי האפשרויות השונות ועל יתרונותיו וחסרונותיו של כל מוצר או שירות.
- אנו מקפידים לקיים כל התקשרות מול הלקוח (ובכלל זה פרסום) בצורה ברורה ומובנת, ופועלים להתאמת השירות ללקוחות, תוך מתן מידע מלא והסבר מקיף.
- אנו פועלים בשקיפות בדיווחים למחזיקי העניין החיצוניים של הבנק. בהתאם לכך, אנו מפרסמים מידע עסקי מהותי על התהליכים והתוצאות העסקיים של הבנק, לצד דיווח על היבטים חברתיים וסביבתיים בפעילות הבנק באופן תקופתי.

## סביבת העבודה

- אנו שואפים לבסס דיאלוג מתמיד ותקשורת פתוחה בכל מערכות היחסים בבנק ומחויבים לקידום ולביסוס מנגנוני דיאלוג בערוצים שונים.
- אנו מקדמים שיתוף מידע עסקי וארגוני מתוך אמונה ששיתוף ודיאלוג יוביל לתוצאות טובות יותר.
- אנו מקפידים על קיום שיחות משוב תקופתיות במטרה לתאם ציפיות ולהגדיר קריטריונים שקופים ככל הניתן לתגמול וקידום.
- אנו מכבדים את חופש הביטוי. עם זאת, לא נאפשר פעילות בעלת אופי פוליטי בסביבת העבודה של הבנק, ניצול מעמדו ותדמיתו של הבנק למטרות רווח פוליטי, שימוש בנכסיו של הבנק לצורך פעילות פוליטית מכל סוג, או קידום אינטרסים אישיים בתחום.



אנו מחויבים לגלות סובלנות וכבוד לזולת ומקפידים על דרך ארץ ונועם הליכות, בסביבת העבודה שלנו ומול כלל מחזיקי העניין.

## הלקוחות ומחזיקי העניין

- אנו רואים בלקוחותינו שותפים לטווח ארוך ומעניקים להם יחס מכבד ותומך. אנו נוהגים באדיבות כלפי לקוחות, תומכים ומלווים אותם תוך רגישות לבעלי צרכים מיוחדים ולמגזרים השונים מהם מגיעים לקוחותינו.
- אנו מחויבים לנהוג בכבוד כלפי כלל מחזיקי העניין של הבנק תוך שימוש בשפה ראויה.
- חלה עלינו האחריות להנגיש את ערוצי השירות השונים לכלל לקוחות הבנק.
- אנו מכבדים את דעתם של האחרים ומקפידים לנהל שיח מכבד וענייני גם במקרה של אי הסכמה.



## סביבת העבודה

- אנו מקדמים סביבת עבודה סובלנית, תומכת ונעימה ומקפידים על תנאי עבודה בטיחותיים. אנו מעודדים תרבות של כבוד הדדי, קשב ודאגה לפרט, ומקפידים על סגנון שיחה אדיב.
- אנו פועלים לקדם את רווחתם התעסוקתית ורווחת הפרט של העובדים ומקפידים להתריע על כל חשש לגורם העלול לפגוע בסביבת העבודה. אנו שואפים לסייע, ככל שביכולתנו, לעובדים הנמצאים במשבר.
- אנו מתנגדים לכל ביטוי של הטרדה (מילולית, פיזית או מינית), התעמרות, איום או אפליה בכל מעמד ועל כל בסיס שהוא. כלל העובדים נדרשים להשתמש בשפה ראויה ולהימנע מיחס פוגעני או מזלזל כלפי חבריהם לעבודה.
- אנו רואים עצמנו מחויבים למעורבות חברתית פעילה ובפעולותינו למען הקהילה. בתוך כך, אנו מעודדים את עובדינו להתנדב כחלק מהחברה הישראלית.





בבואנו להחליט אם פעולה מסוימת עומדת בהלימה עם כללי האתיקה, נוכל לשאול מספר שאלות אשר ינחו אותנו בדרך למציאת הפתרון הערכי הרצוי:

1. מבחן החוק: האם הפתרון שנבחר מנוגד לחוק? לנהלי הבנק?
2. מבחן הקוד האתי: האם הפתרון שנבחר מייצג איזון בין ערכי הקוד האתי?
3. מבחן הערכים האישיים: האם המעשה תואם את ערכי המוסר האישיים שלך?
4. מבחן המראה: כיצד תרגיש עם דרך הפעולה שנבחרה? האם היא תסב לך גאווה?
5. מבחן הסביבה: האם המעשה מייצג את החברה או הסביבה בה היית רוצה לחיות?

דילמות אתיות הן מבחן המציאות של הקוד האתי. הן עלולות להיווצר כאשר קיימות לפחות שתי אפשרויות פעולה אך אלה אינן מהוות פתרון מושלם. לעיתים, כל פתרון שנבחר טומן בחובו סתירה כלשהי - בין שני ערכים או בין ערך מסוים ליעדים עסקיים או הרגלים.

לחלק משמעותי מהדילמות אין פתרון ברור וחד משמעי והן יחייבו אותנו להפעיל שיקול דעת ולקבל הדרכה וייעוץ בבחירת הדרך הנכונה. הקוד האתי נועד להנחות אותנו בדרך למציאת הפתרון אך לא לספק פתרון מן המוכן לכל דילמה. האתגר הגדול הוא לזהות כי קיימת דילמה מוסרית, להתייעץ על דרך הפעולה הרצויה ולהביא בחשבון את כל ההיבטים וההשלכות של דרך הפעולה בה נבחר.

## אחראי אתיקה:

### מנהל בכיר שתפקידו:

- ריכוז תחום האתיקה ופעילות ועדת האתיקה.
- אחריות על עדכון הקוד האתי וערכיו בבנק.
- בניה של תכונות להטמעת אתיקה בארגון וקביעת מדדים להצלחת תוכניות ההטמעה.

## ועדת אתיקה

### תפקידי הועדה:

- ריכוז פניות העובדים ועידוד פניה ודיווח על התנהגויות הנחזות כחורגות מערכי האתיקה.
- מתן מענה, הדרכה ויעוץ לעובדים בנושא דילמות אתיות באופן שוטף.
- הנגשת המקרים שהועלו בוועדה ואת מסקנותיה לידיעת כל עובדי הבנק.
- עדכון הקוד האתי בהתאם לאירועים השוטפים ולסביבה המשתנה.
- יישום והטמעה של הקוד האתי כתהליך מתמשך בבנק.

### הרכב הועדה

ועדת האתיקה מורכבת מחבר הנהלה הממונה על האתיקה, אחראי האתיקה וכן נציגים של היחידות השונות מהמטה והסניפים. הועדה תפתח ותפעיל תכניות מתמשכות להטמעת הקוד האתי בבנק ותקיים ישיבות שוטפות או מיוחדות עפ"י הצורך.

ביכולתו של עובד המתמודד עם דילמה אתית, או חווה פעילות שאינה ברוח הקוד האתי בסביבתו, לפנות אל הממונה שלו - הישיר או העקיף - ולהתייעץ עימו. עובדים אשר ירגישו צורך בכך יוכלו לקבל ייעוץ והדרכה מתאימה מ"ועדת האתיקה" אשר משמשת גוף מייעץ לעובדים במקרים בהם מתעוררת דילמה אתית. הועדה תידון בפניות בסודיות, תוך שמירה על כבוד האדם, והגנה על הפונה מפני פגיעה אפשרית בגין פנייתו. ניתן לפנות לכל אחד מערוצי הדיווח גם באופן אנונימי.

## הטמעת הקוד האתי ומוסדות האתיקה בבינלאומי

מצופה מכולנו, עובדים ומנהלים, להביא לידי ביטוי מעשי את רוח הקוד האתי וערכיו, ליישם קוד זה בחיי היום יום ולהוות דוגמא אישית גם לאחרים. התנהלות קבועה ברוח הערכים תוביל להטמעת תרבות ערכית ותעלה את הרף המוסרי- ערכי של פעילותנו בכל המישורים, בתוך הבנק ומחוצה לו.

## ממונה על האתיקה

### חבר הנהלה שתפקידו:

- לקדם תרבות ארגונית ברוח ערכי הבנק.
- לייצג את הבינלאומי בתחום האתיקה.
- לעודד ולפקח על דרכי היישום של הקוד האתי והטיפול בדילמות אתיות.

### ערוצי דיווח:

טל: 03-7977344 | פקס: 03-7977332

בדואר: אחראי אתיקה - מחלקת משאבי אנוש

דוא"ל: באמצעות "פנו אלינו" / לשונית אתיקה באתר "קליק אנושי"

משקיעים ברך  
**הבינלאומי**