

נספח א'

תאריך: _____

לכבוד

מרגב' _____

התחייבות לשיפוי לנושאי משרה

בכתב זה יהיו למונחים הבאים הפירושים שבצידם:

"הבנק" - הבנק הבינלאומי הראשון לישראל בע"מ, וכל מי שיבוא מכוחו, לרבות כל חליף של הבנק על פי דין.

"ההסדר החקיקתי" - חוק החברות, חוק הייעוץ, חוק השקעות משותפות בנאמנות, חוק הפיקוח על הביטוח, חוק הפיקוח על קופות הגמל, חוק ההגבלים העסקיים וחוק ניירות ערך וכל חוק ו/או הוראת דין בהם נקבעו אירועים שחברה אינה רשאית לשפות נושאי משרה בה בגינם.

"הליך מנהלי" - הליך לפי פרקים ח'3 (הטלת עיצום כספי בידי רשות ניירות ערך), ח'4 (הטלת אמצעי אכיפה מנהליים בידי ועדת האכיפה המינהלית) או ט'1 (הסדר להימנעות מנקיטת הליכים או להפסקת הליכים, המותנית בתנאים) לחוק ניירות ערך, כפי שיתוקן מעת לעת; וכן

הליך לפי פרק ז'1 (הטלת עיצום כספי בידי הרשות), פרק ז'2 (הטלת אמצעי אכיפה מינהליים בידי ועדת האכיפה המינהלית) או פרק ח'1 (הסדר להימנעות מנקיטת הליכים או להפסקת הליכים, המותנית בתנאים), לחוק הייעוץ, כפי שיתוקן מעת לעת; וכן

הליך לפי פרק י' (הטלת עיצום כספי בידי הרשות), פרק י'1 (הטלת אמצעי אכיפה מינהלים בידי ועדת האכיפה המינהלית) או פרק י'א1 (הסדר להימנעות מנקיטת הליכים או להפסקת הליכים, המותנית בתנאים), לחוק השקעות משותפות, כפי שיתוקן מעת לעת; וכן

הליך להטלת עיצום כספי לפי סימן ד' לפרק הרביעי לחלק התשיעי בחוק החברות, כפי שיתוקן מעת לעת; וכן

הליך מינהלי או הליך להטלת עיצום כספי לפי חוק הפיקוח על הביטוח וחוק הפיקוח על קופות הגמל, כפי שיתוקנו מעת לעת; וכן

הליך לפי פרק ז'1 לחוק ההגבלים העסקיים, כפי שיתוקן מעת לעת; וכן

כל הליך מינהלי נוסף אשר על פי דין ניתן להעניק שיפוי בגין תשלומים הקשורים אליו או הוצאות המוצאות בקשר אליו.

- "חוק ההגבלים העסקיים"** - חוק ההגבלים העסקיים, התשמ"ח – 1988, כפי שיתוקן מעת לעת.
- "חוק החברות"** - חוק החברות, התשנ"ט–1999 וכל חוק שיתקן או שיחליף אותו, כפי שיהיו בתוקף מעת לעת.
- "חוק הייעוץ"** - חוק הסדרת העיסוק בייעוץ השקעות, בשיווק השקעות ובניהול תיקי השקעות, תשנ"ה–1995, כפי שיתוקן מעת לעת.
- "חוק הפיקוח על הביטוח"** - חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), תשמ"א – 1981, כפי שיתוקן מעת לעת.
- "חוק הפיקוח על קופות הגמל"** - חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (קופות גמל), התשס"ה – 2005, כפי שיתוקן מעת לעת.
- "חוק השקעות משותפות בנאמנות"** - חוק השקעות משותפות בנאמנות, תשנ"ד–1994, כפי שיתוקן מעת לעת.
- "חוק ניירות ערך"** - חוק ניירות ערך, התשכ"ח 1968, כפי שיתוקן מעת לעת.
- "כתב התחייבות"** - כתב התחייבות לשיפוי זה.
- "התוספת"** - התוספת לכתב התחייבות זה, המהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- "נושא משרה"** - מי שיכהן בבנק, מעת לעת, החל מהמועד הקובע ואילך, כנושא משרה, כהגדרת המונח בסעיף 1 לחוק החברות, לרבות דירקטורים, המבקר הפנימי ומזכיר הבנק.
- "נפגע הפרה"** - כמשמעו בסעיף 52(א)(1)(א) לחוק ניירות ערך לעניין הליך מינהלי לפי חוק ניירות ערך, חוק הייעוץ או חוק השקעות משותפות בנאמנות, או כמשמעו בסעיף 92כא לחוק הפיקוח על הביטוח לעניין הליך מינהלי לפי חוק הפיקוח על הביטוח או חוק הפיקוח על קופות הגמל, או לפי כל חיקוק אחר בגינו ניתן לקיים הליך מינהלי.
- "פוליסת ביטוח נושאי משרה" או "פוליסת ביטוח משרה"** - ביטוח אחריות דירקטורים ונושאי משרה שנרכש או שרכש מעת לעת על ידי הבנק.
- "המועד הקובע"** - מועד אישור כתב התחייבות זה על ידי האסיפה הכללית המיוחדת של בעלי המניות של הבנק.
- "עסקה", "פעולה" או כל נגזרת אחרת שלהן** - כהגדרתן בחוק החברות, ולרבות מעשה ו/או מחדל ו/או החלטה ו/או הימנעות מהחלטה ו/או הימנעות ממעשה, במשמע, ולרבות כאלה שנעשו לפני המועד הקובע. יובהר כי האמור כולל קיום הוראת כל דין או הפרתו, אלא אם היקש הדברים מחייב פירוש אחר.

הואיל והבנק רכש ו/או ירכוש מעת לעת פוליסת ביטוח נושאי משרה;

והואיל והבנק מצהיר ומתחייב כי כל פוליסת ביטוח נושאי משרה שתרכש על ידו בכל עת תחול גם על נושא המשרה וגם לאחר סיום כהונתו בבנק, וכי, אם וככל שהבנק יתן בעתיד לכלל נושאי המשרה בבנק התחייבות לשיפוי בתנאים מהמפורט בכתב זה, ההתחייבות לשיפוי בתנאים מועדפים תיחשב כאילו ניתנה לנושא המשרה, והכל ככל שאין בה לגרוע מהוראות התחייבות זו;

והואיל והכיסויים, ההיקף הכספי או התנאים של פוליסת ביטוח נושאי המשרה עלולים שלא להבטיח את נושאי המשרה של הבנק באופן מלא בכל תביעה שתוגש (אם וככל שתוגש) נגדם;

והואיל והבנק מבקש ליתן לנושאי המשרה התחייבות עצמאית לשיפוי, בנוסף לביטוח, הכל כמפורט בכתב זה;

אי לכך, באישור ומכוח החלטת ועדת הביקורת מיום 9.5.04, החלטת הדירקטוריון של הבנק מיום 3.6.04, החלטת ועדת דירקטוריון מיוחדת מיום 6.6.04 והחלטת האסיפה הכללית המיוחדת של בעלי המניות של הבנק מיום 29.6.04, ככל שנדרש לגבי דירקטורים, ובהתאם להחלטות לתיקון התחייבות לשיפוי נושאי משרה זה, כפי שאושרו ומכוח החלטת ועדת הביקורת מיום 20 בספטמבר 2011, החלטת הדירקטוריון מיום 3 באוקטובר 2011 והחלטת האסיפה הכללית המיוחדת של בעלי המניות של הבנק מיום 29 בנובמבר 2011, בהתאם לאישור מחדש של הענקת כתבי שיפוי לדירקטורים שהינם בעלי שליטה ו/או קרוביהם ו/או אשר לבעלי השליטה עשוי להיות עניין אישי בהענקת כתבי שיפוי להם על פי החלטות ועדת התגמול מיום 9 בספטמבר 2014, הדירקטוריון מיום 23 בספטמבר 2014 והאסיפה הכללית של בעלי המניות של הבנק מיום 30 באוקטובר 2014, וכן ובהתאם להחלטות לתיקון התחייבות לשיפוי נושאי משרה זה, כפי שאושרו ומכוח החלטת ועדת התגמול מיום 12 בספטמבר 2017, החלטת הדירקטוריון מיום 19 בספטמבר 2017 והחלטת האסיפה הכללית של בעלי המניות של הבנק מיום 30 באוקטובר 2017 (לרבות ביחס לדירקטורים שהינם בעלי שליטה ו/או קרוביהם ו/או אשר לבעלי השליטה עשוי להיות עניין אישי בהענקת כתבי שיפוי להם) מתחייב בזאת הבנק לשפות את נושאי המשרה בבנק, כמפורט בכתב התחייבות זה.

התחייבות לשיפוי

1. בכפוף לתנאים המפורטים בכתב התחייבות זה ולהוראות ההסדר החקיקתי (כפי שיהיו במועד השיפוי בפועל בדבר אירועים שחברה אינה רשאית לשפות נושאי משרה בה בגינם), הבנק מתחייב בזאת כדלהלן:

1.1. לשפות כל נושא משרה בבנק בשל חבות או הוצאה כמפורט בסעיף 2 להלן שהוטלה ו/או שתוטל על נושא המשרה עקב פעולה שעשה בתוקף היותו נושא משרה בבנק בקשר ו/או הנוגעת, במישרין או בעקיפין, לאחד או יותר מסוג האירועים המפורטים בתוספת.

1.2. לשפות כל נושא משרה בבנק, המכהן או כיהן או שיכהן מטעם הבנק או על פי בקשתו, כדירקטור בתאגיד אחר שהבנק מחזיק בו מניות, במישרין או בעקיפין, ו/או שלבנק יש ענין אחר בו (להלן: "החברה האחרת", "דירקטור בחברה אחרת", **בהתאמה**), בשל חבות או הוצאה כמפורט בסעיף 2 להלן, שהוטלה ו/או שתוטל עליו בשל פעולה שעשה בתוקף היותו דירקטור בחברה האחרת, ושנוגעת או בקשר, במישרין או בעקיפין, לאחד או יותר מסוג האירועים המפורטים בתוספת.

2. ההתחייבות לשיפוי כאמור בסעיף 1 לעיל תחול על כל:

2.1. חבות כספית שהוטלה ו/או שתוטל על נושא המשרה לטובת אדם אחר על פי פסק דין, לרבות פסק דין שניתן בפשרה, או פסק בורר שאושר על ידי בית משפט.

2.2. הוצאות שהוציא נושא המשרה בקשר עם הליך מנהלי שהתנהל בעניינו, לרבות הוצאות התדיינות סבירות, ובכלל זה שכר טרחת עורך דין.

2.3. הוצאות התדיינות סבירות, לרבות שכר טרחת עורך דין, שהוציא נושא המשרה עקב חקירה או הליך שהתנהל נגדו בידי רשות מוסמכת בישראל או בחו"ל לנהל חקירה או הליך, ואשר הסתיים ללא הגשת כתב אישום נגדו ובלי שהוטלה עליו חבות כספית

כחלופה להליך פלילי, או שהסתיים ללא הגשת כתב אישום נגדו אך בהטלת חבות כספית כחלופה להליך פלילי בעבירה שאינה דורשת הוכחת מחשבה פלילית, או בקשר לעיצום כספי. "סיום הליך בלא הגשת כתב אישום בעניין שנפתחה בו חקירה פלילית" ו- "חבות כספית כחלופה להליך פלילי", כהגדרת מונחים אלו בחוק החברות.

- 2.4. תשלום לנפגע הפרה בהתאם להליך מנהלי.
- 2.5. הוצאות התדיינות סבירות, לרבות שכר טרחת עורך דין, שהוציא ו/או שיוציא נושא משרה או שחוייב ו/או שיחוייב בהן בידי בית משפט בהליך שהוגש ו/או יוגש נגדו בידי החברה או בשמה או בידי אדם אחר, או באישום פלילי שממנו זוכה, או באישום פלילי בו הורשע בעבירה שאינה דורשת מחשבה פלילית.
- 2.6. חבות או הוצאה שהחברה תהיה רשאית לשפות בגינם ו/או להתחייב לשפות בגינם נושאי משרה, על פי הוראות החוק ו/או על פי כל דין, כפי שיהיו במועד מתן כתב השיפוי ו/או כפי שיתוקנו מעת לעת.

לעניין סעיף 2 זה, "אדם אחר" – למען הסר ספק, מובהר כי מונח זה הינו לרבות במקרה של תביעה שהוגשה נגד נושא המשרה בדרך של תביעה נגזרת.

סכום השיפוי

3. סכום השיפוי הכולל שישולם על ידי הבנק (בנוסף ומעבר לסכומים שיתקבלו על פי פוליסת הביטוח, בין שישולמו לבנק ובין שישולמו לנושא המשרה) לכל נושאי המשרה בבנק ובחברות בנות, במצטבר, בהתאם לכתב התחייבות זה ו/או לכתבי התחייבות לשיפוי שיוצאו על פי כתב זה, בגין מסכת אירועים אחת מן האירועים המפורטים בתוספת, לא יעלה על 25% (עשרים וחמישה אחוזים) מההון העצמי של הבנק במאוחד לפי הדוח הכספי (השנתי או הרבעוני) האחרון שיפורסם סמוך לפני התשלום בפועל בגין השיפוי (להלן: "סכום השיפוי הכולל").
4. אם וככל שסך כל סכומי החבות הכספית שהוטלה על נושאי משרה ו/או הוצאות משפטיות שנשאו בהם נושאי משרה, בכל רגע נתון, ושבגינם הם זכאים לשיפוי על פי כתב זה, באחד מן העניינים נושא השיפוי, יעלה על סכום השיפוי הכולל או על יתרת סכום השיפוי הכולל שתהיה קיימת באותה עת, יחולק סכום השיפוי הכולל (או יתרתו – לפי העניין) בין נושאי המשרה הרלבנטיים באופן שסכום השיפוי שיקבל כל אחד מהם בפועל יחושב על פי היחס שבין הסכום שזכאי כל אחד מנושאי המשרה לקבל לבין סך כל הסכומים שזכאים כל נושאי המשרה לקבל בגין אותו עניין.
5. במקרה שבו נושא המשרה יקבל שיפוי מאת המבטח של פוליסת ביטוח נושאי המשרה, בגין העניין נושא השיפוי, ההתחייבות לשיפוי תחול רק לאחר שימוצו הזכויות כלפי המבטח, והשיפוי ינתן רק לגבי ההפרש שבין סכום החבות הכספית שהוטלה על נושא המשרה ו/או ההוצאות המשפטיות שנושא המשרה הוציא או שחוייב בהן, כאמור בסעיפים 1 ו-2 לעיל, לבין הסכום שהתקבל מאת המבטח בגין אותו עניין, ובלבד שסכום השיפוי שהבנק יחוייב בו לפי כתב התחייבות זה לא יעלה על סכום השיפוי הכולל. למען הסר ספק מובהר כי סכום השיפוי על פי כתב זה יוגבל אך ורק לסכומים אשר לא כוסו על ידי פוליסת הביטוח ולא שולמו על ידי המבטח בפועל.
6. במקרה שבו נושא המשרה יקבל שיפוי מתאגיד אחר שבו מונה לכהן כדירקטור מטעם הבנק או על פי בקשתו (להלן: "התאגיד האחר"), בגין נושא השיפוי כאמור בסעיף 1.2 לעיל, יינתן השיפוי לגבי ההפרש שבין סכום החבות הכספית שהוטלה על נושא המשרה ו/או ההוצאות המשפטיות, כאמור בסעיפים 2.1 ו- 2.2 לעיל, לבין הסכום שהתקבל מהתאגיד האחר באותו ענין, ובלבד שהבנק ישלם תחילה לנושא המשרה את סכום ההפרש (ככל שיהיה כזה) בין

סכום השיפוי שעל הבנק לשלם לנושא המשרה על פי כתב התחייבות זה לבין סכום השיפוי שיהיה זכאי לקבל מהתאגיד האחר, כאמור לעיל. בנוסף וכנגד המחאת זכותו של נושא המשרה כלפי התאגיד האחר לבנק, תוך ביצוע כל הנחוץ כדי שהמחאה תהיה תקפה והבנק יוכל לממשה, יהיה נושא המשרה זכאי לקבל את כל סכום השיפוי מהבנק, ובלבד שסכום השיפוי שהבנק יחוייב בו לפי כתב התחייבות זה לא יעלה על סכום השיפוי הכולל.

הטיפול בתביעה

7. בכל מקרה שבגינו עשוי נושא משרה להיות זכאי לשיפוי כאמור לעיל, יפעלו נושא המשרה והבנק כלהלן:

7.1. נושא המשרה יודיע לבנק בכתב על כל הליך משפטי (לרבות הליך מנהלי וחקירה) שנפתח נגדו ועל כל חשש או איום שהליך משפטי (לרבות הליך מנהלי) יוגש נגדו ועל נסיבות שהובאו לידיעתו העלולות להביא להגשת הליך משפטי (לרבות הליך מנהלי) נגדו (להלן: "ההליך") וזאת בסמוך ככל האפשר לאחר שיוודע לו לראשונה על כך, ויעביר ללא דיחוי העתק של כל מסמך שיימסר לו בקשר לאותו הליך, לבנק או לכל מי שייקבע על ידי הבנק בהודעה בכתב שתימסר לנושא המשרה.

7.2. נושא המשרה ישתף פעולה באופן מלא עם הבנק ועם כל מי שיקבע על ידי הבנק, לרבות עם המבטח של פוליסת ביטוח נושאי המשרה, וימסור כל מידע שיידרש בקשר עם ההליך וכן יקיים את יתר הוראות הפוליסה הקשורות בו בקשר עם התגוננות בפני ההליך.

7.3. הבנק יהיה זכאי ליטול על עצמו את הטיפול בהגנה המשפטית על נושא המשרה מפני ההליך ולמסור את ההגנה לטיפולו של עורך דין שזהותו תיקבע על ידי הבנק לפי שיקול דעתו ותוך התחשבות בחובות הבנק על פי פוליסת ביטוח נושאי המשרה ואפשרות מינוי עורך דין מטעם המבטח (להלן: "עו"ד הבנק").

7.4. חרף האמור בפסקה 7.3 לעיל, נושא המשרה יהא רשאי להתנגד לייצוגו על ידי עו"ד הבנק מטעמים סבירים או בנסיבות שלדעת נושא המשרה קיים ניגוד עניינים בין הגנתו לבין הגנת הבנק, או במקרה שבו הוגש אישום פלילי נגד נושא המשרה.

7.5. אם תוך ארבעה עשר יום מקבלת הודעה כאמור בפסקה 7.1 לעיל, הבנק (או המבטח) לא נטל על עצמו את הטיפול בהגנה על נושא המשרה בפני ההליך או אם נושא המשרה התנגד לייצוגו על ידי עו"ד הבנק, בנסיבות האמורות בפסקה 7.4 לעיל, יהיה רשאי נושא המשרה למסור את הטיפול בהגנה לעורך דין שבחר בעצמו (להלן: "העו"ד האחר"), ובלבד שסכום שכר הטרחה שישולם לעו"ד האחר וסכום ההוצאות יהא טעון אישור של ועדת הביקורת והדירקטוריון של הבנק שיבחנו את סבירותו. לנושא המשרה תינתן אפשרות להופיע ולטעון בפני ועדת הביקורת והדירקטוריון. לא אושר מלוא סכום שכר הטרחה וההוצאות המבוקש, ונושא המשרה החליט לא לוותר על שירותיו של העו"ד האחר, יהיה זכאי נושא המשרה אם ירצה בכך – לקבל מהבנק את סכום שכר הטרחה וההוצאות הסביר שאושר לו, והיתרה תשולם על ידי נושא המשרה ועל חשבונו.

7.6. על אף האמור בפסקאות 7.4 ו-7.5 לעיל, אם פוליסת ביטוח נושאי המשרה חלה על העניין, ינהגו הבנק ונושא המשרה בהתאם להוראות הפוליסה בכל הקשור לחילוקי דעות עם המבטח בדבר זהות העורך דין המייצג, אם הוראות הפוליסה יחייבו זאת, באופן שמסירת הטיפול לעו"ד הבנק או לעו"ד האחר לא תאפשר למבטח להשתחרר מחובותו לפי הפוליסה או להקטינה, והוראות הפוליסה יגברו בעניין זה על כל סיכום שבין נושא המשרה והבנק. אולם, הבנק יעשה כל מאמץ סביר, במסגרת אפשרויותיו

על פי הפוליסה, לכבד את רצון נושא המשרה.

7.7. אם החליט הבנק ליטול על עצמו את הטיפול בהגנה בפני ההליך ונושא המשרה לא התנגד לכך בנסיבות האמורות בפסקה 7.4 לעיל, יחתום נושא המשרה, לבקשת הבנק, על כתב הרשאה שיסמיך את הבנק כמו גם את עו"ד הבנק, לטפל בשמו בהגנה בפני ההליך ולייצג אותו בכל הקשור בהגנה זו, והבנק ועו"ד הבנק יהיו רשאים לטפל באמור באופן בלעדי (אך תוך דיווח שוטף לנושא המשרה על כל השתלשלות והבנק יפעל בהיוועצות עמו ועם יועציו המשפטיים) ויהיו רשאים להביא את ההליך לידי סיום, כפי שיראו לנכון, בכפוף לאמור בפסקה 7.15 להלן.

7.8. נושא המשרה ישתף פעולה עם הבנק ועם עו"ד הבנק בכל אופן סביר שיידרש על ידי מי מהם במסגרת טיפולם בקשר להליך, לרבות חתימה על בקשות, תצהירים, וכל מסמך אחר. מינה נושא משרה עו"ד אחר, בהתאם להוראות כתב זה, ידווחו נושא המשרה והעו"ד האחר באופן שוטף לבנק על כל השתלשלות, ויפעלו תוך היוועצות עם הבנק ויועציו, והכל תוך שמירה ובהתחשב בצרכי הבנק.

7.9. אם החליט הבנק ליטול על עצמו את הטיפול בהגנה מפני ההליך ונושא המשרה לא התנגד לכך בנסיבות האמורות בפסקה 7.4 לעיל, ישא הבנק בכל ההוצאות והתשלומים שיהיו כרוכים בכך, באופן שנושא המשרה לא יידרש לשלם או לממן בעצמו (בכפוף לאמור בסעיפים 1 + 2 לעיל), והבנק לא יחויב כלפי נושא המשרה על פי כתב התחייבות זה בגין ההוצאות, לרבות הוצאות ההתדיינות, הוצאות המשפטיות ושכר טרחת עורכי דין, שיוציא נושא המשרה להגנת ענייניו לאחר מכן.

7.10. לפי בקשת נושא המשרה ישלם לו הבנק כמקדמה סכום (או סכומים) הדרוש לכיסוי הוצאות סבירות שבהן עומד נושא המשרה, לרבות שכר טרחת עורך דין ולרבות בקשר להליכי חקירה, ואשר לגביהן זכאי נושא המשרה לשיפוי על פי כתב התחייבות זה. סכומי המקדמה יוסכמו בין נושא המשרה והבנק, ובהעדר הסכמה – ייקבעו על ידי בורר שעליו יסכימו הצדדים.

7.11. שילם הבנק לנושא משרה סכום כלשהו מכוח ההתחייבות לשיפוי, בין כמקדמה ובין בדרך אחרת, ולאחר מכן התברר שעל נושא המשרה להחזירו, כולו או מקצתו, בשל כך שהוא לא היה זכאי לשיפוי בשל הוראות חוק החברות או בשל כל הוראת דין אחרת, ישא סכום החוזר הפרשי הצמדה למדד, וכן ריבית בשיעורים שיהיו מקובלים בבנק על הלוואות צמודות למדד, מן היום שבו שולם הסכום ועד יום החזרתו.

7.12. שילם הבנק לנושא משרה סכום כלשהו מכוח ההתחייבות לשיפוי, ולאחר מכן בוטל החיוב שבגינו שולם הסכום או שסכומו פחת מכל סיבה שהיא, ימחה נושא המשרה לבנק את מלוא זכויותיו להשבה של הסכום מאת התובע בהליך ויעשה את כל הנחוץ כדי שהמחאה זו תהיה תקפה והבנק יוכל לממשה, ומשעשה כן יהיה פטור מהחזרת הסכום שהזכות להשבתו הומחאה. לא עשה כן, יהיה חייב נושא המשרה להחזיר את הסכום, או את חלקו, לפי העניין, בצרוף הפרשי הצמדה וריבית בשיעורים ולתקופה שלפיהם הוא זכאי להחזר הסכום מאת התובע.

7.13. ייצג עו"ד הבנק בהליך הן את הבנק והן את נושא המשרה, ולאחר מכן התברר כי נושא המשרה לא היה זכאי לשיפוי בשל הוראות חוק החברות או בשל כל הוראת דין אחרת, והתעוררה מחלוקת בדבר חובתו של נושא המשרה להחזיר הוצאות משפט או בדבר סכומי החוזר, תועבר המחלוקת להכרעת בורר שעליו יסכימו הצדדים.

7.14. נושא המשרה ו/או מי מטעמו לא ימסרו ולא יתנו כל הודאה, הצעה, הבטחה, התחייבות או פיצוי כלשהו ולא יסכימו לעריכת פשרה או להעברת ההליך להכרעה

בבוררות, אלא אם הבנק הסכים לכך מראש ובכתב, ובמידה ויהיה צורך בהסכמת המבטח, אזי התקבלה גם הסכמת המבטח של פוליסת ביטוח נושאי המשרה. האמור בסעיף זה לא יחול על מסירת עובדות לכל רשות מוסמכת על פי דין לפי דרישתה וכן על מתן עדות במשפט.

7.15. הבנק, כמו גם עו"ד הבנק, לא יסכימו לעריכת פשרה שסכומה עולה על סכום השיפוי שנושא המשרה יהא זכאי לו, וכן לא יהיו רשאים להודות בשם נושא המשרה בקיום איזה מהאירועים שאינם ברי שיפוי על פי כתב זה, אלא בהסכמתו המוקדמת בכתב של נושא המשרה, ואם יהיה צורך בהסכמת המבטח – אזי גם בהסכמה המוקדמת של המבטח.

תוקף ההתחייבות

8. ההתחייבות לשיפוי תהיה תקפה, ללא מגבלת זמן (ולפחות למשך מלוא תקופת ההתישנות), הן ביחס להליכים שינקטו נגד נושא המשרה תוך כדי עבודתו או כהונתו בבנק והן ביחס להליכים שינקטו נגדו לאחר מועד סיום עבודתו או לאחר מועד סיום כהונתו בבנק, ובלבד שהם מתייחסים לפעולות נשוא השיפוי, כאמור בסעיף 1 לעיל. ההתחייבות לשיפוי תעמוד גם לזכות עזבונו של נושא המשרה, יורשיו וחליפים אחרים שלו על פי דין.

9. למניעת ספקות נקבע בזאת כי אין בהתחייבות זו כדי לבטל או לגרוע או לוותר על כל שיפוי אחר שנושא המשרה זכאי לו מכל מקור אחר על פי הוראות כל דין או על פי כל התחייבות קודמת של הבנק, ככל שהתחייבות כאמור תקפה לפי דין, ובלבד שהבנק לא יחוייב לשפות את נושא המשרה בגין אותו ארוע, גם לפי ההתחייבות הקודמת (אם וככל שתהיה בתוקף) וגם לפי כתב התחייבות זה. מובהר בזה כי בכל מקרה שניתן יהיה לשפות את נושא המשרה, על פי דין, הן על פי כתב התחייבות זה והן על פי התחייבות קודמת של הבנק, תחליט ועדת התגמול של הבנק, בכפוף להוראות כל דין, על פי איזה התחייבות ישופה נושא המשרה.

10. אין בהתחייבות זו כדי להגביל את הבנק או למנוע ממנו מתן שיפוי נוסף או מיוחד לנושאי המשרה, ובלבד שלא יהיה בו כדי לפגוע בהתחייבות השיפוי לפי כתב זה.

ביצוע התשלום

11. לכל תשלום שישולם לפי כתב התחייבות זו יתווסף מס ערך מוסף או כל מס או היטל אחר, אם יחול.

12. כל תשלום שעל הבנק לשלם לפי כתב התחייבות זה ישולם על ידו תוך 7 ימים מיום שיידרש.

כללי

13. המבוא והתוספת לכתב התחייבות זה מהווים חלק בלתי נפרד הימנו.

14. כתב התחייבות זה בא להרחיב את זכאות נושאי המשרה לשיפוי ולא לצמצמה. לפיכך, יש לפרשו בהרחבה, באופן המיועד לקיימו, ככל המותר על פי דין, לשם התכלית שלה נועד. בהתאם לכך, במקרה של סתירה בין הוראה כלשהי בכתב התחייבות זה לבין הוראת דין שלא ניתנת להתנות עליה, לשנותה או להוסיף עליה, תגבר הוראת הדין האמורה, אך לא יהא בכך כדי לפגוע או לגרוע מתוקפן של שאר הוראות כתב התחייבות זה.

15. כתב התחייבות זה וכל הקשור בו, לרבות פרשנותו וביצועו, יהיו כפופים לדיני מדינת ישראל ולאלה בלבד.

סמכות השיפוט הבלעדית בכל ענין בקשר לכתב זה, פרשנותו ואופן ביצועו, תהא מסורה לבית המשפט המוסמך בתל אביב ולו בלבד, אלא אם מינו הצדדים בורר על פי כתב זה. האמור

בענין סמכות שיפוט בלעדית לא יחול במקרה של תביעה על פי כתב זה במסגרת הודעת צד שלישי.

16. כתב שיפוי זה ימסר לכל נושא משרה שיכהן מעת לעת בבנק, שיאשר את הסכמתו לתנאי כתב השיפוי בנוסח המוצג לעיל.

17. ההתחייבות לשיפוי לפי כתב שיפוי זה איננה מהווה חוזה לטובת צד שלישי כלשהו, לרבות מבטח כלשהו, ולא תהא לכל מבטח זכות לדרוש את השתתפות הבנק בתשלום, אשר לו מחויב המבטח על פי פוליסה שנחתמה עימו (למעט השתתפות עצמית).

תוספת סוגי האירועים

1. עסקה ו/או פעולה עם לקוחות או בקשר אליהם, לרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כל פעולה במסגרת סעיף 10 לחוק הבנקאות (רישוי), ולרבות ניהול נכסי לקוחות, כולל ניהול תיקים ופעולה בקשר לביטוח חיים של לווים או ביטוח דירות מגורים, על ידי הבנק או תאגידים בשליטתו.
2. הנפקת ניירות ערך על ידי הבנק או תאגידים בשליטתו או על ידי החברה האחרת, לרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הצעת ניירות ערך לציבור על פי תשקיף, הצעה פרטית או הצעת ניירות ערך בדרך אחרת כלשהי, רכישה עצמית של ניירות ערך על ידי הבנק או תאגיד בשליטתו או על ידי החברה האחרת, וכל פעולה הנובעת מהיות הבנק חברה ציבורית ו/או מהיות חברה בת של הבנק חברה מזווחת בהתאם לחוק ניירות ערך.
3. פעולות ו/או החלטות בקשר עם הכנתם, עריכתם, אישורם או חתימתם של דוחות כספיים, דוחות כספיים ביניים, דוחות שנתיים, דוחות תקופתיים ורבעוניים, לרבות מתן הערכה בקשר עם אפקטיביות הבקרה הפנימית (SOX), קבלת החלטות בדבר הפעלת כללים חשבונאיים והצגה מחדש בדוחות הכספיים, הסתמכות על אומדנים והערכות חשבונאיות (בין היתר לצרכי IFRS), תכניות עבודה עסקיות או תחזיות בקשר עם הבנק, דוחות סיכונים וגילויים פיקוחיים המפורסמים לציבור ודוחות אחריות תאגידית.
4. עסקה (לרבות עסקה חריגה או עסקה עם בעלי עניין או אנשים קשורים בהתאם להוראות ניהול בנקאי תקין) או פעולה ובכלל זה העברה, מכירה, השאלה, רכישה או חכירה של נכסים, טובין, מקרקעין, ניירות ערך, זכויות או חיובים, לרבות מתן או קבלת זכות בכל אחד מהם וכן פעולה הקשורה במישרין או בעקיפין לעסקה כאמור.
5. כל נושא הטעון דיווח ו/או גילוי וכן כל דיווח או הודעה המוגשים ו/או שיש להגיש על פי הוראות החוקים המפורטים בסעיף 37 להלן ועל פי כל דין (או כל הוראה מקבילה או דומה לה בדין הזר). לענין זה – "דיווח" – לרבות כל מתן חוות דעת, דוחות כספיים, דוחות תקופתיים, דוחות מידיים או נתונים ודוחות המפורסמים לציבור או לכל רשות מוסמכת בארץ או בחו"ל (לרבות, המפקח על הבנקים, הממונה על שוק ההון, רשויות המס, רשות ניירות ערך וכדו') ו/או שעל הבנק ו/או שעל נושא המשרה למסור על פי כל דין.
6. מתן מידע, מצגים, דיווחים, חוות דעת או הודעות לכל רשות מוסמכת בארץ או בחו"ל ו/או לצד שלישי אחר, לרבות על פי חוק החברות, חוק ניירות ערך לרבות תקנות שהותקנו מכוחם או על פי כללים או הנחיות הנהוגים בבורסה בישראל ו/או בבורסות בחו"ל, ו/או על פי הנחיות המפקח על הבנקים ו/או על פי הוראות החוקים המפורטים בסעיף 39 להלן ועל פי כל דין.
7. התבטאות, אמירה לרבות הבעת עמדה או דעה, שנעשו בתום לב על ידי נושא המשרה במהלך תפקידו ומכוח תפקידו, לרבות במסגרת ישיבות הדירקטוריון או ועדה מועדותיו.
8. העברת מידע הנדרש על פי דין לחברות בעלות ענין בבנק.
9. כל פעולה הקשורה לדיווחי הבנק לרשויות המס בישראל ו/או בחו"ל, הן ביחס לדיווחים בקשר לפעולות ועסקאות של הבנק והן ביחס לפעולות ועסקאות של לקוחות הבנק, וכן פעולה בקשר לתשלומים וניכויים שעל הבנק לבצע עבור רשויות המס בישראל ו/או בחו"ל וכן כל תשלום ו/או דרישת תשלום החלים על הבנק מכח הדין.

10. פעולות בקשר עם הוצאת וקבלת רשיונות והיתרים והשתתפות במכרזים (לרבות רשיונות עסק, היתרי בניה ורשיונות ואישורים הדרושים לניהול עסקיו של הבנק).
11. פעולות בקשר לחלוקת דיבידנד לבעלי המניות של הבנק.
12. השקעות של הבנק בניירות ערך שהונפקו על ידי גופים שונים (לרבות המדינה) וכן השקעות בנכסים פיננסיים אחרים בין בארץ ובין בחוץ לארץ, לרבות פעולה (כולל מימוש ניירות ערך ואופציות) בקשר עם ניירות ערך ואופציות בתאגידים בשליטנו ו/או בחברות ריאליות ואחרות, בישראל ו/או בחו"ל וכן קבלת החלטות ו/או פעולות בקשר עם ניהול חשבוננו העצמי (נוסטרו) של הבנק.
13. ביצוע השקעות במסגרת ההשקעות המותרות לבנק על פי סעיף 11 לחוק הבנקאות (רישוי).
14. פעולה ו/או עיסקה הנובעת או קשורה בכהונה מטעם הבנק כאורגן מוסמך בכל תאגיד אחר שלבנק יש ענין בו ו/או מינוי מטעם הבנק בתאגיד האחר, וכן כל פעולה בקשר לזכויות הצבעה בתאגידים שהבנק זכאי להצביע בהם. כמו כן, כל פעולה ו/או עסקה ו/או החלטה בהתאם לאחד או יותר מהאירועים המפורטים בכתב זה, ככל שהתרחש בתאגיד שהבנק מחזיק בו אמצעי שליטה כלשהם, במישרין או בעקיפין.
15. פעולה הנובעת מדרישות החוק ודרישות רגולטוריות בתחום הצרכני ובתחום הלבנת הון, ולפי חוק איסור מימון טרור, לרבות כל פעולה הקשורה ו/או הנובעת מהוראה צרכנית על פי החקיקה המפורטת בסעיף 39 להלן, ובכלל זה פעולות בקשר לזיהוי, דווח וניהול רישומים על פי דין.
16. כל פעולה ו/או עסקה ו/או טענה ו/או חבות ו/או חובה בישראל או מחוץ לישראל על פי הוראות החוקים המפורטים בסעיף 39 להלן (או חקיקה מקבילה או דומה לה בדין הזר בחו"ל), כגון פקודת הבנקאות, חוק הבנקאות (רישוי), חוק הבנקאות (שירות ללקוח), חוק הגבלים עסקיים, חוק איסור הלבנת הון, חוק השקעות משותפות בנאמנות, פקודת מס הכנסה, חוק מס ערך מוסף, חוק ההגבלים העסקיים, חוק איסור מימון טרור, חוק הגנת הפרטיות, הוראות ניהול בנקאי תקין, חוק הסדרת העיסוק ביעוץ השקעות, חוק הגנת הצרכן וחוקי המגן בתחום דיני העבודה.
17. מדיניות אשראי, העמדה, מתן או מחזור אשראי, אישורו או חידושו או אי חידושו, ניהול, נקיטת אמצעים להעמדתו לגבייה או פירעון מיידי (מלא או חלקי), קבלה, רישום וטיפול בבטחונות ומימושים (או הימנעות ממימושים), לרבות באמצעות כונס נכסים, טיפול בחובות בעייתיים, ויתור על חוב או על בטחונות, או פריסת חובות או עשיית הסדר עם חייבים וניהול סיכוני אשראי בכלל, והכל לרבות כחלק מקונסורציום. לענין זה, "אשראי" כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי).
18. פעולות במסגרת הליכים משפטיים או הליכים מנהליים על ידי הבנק ו/או כנגדו, לרבות פעולה הקשורה בהליך משפטי, לרבות בחו"ל, הימנעות מהליך משפטי, התנגדות להליך משפטי או הסכמה להליך משפטי, וכן התקשרות בהסכמי פשרה במסגרת הליכים משפטיים או במקום הליכים משפטיים, והתקשרות בהסכמים עם רשויות אכיפה, פיקוח או אסדרה בישראל או בחו"ל, לרבות במסגרת הליכים פליליים או מנהליים.
19. פעולה בקשר עם ניהול סיכוני הבנק (לרבות ביטוח או העדר ביטוח או ביטוח בחסר של סוגי הסיכונים להם חשוף הבנק) ולרבות ניהול ובקרת חשיפות לסיכונים פיננסיים בכלל ונגזרות פיננסיות בפרט, ניהול סיכונים תפעוליים ומשפטיים, כולל שיטות עיבוד נתונים, פעילות באמצעות תקשורת אלקטרונית, סיכוני טעויות אנוש, הליכי בידוק ובקרה, סיכוני מעילות והונאות והפרת נוהל או חוק.

20. פעולות בקשר עם עריכה וניהול של בקרות על פעילות הבנק, עובדיו ונושאי המשרה בו, טיפול בליקויים ובחריגות לרבות עבירות אתיות, מעילות ושחיתויות, לרבות חשיפתן, וטיפול בתלונות עובדים ו/או לקוחות ו/או צדדים שלישיים, מעקב אחר יישום דוחות ביקורת ותיקון ליקויים, הכנת תוכניות עבודה לביקורת ואישורן ופיקוח על הביקורת הפנימית.
21. רישום ניירות הערך של הבנק ותאגידים בשליטתו למסחר בבורסה ו/או מחיקתם מרישום למסחר.
22. אירועים הקשורים בעבירות מחשב ובאבטחת מידע, טכנולוגיית מידע ואירועי סייבר.
23. מעשה ו/או מחדל הקשור לקשרים העסקיים שבין הבנק לבין ספקיו ו/או נותני שירותים למיניהם.
24. אירועים הקשורים ביחסי עובד-מעביד ובחקיקת המגן בתחום דיני העבודה, לרבות בקשר לשביתה או להשבתת מגן של הבנק, הסכמי עבודה, ניהול משא ומתן, קבלה לעבודה, הטבות לעובדים, קביעת תנאי עבודה ושינוים, רוטציה, העברת עובד מתפקידו, הליכים משמעותיים נגד עובדים, העסקת עובדים באמצעות חברת כח אדם, סיום יחסי עובד מעביד, ענייני בטיחות בעבודה, שוויון הזדמנויות בעבודה, פעולות בקשר עם ההתחייבויות הפנסיוניות של הבנק וזכויות סוציאליות. לעניין זה, "עובד" הינו לרבות נושא משרה, נותן שירותים חיצוני והמועסקים על ידו, עובד של קבלן כוח אדם שהבנק הוא המעסיק בפועל שלו, ועובד של קבלן שירות המועסק במתן שירות באמצעות עובדיו אצל הבנק. "קבלן כוח אדם", "קבלן שירות" ו"מעסיק בפועל" – כהגדרתם בחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, התשנ"ו – 1996.
25. שינוי מבנה הבנק ו/או חברות בשליטתו ו/או חברות הקשורות אליו, או ארגונם מחדש, לרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מיזוג, פיצול, פירוק, חיסול, מכירה, הקצאה או "חלוקה", לרבות דיבידנד, ושינוי בהון הבנק, או חברות בנות או חברות קשורות, ו/או כל שינוי כאמור גם בתאגיד שלבנק יש בו ענין.
26. עמידה או אי עמידה בצווים, דרישות, הוראות, הנחיות וכללים של רשויות, מוסדות וגופים שונים בישראל ובחו"ל, ופעולה בקשר עם שיתוף פעולה עם גופים אחרים בארץ או בחו"ל, לרבות מוסדות פיננסיים אחרים או רשויות בארץ או בחו"ל.
27. פעולה או עסקה בקשר לכרטיסי חיוב המונפקים על ידי הבנק או תאגיד בשליטתו או על ידי חברת כרטיסי אשראי בה מחזיק הבנק, ובכלל זה הנפקה, התקשרות בחוזה, חיוב לקוחות על פי חוזה, השבת סכומי חיוב ללקוח, סליקת עסקאות, מסירת דברי הסבר ללקוח ומסירת דיווחים על עסקאות בכרטיסי חיוב וביטול עסקה בתשלום נדחה.
28. פעולות בקשר להקמת, רישום, ניהול, ושימוש במרשמים ומאגרי מידע כהגדרת מונח זה בחוק הגנת הפרטיות, לרבות מאגר מידע ממוחשב על מספרי חשבונות ופרטי זיהוי של בעלי החשבון, מורשי החתימה הנהנים ובעלי השליטה בחשבון.
29. פעולה שעניינה נגישות, ייצוג הולם, אי הפליה וקיום זכויות המגיעות לאנשים עם מוגבלויות וכל הפליה מטעם אחר.
30. פעולה או עסקה בקשר עם נאמנות עבור אחרים, לרבות כנאמן לקרנות משותפות בנאמנות, נאמן עבור מחזיקי תעודות התחייבות שהונפקו לפי חוק ניירות ערך, וכנאמן לחשבון בנק עבור סוכנויות ביטוח, כנאמן לקרנות גידור, כנאמן ללקוחות פרטיים, כנאמן במסגרת תכניות אופציות לעובדים, וכן החזקה וניהול של בטוחות שניתנו במסגרת הסכמי מימון, פיקוח על ביצוע עסקאות השלשה (Escrow), וכן החזקת ניירות ערך לצורך עמידה בתנאי חסימה.

31. פעולה ו/או עסקה בקשר לפרסום ו/או שיווק פעילות ועסקי הבנק, לרבות הבאה לפרסום ו/או לשיווק וכן נכונות ואי הטעיית דבר הפרסום.
32. פעולה ו/או עסקה הקשורים בקשרים העסקיים שבין הבנק ללקוחותיו ו/או ספקיו (לרבות פעולה במהלך העסקים הרגיל של הבנק), ומבלי לגרוע מכלליות האמור, כל פעולה, מעשה ו/או מחדל בקשר עם פתיחת חשבון, ניהולו, סגירתו, העברת והפקדת כספים מהחשבון ואליו, הפקדות ומשיכות של כספים, גביית עמלות וריבית, מסירה ו/או קבלת מסמכים ומידע מהלקוח (לרבות בקשר עם צד ג'), החתמת הלקוח על מסמכים וטפסים, קיום חובות לפי חוק הגנת הצרכן, חוק איסור הלבנת הון, חוק איסור מימון טרור וכל חקיקת מס (בארץ או בחו"ל), ניכויים וקיזוזים וכן מתן מידע ללקוח ו/או לצד שלישי בקשר עם החשבון, וכל דיווח או היעדר דיווח ללקוח ו/או לכל רשות או גוף רגולטורי אחר בקשר עם החשבון.
33. פעולות ועסקאות בקשר לקבלת פקדונות, השקעות בקופות גמל, תכניות חסכון ונכסים פיננסיים כלשהם, ניהולם ופרעונם, קביעה וגביית עמלות, ריבית והוצאות, פעולות ועסקאות בשוק ההון עבור לקוחות, לרבות ניהול תיקי השקעות, ייעוץ השקעות, ייעוץ פנסיוני, תפעול ושירותים אחרים למוצרים פיננסיים ותאגידיים בשוק ההון, כמו קופות גמל וקרנות נאמנות, מסירת מידע והנחיות בענייני מס, מכירת מוצרים נלווים בקשר לשירותים האמורים, הפניה לקבלת שירותים כאמור או מתן סיוע בקבלתם, קבלת החלטות בגין ניהול סיכוני שוק של הבנק - לרבות ניהול סיכונים להפסד בפוזיציות מאזניות וחוף מאזניות הנובע משינוי בשווי ההון של מכשיר פיננסי עקב שינוי בתנאי שוק וכן פעולה של גידור ו/או צמצום סיכוני מטבע, ריבית או סיכונים אחרים בישראל או בחו"ל.
34. פעולה בקשר למתן גילוי נאות ללקוחות על פי כל דין ו/או בקשר למסירת מידע על עמלות וריבית, לרבות פעולה על פי סעיפים 5 ו-5א לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), על פי סעיף 4 לחוק הגנת הצרכן ועל פי כללים שנקבעו מכוח סעיפים אלה, וכן מסירת מידע ללקוחות על פי כל דין וכל פעולה בקשר עם גבייה ו/או תשלום של כל עמלה ו/או ריבית ו/או קרן ו/או כל תשלום אחר, לרבות חישובם.
35. כל פעילות אחרת הנלווית לפעילותו של הבנק.
36. פעולות ו/או החלטות אשר גורמות, תורמות, יוצרות, מגבירות, משמרות, מאפשרות, אינן מונעות ו/או אינן מפחיתות, בין במישרין ובין בעקיפין, נזק או פגיעה באיכות הסביבה, לרבות באיכות האוויר, המים, המזון, הקרקע, החי והצומח, ו/או החושפות בני אדם, בעלי חיים או צמחים לפגיעה, נזק, מטרד או מחלה.
37. פעולה של מינוי בעלי תפקיד בבנק ו/או מיקור חוץ ו/או פעולה של שכירת יועצים ו/או נותני שירותים לבנק.
38. החלטה ו/או פעולה של הבנק בקשר עם קניין רוחני, מידע סודי, פטנטים, זכויות יוצרים, זכויות עיצוב, סימנים מסחריים, סודות מסחריים, שימוש לא כדין ברעיונות של הבנק או תאגידיים בשליטתו, לרבות כל עילה ו/או דרישה שתועלה בגין הפרה לכאורה או הפרה בפועל שלהם.
39. לענין תוספת זו -

"חוק החברות" – חוק החברות, התשנ"ט – 1999.
"חוק ניירות ערך" – חוק ניירות ערך, התשכ"ח – 1968.

"נייר ערך" – כמשמעו בסעיף 1 לחוק החברות ובסעיף 1 לחוק ניירות ערך.
 "חוק הגנת הצרכן" – חוק הגנת הצרכן, התשמ"א – 1981.
 חוק כרטיסי חיוב, התשמ"ו – 1986.
 חוק שיקים ללא כיסוי, התשמ"א – 1981.
 חוק החוזים האחידים, תשמ"ג – 1982.
 חוק עידוד החסכון, הנחות ממס הכנסה וערבות למלוות, התשט"ז – 1956.
 חוק הריבית, תשי"ז – 1957.
 חוק הערבות, תשכ"ז – 1967.
 חוק הנאמנות, תשל"ט – 1979.
 חוק השליחות, תשכ"ה – 1965.
 "חוק הגבלים עסקיים" – חוק הגבלים עסקיים, התשמ"ח – 1998.
 "חוק איסור הלבנת הון" – חוק איסור הלבנת הון, התש"ס – 2000.
 "חוק הסדרת העיסוק בייעוץ" – חוק הסדרת העיסוק בייעוץ השקעות ובניהול תיקי השקעות, התשנ"ה – 1995.
 "חוק השקעות משותפות בנאמנות" – חוק השקעות משותפות בנאמנות התשנ"ד – 1994.
 "חוק הגנת הפרטיות" – חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981.
 "חוק הבנקאות (רישוי)" – חוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א – 1981.
 "חוק הבנקאות (שירות ללקוח)" – חוק הבנקאות (שירות ללקוח) התשמ"א – 1981.
 "פקודת הבנקאות" – פקודת הבנקאות, 1941.
 "חוק הפיקוח על קופות הגמל" – חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (קופות גמל), התשס"ה – 2005.
 "חוק הייעוץ הפנסיוני" – חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ייעוץ, שיווק ומערכת סליקה פנסיוניים), התשס"ה – 2005.
 "פקודת מס הכנסה" – פקודת מס הכנסה [נוסח חדש].
 "חוק מס ערך מוסף" – חוק מס ערך מוסף, תשל"ו – 1975.
 "חוק איסור מימון טרור" – חוק איסור מימון טרור, התשס"ה – 2005.
 "חוק שירות נתוני אשראי" – חוק שירות נתוני אשראי, תשס"ב – 2002.
 חקיקת המגן בתחום דיני העבודה לרבות החוקים המנויים בתוספות לחוק הגברת האכיפה של דיני עבודה, תשע"ב – 2012.
 "הוראות ניהול בנקאי תקין" – הוראות ניהול בנקאי תקין מטעם המפקח על הבנקים. נהלי הבורסה לני"ע בתל-אביב.
 כל אחד מהחוקים הנ"ל הינו לרבות כל הצווים, הכללים והתקנות על פיו או כל דין שיבוא במקומם.

למען הסר ספק, כל אירוע בתוספת זו לעיל, לרבות כל עסקה, פעולה, מעשה, מחדל או הפרה יפורש כמתייחס גם לאירוע מחוץ לישראל ו/או (לפי העניין) גם לדין, חוקים, תקנות, כללים והנחיות, לפי דין זר.

חתימת הבנק

תאריך